

Refining Sustainable Operating Growth

รายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2555



บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานกรุงเทพมหานคร

555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ : +66(0)-2797-2999, +66(0)-2797-2900, +66(0)-2299-0000 โทรสาร : +66(0)-2797-2970

สำนักงานศรีราชา (โรงกลั่นไทยออยล์)

42/1 หมู่ที่ 1 ถนนสุขุมวิท กม.ที่ 124 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ : +66(0)-3840-8500, +66(0)-3835-9000 โทรสาร : +66(0)-3835-1554, +66(0)-3835-1444

สารบัญ

- 06 รายละเอียด
การจัดทำรายงาน
- 08 ภาพรวมธุรกิจ
ของไทยออยล์
- 12 สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 14 ความท้าทายในการดำเนินธุรกิจ
อย่างยั่งยืนบนโลกที่เปลี่ยนแปลง
- 20 การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
ของไทยออยล์
- 28 การเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ
- 36 การดำเนินงาน
ที่เป็นเลิศ
- 48 การบริหารจัดการ
ห่วงโซ่มูลค่า
- 56 บุคลากรผู้ขับเคลื่อน
ความยั่งยืน
- 64 การพัฒนาชุมชน
และสังคม
- 78 ประสิทธิภาพการดำเนินงาน
ด้านความยั่งยืน
- 82 รางวัลที่ได้รับ
จากความสำเร็จ
- 84 GRI & UNGC
Index



วิสัยทัศน์

ไทยออยล์มุ่งที่จะเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจ
เชิงบูรณาการด้านการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมี
ที่ต่อเนื่องอย่างครบวงจรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

พันธกิจ

- เป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำในด้านผลการดำเนินงาน
และผลตอบแทนการลงทุน
- ก้าวสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ ส่งเสริม
การทำงานเป็นทีม มุ่งสร้างสรรค์สิ่งใหม่บนพื้นฐาน
แห่งความเชื่อมั่นระหว่างกันเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน
- มุ่งเน้นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และยึดมั่น
ในความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

สำนักงานกรุงเทพ เลขที่ 555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ประเทศไทย
ทุนจดทะเบียน 20,400,278,730 บาท ประกอบด้วยหุ้นสามัญที่จำหน่ายได้แล้ว ทั้งหมด จำนวน 2,040,027,873 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 10 บาท
จำนวนพนักงาน 821 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555)

ประเภทธุรกิจ

ประกอบธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันที่มีกระบวนการผลิตที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูง เพื่อผลิตและจำหน่ายน้ำมันปิโตรเลียมสำเร็จรูปในตลาดในประเทศเป็นส่วนใหญ่ ทั้งยังขยายการลงทุนให้ครอบคลุมธุรกิจการผลิตสารพาราไซลีน ธุรกิจการผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ธุรกิจผลิตไฟฟ้า ธุรกิจขนส่งน้ำมันดิบ น้ำมันปิโตรเลียม และผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทางเรือและทางท่อ ธุรกิจด้านการบริหารจัดการเรือ ธุรกิจพลังงานทดแทนธุรกิจสารทำลาย และธุรกิจให้บริการด้านการบริหารดูแลวิชาชีพในแขนงต่างๆ ไทยออยล์ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2547 และเริ่มทำการซื้อขายหุ้นครั้งแรกในวันที่ 26 ตุลาคม 2547 ปัจจุบันไทยออยล์ เป็นบริษัทร่วมของ บมจ. ปตท. ซึ่ง บมจ. ปตท. ถือครองหุ้น จำนวนร้อยละ 49.10 ของบริษัทฯ โดยไทยออยล์มีสถานะเป็นแกนนำของธุรกิจการกลั่นภายในกลุ่ม ปตท. (ข้อมูล วันที่ 31 ธันวาคม 2555) กลุ่มบริษัทในเครือไทยออยล์ยึดถือวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมร่วมกัน ในการขับเคลื่อนให้เกิดความยั่งยืนทั่วทั้งองค์กรและสังคมที่ดำรงอยู่ร่วมกัน



รายละเอียดการจัดทำรายงาน

หลักการจัดทำรายงาน

รายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2555 ของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ฉบับนี้ เป็นรายงานฉบับที่สองที่จัดทำตามแนวทางการจัดทำรายงานขององค์การความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (Global Reporting Initiatives: GRI) รุ่นที่ 3.1 และแนวทางการรายงานเพิ่มเติมสำหรับบริษัทในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซธรรมชาติ (Oil and Gas Sector Supplement) โดยรายงานฉบับนี้ได้จัดทำให้ สอดคล้องกับระดับเอ (Level A) ของมาตรฐานดังกล่าว

ช่วงเวลาในการรายงานและขอบข่ายของข้อมูล

ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ ครอบคลุมเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2555 โดยข้อมูลด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมผลการดำเนินงานของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยพาราโซลีน จำกัด บริษัท ไทยลูบเบส จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยออยล์เพาเวอร์ จำกัด และบริษัท ผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย) ข้อมูลการจัดการทรัพยากรบุคคลครอบคลุมบริษัท ไทยออยล์ เอนเนอร์ยี่ เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานจัดการทรัพยากรบุคคลให้กับเครือไทยออยล์ โดยเป็นข้อมูลที่เพิ่มขึ้นจากรายงานปีก่อนหน้า ในส่วนของข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดปี เช่น ข้อมูลทรัพยากรบุคคล จะเป็นข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2555 ซึ่งเป็นวันสุดท้ายของปี สำหรับข้อมูลผลการปฏิบัติงานของคู่ค้าและผู้รับเหมาจะมีภาระบ่งไว้อย่างชัดเจนไว้ในรายงาน

ทั้งนี้ไทยออยล์อยู่ระหว่างการขยายขอบเขตการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานตลอดทั้งสายโซ่มูลค่าจากกิจการที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแล (Control) และกิจการที่ไทยออยล์มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ (Significant Influence) และหากข้อมูลใด ๆ มีเกณฑ์การนำเสนอที่ต่างออกไปจากเกณฑ์ขั้นต้นจะมีการระบุทุกครั้ง

การคัดเลือกเนื้อหาในการรายงาน

การคัดเลือกเนื้อหาในการรายงานฯ ฉบับนี้ อ้างอิงจากประเด็นที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของไทยออยล์ (Material Issue) โดยได้มีการประยุกต์ใช้หลักการของ AA1000 APS และเกณฑ์วิธีทางเทคนิคของ GRI ในการกำหนดเนื้อหาในการรายงาน ซึ่งมีการระบุรายละเอียดในบทที่ 2 ความท้าทายในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนโลกที่เปลี่ยนแปลง

การควบคุมคุณภาพของการจัดทำรายงาน

การจัดทำรายงานฯ ฉบับนี้ ต้องการให้ข้อมูลที่นำเสนอสามารถเปรียบเทียบกันได้ มีความเที่ยงตรง สามารถตรวจสอบได้และเป็นปัจจุบันโดยมีกระบวนการทบทวนรายงานโดยหน่วยงานเจ้าของข้อมูลก่อนหน้าการรวบรวมเป็นรูปเล่มรายงาน

สำหรับการขอรับรองรายงานจากหน่วยงานภายนอกเพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานครอบคลุมเนื้อหาที่เป็นสาระสำคัญ และมีคุณภาพเชื่อถือได้มากยิ่งขึ้นนั้น ไทยออยล์มีแผนจะเริ่มดำเนินการในการจัดทำรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนประจำปี 2556

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

ฝ่ายนวัตกรรมและการบริหารความยั่งยืน

42/1 หมู่ที่ 1 ถนนสุขุมวิท กิโลเมตรที่ 124 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ : +66(0)-3840-8500, +66(0)-3835-9000
โทรสาร : +66(0)-3835-1554, +66(0)-3835-1444

แผนกนโยบายสิ่งแวดล้อมและพลังงาน

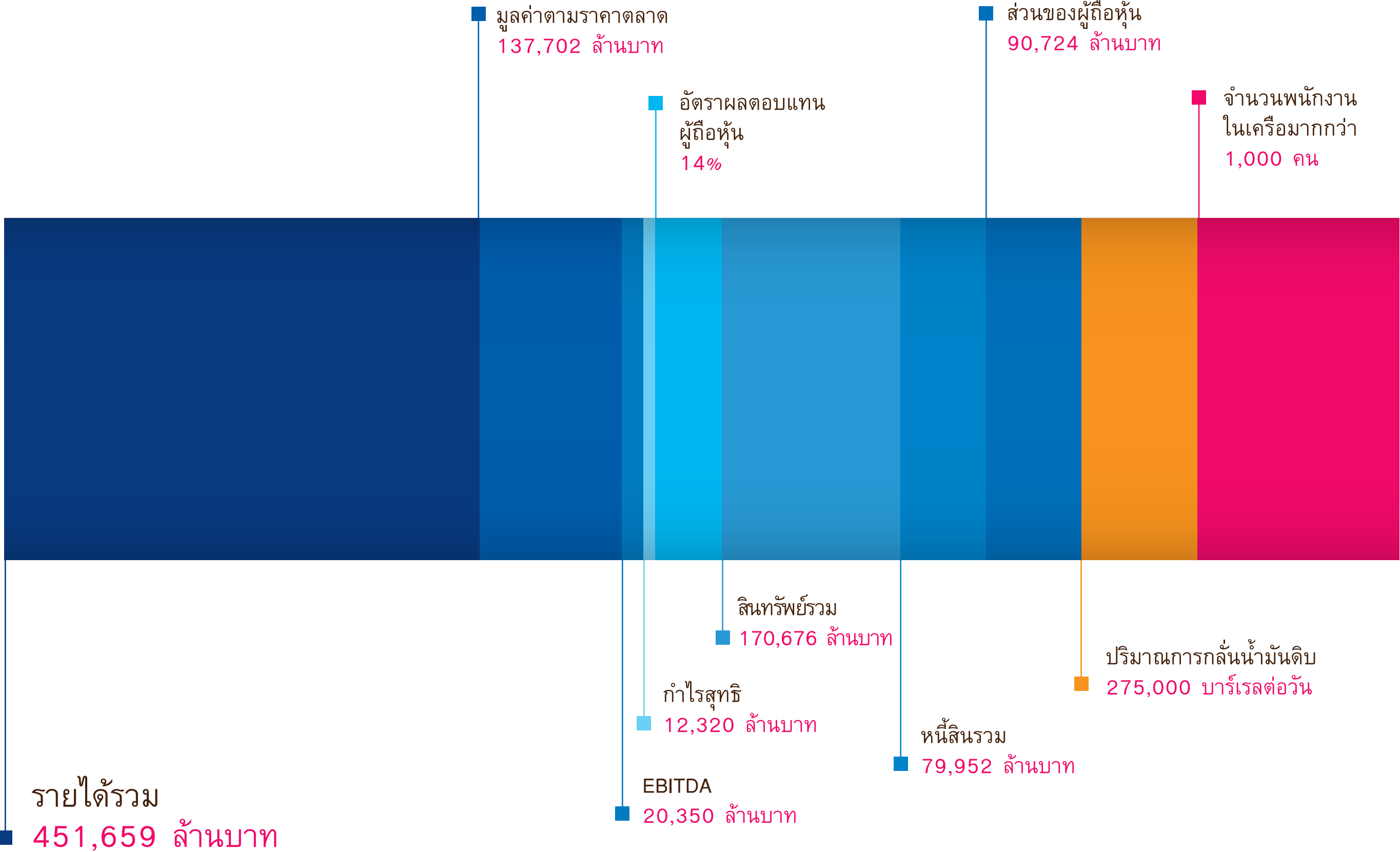
555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ : +66(0)-2797-2999, +66(0)-2797-2900, +66(0)-2299-0000
โทรสาร : +66(0)-2797-2970

E-mail : sustainability@thaioilgroup.com
URL : <http://www.thaioilgroup.com>

Report Application Level	C	C+ B	B+ A	A+
Profile Disclosures	Report on : 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15	Report on all criteria listed for Level C plus : 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17	Same as requirement for Level B	
Disclosures on Management Approach	Not Required	Report Externally Assured Management Approach Disclosures for each Indicator Category	Report Externally Assured Management Approach disclosed for each Indicator Category	Report Externally Assured
Performance Indicators & Sector Supplement Performance Indicators	Report fully on a minimum of any 10 Performance Indicators, including at least one from each of : social, economic, and environment.**	Report fully on a minimum of any 20 Performance indicators, at least one from each of : economic, environment, human rights, labor, society, product responsibility.***	Respond on each core and Sector Supplement* indicator with due regard to the materiality Principle by either : a) reporting on the indicator or b) explaining thereason for its omission.	

* Sector supplement in final version
** Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 7 of the 10 must be from the original GRI Guidelines
*** Performance Indicators may be selected from any finalized Sector Supplement, but 14 of the 20 must be from the original GRI Guidelines

ภาพรวมธุรกิจไทยออยล์



ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ไทยออยล์เป็นผู้ประกอบธุรกิจการกลั่นและจำหน่ายน้ำมันปิโตรเลียมที่ใหญ่ที่สุดในประเทศ ซึ่งก่อตั้งขึ้นในปี 2504 เป็นโรงกลั่นที่มีประสิทธิภาพสูงสุดแห่งหนึ่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยมีธุรกิจหลัก คือการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม ปัจจุบันมีกำลังการผลิต 275,000 บาร์เรลต่อวัน

นอกจากนี้ ไทยออยล์ ยังประกอบธุรกิจอื่นๆ ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจการผลิตสารพาราไซลีน ธุรกิจการผลิตน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ธุรกิจผลิตไฟฟ้า ธุรกิจขนส่งน้ำมันดิบ น้ำมันปิโตรเลียม และผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทางเรือและทางท่อ ธุรกิจด้านการบริหารจัดการเรือ ธุรกิจพลังงานทดแทน ธุรกิจสารทำละลาย และธุรกิจให้บริการด้านการบริหารดูแลรักษาซีพีในแขนงต่างๆ



หมายเหตุ : บริษัท ไฟฟ้าออสเตรีย (ประเทศไทย) จำกัด (“IPT”) และบริษัท พีทีที ยูทีลิตี้ จำกัด (“PTTUT”) จะทำการรวบรวมบริษัท ภายใต้บริษัทในชื่อว่า บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2556 ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวตั้งขึ้นเพื่อดำเนินธุรกิจไฟฟ้า รวมทั้งการลงทุนและพัฒนาโครงการด้านธุรกิจไฟฟ้าในอาเซียน โดยมีกำลังการผลิตไฟฟ้าจำนวน 1,038 เมกะวัตต์ และมีการจัดการผลิตไฟฟ้าจำนวน 1,340 ต้นต่อชั่วโมง มีการจัดการผลิตไฟฟ้าเพื่อขายประมาณ 1,357 เมกะวัตต์ โดยบริษัทฯ จะถือหุ้นทางตรงและทางอ้อมประมาณร้อยละ 32.39

ธุรกิจของเครือไทยออยล์
เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ธุรกิจของเครือไทยออยล์ เป็นการพัฒนาธุรกิจต่อเนื่องจากธุรกิจหลักของไทยออยล์ คือโรงกลั่นน้ำมัน ทั้งในธุรกิจต้นน้ำ ได้แก่ การขนส่งน้ำมันทางทะเล และการขายในธุรกิจปลายน้ำ ได้แก่ ธุรกิจปิโตรเคมีและน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน การผลิตกระแสไฟฟ้า การผลิตเอทานอล และธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ ซึ่งท้ายที่สุดแล้ว คือการร่วมกันสร้างมูลค่าเพิ่มและความมั่นคง อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนในสายโซ่มูลค่าของเครือไทยออยล์

ธุรกิจการกลั่นน้ำมัน (ธุรกิจหลัก) มีกำลังการกลั่นโดยเฉลี่ยประมาณ 275,000 บาร์เรลต่อวัน คิดเป็น ร้อยละ 26 ของปริมาณการกลั่น ทั้งหมดที่กลั่นได้ในประเทศในอัตรာ โดยเฉลี่ยร้อยละ 36 ซึ่งธุรกิจการกลั่นน้ำมันนี้เป็นธุรกิจหลักในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับพลังงานของทั้งสายโซ่อุปทาน	ธุรกิจปิโตรเคมีและน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน (การเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์) ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ประเภทอะโรเมติกส์ น้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน สารทำละลาย ซึ่งเป็นการใช้วัตถุดิบพลอยได้ในการเพิ่มคุณค่าให้กับสายโซ่การผลิตของโรงกลั่น มีกำลังการผลิตสารอะโรเมติกส์ต่อปีประมาณ 838,000 ตัน น้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน 267,015 ตันต่อปี รวมทั้งผลิตภัณฑ์พลอยได้ เช่น ยางมะตอย และน้ำมันยางมลพิษต่ำ (TDAE) 417,520 ตันต่อปี รวมทั้งกำลังการผลิตสารทำละลายต่อปีประมาณ 76,000 ตัน จากบริษัทร่วมลงทุนซึ่งมีการจัดจำหน่ายสารทำละลายด้วย
---	---

ธุรกิจไฟฟ้า (การต่อยอดและสร้างเสถียรภาพ)

ประกอบด้วยโรงไฟฟ้า

1. **ภายใต้ บจ. ไทยออยล์เพาเวอร์** ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าโคเจนเนอเรชั่นขนาด 118 เมกกะวัตต์ โดยมีการขายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตปริมาณ 41 เมกกะวัตต์ ตามโครงการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็ก (Small Power Producer - SPP) ไฟฟ้าส่วนที่เหลือที่ผลิตได้จะขายให้แก่เครือไทยออยล์ เพื่อสร้างเสถียรภาพขณะดำเนินการถั่น นอกจากนี้ยังสามารถผลิตพลังงานไอน้ำได้ประมาณ 168 ตันต่อชั่วโมง เพื่อนำไปใช้ในพื้นที่ปฏิบัติการอื่น

2. **ภายใต้ บจ. ผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย) จำกัด** ซึ่งเป็นโรงไฟฟ้าพลังความร้อนร่วมขนาด 700 เมกกะวัตต์ โดยไฟฟ้าทั้งหมดที่ผลิตได้จะขายให้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ตามโครงการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าอิสระรายใหญ่ (Independent Power Producer: IPP) โดยโรงไฟฟ้าทั้ง 2 โรง ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง

ธุรกิจผลิตเอทานอล

(การสร้างโอกาสในอนาคต)

ไทยออยล์มีกลยุทธ์ด้านพลังงาน
ทดแทนโดยการลงทุนในธุรกิจผลิต
เอทานอล เพื่อรองรับนโยบายของ
ภาครัฐที่สนับสนุนการผลิตและการ
ใช้พลังงานทดแทน และเตรียม
ความพร้อมสำหรับอนาคต โดยมี
โรงงานที่เป็นบริษัทร่วมทุนทั้งหมด
3 แห่ง มีกำลังการผลิตรวม
800,000 ลิตรต่อวัน

ธุรกิจขนส่ง

(การสนับสนุนด้านการตลาด)

ไทยออยล์ลงทุนในธุรกิจขนส่งน้ำมันดิบ น้ำมันปิโตรเลียมและปิโตรเคมีธุรกิจให้บริการทางด้านการบริหารจัดการเรือและเดินเรือรับส่งลูกเรือและ/หรือขนส่งสัมภาระโดยมีเรือบรรทุกน้ำมันดิบขนาดใหญ่ 2 ลำ ขนาดบรรทุกรวม 581,550 ตันบรรทุก เรือบรรทุกน้ำมันและปิโตรเคมี 5 ลำ ขนาดบรรทุกรวม 147,450 ตันบรรทุก และเรือรับส่งลูกเรือและ/หรือขนส่งสัมภาระ 3 ลำ อีกทั้งยังลงทุนในธุรกิจขนส่งน้ำมันสำเร็จรูปทางท่อ ที่มีกำลังการส่ง 26,000 ล้านลิตรต่อปี	ประกอบด้วย บริษัทจัดการงานด้านทรัพยากรบุคคลให้ กับกลุ่มบริษัทในเครือ ไทยออยล์ บริษัทให้คำปรึกษาด้านพลังงาน และ บริษัทให้บริการด้านสารสนเทศ
---	---

ธุรกิจอื่น ๆ

(การปรับปรุงประสิทธิภาพ)

ประกอบด้วย

บริษัทจัดการงานด้าน
ทรัพยากรบุคคลให้
กับกลุ่มบริษัทในเครือ
ไทยออยล์

บริษัทให้คำปรึกษาด้าน
พลังงาน และ

บริษัทให้บริการด้าน
สารสนเทศ

หมายเหตุ : บริษัท ผิผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย) จำกัด (“IPT”) และบริษัท พีทีที ยูทิลิตี้ จำกัด (“PTTUT”) จะทำการรวบรวมบริษัท ภายใต้บริษัทนี้เชื่อว่า บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จภายในเดือนมกราคม 2556 ทั้งนี้ บริษัทดังกล่าวตั้งขึ้นเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับไฟฟ้า รวมทั้งการทุนและพัฒนาระบบโครงข่ายธุรกิจไฟฟ้าในอนาคต โดยมีกำลังการผลิตไฟฟ้าจำนวน 1,038 เมกะวัตต์ และมีการจัดการผลิตไอน้ำจำนวน 1,340 ตันต่อชั่วโมง มีกำลังการผลิตไฟฟ้าเทียบเท่ารวมกันทั้งสิ้นประมาณ 32.39 เมกะวัตต์ โดยบริษัทฯ จะถือหุ้นข้างตนและ 33.33%

1. สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่

สิ่งหนึ่งที่ผมตั้งปณิธานไว้เมื่อเข้ามารับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ของไทยออยล์ คือการบริหารจัดการธุรกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งหมายความว่า ในอีก 50 หรือ 100 ปี ข้างหน้า ไทยออยล์ จะยังต้องยืนหยัด เคียงคู่ สร้างความมั่นคงด้านพลังงานให้กับสังคมไทย

ความยั่งยืนของไทยออยล์

นอกจากความแข็งแกร่งทางด้านเศรษฐกิจแล้ว พื้นฐานสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินธุรกิจของไทยออยล์มีความยั่งยืน คือการได้รับการยอมรับและอยู่ร่วมกับชุมชนและสังคมได้ ดังนั้น ไทยออยล์จึงยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเหมาะสม ผ่านการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่กระบวนการดำเนินธุรกิจ การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ไปจนถึงการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่องทั้งในชุมชนรอบโรงกลั่นและสังคมในระดับประเทศ มาตลอดระยะเวลากว่า 50 ปี

ไทยออยล์ได้นำแนวปฏิบัติที่ดี ซึ่งได้รับการยอมรับในระดับสากลด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาประยุกต์ใช้ เพื่อเสริมสร้างความสมดุลระหว่างเป้าหมายทางเศรษฐกิจ พร้อมๆ กับการคำนึงถึงสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงการทวนสอบกระบวนการจัดการภายในที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ ISO 26000 การจัดทำรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI) และการนำหลักเกณฑ์ของ Dow Jones Sustainability Index (DJSI) มาใช้ประเมินผลสำเร็จ ของการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

การดำเนินงานในปีที่ผ่านมา

การมอบสิ่งดีๆ กลับคืนสู่สังคมเป็นสิ่งที่ไทยออยล์ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องทั้งในระดับสังคมใกล้ โดยเฉพาะชุมชนรอบโรงกลั่นที่มีศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์เพื่อชุมชนเป็นศูนย์กลางในการส่งเสริมสุขภาวะชุมชน ตลอดจนมีการบริหารจัดการแบบสามประสาน ระหว่างไทยออยล์และบริษัทในเครือเทศบาลและชุมชนเพื่อส่งเสริมและพัฒนา ตลอดจนแก้ไขปัญหาตามแนวทางการพัฒนาแบบก้าวไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน ในส่วนของการส่งเสริมและพัฒนาในระดับประเทศ

ไทยออยล์และบริษัทในเครือไทยออยล์ได้ดำเนินโครงการนำร่องโดยการถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญด้านพลังงานที่สั่งสมมากกว่า 50 ปี ไปพัฒนาต่อยอดพลังงานธรรมชาติ ให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมที่ห่างไกล ระบบสาธารณูปโภค และการสร้างต้นแบบชุมชนพึ่งตนเองด้านพลังงานอื่น จะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนอย่างยั่งยืน ทั้งด้าน การบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ในถิ่นทุรกันดารของประเทศไทย

จากแนวทางการดำเนินงานอย่างยั่งยืนมีความรับผิดชอบ ต่อสังคมนี้เอง ส่งผลให้ในปีที่ผ่านมาไทยออยล์ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหนึ่งใน 20 บริษัทผู้ผลิตน้ำมันและแก๊สชั้นนำของโลก จาก ROBEKO SAM ซึ่งเป็นองค์กรผู้ประเมินความยั่งยืนของบริษัทให้กับ Dow Jones Sustainability Index (DJSI) และผู้ให้คำปรึกษาด้านการลงทุนในบริษัทที่มีความยั่งยืน ซึ่งดำเนินงานมาเป็นระยะเวลายาวนานกว่า 18 ปี และไทยออยล์ยังได้รับการตัดสินจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ได้รับรางวัล SET Awards 2012 ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยมอีกด้วย นอกจากนี้ ในปีที่ผ่านมา ไทยออยล์ได้เข้าร่วมในโครงการข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ที่แน่วแน่ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม และมีความรับผิดชอบต่อ

ในด้านการพัฒนาบุคลากร ได้มีการจัดทำแผนการเจริญเติบโตในสายอาชีพของพนักงานรายบุคคล รวมถึงแผนการพัฒนาขีดความสามารถและแผนการสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งมีความสอดคล้องและสนับสนุนซึ่งกันและกัน นอกจากนี้ยังได้จัดทำมีการวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพของพนักงาน กำหนดแผนงาน เพื่อรณรงค์ส่งเสริมสุขภาพของพนักงานอีกด้วย

ก้าวต่อไปข้างหน้าของเครือไทยออยล์

จากจุดเริ่มต้นด้านธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันเพื่อตอบสนองความต้องการด้านพลังงานของประเทศ วันนี้ ไทยออยล์ได้ขยายธุรกิจไปสู่ธุรกิจอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่อง ทั้งทางด้านปิโตรเคมี ไฟฟ้า สารละลาย ฯลฯ และมุ่งสู่การเป็นบริษัทชั้นนำด้านพลังงานและเคมีภัณฑ์ในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ควบคู่ไปกับเป้าหมายและแผนงานต่างๆ ทางด้านธุรกิจ ไทยออยล์จะยังคงมุ่งมั่นให้

ความสำคัญกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนองค์กรที่ได้ยึดถือปฏิบัติมาตลอดระยะเวลากว่า 50 ปีที่ผ่านมา เช่น การกำหนดเป้าหมายระยะยาวในการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่องให้ได้รับการจัดลำดับอยู่ในกลุ่ม Top Quartile ภายในปี 2561 เพื่อให้การใช้พลังงานในกระบวนการผลิต เป็นไปอย่างคุ้มค่า และนำไปสู่ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น สำหรับไทยออยล์แล้ว การพัฒนาอย่างยั่งยืนไม่ได้มีขอบเขตแต่เพียงการตั้ง เป้าหมาย และพยายามดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงวิธีการดำเนินธุรกิจและทัศนคติ ของบุคลากรทุกคนที่จะปฏิบัติงานขับเคลื่อนให้องค์กร ของเราสามารถเติบโตทางธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาวพร้อมๆ กับการได้รับการยอมรับจากสังคม และ ช່วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ท้ายที่สุดนี้ ผมขอขอบคุณผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของไทยออยล์ทุกกลุ่มที่ได้ให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของไทยออยล์ด้วยดีเสมอมา ผมและพนักงานทุกคนขอให้คำมั่นว่าจะทุ่มเทอย่างเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้ไทยออยล์ เติบโตคู่กับสังคมไทยอย่างยั่งยืน และมีส่วนร่วมในการส่งเสริมความมั่นคงทางด้านพลังงาน และเศรษฐกิจ ตลอดจนการพัฒนาและยกระดับสภาพแวดล้อมและสังคมที่ดีของประเทศต่อไป

นายวิรศักดิ์ โหมสิตไพศาล
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่





BUSINESS GROWTH

CG

EMPLOYEE
SATISFACTION
**FAIR
OPERATION**

CORPORATE GOVERNANCE PRODUCT QUALITY

ENVIRONMENTAL CONCERN

ความท้าทายในการดำเนินธุรกิจอย่าง ยั่งยืนบนโลกที่เปลี่ยนแปลง

ความท้าทายหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ คือการที่องค์กรจะต้องปรับตัวให้ทันกับความต้องการของ
ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลา ทั้งนี้ เพื่อความอยู่รอดและ
ความยั่งยืนขององค์กรธุรกิจ

2. ความท้าทายในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนโลกที่เปลี่ยนแปลง

ประชากรโลกที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ประกอบกับการพัฒนาเทคโนโลยีด้านต่างๆ อย่างไม่หยุดยั้ง จะส่งผลให้สภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมรอบตัวเราเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ปัจจุบัน โลกเรามีประชากรมากกว่า 7,000 ล้านคน และคาดว่าจะเพิ่มขึ้นเป็น 9,000 ล้านคน ภายใน 40 ปีข้างหน้า เมื่อมีผู้บริโภคจำนวนเพิ่มมากขึ้น ก็จะมีการนำทรัพยากรต่างๆ บนโลกมาใช้กันมากยิ่งขึ้นด้วย ซึ่งก่อให้เกิดปัญหาตามมามากมาย ตัวอย่างเช่น ขยะ และมลภาวะสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น จะส่งผลกระทบต่อสภาพธรรมชาติ และสุขภาพของมนุษย์ให้เสื่อมลง การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจะส่งผลให้เกิดภัยธรรมชาติบ่อยครั้งและทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น ประกอบกับการพัฒนาเทคโนโลยี นวัตกรรมใหม่ๆ ขึ้นมา จะทำให้มนุษย์ต้องปรับเปลี่ยนวิถีการดำรงชีวิตอย่างต่อเนื่อง สิ่งเหล่านี้ทำให้สภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมของโลกเปลี่ยนแปลงไปอยู่ตลอดเวลาและมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงรวดเร็วมากยิ่งขึ้นจากประชากรจำนวนมหาศาลในอนาคต

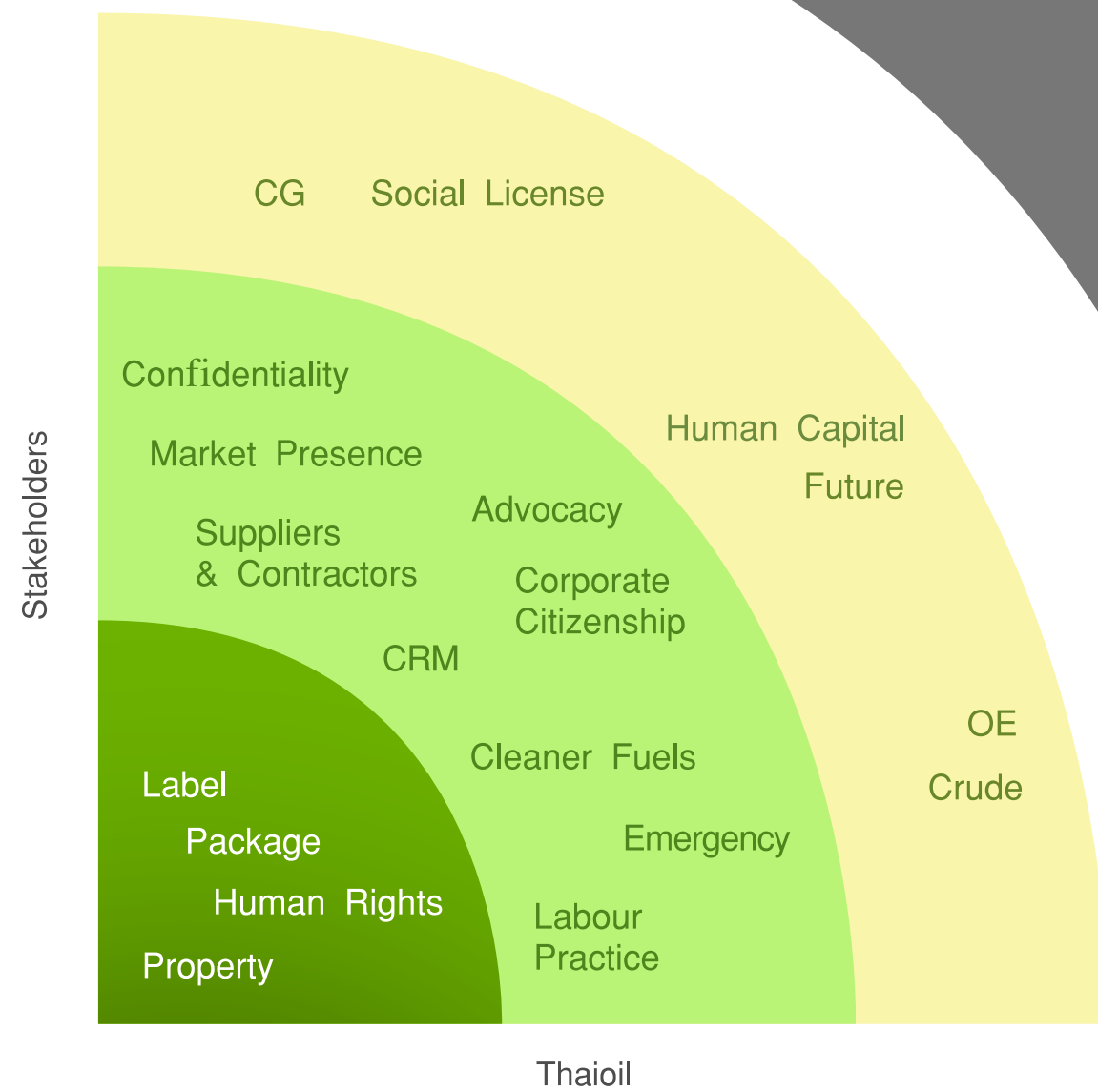
ประชาคมโลกเริ่มต้นตัวกับการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม จะเห็นได้จากการจัดประชุมหรือในเวทีระดับโลกอย่างต่อเนื่องมาเป็นเวลาหลายปี เช่น การประชุม Conference of the Parties (COP) หรือการประชุมนานาชาติเกี่ยวกับการพัฒนาอย่างยั่งยืน (RIO+20) โดยพยายามหาข้อสรุปและทิศทางของประเด็นต่างๆ ที่ส่งผลต่อความยั่งยืนของโลก แม้กระนั้นก็ตาม ดูเหมือนว่าการจัดการปัญหาต่าง ๆ ยังไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร เนื่องจากความซับซ้อนของสภาพสิ่งแวดล้อมและสังคม ความเกี่ยวเนื่องของปัญหาในหลากหลายมิติและการปกป้องผลประโยชน์ตนเองของแต่ละฝ่าย

สำหรับธุรกิจภาคพลังงานนั้นมีการคาดการณ์ว่าปริมาณสำรองปิโตรเลียมไม่ว่าจะเป็นน้ำมันหรือก๊าซธรรมชาติ ยังคงมีปริมาณเพียงพอสำหรับความต้องการในกว่า 10 ปีข้างหน้า แต่ราคาของเชื้อเพลิงเหล่านี้คงจะปรับตัวเพิ่มสูงขึ้นอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ส่งผล ให้การจัดหา ผลิต และใช้พลังงานทางเลือก เช่น เชื้อเพลิงชีวภาพ หรือพลังงานไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์ และลม ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ธุรกิจการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมซึ่งเป็นธุรกิจหลักของไทยออยล์มีความเสี่ยงด้านความผันผวนของราคาน้ำมันดิบที่ขึ้นลง ปริมาณสำรองน้ำมันที่โรงกลั่นต้องดำเนินการตามกฎหมาย และค่าการกลั่นที่ควบคุมโดยภาครัฐ ซึ่งไทยออยล์ได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการปัจจัยเหล่านี้มาโดยตลอด เพื่อให้ไทยออยล์สามารถดำเนินธุรกิจและเติบโตต่อไปได้อย่างยั่งยืน

นอกเหนือจากปัจจัยด้านความยั่งยืนแล้ว ไทยออยล์ยังได้ให้ความสำคัญกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจึงได้ปรึกษาหารือ พบปะ พูดคุยกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ของบริษัทฯ จัดทำรายการจัดลำดับความสำคัญ พร้อมทั้งพัฒนากลยุทธ์สำหรับใช้บริหารจัดการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยสรุปได้ดังนี้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ความคาดหวัง
ผู้ถือหุ้น ผู้ให้กู้เงินทุน สถาบันการเงิน	- การประชุมประจำปี - การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส - การประชุมนักวิเคราะห์การเงิน - การจัดแสดงนิทรรศการเพื่อการลงทุน - การจัดทำรายงานประจำปี	- ผลตอบแทนการลงทุนที่ดีอย่างต่อเนื่อง - มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี - มีการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อการตัดสินใจลงทุน
ลูกค้า	- การสื่อสารตามแผนงาน - การพบปะลูกค้าในแต่ละเดือน - การสำรวจความพึงพอใจประจำปี	- สินค้ามีคุณภาพและมีการจัดส่งตามที่ตกลง - มีบริการหลังการขายที่ดี - การซื้อขายทำได้อย่างรวดเร็ว
คู่ค้า ผู้รับเหมา	การติดต่อสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์	- การคัดเลือกที่เป็นธรรมและโปร่งใส - ระยะเวลาจ่ายเงินเป็นที่ยอมรับได้
พนักงาน	- คณะกรรมการลูกจ้าง - วารสารประจำเดือน - การสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี	- มีการจ่ายค่าตอบแทนที่ดี - มีความก้าวหน้าในอาชีพการงาน
สังคม ชุมชน	- การมีส่วนร่วมของชุมชนตามแผนงานปกติ - การประชุมผู้นำชุมชนประจำเดือน	- ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของชุมชน - ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
หน่วยงานราชการ และองค์กรที่เกี่ยวข้อง	- การเข้าร่วมในกิจกรรมและโครงการของหน่วยงานราชการ - การจัดส่งรายงานให้กับหน่วยงานราชการ	ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ไทยออยล์ได้พิจารณาความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้เทียบกับความท้าทายและโอกาสในการดำเนินธุรกิจเพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของไทยออยล์ ดังนี้



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

การกำกับดูแลกิจการที่ดีมีความสำคัญต่อความน่าเชื่อถือของบริษัทเป็นอย่างสูง โดยเฉพาะกับผู้ถือหุ้นและนักลงทุน โดยการบริหารความยั่งยืนต้องผนวกเข้าในการกำกับดูแลกิจการ

..... หน้าที่ 20

การเตรียมความพร้อมกับความเสี่ยงในอนาคต

ในอนาคต คาดว่าจะมีการนำเครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์มาใช้ในการจัดการประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญมากยิ่งขึ้น เช่น การคิดภาษีคาร์บอน การซื้อขายคาร์บอนเครดิต เป็นต้น เพื่อบรรเทาผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ดังนั้นการทำความเข้าใจ วิเคราะห์ และทบทวนประเด็นที่เกิดขึ้นใหม่ๆ จึงมีความสำคัญเป็นอย่างสูง

..... หน้าที่ 28

การมุ่งเน้นประสิทธิภาพในการผลิต

ในธุรกิจการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมซึ่งสินค้าหลักที่จำหน่ายเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพใกล้เคียงกันระหว่างโรงกลั่นน้ำมันแต่ละราย เนื่องจากคุณภาพของสินค้าถูกกำหนดโดยกฎหมาย การสร้างข้อได้เปรียบในการแข่งขันในธุรกิจการกลั่นปิโตรเลียมสามารถทำได้โดยการบริหารจัดการต้นทุนการผลิตให้ต่ำที่สุดโดยมีการดำเนินการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ

..... หน้าที่ 36

การบริหารห่วงโซ่มูลค่า

มูลค่าการจัดซื้อเกือบส่วนใหญ่ของไทยออยล์คือการซื้อวัตถุดิบ ซึ่งเกือบทั้งหมดเป็นน้ำมันดิบเพื่อนำมากลั่นเป็นน้ำมันเชื้อเพลิง ดังนั้นการดำเนินงานให้มั่นใจว่ามีการจัดส่งน้ำมันดิบเพื่อใช้ในการกลั่นอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามเวลาที่กำหนด เพื่อป้องกันปัญหาการหยุดชะงักของกระบวนการผลิตจึงเป็นสิ่งสำคัญ อีกทั้งมาตรการจัดการเพื่อลดความเสี่ยงเนื่องจากราคาน้ำมันดิบที่ผันผวนเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สำคัญต่อการอยู่รอดของบริษัท

..... หน้าที่ 48

การจัดเตรียมพนักงานเพื่อรองรับแผนธุรกิจ

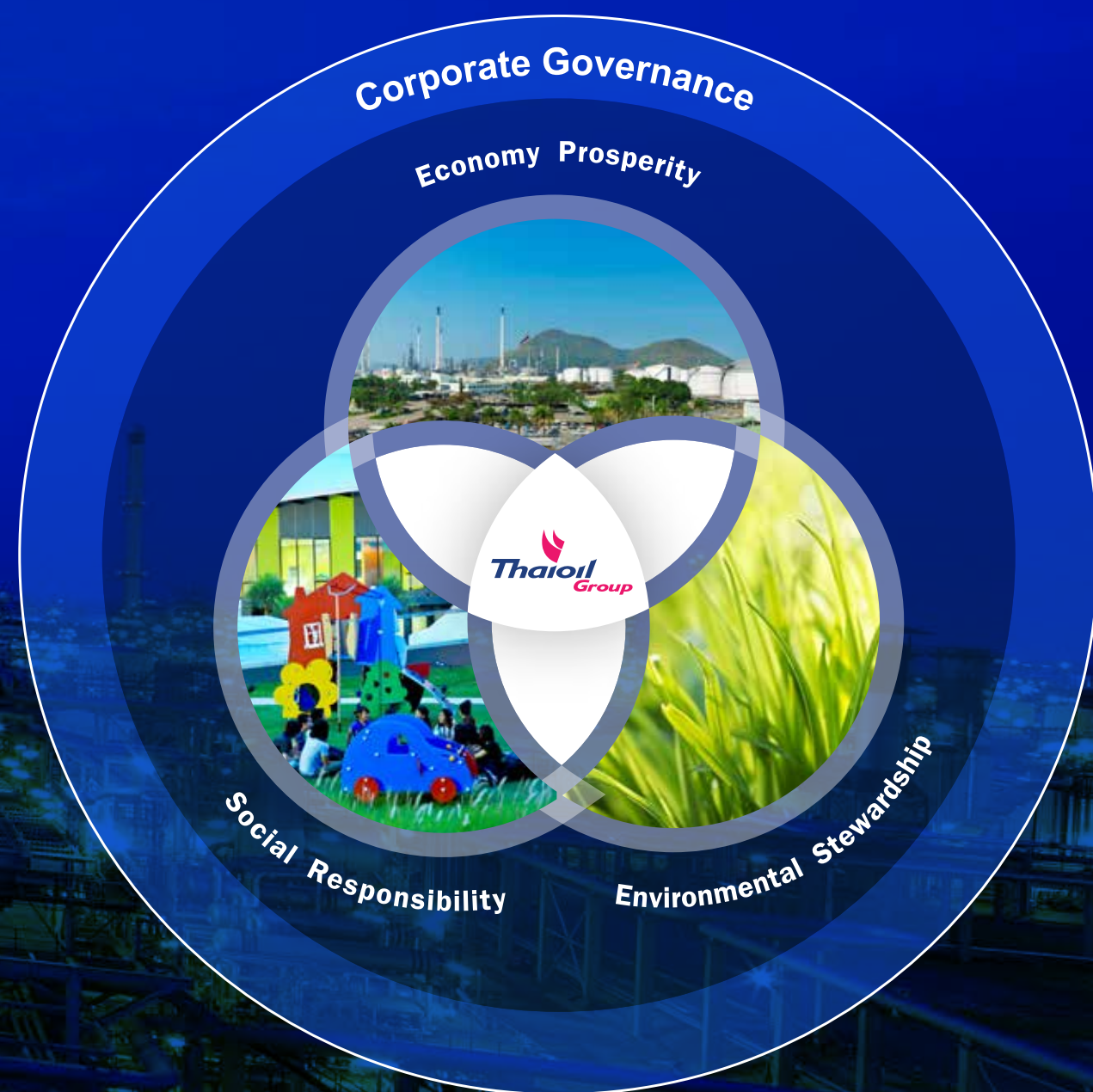
ทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดสำหรับทุกองค์กร โดยการจะนำแผนธุรกิจไปปฏิบัติให้เกิดเป็นผลสำเร็จได้นั้น ปัจจัยด้านทักษะความสามารถของพนักงาน และภาวะผู้นำของผู้บริหารเป็นสิ่งสำคัญ

..... หน้าที่ 56

การยอมรับให้ดำเนินงานจากชุมชน

การสร้างความสัมพันธ์และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชน รวมถึงการให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากชุมชนและสังคม และลดความเสี่ยงในการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจและการขยายตัวในพื้นที่

..... หน้าที่ 64



การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ของไทยออยล์

กลยุทธ์สู่ความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ คือ การนำปัจจัยด้านความยั่งยืนมาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ ทั้งในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดการความเสี่ยง การพัฒนาระบบงานภายใน และการรับประกันการดำเนินงาน เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจให้สัมฤทธิ์ผลทั้งในปัจจุบันและส่งเสริมการเติบโตของธุรกิจในอนาคต

3. การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของไทยออยล์

เครือไทยออยล์ ตระหนักถึงคุณค่าของการดำเนินธุรกิจด้วยสำนึกรับผิดชอบต่อ จึงได้ผนวกการพิจารณา ด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเข้าไปเป็นบริบทหนึ่งในกระบวนการทางธุรกิจ ตั้งแต่การกำหนดบทบาทความ รับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริหาร การบริหารความเสี่ยง จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โครงสร้าง หน้าที่ความรับผิดชอบต่อ ตลอดจนการติดตามและทบทวน และการรายงานข้อมูลออกสู่สาธารณะ

การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

คือการนำมุมมองด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมมาพิจารณาควบคู่กับการแสวงหาผลตอบแทนทางเศรษฐกิจ สำหรับ เครือไทยออยล์นั้น ได้ยึดถือการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนมาโดยตลอด โดยมีแนวทางดำเนินธุรกิจให้สามารถคงอยู่ และเติบโตไปในอนาคตอย่างมีทิศทาง มีการประเมินความเสี่ยงจากปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม พร้อมทั้ง บริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อเปลี่ยนเป็นโอกาสในเชิงธุรกิจ อีกทั้งให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในการดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์นั้นประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมได้ถูกนำมาพิจารณาร่วมกับประเด็น ทางด้านเศรษฐกิจในทุกขั้นตอน นับตั้งแต่การกำกับดูแลกิจการ การประเมินความเสี่ยง จรรยาบรรณในการ ดำเนินธุรกิจ ระบบบริหารงานภายในองค์กร และการติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน

การกำกับดูแลกิจการ

การพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ถูกกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งในพันธกิจ และผนวกเป็นค่านิยมของเครือไทยออยล์ ที่นำมาใช้ เป็นทิศทางและแนวปฏิบัติงานในการกำกับดูแลองค์กร ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัท ไปจนถึงพนักงานทั่วไป ทั้งนี้ คู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการซึ่งเป็นทิศทางและแนวปฏิบัติ ได้อ้างอิงตามหลักการกำกับดูแลกิจการและ แนวปฏิบัติที่ดี ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจ และการพัฒนา (OECD)

ในปี 2555 ไทยออยล์ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทจำนวน 10 ครั้ง การประชุมกรรมการอิสระ จำนวน 1 ครั้ง และการประชุมกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการ จำนวน 1 ครั้ง เพื่อให้กรรมการ ได้ประชุมปรึกษาหารือระหว่างกันอย่างเป็นอิสระในเรื่องต่าง ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงการ กำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

บริษัทฯได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และบริษัทฯ ได้รับการตัดสินให้ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลดีเยี่ยม ในงาน SET Awards 2012 ดำเนินการโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)

รายละเอียดเพิ่มเติมในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ระบุในรายงานประจำปี และเว็บไซต์ <http://www.thaioilgroup.com/th/cg/index.php>

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีซึ่งประกอบด้วยกรรมการบริษัทฯ ที่ไม่เป็น ผู้บริหารจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน โดยส่วนใหญ่เป็นกรรมการอิสระ ตามกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ของบริษัทฯ โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการ และได้เปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.thaioilgroup.com

ทั้งนี้ ในปี 2555 ที่ผ่านมา คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง และได้ปฏิบัติ หน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ โดยได้พิจารณาให้ความ เห็นชอบในกิจกรรมและแผนงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่สำคัญ สรุปได้ดังนี้

1) พิจารณานุมัติแผนพัฒนาการกำกับดูแลกิจการประจำปี 2555 ของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ บริษัทฯ เป็นไปโดยสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการ และเพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้เทียบเท่าระดับสากล สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตลอดจนการปลูกฝังค่านิยม ในการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมธุรกิจอย่างเคร่งครัด

2) พิจารณาให้ความเห็นชอบการปรับปรุงนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ ของบริษัทฯ โดยอ้างอิงถึงข้อเสนอแนะของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตามผลสำรวจประเมิน การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2554 เช่น การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น เสนอระเบียบวาระการประชุม และเสนอข้อบุคคลผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทโดยการ ลดเกณฑ์สัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นลงจากไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 เหลือไม่ต่ำกว่าร้อยละ 0.5 การกำหนด วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระ เป็นต้น

3) พิจารณาให้ความเห็นชอบการเข้าร่วมเป็นสมาชิกภาคีข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถนำหลักการทั้ง 10 ประการของ “ข้อตกลงแห่งสหประชาชาติ” ซึ่งได้รับการยอมรับในระดับสากลในการส่งเสริมธรรมาภิบาล ด้านสิทธิมนุษยชน ด้านแรงงาน ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านการต่อต้านการทุจริตมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ

คณะทำงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน (SD Taskforce) ได้ถูกแต่งตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืน โดยมีผู้จัดการฝ่ายวางแผนกลยุทธ์ทำหน้าที่ประธานคณะ ทำงาน และมีผู้จัดการและผู้แทนจากหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมเป็นคณะทำงานฯ

ในปีที่ผ่านมา คณะทำงานฯ ได้ร่วมกันขับเคลื่อนโครงการต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานหลายโครงการ เช่น การศึกษาเพื่อจัดทำกลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การประยุกต์ใช้ ISO 26000 เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และการสื่อสารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนภายในองค์กร เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของเครือไทยออยล์ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง คณะกรรมการขับเคลื่อนงานบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้าน โดยแต่ละคณะกรรมการ จะมีบทบาทหน้าที่สอดคล้องเชื่อมโยงกันเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงใน ทุกๆ กิจกรรมหลัก และพิจารณาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกันและเชื่อมโยงกันได้อย่างครบถ้วนในทุกบริษัทในเครือ โดยคณะกรรมการขับเคลื่อนงานบริหารความเสี่ยงจะรับผิดชอบในการกำหนดแนวทาง ให้การสนับสนุน พร้อม ข้อเสนอแนะให้กับฝ่ายบริหาร เพื่อให้การบริหารความเสี่ยงดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร พร้อม รายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ส่วนคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้าน ประกอบด้วยคณะกรรมการย่อย 5 ด้าน คือ

- 1) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์/พัฒนาธุรกิจ
- 2) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านสนับสนุนการตลาด
- 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านโรงกลั่น
- 4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน
- 5) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านบริหารองค์กร

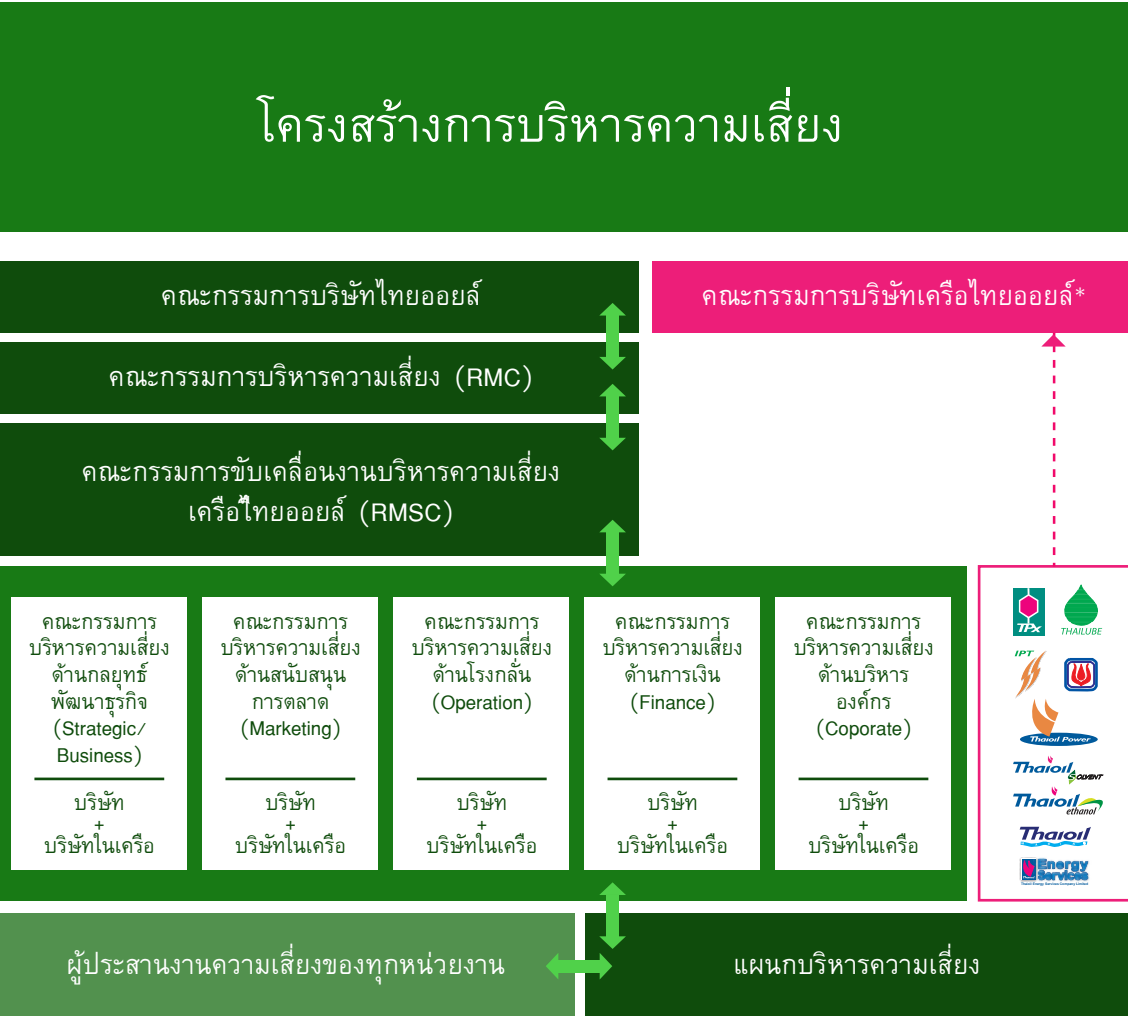
และ คณะกรรมการจากบริษัทในเครืออีก 9 บริษัท จะทำหน้าที่ในการพิจารณาความเสี่ยงและมาตรการควบคุม หรือแผนลดความเสี่ยงในแต่ละด้านเพื่อวางแผนบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ ของเครือไทยออยล์ให้เป็นไป

ทิศทางเดียวกันและสอดคล้องกับเป้าหมายธุรกิจของเครือไทยออยล์ โดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านจะรายงานต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนงานบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจากบริษัทในเครือ 9 บริษัท จะรายงานต่อที่ประชุมผู้บริหาร รวมทั้งคณะกรรมการบริษัทฯ ของบริษัทในเครือ

ทั้งนี้ เครือไทยออยล์มีกรอบการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับ ERM COSO ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล โดยได้มีการจัดทำเป็นคู่มือการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้ทุกหน่วยงานในเครือไทยออยล์สามารถประเมินความเสี่ยงได้บนพื้นฐานเดียวกัน ทั้งในด้านวิธีการและการให้คะแนนความเสี่ยง และมีระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง (Risk Management Information System) เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลความเสี่ยงของทุกหน่วยงานและแจ้งเตือนเมื่อถึงกำหนดเวลาที่จะต้องทำการติดตามและทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงที่แต่ละหน่วยงานกำหนดไว้ โดยความเสี่ยงของเครือไทยออยล์จะแบ่งออกเป็น

- ด้านกลยุทธ์/พัฒนาธุรกิจ
- ด้านสนับสนุนการตลาด
- ด้านโรงกลั่น
- ด้านการเงิน
- ด้านบริหารองค์กร

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ยังทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่อาจส่งผลต่อการดำเนินกิจการด้วย เช่น กรณีน้ำมันหกรั่วไหล และกรณีชุมชนปิดล้อมโรงกลั่น เป็นต้น



* บริษัทในเครือฯ : บริษัทย่อย (TPX, TLB, TM, TS, TET, TES, SAKC) และ บริษัทร่วมทุน (IPT, TP)

จรรยาบรรณเครือไทยออยล์

จรรยาบรรณเครือไทยออยล์ เป็นการกำหนดความคาดหวังต่อการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติตนของกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ซึ่งครอบคลุมประเด็นด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ นอกจากนี้ คู่มือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจยังถูกส่งมอบให้กับบริษัทในเครือไทยออยล์ คู่ค้า และผู้รับเหมา เพื่อให้เข้าใจมาตรฐานในการดำเนินธุรกิจของไทยออยล์ โดยมีเนื้อหาครอบคลุมด้านกฎหมายและหลักสิทธิมนุษยชน วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี ความเป็นกลางทางการเมือง ความขัดแย้งของผลประโยชน์ รายการที่เกี่ยวข้องกัน การรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายใน การให้หรือการรับของขวัญ การสื่อสารทางการตลาด ทรัพย์สินทางปัญญา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งนโยบายสำคัญอื่นๆ ในการนี้ หากมีการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ กฎเกณฑ์ หรือนโยบายว่าด้วยการป้องกันการคอร์รัปชันและการรับสินบน ไทยออยล์จะตรวจสอบและ/หรือลงโทษภายใต้กรอบของกฎหมายตามที่ระบุไว้ในคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

จรรยาบรรณเครือไทยออยล์ และช่องทางการร้องเรียนเปิดเผยในรายงานประจำปีและและเว็บไซต์
<http://www.thaioilgroup.com/th/cg/index.php>

ระบบบริหารทั่วทั้งองค์กร

ไทยออยล์ได้มีการจัดทำ KFA (Key Focus Area) ซึ่งเป็นแผนงานที่เกิดขึ้นจากการเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตและการอนุรักษ์พลังงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

Operational Excellence	สร้างความเชื่อมั่นในการส่งมอบผลิตภัณฑ์
Customer Focus	ปลูกฝังวัฒนธรรมในการเอาใจใส่ลูกค้าทั้งภายในและภายนอก
Innovation & Growth	เพื่อสนับสนุนการเจริญเติบโตทางธุรกิจผ่านการสร้างนวัตกรรม
Sustainable Development	เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
High Performance Organization (HPO)	ส่งเสริมการสร้างคนดี คนเก่ง และรักษ้องค์กร

ในทุก KFA ได้มีการกำหนดผู้รับผิดชอบและตัวชี้วัดความสำเร็จของ KFA นั้นๆ

นอกจากนี้ ไทยออยล์ได้พัฒนาและจัดระบบการบริหารธุรกิจตามเกณฑ์การดำเนินธุรกิจที่เป็นเลิศตั้งแต่ปี 2551 ตามมาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ที่สอดคล้องตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอม-บัลดริจ (Malcolm Baldrige National Quality Award) เพื่อให้มั่นใจว่าไทยออยล์มีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพให้มุ่งสู่จุดมุ่งหมายเดียวกัน อีกทั้งมีการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยมีองค์กรประกอบในด้านการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นลูกค้า การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นการปฏิบัติการและผลลัพธ์ อีกทั้ง ไทยออยล์ยังอยู่ระหว่างการทบทวนกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนเพื่อกำหนดการดำเนินงานในรายละเอียดที่จะนำพาไทยออยล์เติบโตไปข้างหน้า พร้อมจัดทำคู่มือการบริหารความยั่งยืนของไทยออยล์เพื่อจัดระบบการดำเนินงานในปัจจุบันและในอนาคต

การรับรองความสอดคล้อง

ไทยออยล์มีการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจถึงความสอดคล้องกับกรอบการบริหารจัดการและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องซึ่งประกอบด้วย

- การให้พนักงานเข้าใหม่ลงนามรับทราบและปฏิบัติตามคู่มือการกำกับดูแลกิจการและเมื่อมีการปรับปรุงเนื้อหาในคู่มือ
- การให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนลงนามในแบบฟอร์มแสดงความขัดแย้งของผลประโยชน์เป็นประจำทุกปี
- การอบรมจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจให้กับพนักงาน ซึ่งรวมถึงประเด็นด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันและสิทธิมนุษยชน ผ่านระบบ CG E-Learning โดยครอบคลุมพนักงานร้อยละ 92 คิดเป็นจำนวนชั่วโมงรวมทั้งสิ้น 1,510 ชั่วโมง
- การตรวจสอบภายใน โดยใช้หลัก COSO ในการตรวจสอบความสอดคล้องกับข้อกำหนดและการควบคุมภายใน ของกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง และรายงานผลการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการตรวจสอบ ในปีที่ผ่านมามีการตรวจสอบ 15 หน่วยงานใน 8 ธุรกิจ ซึ่งไม่พบประเด็นความไม่สอดคล้องที่เป็นสาระสำคัญ
- การตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอก โดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาตซึ่งมีความเป็นอิสระ และได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ทำหน้าที่ตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัทฯ
- การตรวจรับรองความสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 ในระดับองค์กร โดยหน่วยงานจากภายนอก
- การตรวจสอบระบบมาตรฐานการจัดการคุณภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม จากผู้ตรวจประเมินภายนอก ซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อรับรองระบบคุณภาพ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งห้องปฏิบัติการทดสอบ

ในปี 2555 ที่ผ่านมา ไม่พบว่าการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายที่เป็นสาระสำคัญ หรือการร้องเรียนในด้านกฎหมายสิ่งแวดล้อม กฎหมายแรงงานและสิทธิมนุษยชน กฎหมายการต่อต้านการแข่งขัน กฎหมายการโฆษณาและสื่อสารด้านการตลาด ตลอดจนไม่มีการสูญหายของข้อมูลลูกค้า

>82 ล้านบาท
ที่ลงทุนไปเพื่อการอนุรักษ์พลังงาน

~315,000 กิกะจูล

ของปริมาณการใช้เชื้อเพลิงที่ลดได้
จากโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ
การใช้พลังงานและการป้องกันการ
สูญเสียไฮโดรคาร์บอน



~24,400 ตัน

ของก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ที่ลดลงจากโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ
การใช้พลังงานและการป้องกันการสูญเสียไฮโดรคาร์บอน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจมี สองแนวทาง
ได้แก่ การบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ

การดำเนินงานปี 2555	สถานะ	เป้าหมายปี 2556
ดำเนินการศึกษาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เนื่องจากภาวะคาร์บอนในสถานการณ์ต่างๆ	เป็นไปตามแผน	ดำเนินงานตามแผนแม่บทการจัดการ พลังงาน 5 ปี
ศึกษาความเป็นไปได้ในการลดการปล่อย คาร์บอน	เป็นไปตามแผน	ดำเนินการพัฒนาแผนการลดการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก โดยปัจจุบันใช้วิธีเชื่อมโยง กับเป้าหมายและแผนการอนุรักษ์พลังงาน ของบริษัทฯ
กำหนดเป้าหมายการลดการใช้พลังงาน	เป็นไปตามแผน	ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ ภายในโรงงาน

4.1 การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ

ไทยอยยล์มุ่งมั่นที่จะผลิตพลังงานเพื่อสังคมโดยก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศให้น้อยที่สุด ด้วยแนวทาง
การผลิตที่มีประสิทธิภาพ และมีแผนการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทั้งทางตรงและทางอ้อมที่เกิดจากการ
รับซื้อพลังงานไฟฟ้าและไอน้ำเพื่อใช้ในการกระบวนการผลิตที่เป็นรูปธรรม เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นองค์กร 100 ปี
และเป็นบริษัทชั้นนำในภูมิภาคอย่างยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ หรือที่รู้จักกันว่าภาวะโลกร้อนนั้น เกิดขึ้นจากก๊าซเรือนกระจก ซึ่งมีอยู่หลากหลาย
ประเภท โดยก๊าซที่เป็นที่รู้จักกันดีคือ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ ซึ่งเกิดขึ้นจากกิจกรรมการเผาไหม้น้ำมันเอง โดย
เป็นที่เชื่อว่า ปริมาณน้ำทะเลที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากน้ำแข็งที่ขั้วโลกละลาย ตลอดจนภัยธรรมชาติที่เพิ่มมากขึ้น
อย่างเห็นได้ชัดเกิดจากปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงเป็น
ประเด็นที่ทั่วโลกให้ความสนใจ ดังเช่นการประชุมรัฐภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพ
ภูมิอากาศ ครั้งที่ 18 (COP 18) ซึ่งเป็นความพยายามในระดับนานาชาติในการควบคุมการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิ
โลก และในปัจจุบัน หลายประเทศเริ่มมีการนำมาตรการทางเศรษฐศาสตร์มาบังคับใช้เพื่อช่วยในการควบคุมหรือ
ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่บรรยากาศ เช่น การกำหนดภาษีคาร์บอนในประเทศออสเตรเลีย และการ
กำหนดกลไกการจำกัดการปล่อยคาร์บอนและการซื้อขายคาร์บอนเครดิตในประเทศจีน บางรัฐในประเทศสหรัฐ
อเมริกา และสหภาพยุโรป ซึ่งเป็นที่แน่นอนว่า มาตรการด้านข้อกำหนดตามกฎหมายและเศรษฐกิจ เพื่อควบคุม
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกจะถูกนำมาบังคับใช้กับผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อไปในอนาคต

เจตนารมณ์

เพื่อเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรด้านพลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการ
เผาไหม้เชื้อเพลิงสู่บรรยากาศ ไทยอยยล์ได้กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านการใช้พลังงานด้วยดัชนีการใช้พลังงาน
(Energy Intensity Index: EII) โดยกำหนดให้ดัชนีการใช้พลังงานลดลง 1-1.5 จุดต่อปี เพื่อให้บริษัท ก้าวสู่
TOP Quartile ด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพภายในปี 2561

แนวทางการจัดการ

การดำเนินงานเพื่อบรรเทาปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Mitigation) และการ
ปรับตัวเพื่อรองรับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ (Climate Change Adaptation) ของ
ไทยอยยล์เริ่มตั้งแต่การจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก การจัดทำแผนการลดการใช้พลังงาน และการประเมิน
ความเสี่ยง ด้านการเงิน

การจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกตามมาตรฐานที่นานาชาติให้การยอมรับ

ไทยอยยล์ติดตามปริมาณการเกิดก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2547 และได้มีการพัฒนาการรวบรวม
และจัดเก็บข้อมูลอยู่เรื่อยมา ในปัจจุบันไทยอยยล์ใช้แนวทาง Shell Group HSE Performance Monitoring and
External Reporting Guide และอยู่ระหว่างการจัดทำระบบบัญชีก๊าซเรือนกระจกที่สอดคล้องกับ Greenhouse
Gas Protocol

การจัดการประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

ไทยอยยล์มีการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่องผ่านคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานและลดการสูญเสียน้ำมัน
ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งในส่วนของกระบวนการผลิตและสำนักงาน โดยคณะทำงานฯ นี้
มีหน้าที่ในการจัดทำแผนแม่บทการจัดการพลังงาน กำหนดมาตรการอนุรักษ์พลังงานและลดการสูญเสียน้ำมัน
และติดตามการใช้พลังงานและลดการสูญเสียน้ำมันให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในปี 2555 ที่ผ่านมา
ไทยอยยล์ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมอนุรักษ์พลังงานมากมาย อาทิ

- ปรับปรุงประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนความร้อนในส่วน of Convection Bank ในเตาให้ความร้อน
หน่วย HDT-1 และ CDU-1
- การทำความสะอาดเตาเผาไหม้ขณะที่ยังทำงานอยู่ ในหน่วยกลั่นที่ 2 เพื่อช่วยลดการใช้เชื้อเพลิง
- Steam Air Decoking ในเตาเผาของหน่วย HVU-1 ทำให้อุณหภูมิผนังเตาลดลง
ช่วยลดการสูญเสียความร้อน และประหยัดเชื้อเพลิง
- การเปลี่ยนฉนวนกันความร้อนในเตา CDU-2 ด้วยนวัตกรรมใหม่ที่มีการใช้ฉนวน 2 ชั้น
- โครงการ Furnace Cross-over Steam optimization ในเตาหน่วยกลั่นที่ 3 เพื่อใช้ไอน้ำให้เกิดประโยชน์สูงสุด

จากการดำเนินโครงการและกิจกรรมอนุรักษ์พลังงานและลดการสูญเสียไฮโดรคาร์บอนต่างๆ ส่งผลให้ไทยอยยล์
สามารถประหยัดพลังงานความร้อนได้ประมาณ 315,000 กิกะจูล หรือคิดเป็นการประหยัดจากการดำเนิน
โครงการทั้งสิ้นประมาณ 200 ล้านบาท และสามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก คือ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์
จากพลังงานที่ประหยัดได้ประมาณ 24,400 ตันคาร์บอนไดออกไซด์

การประเมินความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

นอกเหนือจากความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและราคาของพลังงาน ตลอดจนภัยพิบัติที่อาจ
เกิดขึ้น ได้ถูกผนวกเข้าในระบบการจัดการความเสี่ยงองค์กรแล้ว ไทยอยยล์ได้มีการศึกษาวิเคราะห์ความเสี่ยงใน
ด้านการเงินที่อาจเกิดขึ้นหากรัฐบาลนำกลไกด้านราคามาใช้ควบคุมการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในประเทศไทย
ทั้งนี้ ได้มีการวิเคราะห์สถานการณ์ที่ราคาคาร์บอนต่างๆ กันออกไป

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

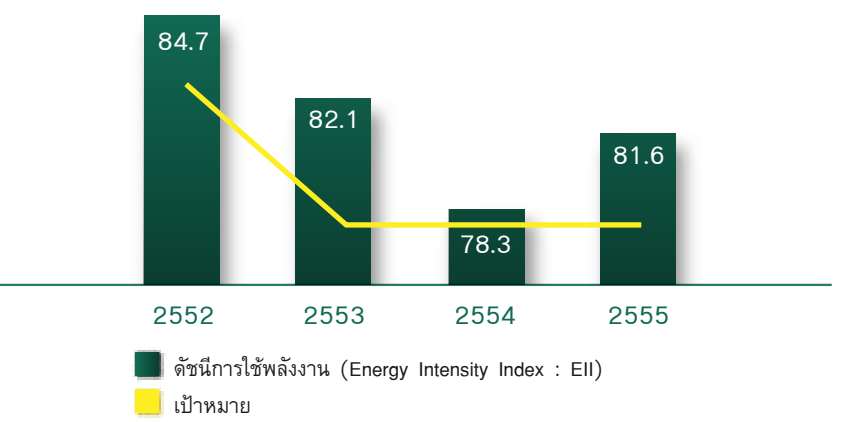
โดยทั่วไป ผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสามารถดูได้จากหลายตัวชี้วัดด้วยกัน เช่น ดัชนีการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index) ซึ่งเป็นการคำนวณประสิทธิภาพการใช้พลังงานตามวิธีของ Solomon Associates ที่สามารถสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการใช้พลังงานที่แท้จริงของโรงกลั่น และค่าดัชนีการใช้พลังงานและการสูญเสียไฮโดรคาร์บอน

ในปี 2555 ที่ผ่านมา ค่าดัชนีการใช้พลังงานของไทยออยล์ (Energy Intensity Index: EII) มีค่าเท่ากับ 81.6 ซึ่งสูงกว่าปีก่อนหน้า 3.3 จุด ทั้งนี้ เนื่องจากในปี 2555 ไทยออยล์มีการหยุดซ่อมบำรุง (Major Turn Around) ในหลายหน่วยผลิตหลัก เช่น Crude Distillation Unit (CDU), High Vacuum Unit (HVU) และ Fluid Catalytic Cracking Unit (FCCU)

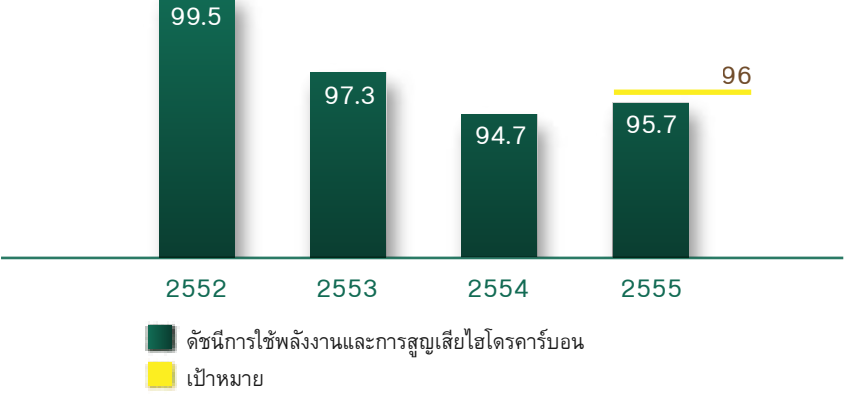
ซึ่งส่งผลให้ต้องลดปริมาณวัตถุดิบที่เข้าสู่กระบวนการผลิต (Intake) ลง เป็นเหตุให้ไม่สามารถเดินเครื่องหน่วยผลิตที่เหลือได้เต็มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ไทยออยล์ยังได้หยุดซ่อมบำรุงเครื่องกำเนิดไฟฟ้าหลักทำให้ต้องใช้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าขนาดเล็กที่มีประสิทธิภาพต่ำกว่าในการผลิตไฟฟ้าและไอน้ำ เป็นเหตุให้มีการใช้พลังงานเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาดัชนีการใช้พลังงานและการสูญเสียไฮโดรคาร์บอน (Corrected Energy and Loss Index: CEL Index) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งตัวชี้วัดที่สำคัญ พบว่า ถึงแม้ค่า CEL Index ในปี 2555 จะมีค่าสูงกว่าปี 2554 เล็กน้อย แต่ยังคงมีค่าอยู่ในเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้เนื่องจาก ไทยออยล์สามารถควบคุมการสูญเสียไฮโดรคาร์บอนให้อยู่ในระดับต่ำได้

ดัชนีการใช้พลังงาน (EII)

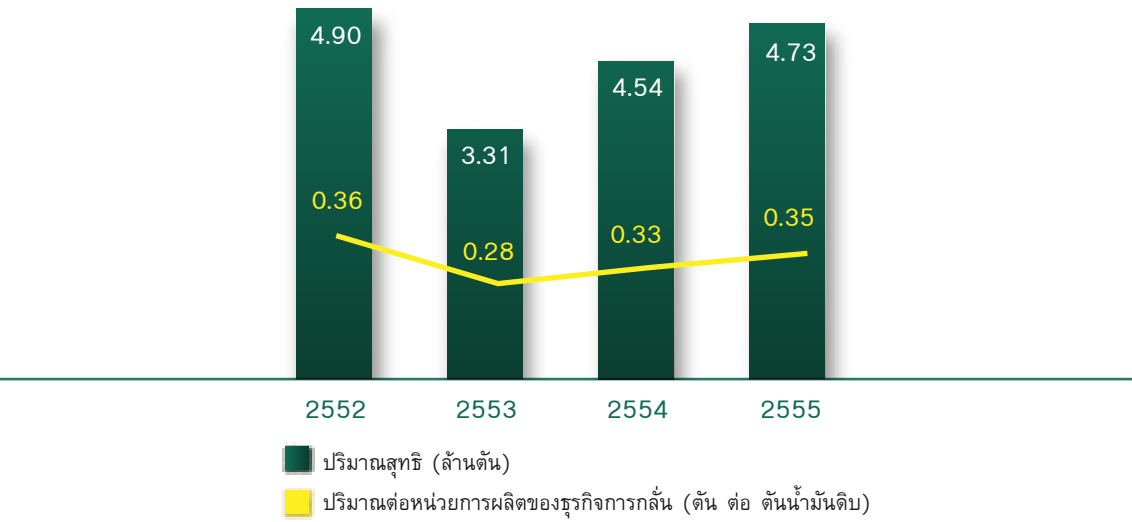


ดัชนีการใช้พลังงานและการสูญเสียไฮโดรคาร์บอน (CEL Index)



ปริมาณการเกิดก๊าซเรือนกระจกและอัตราการเกิดก๊าซเรือนกระจกต่อตันการกลั่นในปี 2555 มีปริมาณสูงขึ้นจากปีก่อนหน้าเนื่องจากการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้นจากการเดินเครื่องหน่วยผลิตจนกระทั่งหน่วยผลิตเข้าสู่สภาวะเสถียร (Steady State) หลังจากที่มีการหยุดการผลิตเพื่อซ่อมบำรุง (Major Turn Around) ในหลายหน่วยผลิตหลัก อย่างไรก็ตาม ไทยออยล์ได้เริ่มทำการศึกษาเพื่อกำหนดเป้าหมายในการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกในระยะยาว

การเกิดก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์



ธุรกิจเอทานอลของไทยออยล์

การใช้เชื้อเพลิงชีวภาพที่ผลิตจากวัตถุดิบหมุนเวียน (Renewable Raw Materials) มีส่วนช่วยในการลดปริมาณการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลที่ใช้แล้วหมดไป อีกทั้งยังช่วยลดการเกิดก๊าซเรือนกระจกที่ทำให้เกิดภาวะโลกร้อนอีกด้วย ไทยออยล์ได้ติดตามสถานการณ์พลังงานโลกอย่างต่อเนื่องและพบว่าแนวโน้มราคาน้ำมันดิบยังคงมีความผันผวนและจะมีราคาเพิ่มขึ้น ซึ่งทำให้การใช้พลังงานทางเลือกโดยเฉพาะพลังงานจากชีวภาพมีเพิ่มมากขึ้นในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งเชื้อเพลิงเอทานอลชีวภาพ ซึ่งเป็นเชื้อเพลิงชีวภาพที่ประเทศไทยมีศักยภาพทางด้านวัตถุดิบ ไทยออยล์จึงได้ก่อตั้งบริษัท ไทยออยล์ เอทานอล จำกัด เพื่อตอบสนองต่อปัจจัยดังกล่าว อีกทั้งยังช่วยในการเพิ่มความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศและตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในการสนับสนุนการใช้พลังงานทางเลือก ทั้งนี้ ธุรกิจเอทานอลของไทยออยล์เป็นการผลิตเอทานอลบริสุทธิ์ซึ่งใช้เป็นส่วนประกอบสำคัญในการผสมกับน้ำมันเบนซินสำหรับการผลิตก๊าซโซฮอล์ ผ่านการร่วมลงทุนกับพันธมิตรทางธุรกิจ โดยมีโรงงานผลิตเอทานอลทั้งจากอ้อยและมันสำปะหลังรวม 3 แห่ง โดยมีกำลังการผลิตรวมกันที่ 800,000 ลิตรต่อวัน อย่างไรก็ตาม ความต้องการใช้พลังงานทางเลือกในปัจจุบันขึ้นอยู่กับนโยบายของภาครัฐ ซึ่งยังมีปริมาณการใช้เมื่อเทียบกับเชื้อเพลิงฟอสซิล แต่ทิศทางการใช้พลังงานทางเลือกมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบันและเป็นที่คาดว่า จะเพิ่มขึ้นในอนาคต

ปัจจัยด้านความยั่งยืนของธุรกิจเอทานอลเกี่ยวข้องอย่างมากกับการจัดหาวัตถุดิบ ซึ่งไทยออยล์มีหลักเกณฑ์การจัดซื้อวัตถุดิบในการผลิตเอทานอลที่มาจากจากการทำการเกษตรในพื้นที่เกษตรกรรม ซึ่งไม่ใช่การบุกรุกพื้นที่ที่มีความสำคัญทางความหลากหลายทางชีวภาพ และมีการดำเนินงานร่วมกับเกษตรกรในการให้ความรู้เกี่ยวกับการปลูกพืชพลังงานและวางแผนการเก็บเกี่ยวเพื่อให้มั่นใจถึงคุณภาพของวัตถุดิบที่จะเข้ามายังโรงงาน

การนำเอทานอลมาผสมน้ำมันเบนซิน นอกจากจะช่วยลดการใช้น้ำมันของประเทศลงได้ประมาณร้อยละ 10 หรือเดือนละ 25 ล้านลิตร ซึ่งคิดเป็นการลดการนำเข้าน้ำมันจากต่างประเทศได้ปีละกว่า 4,000 ล้านบาทแล้ว ยังช่วยพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่และกระจายรายได้ของเกษตรกรให้เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ และความพร้อมในด้านการผลิตและจำหน่ายเอทานอล เพื่อเป็นพลังงานทางเลือกที่คาดว่าจะมีการใช้แพร่หลายขึ้นในอนาคตต่อไป

4.2 การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ไทยอยยลวางแผนรับมือต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโดยการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตทั้งในภาวะปกติและช่วงเวลาการขาดแคลนน้ำที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้ไทยอยยลสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

เจตนารมณ์

เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดแคลนน้ำใช้ในกระบวนการผลิต

แนวทางการจัดการ

ปัจจุบัน ไทยอยยลรับน้ำดิบเพื่อใช้ในการดำเนินงานจาก 2 แหล่งด้วยกันคือ อ่างเก็บน้ำบางพระ ซึ่งไทยอยยลได้รับอนุญาตให้ใช้น้ำจากกรมชลประทาน และอ่างเก็บน้ำหนองค้อ ผ่านบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) จังหวัดชลบุรี โดยน้ำดิบที่รับจากทั้งสองแหล่ง คิดเป็นประมาณร้อยละ 50 ของปริมาณน้ำใช้ทั้งหมด ซึ่งจะถูกนำไปใช้ในกระบวนการผลิตไม่ว่าจะเป็นน้ำสำหรับใช้ในหม้อต้มน้ำ (Boiler Feed Water) เพื่อผลิตไอน้ำ และใช้ในระบบสาธารณูปโภค อุปโภคบริโภคต่างๆ ของบริษัทฯ นอกจากนี้แหล่งน้ำดิบดังกล่าวข้างต้นแล้ว ไทยอยยลยังมีหน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืด (Desalination Unit) 6 หน่วย เพื่อใช้ในการกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืดสำหรับใช้ในหม้อต้มน้ำ โดยบริษัทฯ เดินเครื่องหน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืดจำนวน 4 หน่วย ในช่วงเวลาปกติ

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดแคลนน้ำใช้ในกระบวนการผลิต ไทยอยยลได้วางแผนการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างครอบคลุมโดยการดำเนินกลยุทธ์การบริหารจัดการน้ำร่วมกับ ปตท. และ ภาครัฐ เช่น กรมชลประทานเขต 9 อ่างเก็บน้ำบางพระ และบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) โดยได้ดำเนินการดังนี้

- ร่วมวางแผนและเฝ้าระวังแหล่งน้ำและการจัดสรรน้ำให้เพียงพอกับความต้องการน้ำในการผลิต
- กลยุทธ์ 3R – Reduce, Reuse, Recycle เพื่อลดปริมาณการใช้น้ำดิบและลดปริมาณการปล่อยน้ำทิ้งด้วยกระบวนการ ลด (Reduce) ใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำน้ำกลับมาใช้ในกระบวนการใหม่ (Recycle)
- การดำเนินโครงการศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำและโครงการด้านอื่นๆ เพื่อประโยชน์แก่ชุมชนและสังคมรอบโรงกลั่น เช่น น้ำน้ำที่ผ่านการบำบัดมาใช้รดน้ำต้นไม้ภายในโรงกลั่นฯ

เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า ไทยอยยลสามารถจัดหาปริมาณน้ำให้เพียงพอต่อความต้องการในการผลิตได้ ไทยอยยลจึงเข้าร่วมในคณะทำงานบริหารการจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. ที่จัดตั้งขึ้นในปี 2548 โดยมีผู้แทนจากบริษัทในกลุ่มบริษัท ปตท. เป็นประธาน และมีคณะทำงานที่ประกอบด้วย ผู้แทนจากบริษัทในกลุ่ม ปตท.

ในระดับการจัดการน้ำภาคตะวันออกได้มีหน่วยงานภาครัฐในพื้นที่ การประสานส่วนภูมิภาคตะวันออก กรมชลประทานเขต 9 และบริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) ทำหน้าที่ติดตาม เฝ้าระวังและคาดการณ์ปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำบางพระ โดยคณะทำงานออร์มจะมีการประชุมหรือร่วมกันเป็นประจำทุก 3 เดือนเพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนการจัดสรรปริมาณการใช้น้ำในอ่างเก็บน้ำภาคตะวันออก ซึ่งอ่างเก็บน้ำบางพระเป็นแหล่งน้ำที่สำคัญที่ใช้ในการสนองความต้องการการใช้น้ำของทั้งพื้นที่จังหวัดชลบุรี

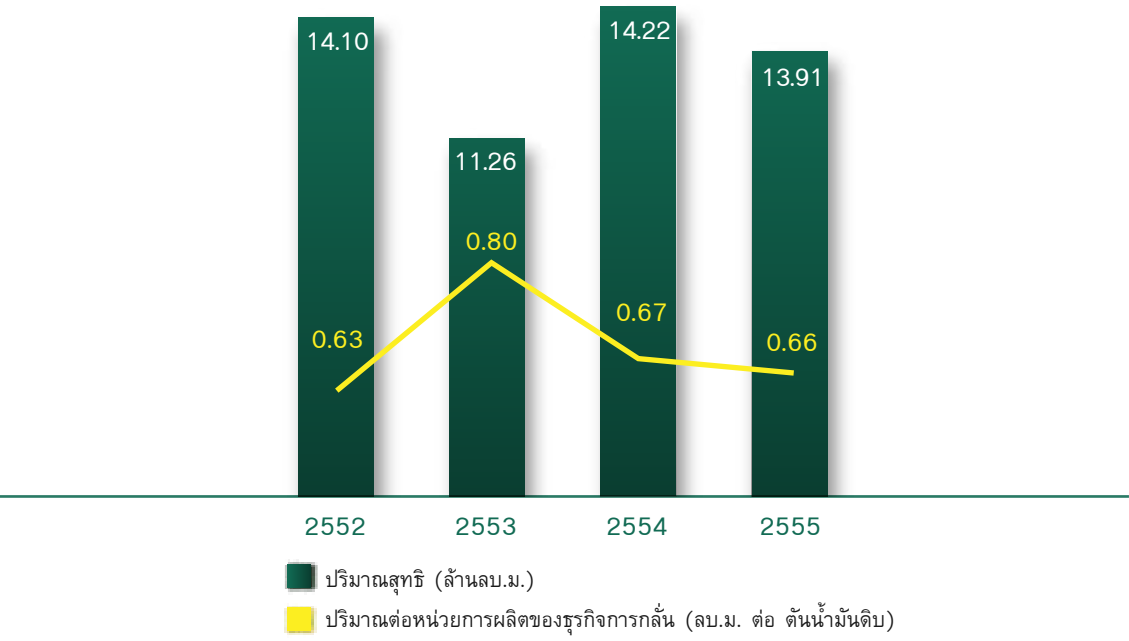
นอกจากการสร้างความร่วมมือร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ชุมชน และเอกชนในการพยากรณ์ปริมาณน้ำแล้ว ไทยอยยล ได้จัดทำมาตรการรองรับวิกฤติทรัพยากรน้ำโดยเฉพาะกรณีภัยแล้ง ที่อาจส่งผลให้ไทยอยยลได้รับ

ปริมาณน้ำดิบต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ โดยไทยอยยลได้ดำเนินการศึกษาและจำลองผลกระทบกรณีมีปริมาณน้ำไม่เพียงพอต่อความต้องการสำหรับกระบวนการผลิตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลจากการศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ไทยอยยลยังคงดำเนินการผลิตได้ตามปกติแม้ว่าจะได้รับปริมาณน้ำดิบต่ำกว่าเป้าหมายได้มากถึงร้อยละ 30 ของปริมาณน้ำดิบที่ต้องการทั้งหมด โดยหน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืดเมื่อเดินเครื่องเต็มประสิทธิภาพครบทั้ง 6 หน่วย สามารถสนองความต้องการใช้น้ำที่ขาดไปได้สำหรับกรณีที่ไทยอยยลไม่สามารถรับน้ำดิบจากแหล่งน้ำดิบทั้งหมด ซึ่งคิดเป็นประมาณร้อยละ 50 ของปริมาณความต้องการน้ำสำหรับกระบวนการผลิตทั้งหมด ไทยอยยลยังมีแหล่งสำรองน้ำภายในของไทยอยยล ทั้งจากแหล่ง Holding Basin บ่อน้ำฝน และน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดจากหน่วยบำบัดน้ำเสีย Effluent Treatment Plant (ETP) ซึ่งปริมาณแหล่งน้ำสำรองทั้งหมดเมื่อรวมกับปริมาณน้ำที่ได้จากหน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืด จะสามารถบ่อน้ำให้กระบวนการผลิตสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องได้ประมาณ 3 เดือน

ผลดำเนินงานที่สำคัญ

ความสำเร็จในการดำเนินกลยุทธ์ 3R สะท้อนให้เห็นในรูปปริมาณน้ำใช้ที่ลดลง โดยในปี 2555 เครือไทยอยยลมีการใช้น้ำ 13.91 ล้านลูกบาศก์เมตร เป็นน้ำเพื่อการอุตสาหกรรมจากแหล่งน้ำผิวดินประมาณร้อยละ 58 ส่วนที่เหลือเป็นน้ำทะเล ซึ่งปริมาณการใช้น้ำในปี 2555 นี้ ลดลงจากปีก่อนหน้าประมาณ 300,000 ลูกบาศก์เมตร นอกจากนี้ ปริมาณการใช้น้ำดิบต่อหน่วยการกลั่นดีขึ้น โดยในปี 2555 มีค่าดัชนีเท่ากับ 0.66 ลูกบาศก์เมตร ต่อดันน้ำมันดิบ

การใช้น้ำ



97%

ความพร้อมของหน่วยผลิต

~4,000 ตัน

ของการระบายมลสารทางอากาศที่ลดลง



2.55 ล้านชั่วโมงทำงาน

สถิติชั่วโมงการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา
ที่ไม่มีการบาดเจ็บที่สูญเสียเวลาทำงาน

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ มีเป้าหมายเพื่อให้กระบวนการผลิตของโรงงานมีประสิทธิภาพ
และมีความต่อเนื่อง มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี และสถานที่ทำงานมีความปลอดภัย

การดำเนินงานปี 2555	สถานะ	เป้าหมายปี 2556
ดำเนินงานตามแผนแม่บทการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม 5 ปี	เป็นไปตามแผน	ยกระดับการดำเนินงานด้าน ESP (Ensure Safety Production) ให้เป็นการดำเนินงานระดับองค์กร เพื่อนำไปสู่ Zero Unplanned Shutdown
ดำเนินงานโครงการวิเคราะห์คุณภาพดินและน้ำใต้ดินต่อเนื่องระยะที่ 2	เป็นไปตามแผน	กำหนดเป้าหมายประสิทธิผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
ศึกษาแนวทางปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสียเพื่อเพิ่มปริมาณน้ำที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่	เป็นไปตามแผน	จัดทำระบบการจัดการข้อมูลสิ่งแวดล้อม
ดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน 5 ปี ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการป้องกันเพลิงไหม้	เป็นไปตามแผน	ดำเนินงานโครงการวิเคราะห์คุณภาพดินและน้ำใต้ดินต่อเนื่องระยะที่ 2 (ใช้เวลา 3 ปี)
พัฒนาแผนการบริหารธุรกิจอย่างต่อเนื่องที่สามารถยกระดับการบริหารงานให้ครอบคลุมถึงเหตุฉุกเฉินที่ อำเภอสรีราชา	เป็นไปตามแผน	ศึกษาและจัดทำแบบจำลองทางอากาศ (Ambient Air Model) บริเวณพื้นที่โดยรอบโครงการ
จัดทำการประเมินผลภายในเพื่อตรวจสอบระดับความเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยให้ครอบคลุมกลุ่มต่างๆ มากขึ้น	เป็นไปตามแผน	ศึกษาแนวทางการกำจัดของเสีย โดยไม่ใช้วิธีการฝังกลบ
		พัฒนาวัฒนธรรมองค์กรในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยสิ่งแวดล้อมและความมั่นคงอย่างต่อเนื่อง
		ดำเนินงานยกระดับความปลอดภัยในกระบวนการผลิตในระยะที่ 2
		พัฒนาการตอบสนองในสภาวะฉุกเฉินและวิกฤตในระยะที่ 2

5.1 การสร้างเสถียรภาพและความคล่องตัวในการผลิต

เสถียรภาพและความคล่องตัวในการผลิตเป็นจุดเด่นอีกสองด้านของไทยออยล์ นอกเหนือจากการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เสถียรภาพของการผลิตช่วยให้ไทยออยล์สามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้อย่างต่อเนื่อง และความคล่องตัวในการผลิตช่วยให้ไทยออยล์สามารถหยุดหน่วยผลิตเป็นบางส่วนๆ และรับน้ำมันดิบที่หลากหลาย ซึ่งไทยออยล์จะทำการพัฒนาจุดเด่นด้านนี้ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ในธุรกิจการกลั่นน้ำมันเชื้อเพลิงโดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับโรงกลั่นน้ำมันที่มีกำลังการกลั่น 275,000 บาร์เรลต่อวัน

ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนปริมาณน้ำมันในประเทศไทยถึงร้อยละ 26 นั้น เสถียรภาพของหน่วยผลิตเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการดำเนินงาน การหยุดชะงักของกระบวนการกลั่นอาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงด้านพลังงานในเรื่องของความเพียงพอของปริมาณน้ำมันที่จะใช้ภายในประเทศและการจัดหาน้ำมันมาทดแทนส่วนการผลิตที่หายไป

เจตนารมณ์

ไทยออยล์ มุ่งสู่การเป็น TOP Quartile ของ Solomon ในด้าน Operational Availability และ Process Utilization ภายในปี 2563

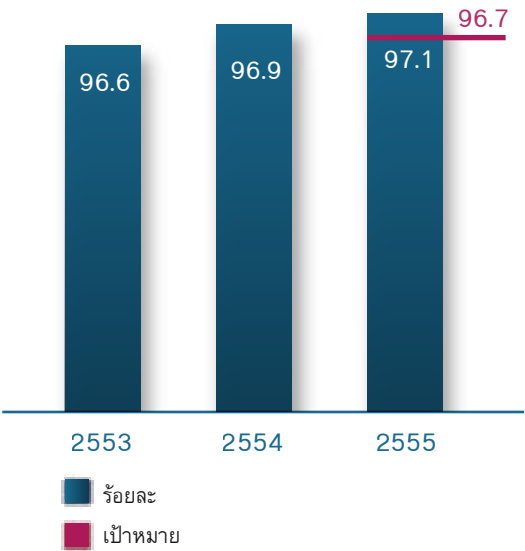
แนวทางการจัดการ

เพื่อให้ไทยออยล์สามารถบรรลุตามเจตนารมณ์ที่วางไว้ ไทยออยล์ได้จัดทำ Reliability Roadmap และ Productivity and Efficiency Roadmap ในการพัฒนาการดำเนินงานปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง พร้อมวางแผนการผลิต (Production Plan) ล่วงหน้าเพื่อให้แผนจัดหาน้ำมันดิบสามารถจัดหาน้ำมันดิบที่มีคุณสมบัติและปริมาณที่เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของบริษัทฯ โดยการจัดทำแผนการผลิตนี้จะเป็นการดำเนินงานร่วมกันระหว่างฝ่ายการพาณิชย์ ฝ่ายวางแผนการพาณิชย์องค์กร แผนกกำหนดแผนการผลิตและจัดส่งผลิตภัณฑ์ และแผนจัดหาน้ำมันดิบ

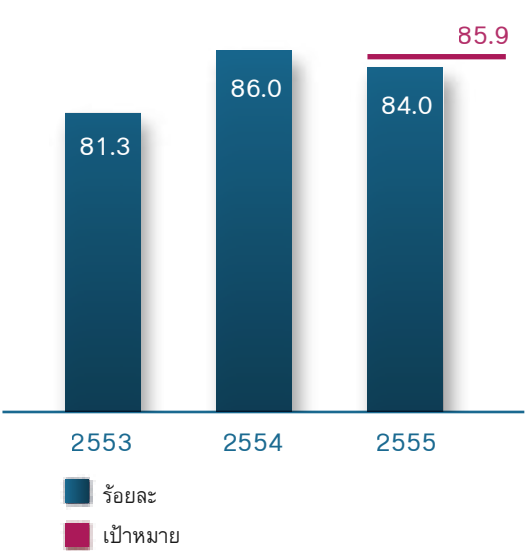
ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ไทยออยล์กำหนดเป้าหมายในการมุ่งเป็นผู้นำของธุรกิจโรงกลั่น (TOP Quartile) ในการดำเนินงานด้านการสร้างเสถียรภาพและความคล่องตัวในการผลิต ซึ่งการดำเนินงานในปี 2555 ที่ผ่านมามีผลเป็นที่น่าพอใจ โดยมีค่าความพร้อมของหน่วยผลิต (Operational Availability) ประมาณร้อยละ 97.1 ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ 96.7 อย่างไรก็ตาม อัตราการใช้งานกระบวนการผลิต (Process Utilization) มีค่า 84.0 ต่ำกว่าเป้าหมายที่ 85.9 เล็กน้อย ทั้งนี้ เนื่องจากไทยออยล์มีการหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ (Major Turn Around) ในหน่วยผลิตหลักหลายหน่วย ซึ่งมีผลให้วัตถุดิบที่เข้าสู่กระบวนการ (Intake) ลดลง

ความพร้อมของหน่วยผลิต

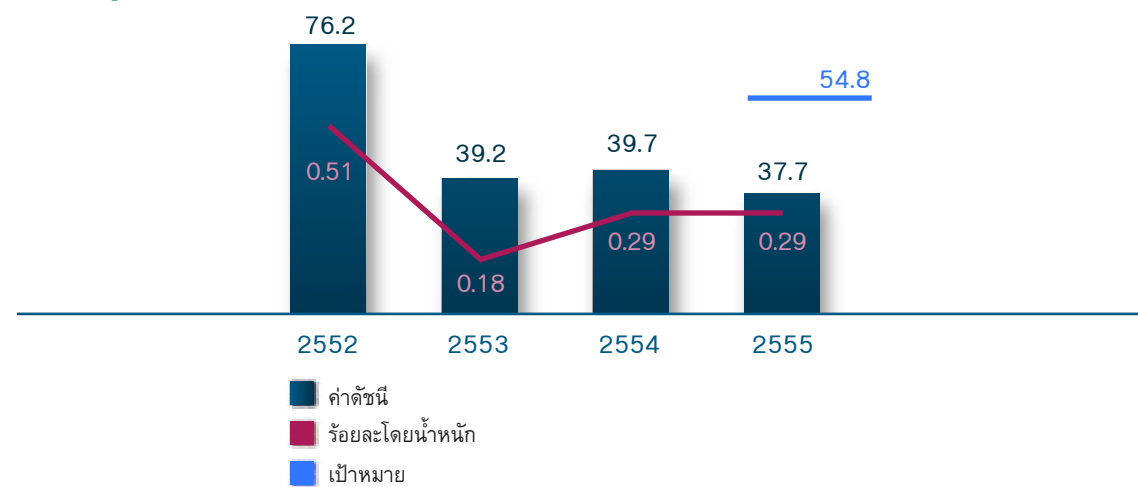


อัตราการใช้งานกระบวนการผลิต



หมายเหตุ : ค่าความพร้อมในการกลั่นของหน่วยกลั่น และอัตราการใช้งานกระบวนการผลิต ได้มาจากการใช้เครื่องมือคำนวณของ Solomon Associates และมีการทวนสอบกับการศึกษาเปรียบเทียบกับ Solomon Associates ทุก 2 ปี

ดัชนีการสูญเสียไฮโดรคาร์บอน



ในมุมมองด้านการป้องกันการสูญเสียไฮโดรคาร์บอนนั้น ไทยออยล์มีผลการดำเนินงานที่ดี โดยค่าดัชนีการสูญเสียไฮโดรคาร์บอน (Loss Index) เท่ากับ 37.7 ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ควบคุมไม่ให้มีค่าเกิน 54.8 ซึ่งการสูญเสียนี้คิดเป็นอัตราการสูญเสียเพียงร้อยละ 0.29 โดยน้ำหนักของน้ำมันดิบ ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย ที่ควบคุมไม่ให้มีค่าเกิน 0.36

5.2 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทในเครือไทยออยล์เป็นสิ่งที่สำคัญในการป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ปัจจุบัน เครือไทยออยล์ใช้ระบบการบริหารจัดการตามมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติการ และมีแผนแม่บทการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมปี 2555-2559 เป็นแนวทางในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น โดยในปีที่ผ่านมา ไทยออยล์มีอัตราการปล่อยมลภาวะในภาพรวมลดลง

โรงกลั่นน้ำมันไทยออยล์ และกลุ่มบริษัทในเครือ ตั้งอยู่ในภูมิประเทศที่อุดมไปด้วยทรัพยากรธรรมชาติ และชุมชน ไม่ว่าจะเป็น เขาภูใบ พื้นที่ชายฝั่งทะเล และชุมชนสังคมใกล้เคียงจำนวน 7 ชุมชน ด้วยเหตุนี้ เครือไทยออยล์จึงตระหนักถึงความสำคัญ และความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ เพื่อไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และชุมชนใกล้เคียง

เจตนารมณ์

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นบริหารจัดการเพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนในพื้นที่ โดยมีการติดตามการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย และมีการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการจัดการ

การจัดทำแผนแม่บทการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมปี 2555-2559 ได้มาจากการศึกษาแนวโน้มของอุตสาหกรรมและกฎหมาย การสานเสวนากับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการพิจารณาแนวปฏิบัติที่ดีอย่างเป็นสากล อีกทั้ง ไทยออยล์ได้มีการนำประเด็นสำคัญต่างๆ ใน Dow Jones Sustainability Index (DJSI) และตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อมจาก Global Reporting Initiative (GRI) มาใช้ในการกำหนดทิศทางการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทในเครือไทยออยล์ โดยการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมของกลุ่มบริษัทในเครือไทยออยล์ประกอบด้วย

โครงสร้างการกำกับดูแลด้านสิ่งแวดล้อม

เป็นการทบทวนการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของเครือไทยออยล์ โดยในปัจจุบัน มาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ที่ได้รับการตรวจรับรองจากภายนอก เป็นส่วนหนึ่งของระบบ Integrated Management System ซึ่งครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานที่สำคัญของไทยออยล์

มาตรฐานการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

เป็นการพัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งเครือไทยออยล์ และใช้การบริหารจัดการองค์ความรู้ในการรวบรวมแนวความคิดด้านสิ่งแวดล้อม (IDEAx Go Green) จากพนักงานในเครือไทยออยล์ผ่านกระบวนการคัดเลือกเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

กลยุทธ์ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

เป็นการทำความเข้าใจถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการดำเนินงานเพื่อลดความเสี่ยงเหล่านั้น โดยในปีที่ผ่านมา ไทยออยล์ได้เริ่มดำเนินการศึกษาความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้านการเงิน และเตรียมจัดทำแผนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยการเชื่อมโยงกับเป้าหมายและแผนการอนุรักษ์พลังงาน

การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

เป็นการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำให้เพียงพอต่อการใช้ในกระบวนการผลิตโดยไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้ของชุมชนทั้งในสถานะปกติและในช่วงที่อาจมีการขาดแคลนน้ำเกิดขึ้น โดยนอกจากเรื่องของปริมาณแล้ว การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำยังรวมไปถึงการจัดการด้านต้นทุนเพื่อเป็นการช่วยลดผลกระทบต่อต้นทุนการดำเนินงาน อันเนื่องมาจากค่าใช้จ่ายในการจัดหาพื้นที่สูง

ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

นอกจากการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมตามที่กำหนดไว้ในรายงาน EIA และการดำเนินการตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วนแล้ว ไทยออยล์ยังคำนึงถึงการปรับปรุงกระบวนการผลิตต่างๆ อันใส่ใจต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2555 นี้ ไทยออยล์ได้ดำเนินการปรับปรุงเพื่อลดมลภาวะทางอากาศ โดยดำเนินโครงการที่สำคัญได้แก่ การควบคุมปริมาณกำมะถันในเชื้อเพลิงตั้งแต่ต้นทาง และการปรับปรุงถึงเก็บน้ำมันเบนซิน เพื่อลดการปล่อยสารประกอบอินทรีย์ระเหย สำหรับการปรับปรุงเพื่อลดมลภาวะทางน้ำ ในปีนี้ไทยออยล์ได้ดำเนินการศึกษาการนำน้ำจากระบบบำบัดน้ำทิ้งของกระบวนการผลิตกลับมาใช้ประโยชน์ด้วยวิธีการ Reverse Osmosis (RO) และด้านการลดปริมาณกากอุตสาหกรรม ไทยออยล์ได้ดำเนินโครงการเพื่อการนำกลับมาใช้ใหม่ ทั้งนี้ ไทยออยล์ได้กำหนดเป้าหมายสำหรับปี 2555 ให้สัดส่วนของขยะที่ฝังกลบจะต้องไม่เกิน 5% ของกากอุตสาหกรรมทั้งหมดของบริษัท และนำไปสู่ Zero Waste to Landfill ซึ่งเป็นเป้าหมายระยะยาวในอีก 5 ปีข้างหน้า

ความหลากหลายทางชีวภาพ

เครือไทยออยล์ตระหนักถึงผลกระทบต่อถิ่นที่อยู่อาศัยของสัตว์ป่าและทรัพยากรธรรมชาติโดยรอบโรงกลั่น จึงได้ดำเนินการโครงการที่สำคัญเพื่อนำผลการศึกษามาประกอบการวางแผนจัดการระบบนิเวศให้สอดคล้องตามหลักวิชาการ เช่น วางแผนโครงการศึกษาพฤติกรรมลิงแสม และการสำรวจความสมบูรณ์ของระบบนิเวศเขาภูใบ โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์และสร้างบรรยากาศในการทำงานให้มีความกลมกลืนกับสภาพธรรมชาติ และกระตุ้นจิตสำนึกด้านการดูแลใส่ใจธรรมชาติให้กับพนักงาน

แผนงานการจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมา

เป็นการดำเนินงานเพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการบริหารจัดการผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของคู่ค้าและผู้รับเหมา โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้คู่ค้าและผู้รับเหมาเข้าร่วมโครงการ CSR-DIW อย่างต่อเนื่อง เพื่อแสดงเจตจำนงที่ชัดเจนที่มีต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

การตรวจประเมินด้านสิ่งแวดล้อม

เป็นการตรวจประเมินการดำเนินงานภายใต้กรอบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) ที่ไทยออยล์มีการดำเนินการอย่างจริงจัง จึงส่งผลให้การตรวจประเมินครั้งล่าสุดในปี 2555 ไทยออยล์ไม่พบข้อบกพร่องหลัก (Major Non-compliance)

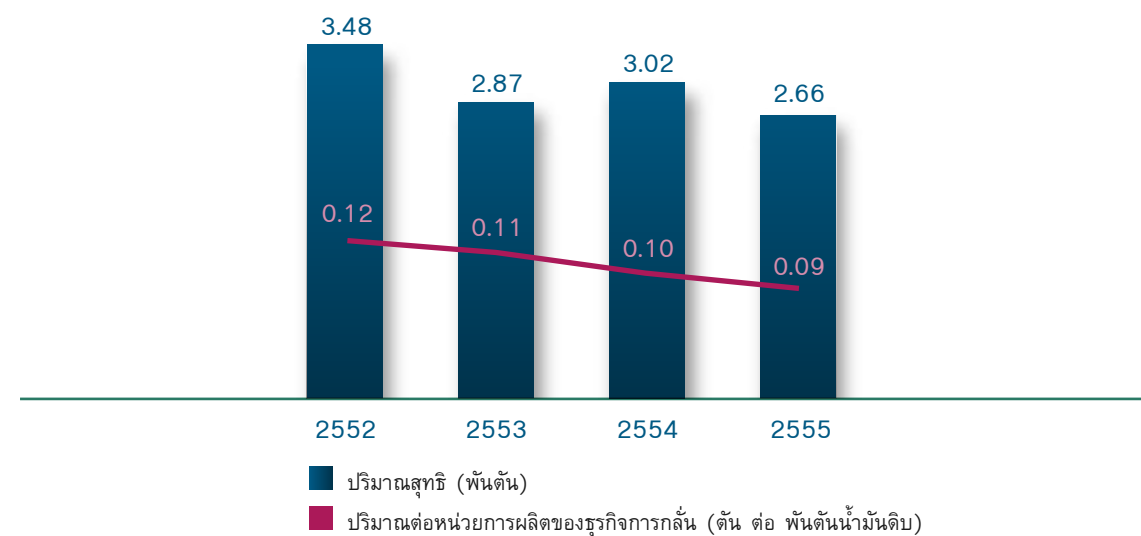
การขับเคลื่อนแผนงานด้านสิ่งแวดล้อมผ่านระบบสารสนเทศ

เป็นการดำเนินการเพื่อวางรูปแบบระบบสารสนเทศทางด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อต่อยอดไปสู่การบริหารจัดการในระดับสากล ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษาและพัฒนาระบบซึ่งครอบคลุมการจัดทำ Greenhouse Gas Inventory และ Environmental Dashboard

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

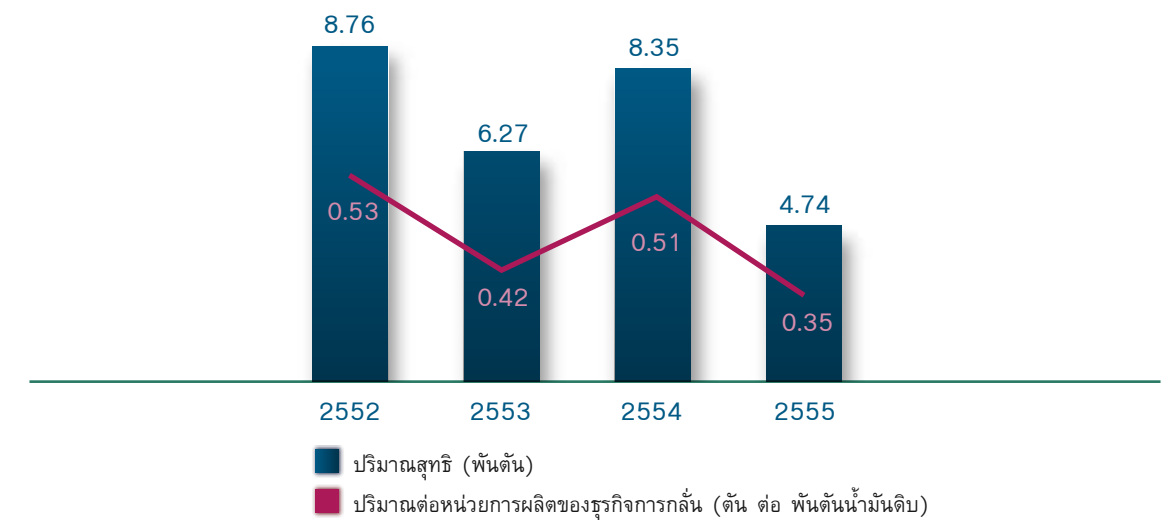
ในปี 2555 ที่ผ่านมา เครือไทยออยล์มีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วน อีกทั้งการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ดำเนินการโดยบริษัทที่ขึ้นทะเบียนกับหน่วยงานราชการ พบว่าค่าการเกิดมลสารต่างๆ มีค่าเป็นไปตามที่มาตรฐานสิ่งแวดล้อมของประเทศไทยกำหนดไว้ โดยการระบายนมลสารต่างๆ สามารถสรุปได้ดังนี้

การระบายนมลสารทางอากาศ (ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน)



ปริมาณการเกิดก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนมีค่าต่ำลงอย่างต่อเนื่องทั้งในรูปแบบของปริมาณสุทธิและปริมาณต่อหน่วยการผลิต โดยในปี 2555 ที่ผ่านมา มีค่าการเกิดก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนเท่ากับ 2.66 พันตัน ซึ่งคิดเป็น 0.09 ตันต่อน้ำมันดิบพันตัน ทั้งนี้เนื่องมาจากการลงทุนปรับเปลี่ยนอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนและการเปลี่ยนหัวเผา (Burner) ให้เป็นชนิดที่เกิดก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนต่ำพิเศษ (Ultra Low NOx Burner)

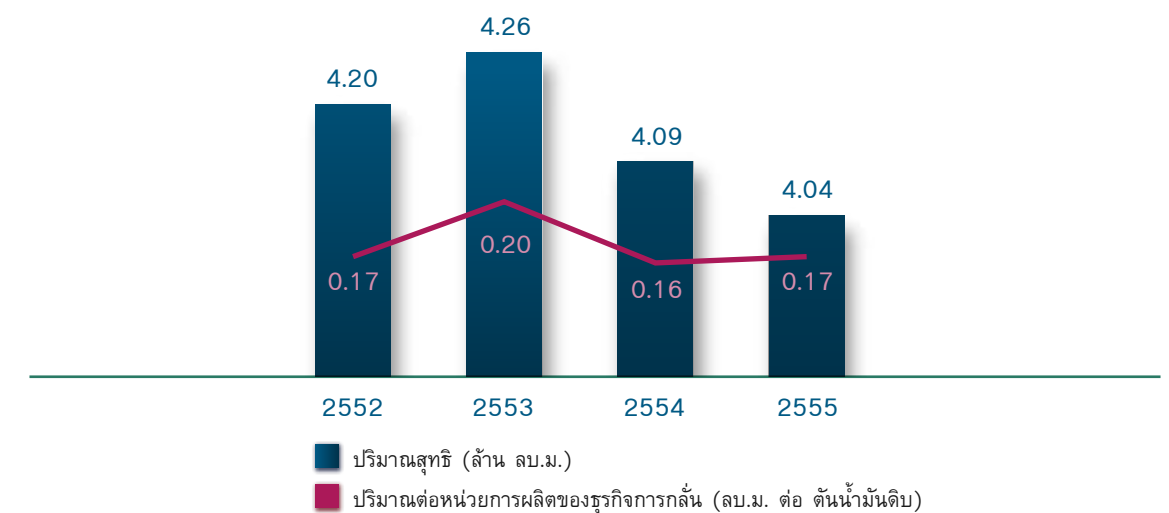
การระบายนมลสารทางอากาศ (ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์)



ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ที่ระบายออกจากปล่องในปี 2555 มีค่าต่ำกว่าปี 2554 อย่างมีนัยสำคัญ ทั้งในรูปแบบของปริมาณสุทธิและปริมาณต่อหน่วยของการผลิต เนื่องมาจากในปี 2555 เครือไทยออยล์มีการใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงในสัดส่วนที่เพิ่มมากขึ้น

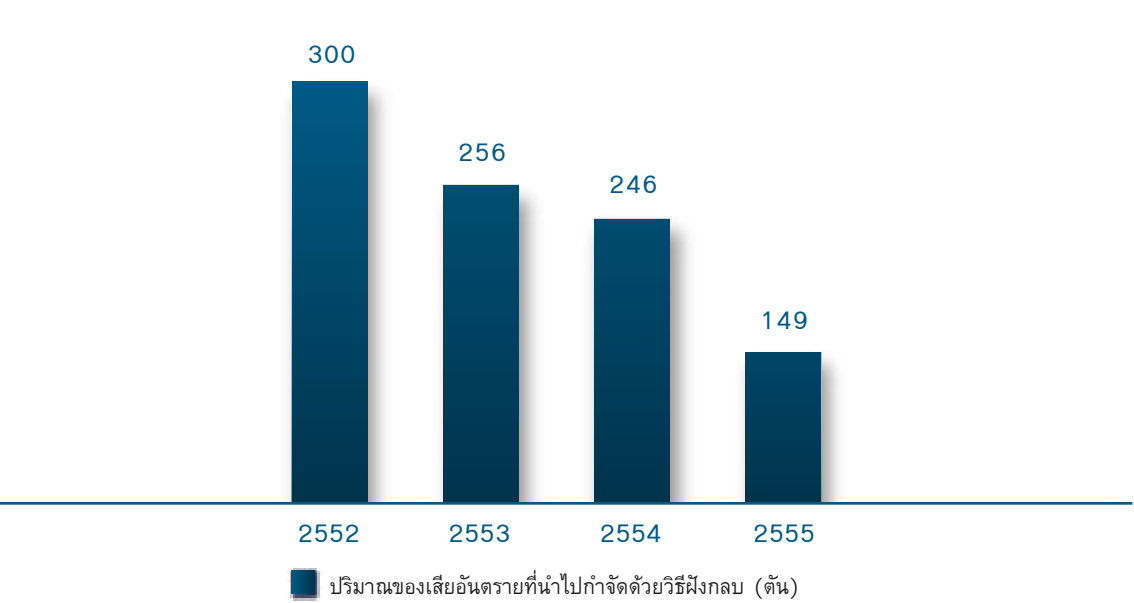
ในปี 2555 เครือไทยออยล์ปรับเปลี่ยนวิธีการรายงานค่าสารอินทรีย์ระเหย (Volatile Organic Compound) จากการคำนวณโดยใช้ Emission Factor เป็นการตรวจวัดจริง จึงจะยังไม่นำเสนอข้อมูลในเชิงเปรียบเทียบกับผลในอดีต แต่จะนำเสนอปริมาณการเกิดสารอินทรีย์ระเหยโดยยึดวิธีการตรวจวัดจริงต่อไป สำหรับค่าปริมาณการเกิดสารอินทรีย์ระเหยที่ตรวจวัดได้นั้น จะขอการรับรองจากหน่วยงานภายนอกในอนาคต เพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลมีความถูกต้อง เที่ยงตรง และน่าเชื่อถือที่สุด

การระบายนน้ำที่ผ่านการบำบัด



ปริมาณน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดของไทยออยล์ในปี 2555 มีค่า 4.04 ล้านลูกบาศก์เมตร ซึ่งมีค่าลดลงจากปีก่อนคือ 4.09 ล้านลูกบาศก์เมตร ซึ่งสอดคล้องกับค่าปริมาณการใช้น้ำที่มีค่าลดลงเช่นเดียวกัน (รายละเอียดเรื่องการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับน้ำใช้แสดงในบทที่ 4) อย่างไรก็ตาม ปริมาณน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดต่อหน่วยการผลิตมีค่าเพิ่มขึ้น เนื่องจากการหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ (Major Turn Around) ในปี 2555 มีผลทำให้ปริมาณวัตถุดิบที่เข้าสู่กระบวนการ (Intake) ลดลง

ปริมาณของเสียอันตรายที่นำไปกำจัดด้วยวิธีฝังกลบ



เครือไทยออยล์ใช้หลักการจัดการของเสียตามหลัก 3R (Reduce, Reuse และ Recycle) ควบคู่กับการพิจารณาในด้านค่าใช้จ่ายในการกำจัด โดยมีคณะกรรมการดูแลการจัดการของเสียเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ ซึ่งการดำเนินงานตามเป้าหมายที่จะลดปริมาณของเสียอันตรายที่ส่งไปกำจัดโดยการฝังกลบให้เป็นศูนย์ภายในปี 2559 นั้น มีความก้าวหน้าเป็นอย่างดี โดยมีปริมาณของเสียอันตรายที่ส่งไปกำจัดด้วยวิธีฝังกลบลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2555 มีปริมาณลดลงจากปี 2554 ร้อยละ 39

5.3 การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

เครือไทยออยล์มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ไม่มีผู้ใดได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากการทำงานและมีสุขอนามัยที่ดี โดยการสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา พัฒนาและยกระดับการจัดการความปลอดภัยของกระบวนการผลิต ทบทวนการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินและวิกฤตให้ดียิ่งขึ้น และเสริมสร้างอาชีวอนามัยที่ดีของพนักงาน โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของเครือไทยออยล์เป็นที่น่าพอใจ อย่างไรก็ตาม เครือไทยออยล์ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานสำหรับผู้รับเหมาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

การปฏิบัติงานในธุรกิจปิโตรเลียมและปิโตรเคมีอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่ออาชีวอนามัยและความปลอดภัยได้จากหลากหลายกิจกรรม หากไม่มีการดำเนินงานที่ดีและเป็นมาตรฐาน ดังนั้นเรื่องอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของบุคลากรจึงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ผู้ที่ทำงานในบรรยากาศการทำงานที่ดีและปลอดภัยต่อสุขภาพกายและจิต ย่อมสามารถทำงานได้อย่างเต็มความสามารถ มีขวัญและกำลังใจที่ดีและนำไปสู่ความรักและผูกพันต่อองค์กร

เจตนาarmiณ์

สิ่งที่สำคัญที่สุดในการดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์ คือ ปราศจากผู้ได้รับอันตรายหรือเสียชีวิตจากการทำงาน ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีความมุ่งมั่นในการก้าวไปสู่องค์กรที่ไม่มีผู้ใดได้รับบาดเจ็บหรือเสียชีวิตจากการทำงาน และอยู่ในฐานะผู้นำในด้านประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมี

แนวทางการจัดการ

เครือไทยออยล์มีหน่วยงานเฉพาะเพื่อควบคุมและผลักดันการดำเนินงานตามแผนงานด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย ตลอดจนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วยตัวแทนจากพนักงานระดับปฏิบัติการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของคณะกรรมการทั้งหมด (ไม่รวมประธานคณะกรรมการ) โดยมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง เพื่อสื่อสาร เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินงาน และแผนการในอนาคต เป็นต้น

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ได้จัดทำแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในปี 2554 ซึ่งได้พิจารณาจากแนวปฏิบัติที่ดีของอุตสาหกรรม ประเด็นที่พบในอุตสาหกรรม และการทบทวนการดำเนินงานภายใน ทั้งนี้ ได้เริ่มนำโครงการในแผนแม่บทด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยมาปฏิบัติในปี 2555 ซึ่งประกอบด้วย 4 แนวทาง ได้แก่

กำหนดนโยบาย	กฎแจสำคัญในการดำเนินงาน	สร้างบรรยากาศสถานที่ทำงาน	ผลลัพธ์
มุ่งมั่นสร้างแรงจูงใจ กำหนดทิศทาง และปฏิบัติให้เห็นเป็นตัวอย่าง	ความปลอดภัยเป็นเรื่องสำคัญและเป็นหน้าที่ของทุกคน	สื่อสาร Toolbox	วัฒนธรรมความปลอดภัย
	ผู้บริหารต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ	จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่ปลอดภัย	ทุกคนปลอดภัย
	จัดให้มีระบบการทำงานที่ปลอดภัย	สร้างจิตสำนึก	ธุรกิจยั่งยืน
	จัดสรรบุคลากรให้มีความรู้ในงานต่างๆ	ให้การฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงาน	สร้างรายได้

สร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมา
ในปี 2555 เครือไทยออยล์ได้พัฒนาภาวะผู้นำความปลอดภัยผ่านโปรแกรมตามแผนงาน 5 ปี ให้ครอบคลุมพนักงานและผู้รับเหมาทั่วทั้งองค์กร เช่น กำหนดนโยบายโดยมุ่งเน้นการพัฒนาวัฒนธรรมความปลอดภัยของตนเอง ผู้บริหารสูงสุดแสดงเจตนาarmiณ์และความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานด้วยความปลอดภัย จัดทำคู่มือภาวะผู้นำเครือไทยออยล์ พัฒนาศักยภาพหัวหน้างานให้มีทักษะผู้นำความปลอดภัย ผู้บริหารพบปะเยี่ยมเยียนผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ โดยเน้นการพูดคุยเรื่องความปลอดภัย รวมถึงรับฟังข้อเสนอแนะ หรือประเด็นต่างๆ ด้านความปลอดภัยให้ความสำคัญกับการประชุมกลุ่มย่อยด้านความปลอดภัยก่อนเริ่มงานที่พื้นที่ปฏิบัติงานโดยหัวหน้างาน พร้อมบันทึกและประเมินผล และกิจกรรมรณรงค์ส่งเสริมภาวะผู้นำความปลอดภัย เช่น เพื่อนเตือนเพื่อนเพื่อความปลอดภัย เสียงแห่งความปลอดภัย และข้อมูลข่าวสารความปลอดภัยผ่านทางสื่อต่างๆ

ยกระดับความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety)

ถึงแม้ว่าไม่เคยมีการเกิดอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิตตลอด 13 ปีที่ผ่านมา เครือไทยอยล์ยังคงให้ความสำคัญและมีแผนงานที่จะพัฒนาและยกระดับความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Process Safety) โดยเริ่มจากการศึกษาและกำหนดตัวชี้วัดเชิงชี้้นำผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต (Process Safety Indicator) การทบทวนกระบวนการความปลอดภัยก่อนเริ่มเดินเครื่องจักร (Pre Startup Safety Review) และการตรวจสอบความปลอดภัยที่เน้นเรื่องความปลอดภัยในกระบวนการผลิต เพื่อรักษาไว้ซึ่งระบบการบริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้อยู่ในระดับดีเยี่ยม ปฏิบัติได้ตามมาตรฐานสากล

พัฒนาการตอบสนองในภาวะฉุกเฉินและวิกฤตให้ดียิ่งขึ้น

เครือไทยอยล์มีการทบทวนและพัฒนาการตอบสนองในภาวะฉุกเฉินและวิกฤตให้ดียิ่งขึ้น ครอบคลุมกรณีเกิดเพลิงไหม้หรือระเบิด สารไวไฟหรือสารเคมีรั่วไหล น้ำมันรั่วไหลลงทะเล ภัยคุกคามทางด้านความมั่นคง ภัยคุกคามด้านสารสนเทศ และภัยพิบัติต่างๆ โดยกำหนดให้มีการฝึกซ้อมแผนให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้องในระดับต่างๆ เช่น การฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินชนิดบนโต๊ะ (Table Top Exercise) สำหรับผู้อยู่เวรคอยเหตุฉุกเฉินเป็นประจำ ทุกสัปดาห์ การฝึกซ้อมแผนประจำปี และการฝึกซ้อมแผนร่วมกับหน่วยงานราชการและกลุ่มสัญญาให้การช่วยเหลือภายนอก เป็นต้น

เสริมสร้างอาชีวอนามัยที่ดีของพนักงาน

ในปี 2555 เครือไทยอยล์มีการดำเนินการด้านอาชีวอนามัยเพิ่มเติมจากปี 2554 ดังนี้

การประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพ (Health Risk Assessment: HRA)

ไทยอยล์ขยายขอบเขตการประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพ (HRA) ให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมและหน่วยผลิตทั้งโรงงาน เพื่อให้ทราบถึงระดับความเสี่ยงต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ปฏิบัติงานจะได้รับการดูแลจัดการด้านความเสี่ยงต่อสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานมีสุขภาพที่ดีตลอดไป

การจัดทำรายการตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง

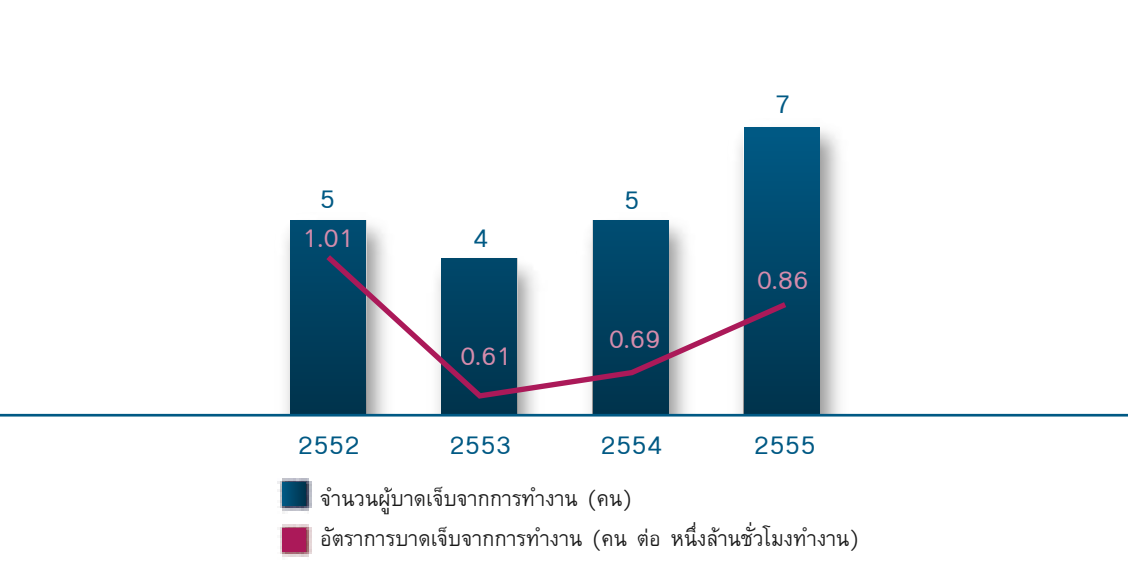
เครือไทยอยล์ปรับปรุงการตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงให้กับผู้ปฏิบัติงานจากเดิมที่มีอยู่แล้ว โดยมีการนำเอาผลจากการจัดทำรายการประเมินความเสี่ยงต่อสุขภาพ (HRA) มาทำการวิเคราะห์เพื่อกำหนดรายการตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงให้ตรงกับความเสี่ยงที่ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสสัมผัสในพื้นที่ปฏิบัติงานจริงซึ่งจะทำให้สามารถเฝ้าระวังและวิเคราะห์ผลการตรวจตามปัจจัยเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

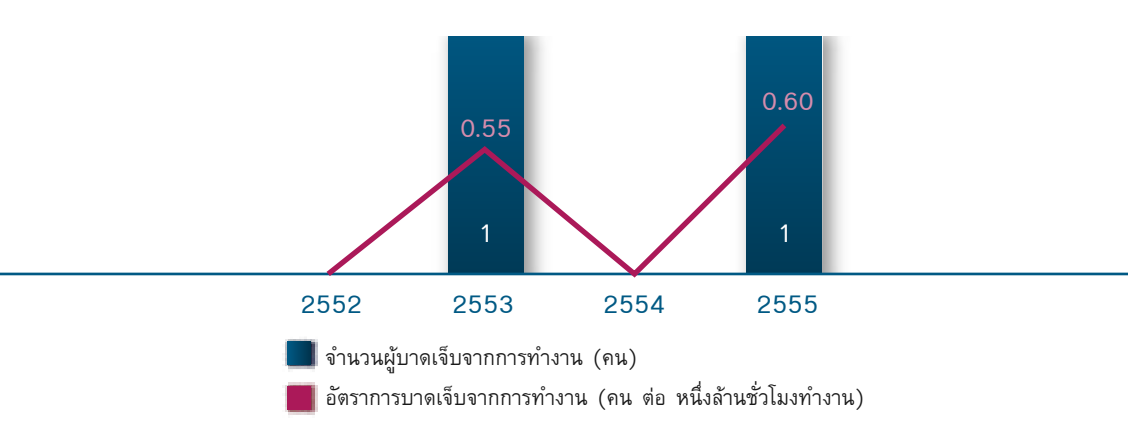
เครือไทยอยล์มีระบบการรายงานอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ซึ่งได้รับการทบทวนเทียบกับประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของอุตสาหกรรมใกล้เคียงกันเป็นประจำทุกปี เพื่อให้เข้าใจมาตรฐานของประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในอุตสาหกรรมเดียวกัน

ในปีที่ผ่านมา เป็นอีกหนึ่งปีที่เครือไทยอยล์ไม่มีการสูญเสียพนักงานในการทำงาน และไม่มีพนักงานของเครือไทยอยล์ที่ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานเป็นเวลา 12 ปี ติดต่อกัน อย่างไรก็ตาม ในปี 2555 มีผู้รับเหมาจำนวน 1 ราย ที่ได้รับบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานเนื่องจากการทำงานล้างทำความสะอาดอุปกรณ์ด้วย น้ำแรงดันสูง (High Pressure Jet Cleaning) ซึ่งเครือไทยอยล์ไม่อาจเพิกเฉยได้ ถึงแม้ไม่มีผู้รับเหมาเสียชีวิต และความถี่ของจำนวนรายงานทั้งหมดของการได้รับบาดเจ็บจากการทำงานลดลง เครือไทยอยล์จึงได้มีการ ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน ให้มีความเฉพาะเจาะจงมากยิ่งขึ้น และมุ่งมั่นเสริมสร้างวัฒนธรรมด้านความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่เกิดอุบัติเหตุเช่นนี้อีกในอนาคต

การบาดเจ็บจากการทำงานรวม (ผู้รับเหมา)



การบาดเจ็บจากการทำงานรวม (พนักงาน)



การเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (ผู้รับเหมา)



หมายเหตุ : ข้อมูลการบาดเจ็บที่รายงานไม่รวมถึงการบาดเจ็บเล็กน้อย
มาตรฐาน OHSAS18001

การบริหารจัดการสายโซ่มูลค่า

สายโซ่มูลค่าของไทยออยล์ เริ่มต้นตั้งแต่คู่ค้าน้ำมันดิบและเรือขนส่งน้ำมันที่เข้ามาที่ไทยออยล์ ตลอดจนคู่ค้าและผู้รับเหมาที่ต้องส่งมอบสินค้าและวัตถุดิบอื่นๆ ไปจนถึงลูกค้าที่ซื้อน้ำมันเชื้อเพลิงและ สินค้าอื่นๆ จากไทยออยล์ ซึ่งการบริหารจัดการสายโซ่มูลค่าอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม จะช่วยป้องกันความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการที่คู่ค้าหรือผู้รับเหมา ไม่สามารถส่งมอบสินค้าหรือบริการให้ไทยออยล์เนื่องจากมีปัญหาด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมได้

93%

ผลการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า (ครึ่งปีแรก)

>8,300

 ล้านลิตร

ของปริมาณการจำหน่ายน้ำมันเบนซินและดีเซลพื้นฐาน แก๊สโซฮอล์และไบโอดีเซล

20

 บริษัท

ร่วมในโครงการ CSR in Supply Chain อย่างเต็มรูปแบบ



การดำเนินงานปี 2555	สถานะ	เป้าหมายปี 2556
ขยายผลโครงการส่งเสริมการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับผู้ส่งมอบในสายโซ่อุปทาน	เป็นไปตามแผน	ขยายผลการใช้งานระบบ E-Ordering ไปยังบริษัท ไทยพาราไซลีน จำกัด และบริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน)
พัฒนาระบบ E-Ordering ในแต่ละส่วนให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า	เป็นไปตามแผน	ร่วมกับผู้ส่งมอบเข้าร่วมโครงการ CSR-DIW in Supply Chain กับกรมโรงงานอุตสาหกรรม ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
จัดทำฐานข้อมูลของลูกค้า	เป็นไปตามแผน	กำหนดตัวชี้วัดด้านESGเพื่อการประเมินผู้ส่งมอบที่อยู่ในโครงการ CSR in Supply Chain

6.1 การบริหารการจัดการน้ำมันดิบ

บทบาทสำคัญของลูกค้าและผู้รับเหมาของไทยออยล์ คือ การจัดหาและจัดส่งวัตถุดิบและสารเคมีที่ใช้ในการผลิตให้กับบริษัทฯ ในปริมาณ คุณภาพ และระยะเวลาที่กำหนด โดยน้ำมันดิบจัดเป็นวัตถุดิบหลักที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมาก ดังนั้นการบริหารจัดการลูกค้าที่ให้บริการจัดหาและจัดส่งน้ำมันดิบ จึงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าไทยออยล์สามารถดำเนินธุรกิจและสร้างความมั่นคงด้านพลังงานให้แก่ประเทศได้อย่างยั่งยืน

ไทยออยล์ตระหนักดีว่าการผลิตพลังงานให้เพียงพอต่อความต้องการของประเทศเป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการทั้งในส่วนของกระบวนการผลิตและหน่วยสนับสนุนการผลิต เพื่อให้สามารถกลั่นน้ำมันได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งการจัดหาน้ำมันดิบให้เพียงพอ ทันเวลา และมีราคาเหมาะสม เป็นส่วนหนึ่งที่บริษัทฯ มุ่งมั่นในการจัดการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีมาตรการในการขนส่งน้ำมันไม่ว่าจะเป็นน้ำมันดิบหรือผลิตภัณฑ์ที่เข้มางวด เพื่อป้องกันการเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักว่า หากขั้นตอนการขนส่งไม่มีการบริหารจัดการที่ดีแล้วนั้น นอกจากจะทำให้เกิดมลพิษ ยังอาจเป็นสาเหตุให้บริษัทฯ ไม่ได้รับสินค้า/บริการ หรือไม่ส่งมอบสินค้าได้ตามกำหนด และส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ ได้

เจตนารมณ์

จัดหาน้ำมันดิบให้ได้เพียงพอต่อความต้องการในการกลั่นในราคาที่เหมาะสม และลดการสูญเสียน้ำมันระหว่างการขนส่งให้น้อยที่สุด

แนวทางการจัดการ

การจัดซื้อน้ำมันดิบของไทยออยล์เป็นการจัดซื้อผ่านบริษัทค้าขายน้ำมันดิบในระดับนานาชาติ โดยมีกระบวนการประเทศที่มาจากแหล่งน้ำมันดิบ เพื่อให้มั่นใจว่าไทยออยล์ไม่จัดซื้อน้ำมันดิบจากประเทศที่ประเทศไทย หรือนานาชาติคิดว่าบาตรทางการค้า อย่างไรก็ตาม ความเสี่ยงในการจัดหาน้ำมันดิบโดยมากจะเกี่ยวข้องกับการขนส่ง

น้ำมันทางทะเลมาที่โรงกลั่น ซึ่งไทยออยล์มีแนวทางการดำเนินงาน 3 ด้านเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ที่กำหนดซึ่งประกอบด้วย

การจัดทำแผนการจัดซื้อน้ำมันดิบ

ไทยออยล์จัดทำแผนการจัดซื้อน้ำมันดิบทั้งเป็นแบบรายปี สำหรับน้ำมันดิบชนิดที่ใช้เป็นประจำเพื่อสร้างความมั่นคงของวัตถุดิบ และการจัดซื้อน้ำมันดิบแบบรายเดือน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ราคาของน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ สถานการณ์ในสายการผลิต อย่างไรก็ตาม การจัดซื้อทั้งสองรูปแบบนี้ ยังคงมีความเสี่ยงด้านราคาน้ำมันที่ผันผวน ดังนั้น ไทยออยล์จึงได้นำมาตรการการประกันความเสี่ยง (Hedging) มาใช้ในการบริหารจัดการความเสี่ยงอันเนื่องจากความผันผวนของราคาน้ำมันดังกล่าว

การบริหารการขนส่งน้ำมันดิบเพื่อมุ่งลดการสูญเสียน้ำมันดิบในระหว่างการขนส่ง

ไทยออยล์มีการติดตามค่าการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่งทางทะเล (Ocean Loss Index) ซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดที่สำคัญ โดยคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานและลดการสูญเสียน้ำมัน เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการขนส่งให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการสูญเสียน้ำมันดิบในการขนส่งนั้นเกิดขึ้นใน 3 กระบวนการหลัก คือ

1. การสูญเสียจากการขนถ่ายน้ำมันดิบจากท่าที่จำหน่ายลงสู่เรือขนส่ง (Loading Loss)
2. การสูญเสียระหว่างการเดินเรือจากต้นทางมายังท่าปลายทาง (Transit Loss)
3. การสูญเสียเนื่องจากการดำเนินการขนถ่ายจากเรือลงสู่ถังเก็บ (Discharge Loss)

โดยการสูญเสียน้ำมันดิบจากการขนถ่ายน้ำมันดิบจากท่าที่จำหน่ายลงสู่เรือขนส่ง และการสูญเสียระหว่างการเดินเรือ จากต้นทางมายังท่าปลายทางนี้ เกิดจากปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ทั้งหมด ส่วนการสูญเสียที่เกิดจากการขนถ่ายจากเรือลงสู่ถังเก็บนั้นบางส่วนเกิดจากปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้และบางส่วนเกิดจากปัจจัยที่สามารถควบคุมได้ ดังนั้น ไทยออยล์จึงให้ความสำคัญกับขั้นตอนการรับน้ำมันดิบจากเรือขนถ่ายลงสู่ถังเก็บ โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเคร่งครัดเพื่อให้เกิดการสูญเสียน้ำมันดิบในขั้นตอนนี้น้อยที่สุด นอกจากนี้เรือขนส่งที่ไทยออยล์เลือกใช้ต้องเป็นไปตามข้อกำหนดของอนุสัญญาว่าด้วยการป้องกันมลภาวะจากเรืออย่างเคร่งครัด ทั้งในด้านการป้องกันการเกิดมลภาวะทางน้ำเนื่องจากการรั่วไหลของน้ำมัน การป้องกันการเกิดมลภาวะทางน้ำเนื่องจากการขนถ่ายสารอันตราย และการควบคุมการปล่อยน้ำเสียและของเสียจากเรือลงสู่ทะเล โดยที่มีการตรวจประเมินคุณภาพของเรือขนส่ง (Ship Vetting) ร่วมกับบริษัทในกลุ่ม ปตท. ที่มีการนำเข้าน้ำมันเช่นเดียวกัน

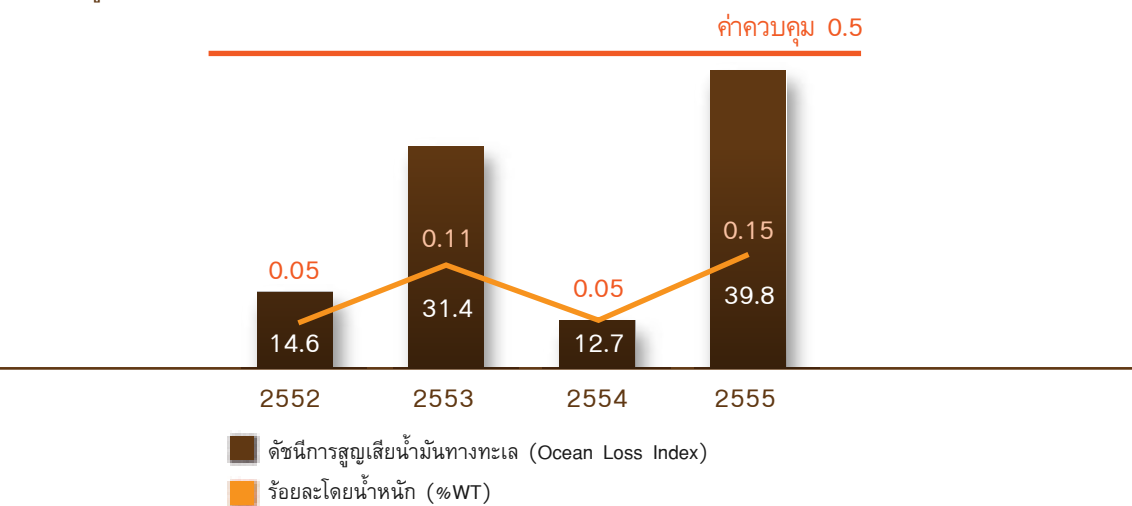
การจัดตั้งกองเรือของบริษัท

ไทยออยล์ได้ก่อตั้งบริษัท ไทยออยล์มารีน จำกัด ซึ่งเป็นธุรกิจบริการขนส่งน้ำมันปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทางทะเลทั้งในและต่างประเทศ เพื่อสร้างความมั่นคงและลดต้นทุนในการจัดส่งน้ำมันดิบ โดยกองเรือของบริษัท ไทยออยล์มารีน จำกัด สามารถรองรับการขนส่งน้ำมันดิบให้กับไทยออยล์ประมาณครึ่งหนึ่งของปริมาณความต้องการใช้เรือขนส่งน้ำมันดิบในแต่ละปี ปัจจุบัน ไทยออยล์มารีนมีเรือบรรทุกน้ำมันดิบขนาดใหญ่(VLCC)ขนาดบรรทุกรวม 581,550 ตันบรรทุก จำนวน 2 ลำ และเรือบรรทุกน้ำมันและปิโตรเคมี จำนวน 5 ลำ มีความจุรวมทั้งสิ้น 147,450 ตันบรรทุก

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

นอกจากการบริหารจัดการเพื่อให้ได้น้ำมันดิบที่มีคุณภาพตรงตามที่กำหนดและสามารถส่งมอบได้ตามระยะเวลาแล้ว ไทยออยล์ยังให้ความสำคัญกับการป้องกันการสูญเสียน้ำมันระหว่างการขนส่ง (Ocean Loss) เพื่อให้ทรัพยากรธรรมชาติได้ถูกนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากไอระเหยน้ำมันหรือการรั่วไหลของน้ำมันจากเรือขนส่ง โดยไทยออยล์ได้กำหนดค่าควบคุมการสูญเสียน้ำมันระหว่างการขนส่งที่ร้อยละ 0.5 โดยน้ำหนัก

ดัชนีการสูญเสียน้ำมันทางทะเล



ในปี 2555 ที่ผ่านมา ดัชนีการสูญเสียจากการขนส่งทางทะเลของไทยออยล์อยู่ที่ร้อยละ 0.15 โดยน้ำหนัก ซึ่งไทยออยล์สามารถดำเนินการได้ดีกว่าค่าควบคุม

6.2 การบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมา

ไทยออยล์มีโครงการส่งเสริมการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืนที่อาจเกิดขึ้นจากคู่ค้าและผู้รับเหมา โดยไทยออยล์ได้จัดทำมาตรฐาน และแนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม พร้อมทำการระบุกลุ่มคู่ค้าและผู้รับเหมาที่สำคัญและมีความเสี่ยงสูง เพื่อดำเนินการอบรม และติดตามทวนสอบการดำเนินงานของคู่ค้าและผู้รับเหมาตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ไทยออยล์ได้จัดทำไว้ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาการดำเนินงานด้านความยั่งยืนร่วมกันระหว่างไทยออยล์ คู่ค้า และผู้รับเหมา

ธุรกิจในปัจจุบันมีการใช้แรงงานจากผู้รับเหมาและสินค้าจากคู่ค้าเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นคุณภาพของแรงงานและสินค้าจากคู่ค้า ตลอดจนผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมอันเนื่องจากการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าและผู้รับเหมาจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน เนื่องจากอาจทำให้เกิดผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการผลิต ภาวะรับผิดชอบตามกฎหมาย ตลอดจนภาพลักษณ์ของบริษัท

กลุ่มคู่ค้าและผู้รับเหมาของไทยออยล์แบ่งออกเป็นกลุ่มผู้ผลิตวัตถุดิบและสารเคมีที่ใช้ในการผลิตและผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกัน กลุ่มก่อสร้างทั้งงานโครงการและงานอื่นๆ กลุ่มออกแบบและบริหารจัดการโครงการ กลุ่มบริการซ่อมบำรุง กลุ่มให้บริการที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร (เช่น งานรักษาความปลอดภัยแรงงานทั่วไป) และกลุ่มบริหารจัดการของเสีย โดยมีจำนวนกลุ่มคู่ค้าและผู้รับเหมาที่เข้าร่วมโครงการฯ แล้วทั้งสิ้นประมาณ 31 ราย

เจตนารมณ์

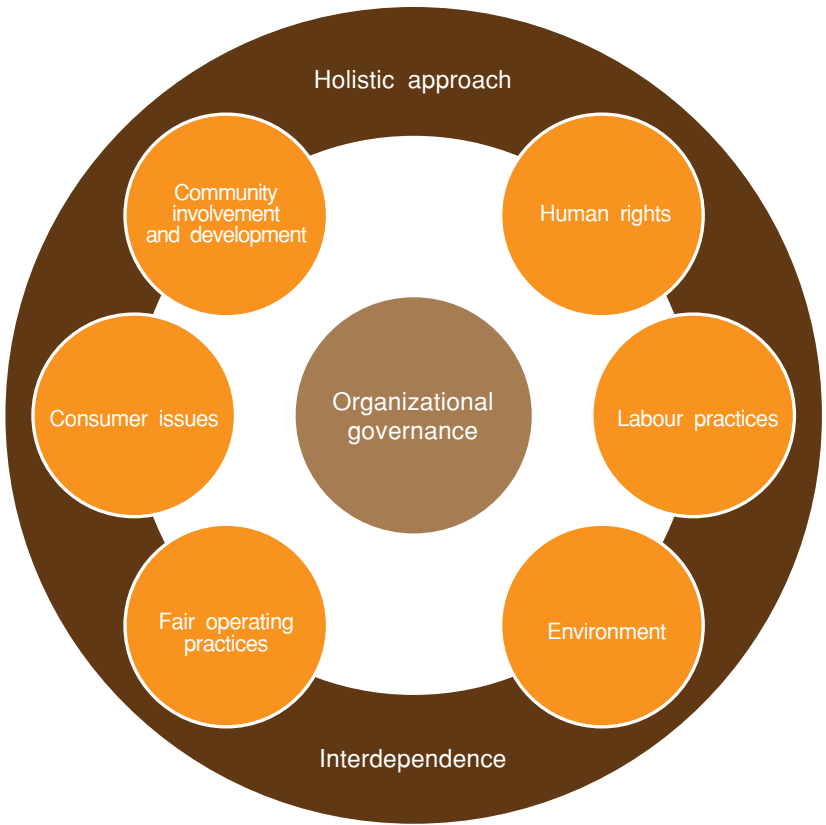
ยกระดับและเพิ่มขีดความสามารถการดำเนินงานของคู่ค้าและผู้รับเหมาของไทยออยล์ ให้มีความเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของคู่ค้าและผู้รับเหมาอื่นๆ

แนวทางการจัดการ

ไทยออยล์มีระบบฐานข้อมูลคู่ค้าและผู้รับเหมาโดยคู่ค้าและผู้รับเหมาทุกรายต้องประเมินและยื่นเอกสารในด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยเบื้องต้น ตลอดจนความสอดคล้องกับกฎหมายซึ่งรวมถึงหลักสิทธิมนุษยชนตามกฎหมายแรงงานประเทศไทย ก่อนที่จะได้รับการขึ้นทะเบียนผู้ค้าของไทยออยล์ (Approved Vendor List)

การดำเนินงานที่สำคัญในการจัดการความเสี่ยงด้านความยั่งยืนในการจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ โครงการส่งเสริมการดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมให้กับผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องที่ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2553 โดยร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก จัดทำมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 26000 สำหรับคู่ค้าและผู้รับเหมาที่สำคัญและมีความเสี่ยงสูง จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานและแนวปฏิบัติดังกล่าว และการทวนสอบเพื่อร่วมกันจัดทำแผนการพัฒนาการดำเนินงานที่เป็นอยู่

เกณฑ์ในการคัดเลือกคู่ค้าและผู้รับเหมาที่สำคัญที่เข้าร่วมโครงการฯ จะพิจารณาจากสามด้านใหญ่ๆ คือ ความสำคัญของคู่ค้าและผู้รับเหมาเหล่านั้นต่อไทยออยล์ ซึ่งรวมถึงความสามารถในการทดแทนคู่ค้าและผู้รับเหมารายนั้นได้ ความถี่ในการดำเนินธุรกิจในอดีตเทียบกับโอกาสการเกิดผลกระทบด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสุดท้าย พิจารณาความพร้อมของคู่ค้าและผู้รับเหมาที่จะเข้าร่วมโครงการฯ โดยมีจำนวนคู่ค้าและผู้รับเหมาที่เข้าร่วมโครงการฯ ในปี 2554 จำนวน 11 ราย และเพิ่มขึ้นอีก 20 รายในปี 2555



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

คู่ค้าและผู้รับเหมาทุกรายที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับการทวนสอบจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก โดยไม่พบว่ามีผู้รับเหมารายใดที่มีการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับกฎหมาย/ข้อกำหนดเครือไทยออยล์

6.3 การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า

ไทยออยล์ได้จัดหาซื้อเพลิงที่มีคุณภาพให้กับลูกค้ามาเป็นระยะเวลายาวนาน ซึ่งสิ่งที่ไทยออยล์และบริษัทในเครือให้ความสำคัญมาโดยตลอดคือการรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าและตอบสนองต่อความคิดเห็นหรือความต้องการนั้นๆ อย่างรวดเร็ว และสมเหตุผล ตลอดจนนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาการดำเนินงาน การบริการ และผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ โดยการมุ่งเน้นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือไทยออยล์และลูกค้า เพื่อให้ธุรกิจของทั้งสองฝ่ายสามารถเติบโตก้าวหน้าไปได้ด้วยกัน ทั้งนี้เครือไทยออยล์ได้กำหนดความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์โดยรวมเป็นตัวชี้วัดในระดับองค์กร

ไทยออยล์เป็นส่วนหนึ่งในการสร้างความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ คิดเป็นร้อยละ 26 ของปริมาณความต้องการในประเทศ กลุ่มลูกค้าของเครือไทยออยล์ประกอบด้วย ลูกค้ารายใหญ่ และลูกค้ารายย่อยในธุรกิจสถานีบริการน้ำมันและปิโตรเคมี ทั้งในประเทศ และต่างประเทศที่รวมถึงประเทศในเอเชีย ออสเตรเลีย ยุโรป และอเมริกา

เจตนารมณ์

พัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าอย่างต่อเนื่องให้สามารถรักษาความผูกพันอันดีระหว่างเครือไทยออยล์และลูกค้า พร้อมขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยการนำสิ่งที่ได้รับมาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องให้เป็นบริษัทชั้นนำและมีปิโตรเคมีระดับชั้นนำในภูมิภาค และมีผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

แนวทางการจัดการ

เพื่อให้มั่นใจว่าคุณภาพ การจัดส่งผลิตภัณฑ์ และการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขายของไทยออยล์ เป็นไปตามข้อตกลงและเป็นที่พอใจของลูกค้า เครือไทยออยล์จึงมีการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานขายและหน่วยการผลิตอย่างใกล้ชิด อีกทั้งยังมีแผนลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่แยกจากฝ่ายขายและฝ่ายการผลิตทำหน้าที่ในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (Customer Relations Management) และรับฟังเสียงจากลูกค้า (Voice of Customer) เพื่อสร้างความไว้วางใจ รวมถึงสื่อสาร รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ และให้การสนับสนุนลูกค้าอย่างเหมาะสม โดยดำเนินงานผ่านช่องทางที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการเข้าเยี่ยมเยียนลูกค้า การพูดคุยทางโทรศัพท์กับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ อีเมลหรือโทรสาร การส่งจดหมายข่าวเพื่อสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานการณ์ตลาด ตลอดจนการเปิดรับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากลูกค้าผ่านการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันประจำปี เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ เหมาะสมกับโอกาส กลุ่มลูกค้าและตลาดของแต่ละผลิตภัณฑ์ โดยความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่างๆ จะถูกนำมาวิเคราะห์เพื่อการปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และกระบวนการทำงานภายใน ให้สามารถตอบสนองต่อลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้งที่ เช่น ชนิดและคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ ระยะเวลาในการให้บริการ และการขนส่ง โดยในปี 2555 ที่ผ่านมา ไทยออยล์มีการปรับปรุงรายละเอียดกระบวนการทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

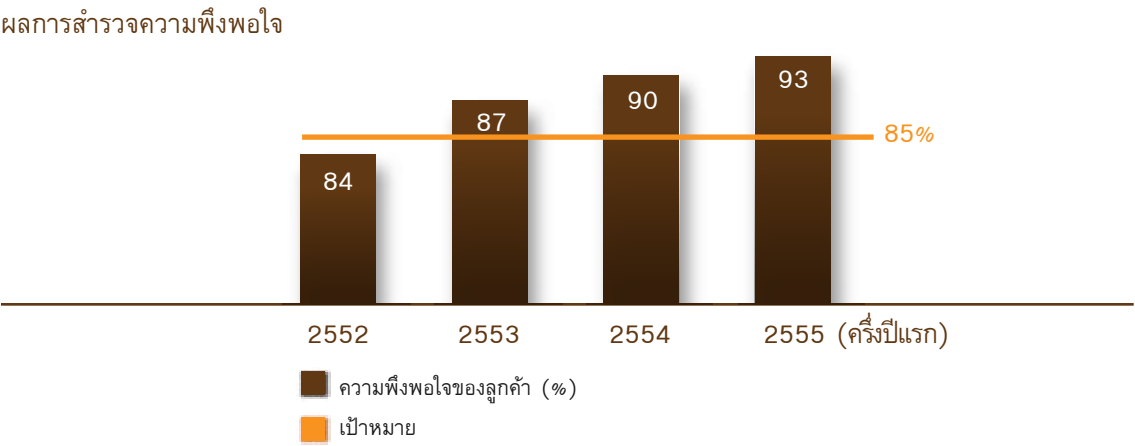
จากการให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้านี้เอง ทำให้เครือไทยออยล์กำหนดเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์โดยรวมเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดระดับองค์กร ซึ่งการวัดความพึงพอใจของลูกค้าจะทำได้โดยการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าประจำปีโดยแผนกลูกค้าสัมพันธ์ที่ไม่มีส่วนได้เสียกับฝ่ายขาย ซึ่งมีขอบข่ายครอบคลุมทุกธุรกิจที่ไทยออยล์เป็นผู้ดำเนินการ

ไทยออยล์มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองต่อทั้งนโยบายของรัฐและทิศทางพลังงานของโลก โดยนอกจากผลิตภัณฑ์ปกติของไทยออยล์ เช่น น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซลแล้ว ไทยออยล์ยังผลิตน้ำมันพื้นฐานเพื่อให้ลูกค้านำไปผสมกับเอทานอลหรือไบโอดีเซล ตามสูตรเฉพาะของผู้จัดจำหน่ายแต่ละรายและผสมน้ำมันพื้นฐานกับเอทานอลหรือไบโอดีเซลให้ลูกค้าตามความต้องการอีกด้วย โดยในปี 2555 ไทยออยล์มีปริมาณการจำหน่ายน้ำมันเบนซินและดีเซลพื้นฐานมากถึง 8,312 ล้านลิตร และก๊าซโซฮอลล์และไบโอดีเซล (B100) 86 ล้านลิตร

ในอีกแง่มุมของความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์เป็นสิ่งที่ไทยออยล์และบริษัทในเครือให้ความสำคัญเสมอมา ทั้งในส่วนของการผลิต กักเก็บ การขนถ่ายสินค้า และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เช่น น้ำมันยางมลพิษต่ำ (TDAE) เป็นต้น นอกจากนี้ ธุรกิจโซลเว้นท์ของไทยออยล์ยังมีขั้นตอนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยที่เข้มงวด ซึ่งรวมถึงการนำระบบ GHS (Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals) ซึ่งเป็นระบบสำหรับจำแนกความเป็นอันตรายของสารเคมีและสื่อสารความเป็นอันตรายของสารเคมีให้ผู้รับทราบผ่านฉลากและเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของสารเคมีมาใช้ก่อนกฎหมายกำหนด การตรวจสอบความปลอดภัยของคลังสินค้าทั้งของบริษัทเองและสถานที่เก็บสินค้าของลูกค้า การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งอย่างเคร่งครัด พร้อมติดตามผลการดำเนินงานของผู้รับเหมาขนส่งสินค้าผ่านการประชุมร่วมกันทุกเดือน และฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินต่างๆ ร่วมกับผู้รับเหมาขนส่งสินค้าเป็นประจำ นอกจากนี้ ท็อปโซลเว้นท์ยังได้ร่วมลงนามในกฎบัตร “Responsible Care ดูแลด้วยความรับผิดชอบต่อหลักการจัดการความปลอดภัยของสารเคมี” ร่วมกับกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งถือเป็นการให้คำมั่นสัญญาร่วมกันของผู้ประกอบการเคมีว่าจะรับผิดชอบในการปรับปรุงประสิทธิภาพในด้านสุขภาพ ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจอีกด้วย

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

เครือไทยออยล์ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าใน 4 ปัจจัย ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ การส่งมอบผลิตภัณฑ์ การให้บริการ และความปลอดภัยการปฏิบัติการ โดยผลการสำรวจความพึงพอใจตั้งแต่ปี 2552 ถึงปัจจุบันมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และดีกว่าหรือเทียบเท่าเป้าหมายที่เครือไทยออยล์ได้กำหนดไว้ โดยในปี 2555 มีค่า 93% สูงกว่าเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ที่ 85%



หมายเหตุ : ผลการสำรวจความพึงพอใจในปี 2552 และ 2553 เป็นผลการสำรวจของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

ในปีที่ผ่านมา ไม่พบว่ามีกรณีการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎหมายหรือข้อกำหนดอื่นๆ ในด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และการใช้ผลิตภัณฑ์ ไทยออยล์นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการซื้อขายผลิตภัณฑ์โดยในปี 2554 ไทยออยล์เริ่มทดลองนำระบบ E-Ordering มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการสั่งซื้อน้ำมัน ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การออกคำสั่งซื้อ การออกตัวรับสินค้าและการรับผลิตภัณฑ์ โดยลูกค้าสามารถติดตามสถานะได้ตลอดเวลา และในปี 2555 นี้ ได้มีการขยายขอบข่ายของกลุ่มลูกค้าเพิ่มเติมจากกลุ่มที่รับสินค้าจากสถานีจ่ายน้ำมันทางรถที่ชำระเงินสดและเครดิตในปีที่แล้ว ไปสู่กลุ่มลูกค้าเพื่อการส่งออกทางรถยนต์และกลุ่มลูกค้าที่รับผลิตภัณฑ์อื่นๆ เช่น ก๊าซถ่านเหลว ซึ่งช่วยให้ประหยัดเวลาลดความผิดพลาดในขั้นตอนต่างๆ และเกิดความยืดหยุ่นและสะดวกต่อการใช้งานสำหรับลูกค้า นอกจากนี้ CM Dashboard เป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีที่ถูกนำมาใช้เพื่อนำเสนอข้อมูลปัจจุบันต่างๆ ให้กับฝ่ายขาย ใช้ในการบริหารจัดการซื้อขายผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดและเพื่อให้ฝ่ายจัดการสามารถติดตามข้อมูลทางการขายเพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์ให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอย่างทันทั่วทั้งที่

การดำเนินงานปี 2555	สถานะ	เป้าหมายปี 2556
เริ่มใช้โปรแกรม I-Link ในการบริหารจัดการข้อมูลทรัพยากรบุคคล การประเมินผลปฏิบัติงาน และการฝึกอบรม	เป็นไปตามแผน	สร้างความพร้อมด้านคุณภาพของบุคลากร โดยปรับปรุงระบบการบริหารจัดการคนเก่ง และจัดทำแผนการพัฒนาผู้นำให้เข้มข้นยิ่งขึ้น โดยให้สอดคล้องกับแผนสืบทอดตำแหน่งในตำแหน่งที่สำคัญขององค์กร
ปรับปรุงขยายระบบการจัดการสายอาชีพ และแผนสืบทอดตำแหน่งให้ครอบคลุมทุกสายอาชีพและทุกบริษัทในเครือไทยออยล์	เป็นไปตามแผน	จัดทำระบบพื้นฐานของระบบงานบุคคล เพื่อเตรียมความพร้อมกับการใช้หน่วยงานบุคคลร่วมกัน และรองรับต่อการขยายธุรกิจไปต่างประเทศ
รณรงค์ส่งเสริมสุขภาพของพนักงาน	เป็นไปตามแผน	พัฒนากระบวนการเพิ่มประสิทธิภาพการนำระบบงานบุคคลไปปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่ ระบบ PMS, Career Management
		พัฒนาคุณภาพชีวิตของพนักงานในด้านความสุข ความผูกพันต่อองค์กร และสุขภาพของพนักงาน

7.1 การบริหารจัดการประสิทธิผลพนักงาน

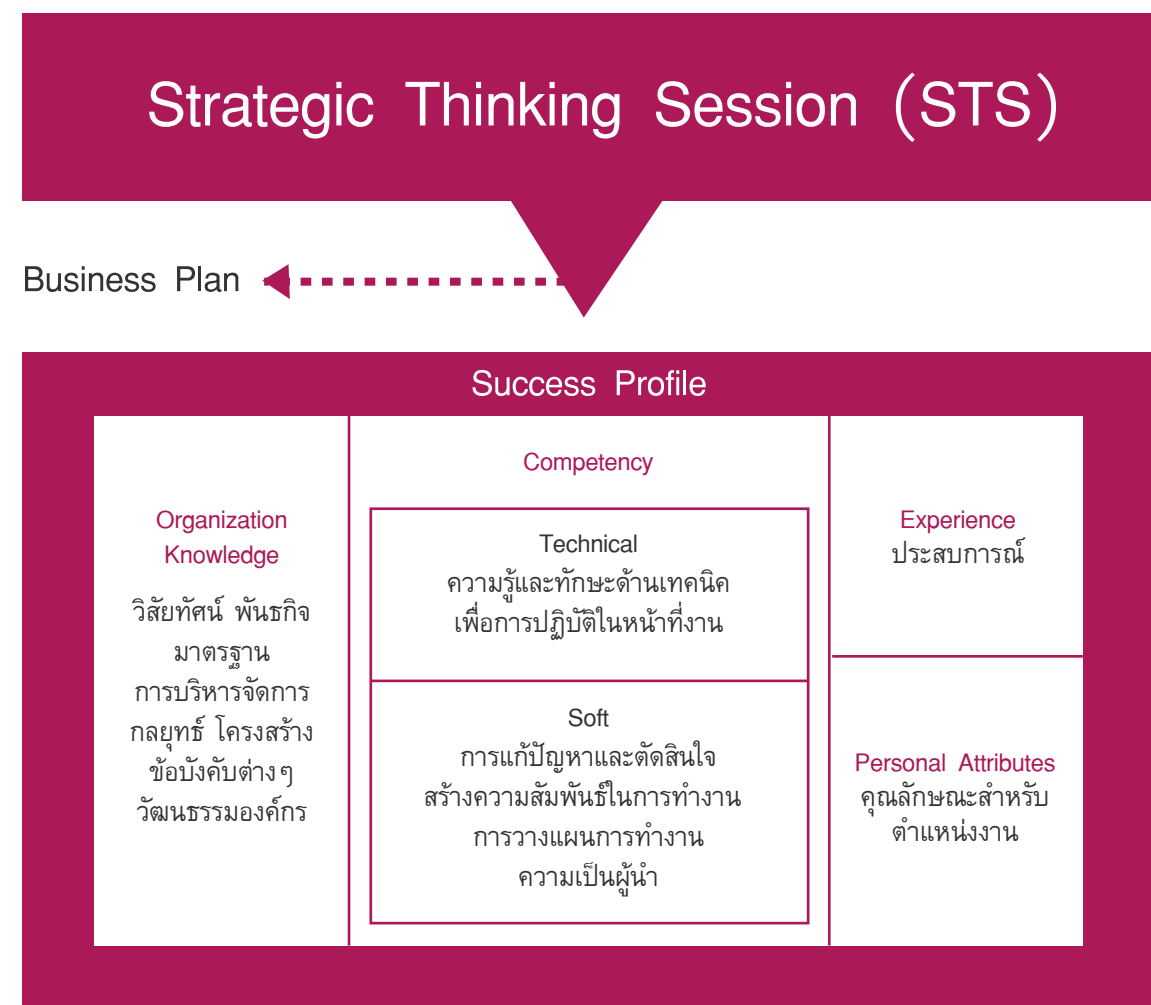
แผนธุรกิจและแผนการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของไทยออยล์มีความเชื่อมโยงกันอย่างชัดเจน โดยมีการจัดการอย่างเป็นระบบและมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ นอกเหนือจากการพัฒนาพนักงานและผู้บริหารที่มีอยู่เพื่อตอบสนองต่อการขยายตัวของธุรกิจแล้ว ไทยออยล์มีแผนการเพิ่มกำลังคนในส่วนที่ต้องการสำหรับขยายธุรกิจในอนาคต เช่น นักวิจัย เป็นต้น

เจตนารมณ์

ไทยออยล์ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ และมีความพร้อมสำหรับการเติบโตของธุรกิจในอนาคต ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมในการทำงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถก้าวตามวิสัยทัศน์ได้อย่างยั่งยืน

แนวทางการจัดการ

การพัฒนาพนักงานของเครือไทยออยล์ ได้มีการเชื่อมโยงจากการจัดทำกลยุทธ์ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาวขององค์กร ในกระบวนการ Strategy Thinking Session (STS) ซึ่งวิเคราะห์ความท้าทายที่องค์กรจะต้องบรรลุเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนธุรกิจอย่างที่ต้องการไว้ได้ จากนั้นจึงทำการพัฒนาออกมาเป็น Success Profile หรือตัวแบบแห่งความสำเร็จสำหรับทุกสายอาชีพและทุกระดับพนักงาน ดังรูป



ดังนั้น พนักงานทุกคนของเครือไทยออยล์จะได้รับการประเมินทักษะควบคู่กับการประเมินผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกปี เพื่อกำหนดแผนการพัฒนารายบุคคลทั้งการฝึกอบรมภายในบริษัท (In-house Training) และการให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในประเทศ (Local Training) และการฝึกอบรมต่างประเทศ (Oversea Training) นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ ยังนำวิธีการพัฒนาในรูปแบบของการสอนงาน เช่น OJT (On the Job Training) และ Coaching มาใช้สำหรับการพัฒนาด้าน Technical Competency ของพนักงานเข้าใหม่ในช่วงแรก ตลอดจนมีการให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานไปรับการศึกษาในระดับปริญญาโท ในมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลกอีกด้วย

ทั้งนี้ ในการพัฒนาบุคลากรของเครือไทยออยล์นั้น ได้มีการนำระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านบุคลากร (I-Link) มาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน ประเมินความสำเร็จในการพัฒนาบุคคล กำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และประเมินผลงาน เพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านบุคลากรซึ่งเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตนเอง (Employee Self Service) เช่น ข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน แผนการพัฒนา ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประวัติการฝึกอบรม การกำหนดตัวชี้วัด (KPI) เป้าหมายและกลุ่มพนักงานที่เป็นผู้บังคับบัญชาในการบริหารจัดการผู้ใต้บังคับบัญชา ในส่วนของระบบการบริหารงานบุคคลด้านต่างๆ เช่น การวางแผนสายอาชีพ การวางแผนการพัฒนาพนักงาน รายบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น

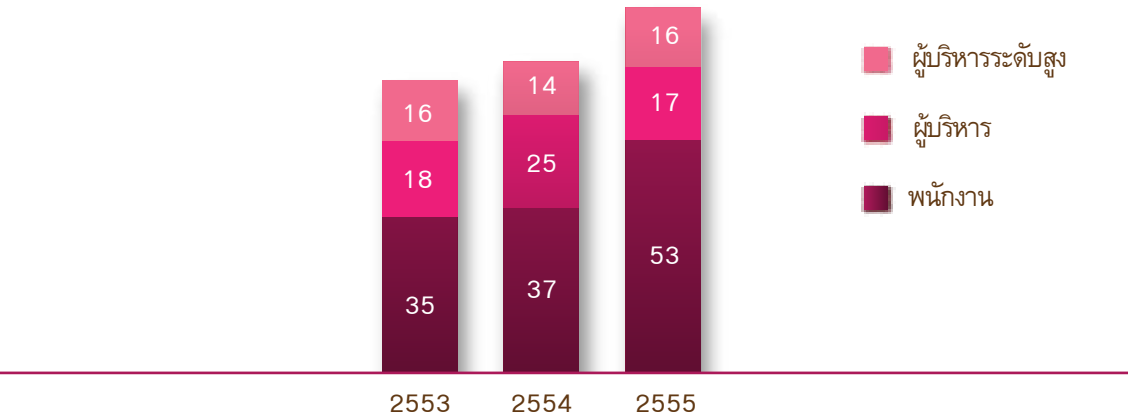
นอกจากนี้ เพื่อรองรับต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจและกลยุทธ์ในการวิจัยและพัฒนาสินค้า บริการ กระบวนการ ตลอดจนธุรกิจใหม่ ๆ เครือไทยออยล์ได้สรรหาผู้ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการวิจัยและพัฒนา โดยรับพนักงานที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกเข้ามาร่วมงานตามแผนอัตรากำลังได้ถึง 100% โดยยังคงมีแผนเพิ่มอัตรากำลังของบุคลากรในกลุ่มดังกล่าวขึ้นในปีหน้า นอกจากนี้ ยังมีการเปิดให้ทุนการศึกษาในระดับปริญญาเอก โดยสนับสนุนให้สำหรับการทำวิจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ความสำเร็จสูงสุดในการพัฒนาบุคลากรของเครือไทยออยล์คือการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และเพียงพอในการขับเคลื่อนธุรกิจเครือไทยออยล์ทั้งในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้เติบโตได้อย่างยั่งยืน ซึ่งปัจจุบัน เครือไทยออยล์มีการกำหนดตัวชี้วัดหลายตัว เพื่อใช้ในการติดตามให้เกิดความมั่นใจว่าการพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้โดยในปีที่ผ่านมา ไทยออยล์บรรลุตามเป้าหมายการพัฒนาบุคลากรให้สามารถก้าวหน้าตามแผนการสืบทอดตำแหน่ง (Successor) ได้ในทุกตำแหน่งงานสำคัญ และสามารถจัดหาบุคลากรจากภายนอกได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

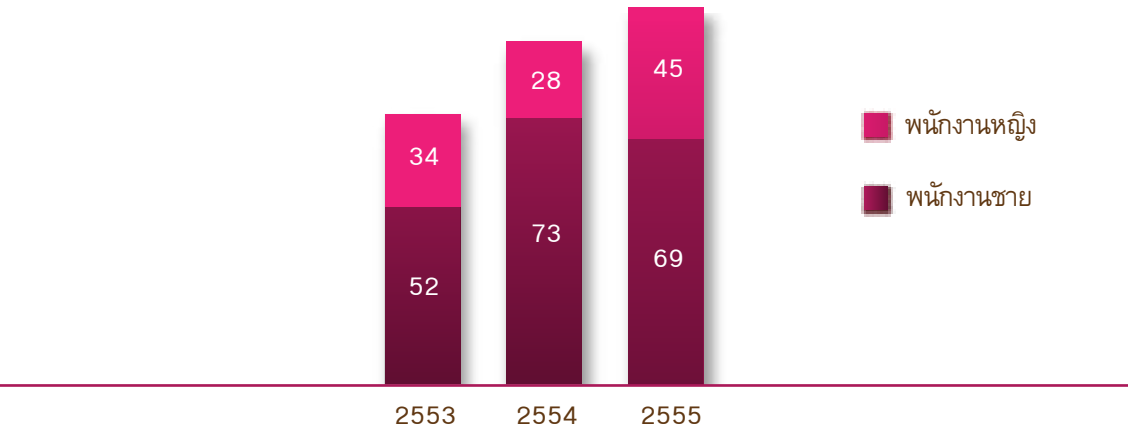
นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ยังได้กำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมของพนักงาน โดยในปีที่ผ่านมา เครือไทยออยล์ได้จัดให้พนักงานเข้าอบรมเพื่อเพิ่มขีดความรู้ความสามารถ ซึ่งมีค่าเพิ่มขึ้นทุกปีในทุกระดับของพนักงาน และผู้บริหารระดับสูง โดยสาเหตุที่ชั่วโมงอบรมของพนักงานทั่วไปมีค่าสูงกว่าระดับอื่นเนื่องจากต้องมีการเตรียมความพร้อมให้พนักงานที่เข้าใหม่ในการทำงาน นอกเหนือจากการอบรมเพื่อความก้าวหน้าในอาชีพของพนักงานทั่วไป

จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี ตามระดับพนักงาน



เมื่อพิจารณาจำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ยจำแนกตามเพศ จะเห็นว่า ในปีที่ผ่านมา มีค่าเฉลี่ยของพนักงานชายเท่ากับ 69 ชั่วโมง/คน/ปี และค่าเฉลี่ยของพนักงานหญิงเท่ากับ 45 ชั่วโมง/คน/ปี เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า 17 ชั่วโมง/คน/ปี นอกจากนี้จำนวนชั่วโมงอบรมโดยเฉลี่ยในภาพรวมมีค่าเพิ่มขึ้นกว่าปี 2554 ที่ผ่านมา

จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี ตามเพศ



7.2 การสร้างความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท

ไทยออยล์มีหลักการสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรโดยการบริหารธุรกิจและทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านผลตอบแทน สวัสดิการ และความก้าวหน้าในอาชีพ ตลอดจนการทำความเข้าใจกับความคาดหวังของพนักงานเพื่อปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ดียิ่งขึ้น โดยมีหลักการบริหารเจกเช่นพี่น้อง ทั้งนี้ ดัชนีความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรได้ถูกกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดในระดับบริษัทของไทยออยล์

ไทยออยล์มีจำนวนพนักงาน 821 คน โดยหากรวมบริษัทในเครือฯ จะมีจำนวนพนักงานมากกว่า 1,000 คน ซึ่งมีสัดส่วนชายต่อหญิง 80 ต่อ 20 ซึ่งเป็นเกณฑ์ปกติของอุตสาหกรรมการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม โดยพนักงานของไทยออยล์ส่วนใหญ่ประจำอยู่ในสองพื้นที่ ได้แก่พื้นที่ปฏิบัติการในจังหวัดชลบุรี และอาคารสำนักงานใหญ่ที่กรุงเทพมหานคร

เจตนาธรรมณ์

ความผูกพันและแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานเป็นสิ่งที่เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญเสมอ การจัดการทรัพยากรบุคคลของเครือไทยออยล์จึงอ้างอิงประสิทธิผลการดำเนินงานของแต่ละบุคคลเป็นหลัก โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ อีกทั้งการให้สิทธิประโยชน์เพื่อตอบแทนพนักงานอย่างเป็นธรรม

แนวทางการจัดการ

เครือไทยออยล์มีนโยบายการจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อพนักงาน โดยพิจารณาใน 3 ปัจจัย ปัจจัยแรก คือ หน้าที่ ความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน ตลอดจนทักษะที่จำเป็น ปัจจัยที่สองคือการเปรียบเทียบกับค่าจ้างของตลาดแรงงานภายนอก ซึ่งมีการสำรวจค่าจ้างกับบริษัทชั้นนำในตลาดทุกปี มีการวิเคราะห์ผลกระทบทางเศรษฐกิจ และดัชนีราคาผู้บริโภคอยู่เสมอ และปัจจัยสุดท้ายคือ ความสามารถของบุคลากร โดยจะพิจารณาจากการประเมินผลการปฏิบัติงานและทักษะการบริหารจัดการ (Soft Competency) ในการกำหนดค่าตอบแทน อีกทั้งผู้บังคับบัญชาและฝ่ายทรัพยากรบุคคลยังร่วมพิจารณาและวางแผนสำหรับการปรับระดับสำหรับพนักงานที่มีศักยภาพและความสามารถ การโยกย้ายพนักงาน หรือการวางแผนสายอาชีพ (Individual Career Plan) และการวางแผนการสืบทอดตำแหน่งโดยเฉพาะตำแหน่งสำคัญๆ ในระดับบริหาร (Succession Plan)

นอกจากระบบการจ่ายผลตอบแทนและการปรับระดับพนักงานดังกล่าวแล้ว สิ่งที่เครือไทยออยล์ยังคงรักษาและดำเนินการอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นประเพณีของชาวไทยออยล์ คือ การถ่ายทอดความเป็นอยู่แบบพี่แบบน้อง ความเป็นครอบครัวเดียวกันผ่านกิจกรรมมากมาย และยังเป็นกิจกรรมที่ทำให้บุคลากรมาพร้อมใจกัน มาร่วมกันเติมเต็มความรู้สึกดีๆ ให้กันทุกครั้ง เช่น กิจกรรมรดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ในพิธีวันสงกรานต์ ซึ่งจะเชิญผู้บริหาร พนักงานอาวุโสมาเป็นเกียรติ และให้ศิลปินให้พร กิจกรรมเลี้ยงส่งพนักงานเกษียณอายุ กิจกรรมทำบุญตักบาตรในวันขึ้นปีใหม่ กิจกรรมวันเกิดบริษัท เป็นต้น นอกจากการดูแลพนักงานแล้ว เครือไทยออยล์ ยังมีกิจกรรมที่ดูแลถึงครอบครัวพนักงานโดยเสมอมา เช่น กิจกรรม TOP Group Summer Camp, TOP Group Day Camp, TOP Family Visit Refinery, Family Rally เป็นต้น

ไทยออยล์มีสหภาพแรงงาน ซึ่งปัจจุบันใช้ชื่อว่า “สหภาพแรงงานโรงกลั่นน้ำมันไทย” โดยมีพนักงานไทยออยล์เป็นสมาชิกประมาณ 600 คน ที่ผ่านมามีการยื่นข้อเรียกร้องและเจรจาต่อรองทั้งในลักษณะที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ กับบริษัทฯ เป็นระยะๆ ซึ่งบริษัทฯ และสหภาพฯ สามารถเจรจาข้อตกลงร่วมกันได้มาโดยตลอด ไม่มีกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้จนเป็นข้อพิพาทแรงงาน ตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ มาจนปัจจุบัน กลไกที่ใช้ในการหารือร่วมระหว่างบริษัทฯ และสหภาพฯ คือคณะกรรมการลูกจ้าง (Employee Committee - EC) ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากทั้งสองฝ่าย โดยมีการประชุมทุก 2 เดือนเพื่อแก้ไขปัญหา ทบทวนสวัสดิการ และสื่อสารข้อมูลซึ่งกันและกัน

ในปีที่ผ่านมา มีบุคลากรของไทยออยล์ ทั้งหมด 20 คน ที่ใช้สิทธิลาออก โดยเป็นพนักงานชาย 14 คน และพนักงานหญิง 6 คน ซึ่งพนักงานทุกคนกลับมาทำงานกับไทยออยล์หลังจากการลาออก

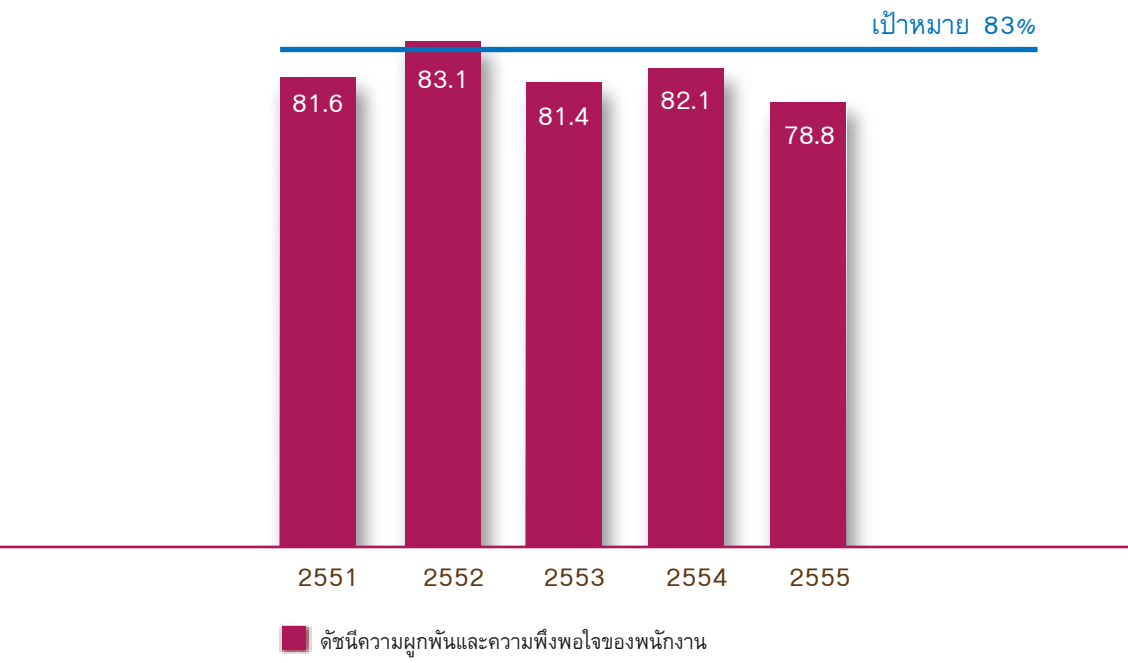
เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของเครือไทยออยล์ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น เครือไทยออยล์ได้ทำการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี 2550 และนำผลการสำรวจหรือข้อคิดเห็นที่ได้มาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน โดยเครือไทยออยล์ได้บรรจุดัชนีความผูกพันของพนักงานเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดในระดับองค์กร

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ยังส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการสื่อสารที่เปิดกว้าง เปิดรับฟังข้อคิดเห็นของพนักงาน เพื่อสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ได้แก่ วางนโยบายให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมาย การพัฒนาหน่วยงาน และวางแผนเส้นทางอาชีพร่วมกับผู้จัดการฝ่าย การส่งเสริมค่านิยม POSITIVE ให้ฝังอยู่ในจิตสำนึก โดยเฉพาะค่านิยม Ownership and Commitment ซึ่งผู้บริหารระดับสูงร่วมเคียงบ่าเคียงไหล่กับพนักงานในภารกิจที่ต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

เครือไทยออยล์ได้ดำเนินการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อองค์กรในไตรมาสที่ 4 ของทุกปี โดยในปี 2555 ผลการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรเป็น 78.8% ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ 83% เครือไทยออยล์ได้จัดให้มีการวิเคราะห์หาสาเหตุ พร้อมสื่อสารกับผู้บังคับบัญชาตามสายงาน (Line Manager) ร่วมกันจัดทำแผนการพัฒนากระบวนการที่สร้างความผูกพันอย่างยั่งยืน โดยนำปัจจัยและสถานการณ์ในอนาคตที่อาจส่งผลกระทบต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรมาพิจารณา ร่วมเพื่อเสริมสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน ให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

ดัชนีความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน





>35 ล้านบาท

ที่ใช้ในการดำเนินงานศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์
เพื่อชุมชน

>53,000 ครั้ง

ของการเข้าใช้บริการของศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์
เพื่อชุมชน

>732 ครัวเรือน และ 21 สาธารณะสถาน

ที่ได้รับประโยชน์ในโครงการพัฒนาพลังงานทางเลือกเพื่อชุมชน และ
โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

การพัฒนาชุมชนและสังคม

การมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน เป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบต่อ
เครือไทยออยล์ต่อชุมชนและสังคม

การดำเนินงานปี 2555	สถานะ	เป้าหมายปี 2556
ดำเนินงานพัฒนาสังคม ทั้งการพัฒนา สุขภาพกาย สุขภาพจิต และปัญหาให้ กับชุมชนที่อยู่รอบโรงกลั่น	เป็นไปตามแผน	ดำเนินโครงการสร้างเสริมสุขภาพต่อเนื่องจากปี 2555 อาทิ - โครงการสำรวจสุขภาพะชุมชนวัดมโนรมชุมชนบ้านชากยายจีน - คัดกรองความเสี่ยงโรคเรื้อรังความดัน เบาหวาน - ชุมชนบ้านแหลมฉะบัง ชุมชนบ้านทุ่ง ชุมชนตลาดอ่าวอุดม - คัดกรองธารัสซีเมียชุมชนบ้านแหลมฉะบัง ชุมชนบ้านทุ่ง - คัดกรองผู้สูงอายุชุมชนบ้านแหลมฉะบัง - บริการด้านทันตกรรมรักษาฟันนักเรียนอย่างต่อเนื่อง - บริการด้านทันตกรรมเชิงรุกในโครงการดูแลสุขภาพฟัน - โรงเรียนรอบโรงกลั่น - สนับสนุนกีฬากระโดดเชือกอย่างต่อเนื่อง
ดำเนินโครงการต่อเนื่อง อาทิ - โครงการอัมผาง - เมืองพลังงานพอเพียง - ถวายฟ่อ - โครงการเพาะเลี้ยง - ขยายพันธุ์และฟื้นฟู - แนวปะการัง บริเวณ - หมู่เกาะสีชัง - โครงการโรงไฟฟ้า - พลังน้ำ ชุมชนบ้านแม่ใจ	เป็นไปตามแผน	ดำเนินโครงการต่อเนื่องจากปี 2555 อาทิ - โครงการอัมผางเมืองพลังงานพอเพียงถวายฟ่อ จ.ตาก - โครงการเพาะเลี้ยงและฟื้นฟู แนวปะการัง หมู่เกาะสีชัง - โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ บ้านแม่ใจ อ.แม่แตง - จ.เชียงใหม่ - การขยายระบบสายส่งโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ชุมชนห้วยปูลิง - จ.เชียงใหม่
ริเริ่มโครงการใหม่ - โครงการผลิตก๊าซ - ชีวภาพจากของเสีย - ในขบวนการผลิตยาง - และของเสียครัวเรือน - และการปลูกผักปลอด - สารพิษ เกาะหมากน้อย	เป็นไปตามแผน	โครงการริเริ่มใหม่ (อยู่ระหว่างศึกษาความเป็นไปได้ ของโครงการ) อาทิ - โครงการผลิตก๊าซชีวภาพจากของเสียในขบวนการผลิต - ยางและของเสียครัวเรือน และปลูกพืชปลอดสารพิษ (ระยะที่ 2) และโครงการพัฒนาระบบโซลาร์โฮม - เกาะหมากน้อย จ.พังงา - โครงการผลิตก๊าซชีวภาพ ต.กรุงชิง อ.นบพิตำ - จ.นครศรีธรรมราช - โครงการบริหารจัดการเพื่อเศรษฐกิจพอเพียง สร้างคลอง - สร้างคน (ระยะที่ 2) อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ โครงการร่วมกับกลุ่ม ปตท. อาทิ - โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ - โครงการจัดตั้งสถาบันอุดมศึกษาและโรงเรียนวิทยาศาสตร์ - จ.ระยอง

8.1 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน

เพื่อให้เครือไทยอยยล์และชุมชนโดยรอบสามารถเติบโตคู่กันได้อย่างยั่งยืน เครือไทยอยยล์จึงให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ และทำความเข้าใจกับความต้องการและความคาดหวังของชุมชนโดยรอบ และมุ่งเน้นการตอบสนองความคาดหวังและสร้างความไว้วางใจให้กับชุมชนอย่างเหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการเข้าเยี่ยมเยียนพบปะชุมชน เพื่อสร้างความคุ้นเคย และการให้การสนับสนุนหรือจัดกิจกรรมทั้งในด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม การศึกษา และศิลปวัฒนธรรมในพื้นที่ เพื่อส่งเสริมให้ชุมชนมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ เครือไทยอยยล์ตระหนักว่าสุขภาพของประชาชนในชุมชนเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อการพัฒนาในพื้นที่ เครือไทยอยยล์จึงได้พัฒนาโครงการด้านการส่งเสริมสุขภาพของชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีสุขภาพที่ดีตลอดทุกช่วงอายุ พร้อมทั้งลงทุนสร้าง

“อาคาร 50 ปีเครือไทยอยยล์” ให้กับโรงพยาบาลอ่าวอุดมซึ่งปัจจุบันเปลี่ยนชื่อเป็นโรงพยาบาลแหลมฉะบัง เพื่อเพิ่มความสามารถในการรองรับผู้ป่วยฉุกเฉินให้กับโรงพยาบาลดังกล่าว

โรงกลั่นน้ำมัน โรงงานปิโตรเคมี โรงกลั่นน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน และโรงไฟฟ้า เป็นพื้นที่ปฏิบัติการที่สำคัญของ ไทยอยยล์ที่ตั้งอยู่ในพื้นที่อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยมีชุมชนล้อมรอบทั้งสิ้น 7 ชุมชน ซึ่งเครือไทยอยยล์ได้ดูแลและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนทั้ง 7 ชุมชน อย่างต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลากว่า 50 ปี นับตั้งแต่เริ่มดำเนินงานโรงกลั่นน้ำมัน

เจตนารมณ์

เครือไทยอยยล์ต้องการอยู่ร่วมกับชุมชนโดยรอบอย่างถ้อยที่ถ้อยอาศัยฉันท์เพื่อนบ้าน และมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนโดยรอบอย่างยั่งยืน

แนวทางการจัดการ

การเข้าถึงชุมชนอย่างต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลายาวนาน เป็นสิ่งที่ไทยอยยล์มุ่งเน้นเพื่อให้องค์กรสามารถเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของชุมชน ซึ่งจะช่วยให้เครือไทยอยยล์สามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยแนวทางที่เครือไทยอยยล์นำมาใช้เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเจตนารมณ์ขององค์กรมี 2 แนวทาง คือ การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการและการดำเนินการ และการส่งเสริมให้ชุมชนในพื้นที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาโครงการและการดำเนินการ

เครือไทยอยยล์เชื่อว่าการมีส่วนร่วมและการยอมรับของชุมชนเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืน ดังนั้น ในกรณีที่เครือไทยอยยล์จะมีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานใดๆ เครือไทยอยยล์จะนำประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้าสู่ขั้นตอนการพิจารณาการลงทุน รวมถึงการประเมินโครงการ ทั้งโครงการใหม่และโครงการขยาย โดยหากพบว่าการดำเนินการนั้นๆ อาจมีผลกระทบเกิดขึ้น เครือไทยอยยล์จะจัดทำ การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) ซึ่งประกอบด้วยการประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและผลกระทบเชิงสังคม สุขภาพ ความหลากหลาย ทางชีวภาพ และเศรษฐกิจในพื้นที่ตามกฎหมายของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และข้อกำหนดของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) โดยต้องมีการจัดรับฟังความคิดเห็นอย่างเป็นทางการอย่างน้อย 2 ครั้ง ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 7 กลุ่ม ประกอบด้วย

1. ผู้รับผลกระทบโดยตรง
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำ EIA
3. หน่วยงานที่ทำหน้าที่พิจารณา EIA
4. หน่วยงานราชการในระดับต่างๆ
5. องค์กรพัฒนาเอกชน/สถาบันการศึกษา/นักวิชาการอิสระ
6. สื่อมวลชน
7. ประชาชนทั่วไป

โดยการรับฟังความคิดเห็นในครั้งแรก เป็นการรับฟังความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำหนดขอบเขต และวิธีการศึกษาผลกระทบของโครงการ และ ครั้งที่ 2 เป็นการนำเสนอผลการศึกษาและมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น พร้อมมาตรการติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อม

ในระหว่างการดำเนินงานโครงการ มาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบต่างๆ ที่ได้นำเสนอจะถูกนำไปปฏิบัติ โดยผนวกเข้าในการจัดการสิ่งแวดล้อมและการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการและติดตามตรวจสอบ คุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนกับภาครัฐทุก 6 เดือน ทั้งนี้ เครือข่ายไทยออยล์ได้จัดให้มีช่องทาง ในการสื่อสาร ไม่ว่าจะเป็นการสอบถามข้อมูล เสนอแนะ หรือร้องเรียนเรื่องราวต่างๆ ผ่านผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่ บริหารงานชุมชน จดหมายร้องเรียน และโทรศัพท์สายตรงมายังเครือข่ายไทยออยล์ตลอด 24 ชั่วโมง โดยข้อมูล ที่ได้รับจะถูกบันทึกและส่งต่อไปให้ผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบและอธิบายข้อเท็จจริงไปยังผู้แจ้งเหตุต่อไป

การส่งเสริมให้ชุมชนในพื้นที่มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การดูแลชุมชนในพื้นที่ของเครือข่ายไทยออยล์ มุ่งเน้นที่การช่วยเหลือให้ชุมชนมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งหมายถึง การที่ชุมชนสามารถอยู่ได้อย่างเข้มแข็งด้วยตัวเอง ดังนั้น หน่วยงานบริหารงานชุมชนที่รับผิดชอบในการกิจนี้ จึงจัดทำ หลัก 3 ประสาน (Principle of Tripartite) หรือ “อ่าวอุดมโมเดล” ขึ้น เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานและ บูรณาการความร่วมมือที่ีระหว่างเครือข่ายไทยออยล์ ชุมชน และส่วนราชการท้องถิ่น โดยมี “การประชุมคณะทำงาน 3 ประสาน” เป็นกลไกหลักที่ใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยตัวแทนจากทั้ง 3 ภาคส่วน จะมีการ ประชุมร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน เพื่อร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ร่วมกันแก้ไข ร่วมรับผลประโยชน์ และร่วมกัน พัฒนาชุมชนรอบโรงกลั่น นอกจากนี้ เครือข่ายไทยออยล์ยังได้สร้างเครือข่ายร่วมกับกลุ่มเป้าหมายต่างๆ ที่เป็นผู้ นำทางความคิดในพื้นที่ เช่น คณะกรรมการชุมชน เครือข่ายครู เครือข่ายชุมชน เครือข่ายเยาวชน เครือข่ายลูกเสือ และเครือข่ายอาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน เพื่อดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อชุมชน ทั้งในด้านการส่งเสริมสุขภาพ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และการสนับสนุนการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริม ให้เกิดการพัฒนาชุมชนอย่างมีส่วนร่วม



ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

โครงการต่าง ๆ ที่ได้กล่าวถึงนี้ เกิดขึ้นจากการประชุมหารือ และพัฒนาร่วมกันระหว่างเครือข่ายไทยออยล์ เทศบาล นครแหลมฉบัง โรงพยาบาลแหลมฉบัง คณะกรรมการชุมชนโดยรอบและอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) และมหาวิทยาลัยต่างๆ เช่น มหาวิทยาลัยบูรพา โดยมีศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือข่ายไทยออยล์เพื่อชุมชน เป็นศูนย์กลาง นอกจากนี้ เครือข่ายไทยออยล์ยังได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในการสร้างอาคารฉุกเฉินขนาด 5 ชั้นให้แก่ โรงพยาบาลแหลมฉบัง เพื่อรองรับอุบัติเหตุในพื้นที่ ซึ่งคาดว่าจะเริ่มเปิดดำเนินการได้ในปี 2558

“ยินดีและดีใจที่ไทยออยล์ได้ให้ความสนใจด้านสุขภาพ โดยไม่ได้ให้ความสำคัญแต่การแจกของเพียงอย่างเดียว แต่เป็นโครงการต่อเนื่องที่ให้เกิดกรรมการชุมชนและ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำชุมชนร่วมดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมให้มีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม โดยคาดหวัง ว่าจะสามารถต่อยอดไปสู่ชุมชนอื่นๆ ได้ ต่อไป”

นายสุพล ขิริมประเสริฐ หัวหน้าฝ่ายส่งเสริม ป้องกัน และควบคุมโรค สำนักการสาธารณสุข เทศบาลนครแหลมฉบัง



“ไทยออยล์เป็นบริษัทที่แสดงออกถึงความรับผิดชอบ ในฐานะหนึ่งในประชาชนของศรีราชา โดยมีการช่วยเหลือหน่วยงานราชการในการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี ของประชาชนในชุมชน ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการ พัฒนาชุมชน”



นายแพทย์สุกิจ พึ่งเกตุสุนทร ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแหลมฉบัง

“ได้มีโอกาสนำนักศึกษาจาก Curtin University ประเทศออสเตรเลียเข้ามาดูงานโครงการทันตกรรม ของไทยออยล์ ซึ่งได้รับเสียงตอบรับมาว่า เป็นโครงการ ที่มีประโยชน์ต่อชุมชนมาก และคงไม่มีทางเกิดขึ้นได้ เลยหากไม่มีภาคเอกชนเข้าร่วมกับภาคราชการ”

ผศ.ดร. จันทนา จันทวงศ์ อาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ กลุ่มวิชาการพยาบาลชุมชน มหาวิทยาลัยบูรพา



“ไทยออยล์มีการดูแลสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ ตั้งแต่เด็ก ผู้ใหญ่ จนถึงระดับผู้สูงอายุ นอกจากนี้ ไทยออยล์ได้ให้ความสำคัญกับการเข้าหารือกับ ชุมชนอย่างต่อเนื่อง”

อาจารย์เสถียร เอกจรัสภิวัฒน์ ประธานคณะกรรมการชุมชน ตลาดอ่าวอุดม



“สิ่งที่ไทยออยล์ทำอยู่ เป็นต้นแบบของการอยู่ร่วมกัน ของธุรกิจและชุมชน ซึ่งไทยออยล์ได้มีการช่วยเหลือ สนับสนุนในการพัฒนาชุมชนอย่างต่อเนื่อง และอาศัย อยู่ร่วมกันฉันท์พี่น้อง มีการเอาใจเขามาใส่ใจเราและ เข้าถึงชุมชนมาโดยตลอด โดยเฉพาะการจัดกิจกรรม ในด้านสาธารณสุขชุมชน”



คุณวิษณุ พุทธตรัส ประธานคณะกรรมการชุมชนบ้านทุ่ง

ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือข่ายไทยออยล์เพื่อชุมชน

พื้นที่ 6 ไร่ บนถนนอ่าวอุดม เป็นที่ตั้งของศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือข่ายไทยออยล์เพื่อชุมชน อีกหนึ่งผลผลิต ทางความคิดที่เกิดจากการสังสมบทเรียนและประสบการณ์ในการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างเครือข่ายไทยออยล์กับ ชุมชนรอบโรงกลั่นในการช่วยกันคิด ช่วยกันพัฒนาเพื่อให้ชุมชนเข้มแข็ง

ศูนย์ฯ แห่งนี้พัฒนาจากความสำเร็จในการออกหน่วยสาธารณสุขเคลื่อนที่ ที่ทำอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแต่ละครั้งมีชาวบ้าน มาใช้บริการจำนวนมาก เครือข่ายไทยออยล์จึงเกิดแนวคิดที่จะดูแลสุขภาพ ให้ชาวบ้านอย่างยั่งยืนขึ้น โดยเน้นการป้องกัน มากกว่าการรักษา และนำแนวคิดด้านเวชศาสตร์ชุมชนมาใช้ โดยศูนย์ฯ แห่งนี้ ประกอบด้วยพื้นที่ใช้สอยที่สำคัญดังนี้

- ห้องสมุดประชาชน

นอกเหนือไปจากหนังสือจริงที่มีอยู่ตามห้องสมุดทั่วไป ห้องสมุดนี้เป็นห้องสมุดพูดได้ที่เป็น การเชิญผู้นำความคิด มาเล่าเรื่อง โดยจะจัดเป็นช่วงๆ และมีโครงการร่วมกับ TK Park เป็นห้องสมุดที่ให้ยืมหนังสือหมุนเวียน ตลอดจนเป็นสื่อเรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ต

- **คลินิกทันตกรรม**
มีห้องทันตกรรมที่มีอุปกรณ์ครบถ้วน 5 ห้อง ภายในศูนย์ ซึ่งสามารถดูแลรักษาสุขภาพปากและฟันขั้นพื้นฐานได้
- **ลานเอนกประสงค์**
เปิดกว้างให้ประชาชนทั่วไปเข้ามาใช้เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง หรือพักผ่อนในพื้นที่สวนประดับได้ รวมถึงใช้เป็นพื้นที่จัดกิจกรรมของชุมชน
- **หอพระ**
ประดิษฐานพระพุทธรัดนมงคลสถลประธานาณูนี้ ซึ่งจัดสร้างขึ้นเนื่องในโอกาสครบรอบการดำเนินงานปีที่48 ของบริษัท เพื่อความเป็นสิริมงคลและความเจริญด้านทางด้านจิตใจของพนักงานและคนในชุมชน และใช้จัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับศาสนา อาทิ จัดบรรยายธรรม ปฏิบัติธรรม การนั่งสมาธิ การสันทนาธรรม เป็นต้น

8.2 การพัฒนาและร่วมสร้างต้นแบบชุมชน พึ่งตนเองด้านพลังงานอย่างยั่งยืนให้กับสังคม ห่างไกล

เครือไทยออยล์ดำเนินธุรกิจด้วยความสมดุลทั้งด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และเศรษฐกิจให้เป็นส่วนหนึ่งของอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพธุรกิจสูง แข็งแกร่ง และมีความสัมพันธ์อันดีกับชุมชนโดยรวม กิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของเครือไทยออยล์ถือเป็นพันธกิจหลักที่ได้ดำเนินอย่างต่อเนื่อง เพื่อการนำไปสู่การพัฒนา องค์กรที่ยั่งยืน (Sustainable Organization) โดยการสะท้อนผ่านค่านิยมองค์กร “POSITIVE” ตัว S - Social responsibility ที่แสดงถึงคุณลักษณะของพนักงานที่มี “หัวใจจิตอาสา” ต่อยอดความรู้ และประสบการณ์ ด้านพลังงานกว่า 50 ปี ถ่ายทอดสู่สังคมห่างไกล ด้วยการทำโครงการเพื่อสังคมร่วมกับพันธมิตร CSR ที่มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับสากล ภายใต้กรอบการดำเนินงาน “พัฒนาพลังงานทางเลือกจากฐานทุนของแต่ละชุมชน มุ่งเน้นการประยุกต์ใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ถือเป็นพลังงานที่สะอาด และเป็นพลังงาน ที่ชุมชนใช้ในชีวิตประจำวัน อาทิ พลังงานน้ำ แสงอาทิตย์ ชีวมวล และชีวภาพ อาทิ ขยะอินทรีย์ที่ ทั้งศูนย์เปล่ากลับมาใช้ประโยชน์ใหม่ โดยน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้าน CSR”

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจแล้ว เครือไทยออยล์มีความรับผิดชอบต่อการมีส่วนร่วมในการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคมในภาพรวม ไม่เพียงแต่ผลิตน้ำมันให้เพียงพอต่อความต้องการของตลาด แต่ยังรวมถึงความมุ่งมั่นในการนำความรู้และประสบการณ์ด้านพลังงานที่สะสมมากกว่า 50 ปี มาพัฒนาพลังงานทดแทนจากธรรมชาติ ให้ผู้ที่อยู่ห่างไกลและขาดแคลนพลังงาน พร้อมส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสามารถพึ่งพาตนเองได้

เจตนารมณ์

เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน เครือไทยออยล์ดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการพัฒนาชุมชนและสังคมโดยรวม เพื่อร่วมสร้างต้นแบบชุมชนพึ่งตนเองด้านพลังงานอันจะนำไปสู่ความเข้มแข็งของชุมชนอย่างยั่งยืน ทั้งด้านการบริหารทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดและการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนในถิ่นทุรกันดารของประเทศไทย

แนวทางการจัดการ

พลังงานสะอาดเป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนั้น เครือไทยออยล์มุ่งเน้นการพัฒนาพลังงานทางเลือก และส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นการทำโครงการที่นำพลังงานที่มีอยู่ในธรรมชาติหรือวัสดุ

เหลือใช้และขยะที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตภาคเกษตรกรรม อุตสาหกรรม และครัวเรือน ของแต่ละพื้นที่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ สอดคล้องกับความต้องการของแต่ละชุมชนและดำเนินโครงการที่ช่วยลดปริมาณการเกิดก๊าซเรือนกระจก สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมจิตอาสาและขยายฐานความเข้าใจในการดำเนินงานด้าน CSR ไปสู่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร ถ่ายทอดมาตรฐานการทำงานต่อสังคมและชุมชนร่วมกันกับกลุ่มลูกค้าในการทำ CSR in Supply Chain รวมทั้ง สนับสนุนการจัดกิจกรรม CSR ร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิ นักวิเคราะห์และนักลงทุน คู่ค้า ร่วมสร้างเครือข่าย CSR ทั้งในกลุ่ม ปตท. และองค์กรต่างๆ อาทิ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียน และ CSR club ตลอดจนขยายฐานพันธมิตรระดับท้องถิ่น และระดับสากล ในการดำเนินโครงการเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุมทุกภาคส่วนของประเทศ

กลยุทธ์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 5 ประการของเครือไทยออยล์

1. นำจุดแข็งและประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้านพลังงานที่ยาวนานกว่า 50 ปี ของเครือไทยออยล์ไปทำประโยชน์ให้กับสังคม
2. สร้างแนวร่วมและพันธมิตรในการดำเนินโครงการ CSR กับสถาบันหรือหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นที่ยอมรับของสังคม
3. มุ่งเน้นทำโครงการ CSR เพื่อลดปัญหาภาวะโลกร้อนที่เกิดจากการพัฒนาที่ไม่สมดุลผ่านกลไกการพัฒนาที่สะอาด
4. เน้นการทำกิจกรรมหรือโครงการ CSR กับชุมชนในเชิงลึกยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความผูกพันอันจะนำไปสู่การอยู่ร่วมกันอย่างปกติสุข
5. สร้างสรรค์และพัฒนากิจกรรมจิตอาสาของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างจิตสำนึกและคุณค่าร่วมกันในการพัฒนาสังคม

ความสำเร็จและผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ปี 2555 เครือไทยออยล์ได้ดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง และขยายวงกว้างมากขึ้น จนเป็นที่ยอมรับและไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม จึงส่งผลสะท้อนภาพความสำเร็จในการบริหารองค์กร ให้ได้รับรางวัลต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ ดังนี้ รางวัล Alpha Southeast Asia 2012 ประเภทรางวัลด้านพันธกิจสู่ความยั่งยืน (The Strongest Commitment to Sustainable Energy in Southeast Asia) และประเภทความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงกลยุทธ์ที่ดีที่สุด (The Best Strategic CSR) รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม (Best Corporate Social Responsibility Awards) ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร รางวัล CSR-DIW Continuous Award และรางวัล CSR-DIW in Supply Chain Award ของกรมโรงงานอุตสาหกรรม

เครือฯ ยึดมั่นในพันธกิจร่วมสร้างชุมชนต้นแบบพึ่งตนเองด้านพลังงานสะอาดให้กับสังคมห่างไกล ร่วมกับพันธมิตร หน่วยงานราชการท้องถิ่น และชุมชน ดำเนินโครงการภายใต้ “กลไกพลังงานสีเขียว” ร่วมดำเนินโครงการกับมูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม (มพส.) กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) และสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) ส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตพลังงานหมุนเวียนในพื้นที่ห่างไกลระบบส่งไฟฟ้าและในท้องถิ่นทุรกันดาร อาทิ โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ระบบผลิตก๊าซชีวภาพจากฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ส่งเสริมการใช้เตาหนึ่งใบเลี้ยงประสิทธิภาพสูง จัดฝึกอบรมและการซ่อมบำรุงระบบโซลาร์โฮม (Solar Home) เน้นการพัฒนาในพื้นที่ “ภาคเหนือ” เช่น จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำปาง เพื่อพัฒนาการศึกษาสำหรับเด็กนักเรียนด้อยโอกาสในพื้นที่ทุรกันดาร และยกระดับการให้บริการด้านการสาธารณสุข ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้รับความร่วมมือและยอมรับจากผู้นำชุมชนและชุมชนโดยรวมเป็นอย่างดี โดยมีโครงการที่สำคัญ ดังนี้

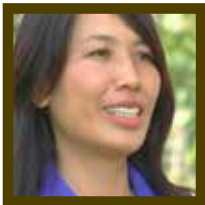
โครงการอุมผางเมืองพลังงานพอเพียงถวายเป็น จ.ตาก

ร่วมกับมูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม

เพื่อการพัฒนาพลังงานหมุนเวียนและส่งเสริมให้ชุมชนรู้จักใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นมาผลิตเป็นพลังงานและสนับสนุนให้เกิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนด้วยตนเองภายใต้การรอบคุณการพัฒนา 4 ด้าน คือ โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำโรงไฟฟ้าชีวมวล ระบบผลิตก๊าซชีวภาพจากมูลสัตว์ การซ่อมแซมและปรับปรุงระบบผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ ในปีที่ผ่านมา เครือไทยออยล์ได้ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ขนาดกำลังผลิต 968 วัตต์สำหรับที่ทำการกองพลพัฒนาที่ 3 และ ขนาด 370 วัตต์ สำหรับสุขศาลา บ้านมะโอะโอะ ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าแบบ Gasification สำหรับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลแม่จัน ขนาดกำลังผลิต 10 กิโลวัตต์

ความเห็นของผู้นำชุมชน และหน่วยราชการต่อโครงการ ความว่า

“พื้นที่แม่จัน เป็นพื้นที่ใหญ่ ประชากรหมื่นกว่าคน ชาวบ้านยังไม่ม่ไฟฟ้าใช้ ซึ่งชาวบ้านยังไม่ค่อยเข้าใจไฟฟ้าพลังน้ำหรือพลังงานหมุนเวียน จะรู้จักแต่ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ส่องสว่างอยู่ข้างล่างกับโซลาร์เซลล์ จากการประสานงานกับไทยออยล์ก็ได้รับว่ามีพลังงานไฟฟ้าที่ทำจากชีวมวลที่ผลิตจากพวกวัตถุดิบในพื้นที่ เช่น แขนข้าวโพด เปลือกหมาก ซึ่งตำบลเรามีเยอะถึงไม้ใบไม้ก็สามารถใช้ได้ผลิตกระแสไฟฟ้าได้ ชาวบ้านได้รับประโยชน์ เป็นโครงการที่มีประโยชน์มาก ในตำบลแม่จันมีน้ำตกหลายแห่ง เราน่าจะมีพลังงานไฟฟ้าที่รักษาสีงแวดล้อมของตำบลแม่จัน เรามีพลังงานทดแทน ราษฎรก็จะได้ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ของพื้นที่ให้มีประโยชน์สูงสุด”



คุณมัทนียา บุญสม
ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

“ภารกิจของการจัดตั้งหมู่บ้านตามแนวชายแดน สำหรับชุดปฏิบัติการก็คือ ประสานงานกับหน่วยราชการที่เข้ามาพัฒนาคุณภาพชีวิตของราษฎร ติดตามแล้วรายงานความคืบหน้าให้กับเจ้าของโครงการ และฝึกกำลังประชาชนในพื้นที่ ปัจจุบันมีจำนวน 29 คน ในการปกป้องผืนแผ่นดิน รวมทั้ง ฝึกการรายงานข่าวสารรับ หัวใจของการรายงานข่าว คือการติดต่อสื่อสารใช้วิทยุถ้าระบบไม่มีพลังงานจ่ายให้จะเป็นอุปสรรคต่องาน เพราะพื้นที่เราค่อนข้างห่างไกลจากส่วนกลาง การขอกำลังช่วยเหลือจากส่วนกลางในเวลาเร่งด่วน ปัจจุบันถ้าไม่มีพลังงานจ่ายให้กับอุปกรณ์สื่อสารจะเป็นปัญหามาก หลัๆ มีสองระบบนะครับ คือโครงการไฟฟ้าพลังน้ำขนาด 30 กิโลวัตต์จ่ายให้กับราษฎรและชุดปฏิบัติการ จำนวน 125 ครัวเรือน แต่จะเป็นปัญหาในฤดูแล้งหากไม่มีน้ำ ซึ่งปัจจุบัน บริษัทไทยออยล์ได้ให้โซลาร์เซลล์ ต้องขอขอบคุณที่สนับสนุนตรงนี้ ปัจจุบันการสื่อสารของเราไม่ติดขัดครับ สามารถใช้งานติดต่อสื่อสารได้ทันเวลา ติดต่อกับหน่วยอื่นได้ เพราะเวลาเป็นเรื่องสำคัญเป็นหัวใจของการรบ การทันเวลาเราจะสามารถวางแผนในการต่อต้านภัยคุกคามต่างๆ ภายนอกประเทศได้ครับ”

ร.ต. อำนาจ ดวงกำเนิด
หัวหน้าชุดปฏิบัติการประสานงานและคุ้มครองชุมชนบ้านมะโอะโอะ
โครงการจัดตั้งหมู่บ้านยามชายแดนอันเนื่องมาจากพระราชดำริบ้านมะโอะโอะ



โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำชุมชนบ้านแม่ใจ จ.เชียงใหม่

ร่วมกับมูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม

เป็นโครงการต่อยอดจากโครงการพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในการสร้างอ่างเก็บน้ำห้วยแม่ริมก่อตั้งขึ้นในปี 2531 ณ หมู่บ้านแม่ใจ อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ เป็นหมู่บ้านท้ายสุดของปลายสายส่งไฟฟ้า และมีปัญหาไฟตกไฟดับบ่อย โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำบ้านแม่ใจ จึงเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงของกระแสไฟฟ้าสำหรับชุมชน และสร้างรายได้จากการขายไฟฟ้าเข้าระบบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เพื่อดูแลรักษาธรรมชาติปลูกจิตสำนึกรักป่าต้นน้ำ ลดการตัดไม้ทำลายป่า และเพิ่มเนื้อที่ปลูกป่า สร้างแหล่งศึกษาเรียนรู้และท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ และส่งเสริมการทำเกษตรปลอดสารเคมี เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนอย่างต่อเนื่องกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วคือจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนเพื่อขออนุญาตดำเนินการระบบไฟฟ้า

ความเห็นของผู้นำชุมชนต่อโครงการ ความว่า

“สิ่งที่พวกเราฝืนอยากได้โรงไฟฟ้าจากที่เห็นน้ำที่อ่าง เพราะถ้าเรามีพลังงานเป็นของตัวเองจะสามารถพึ่งตัวเอง เราดูแลป่ามาตั้งแต่ปี 2547 เห็นน้ำตกน้อยๆ ของพวกเรา จริงๆ แล้ว มันก็ไม่ได้สวยงามอะไร แต่มันคือความภาคภูมิใจที่ได้เห็นสิ่งที่พวกเราทำ มีกำลังใจ ต่อมามูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อมรับทราบที่เราทำอะไรและได้คุยกับไทยออยล์ บริษัทสนใจเห็นความเข้มแข็งของชุมชนได้ให้การสนับสนุนทั้งด้านกำลังทรัพย์ และนำพนักงานเข้ามาช่วยทำกิจกรรม ชาวบ้านรู้สึกดีใจมาก ปัจจุบันมีหลายๆ หน่วยงานเข้ามาช่วย คิดทำเรื่องดีดี โดยเฉพาะเรื่องของเกษตรอินทรีย์ เรื่องที่เป็นความฝืนที่มองว่าทำไม่ได้ เช่น เรื่องพลังน้ำว่าจะเอาเงินที่ไหนมาทำ พุดมาประมาณเป็นปีที่ 4 ก็เริ่มจะเป็นจริงแล้ว ไทยออยล์เข้ามาเป็นตัวสร้างฝัน ขอขอบคุณไทยออยล์ที่เข้ามาช่วยสานฝันให้เรา ฝันที่อยากเห็นต่อไป คือ หมู่บ้านแม่ใจพัฒนาเป็นเกษตรอินทรีย์ทั้งหมู่บ้าน เพราะบ้านเราเป็นส่วนหนึ่งของต้นน้ำปิง ถ้าพวกเราทำต้นน้ำปิงก็จะได้ หลายๆ หมู่บ้านก็จะทำเหมือนพวกเราแล้วชุมชนก็จะน่าอยู่อีกหลายๆ ชุมชน ”



คุณทองโบ เล็กกรมณรงค์
ประธานกลุ่มโฮมสเตย์ แม่ใจบ้านดิน
และற்றுญักวิสาหกิจชุมชนไฟฟ้าพลังน้ำบ้านแม่ใจ

โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำวัดจำปาทอง อุทยานน้ำตกจำปาทอง ต.บ้านต้า อ.เมือง จ.พะเยา

ร่วมกับมูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) อุทยานแห่งชาติดอยหลวง กรมอุทยานแห่งชาติสัตว์ป่า และพันธุ์พืช และวัดจำปาทอง

เป็นโรงไฟฟ้าที่เกิดขึ้นจากการสร้างฝายชะลอน้ำและผันน้ำตกจำปาทองบางส่วนผ่านท่อส่งน้ำไปยังอาคารโรงไฟฟ้าเพื่อผลิตและจ่ายไฟฟ้าให้กับวัดจำปาทอง ซึ่งขาดแคลนไฟฟ้าสำหรับการประกอบกิจของสงฆ์และหน่วยพิทักษ์อุทยานแห่งชาติดอยหลวงที่ 6 (จำปาทอง) ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้พลังงานไฟฟ้าในการปฏิบัติงานได้ติดตั้งโรงไฟฟ้าแห่งแรกที่กำลังการผลิต 7.5 กิโลวัตต์ จ่ายไฟฟ้าให้กับหน่วยพิทักษ์อุทยานแห่งชาติดอยหลวงที่ 6 (จำปาทอง) และก่อสร้างโรงไฟฟ้าแห่งที่ 2 ในปี 2555 กำลังการผลิต 7.5 กิโลวัตต์ ปัจจุบันจ่ายไฟฟ้าให้กับวัดจำปาทอง โดยได้จัดกิจกรรม พาพนักงานเครือไทยออยล์ร่วมทอดผ้าป่า CSR จัดทำเส้นทางศึกษาธรรมชาติ และเรียนรู้การผลิตไฟฟ้าพลังน้ำ และร่วมเทปูนทางเดินรอบอาคารโรงไฟฟ้าและปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณอาคารโรงไฟฟ้า

“แรกเริ่มเดิมทีที่วัดใช้เทียนให้แสงสว่าง แม่ชีทำครัวก็จุดเทียน ต่อมาเมื่อมีพลังงานแสงอาทิตย์เข้ามา จากนั้นมาใช้เครื่องปั่นไฟฟ้า เดือนๆ หนึ่งเสียงบประมาณน้ำมันเชื้อเพลิงจำนวนมาก ต่อมาไทยออยล์ได้เข้ามาช่วยสร้างโรงไฟฟ้าโรงที่ 1 และ 2 ตามลำดับ ตอนนั้นกระแสไฟฟ้าไม่ขัดข้องใช้ได้ตลอด ไทยออยล์เองเป็นบริษัทที่ดูแลด้านพลังงาน กลั่นน้ำมัน มีการบริหารจัดการ มีกำไรมาสู่บริษัท และยังคงคิดถึงประโยชน์ส่วนรวม คือก้าวไปสู่ท้องถิ่น ออกไปช่วยท้องถิ่นทุรกันดารซึ่งรัฐเข้าไปไม่ถึง ตรงไหนมีน้ำตกที่พอจะพัฒนาให้เกิดพลังงานขึ้นมาให้ชาวบ้าน ชาวเขา ชาวดอย ได้ใช้ ทราบว่าไทยออยล์ไปทำเป็นประจำ สิ่งเหล่านี้จึงมาถึงวัดน้ำตกจำปาทอง”



พระครูสุทธิญาณโสภณ
ประธานสงฆ์ วัดน้ำตกจำปาทอง

โครงการผลิตก๊าซชีวภาพจากของเสียในการผลิตยางแผ่นและของเสียครัวเรือน เกะหมากน้อย จ.พังงา ร่วมกับ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

เครือไทยออยล์ ได้ร่วมดำเนินงานกับพันธมิตรในภาคส่วนต่างๆ เพิ่มมากขึ้น เพื่อการขยายฐานการทำงานให้ครอบคลุมทุกภูมิภาคของประเทศไทย ตามกลยุทธ์การสร้างเครือข่ายและหาพันธมิตรร่วม CSR “ภาคใต้” เป็นการต่อยอดพลังงานทดแทนสู่ความยั่งยืนด้านสุขภาวะเนื่องจากชุมชนบนเกาะประสบปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการทำน้ำยางแผ่นซึ่งนับวันยิ่งทวีคูณมากขึ้นรวมทั้งการเพิ่มขึ้นของขยะอินทรีย์จากเศษกิ่งหอยปูปลาที่ติดมากับเครื่องมือหาลารวมทั้งขยะเศษอาหารจาก ครัวเรือน เพื่อลดปัญหาขยะและน้ำเสียจากกระบวนการผลิตยางแผ่นจึงได้มีการนำขยะอินทรีย์และน้ำเสียมาจัดทำระบบบ่อบำบัดก๊าซชีวภาพรวมทั้งการดูแลสุขภาวะชุมชนได้จัดทำ “โครงการปลูกผักปลอดสารเคมีเพื่อสุขภาวะที่ดีของชุมชนชาวเกาะหมากน้อย” ที่มีปัญหาด้านสุขภาพในการรับประทานอาหารทะเลมากเกินไป บริโภคผักน้อย เนื่องจากผักมีราคาสูงต้องขนมาจากฝั่งส่วนใหญ่ ตลอดจนต่อยอด “การนำน้ำหมักและกากตะกอนจากกระบวนการผลิตระบบก๊าซชีวภาพมาหมักเป็นปุ๋ยอินทรีย์” ลดการใช้สารเคมีในการทำเกษตรกรรม และยังสนับสนุนการทำ “เตาเผาถ่านน้ำส้มควันไม้” โดยการนำวัสดุเหลือใช้ในท้องถิ่น เช่น กะลามะพร้าว และกาบมะพร้าว เศษไม้มาเผาถ่านเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในการหุงต้ม และยังได้น้ำส้มควันไม้มาใช้เป็นสารกำจัดศัตรูพืช

โครงการ ระยะที่ 1 ได้ดำเนินการติดตั้งระบบก๊าซชีวภาพแล้วเสร็จตามข้อตกลงร่วมกันระหว่างพันธมิตร ไทยออยล์ และ ชาวบ้านในการร่วมสร้างและดูแลรักษาระบบ โดยชาวบ้านต้องมีส่วนในการลงทุน 700 บาท และต้องดูแลให้ระบบใช้งานได้ตลอด 3 เดือน หากไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงจะนำระบบดังกล่าวให้ชาวบ้านที่มีความจำเป็น และมีความต้องการแทน ปี 2555 มีชาวบ้านในเกาะหมากน้อยได้รับผลประโยชน์ 104 ครัวเรือน ระบบก๊าซชีวภาพสามารถช่วยลดปริมาณขยะอินทรีย์ทั้งเกาะ 72,000 ลิตร / ปี และลดค่าใช้จ่ายการซื้อแก๊สหุงต้ม 1,140 บาท/ครัวเรือน/ปี คิดเป็นการลดค่าใช้จ่ายการซื้อแก๊สหุงต้มเกือบทั้งเกาะประมาณ 118,560 บาท/ปี ทั้งนี้พนักงานจิตอาสาเครือไทยออยล์ได้ร่วมติดตั้งระบบก๊าซชีวภาพและร่วมถ่ายทอดความรู้ แลกเปลี่ยนการพัฒนาระบบให้แก่ชาวบ้านชุมชนเกาะหมากเพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายชุมชนให้เข้มแข็งมากขึ้น เพื่อสืบสานนโยบายการสร้างความมั่นคงทางพลังงานทดแทนด้วยการร่วมสร้างชุมชนต้นแบบด้านพลังงานที่ยั่งยืน

ผู้ดูแลโครงการ กล่าวถึงก๊าซชีวภาพสะท้อนถึงปัญหาในชุมชนซึ่งเป็นที่มาของโครงการฯ และเน้นย้ำการจัดการกระบวนการชุมชนที่ยั่งยืนว่า

“ชุมชนอยากแก้ปัญหาเรื่องน้ำเสียจากการทำยางแผ่น เลยไปดูงานที่ จ.นครศรีธรรมราช พอเห็นว่าน้ำที่ผ่านการบำบัดโดยระบบหมักแล้วสะอาดขึ้น ไม่มีกลิ่นเหม็น แล้วยังได้ก๊าซใช้อีก และเห็นการทำก๊าซชีวภาพจากขยะเศษอาหารด้วยเลยอยากทำ พอกลับมา ได้เริ่มทำระบบก๊าซจากเศษอาหารก่อนจากแบบที่เราเขียนให้ โดยใช้งบประมาณของชาวบ้านเอง เราเห็นว่าเขามีความตั้งใจ จึงพยายามหาช่องทางว่ามีหน่วยงานไหนจะสนับสนุนบ้าง ชาวบ้านหลายครอบครัวอยากทำ แต่ถ้าให้เขาลงทุนทั้งหมดคงไม่ไหว ซึ่งสอดคล้องกับแนวนโยบายของไทยออยล์ในการพัฒนาโครงการด้านพลังงานทดแทนให้กับชุมชน เลยมองว่าเกาะหมากน้อยเหมาะสมทุกอย่าง เพราะพื้นที่มีปัญหาด้านพลังงาน แต่มีวัตถุดิบ ชุมชนมีความสนใจ และมีต้นทุนเดิมที่บ้านทำอยู่แล้วด้วย”



อาจารย์วิภาญดา ทองเนื้อแข็ง
คณะวิทยาศาสตร์ ม.ทักษิณ
วิทยาเขตพัทลุง

ผศ.ดร.อุษา อันทอง
คณะวิทยาศาสตร์
ม.ทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง



“ม.ทักษิณกับไทยออยล์คาดหวังร่วมกันว่า เราจะมีส่วนช่วยสร้างความมั่นคงเรื่องพลังงานทดแทนให้กับชุมชนเกาะหมากน้อย รวมทั้งความมั่นคงด้านอาหารจากการส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารเคมี เราไม่ได้ให้วัตถุดิบหรือวัสดุต่างๆ กับชาวบ้านทั้งหมด 100% การทำงานของเรานั้นจะให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์ให้แก่ชาวบ้านอย่างเต็มที่ แต่ขอให้เขาเข้ามาเป็นหุ้นส่วนในงานทุกชิ้นส่วน เพราะชุมชนต้องอยู่ได้โดยที่ไม่มีเรา นั่นหมายถึงว่า เขาต้องเข้าใจกระบวนการผลิตเพื่อขยายต่อ เขาต้องเข้าใจการดูแลเพื่อรักษาไว้ และต้องรู้ลึกถึงความเป็นเจ้าของ”

ชาวบ้านเกาะหมากน้อยถือเป็นตัวอย่างชุมชนที่เข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการคิดและต่อยอดการทำงาน

“ตอนที่ไปดูงานก๊าซชีวภาพ ผมคิดว่าไม่น่าจะใช้ได้จริง แต่พอกลับมาทำ ปรากฏว่าใช้ได้ครับ ทุกวันนี้ผมยังใช้อยู่และจะใช้อยู่ไปครับ บ้านผมเป็นบ้านแรกที่ทำแล้วใช้งานได้จริง ยังไม่เคยมีปัญหาอาจเป็นเพราะผมพอมีความรู้ซึ่งอยู่บ้างแต่บางบ้านก็มีปัญหา เพื่อนบ้านมาดูงานที่บ้านผมบ่อย ผมได้ช่วยแนะนำถ่ายทอดความรู้ ช่วยแก้ไขให้ เมื่อทราบว่าไทยออยล์จะสนับสนุนผมชวนชาวบ้านให้มาดูของจริงที่บ้านเลย หากดูตอนที่กำลังประกอบอยู่ด้วย ชาวบ้านก็เข้าใจได้แล้ว ไม่ใช่เรื่องยากอะไร ผมรู้สึกดีใจมากที่ บริษัท ไทยออยล์ ให้การสนับสนุนขอขอบคุณแทนชาวบ้านทุกคนด้วยครับ”



คุณอดุลละห์ สินโต
กรรมการหมู่บ้านและช่างชุมชน
เกาะหมากน้อย

“ผมรู้สึกภูมิใจมากครับที่ได้เข้าร่วมโครงการอย่างหนึ่งคือได้ประหยัดพลังงาน ประหยัดเงินในกระเป๋าของเสียจากบ้านเราไม่ต้องไปทิ้งที่อื่น เป็นวิธีกำจัดขยะผมอยู่กัน 3 คน ทำกับข้าวทุกวัน เมื่อก่อนเวลาทำกับข้าว เศษผัก เศษอาหารก็ทิ้งไปข้างๆ บ้าน เป็นขยะพอแห้งก็เผาครั้งหนึ่ง วันหนึ่งใจที่มีหลายคนมาช่วยกันภูมิใจมาก อยากให้มากขึ้นอีก สนุกดี”



คุณห่มสา เหมพิทักษ์
ชาวบ้านเกาะหมากน้อย

โครงการบริหารจัดการเพื่อเศรษฐกิจพอเพียง สร้างคลอง สร้างคน ณ บ้านหนองตะเคียน อ.นางรอง จ.บุรีรัมย์ ร่วมกับมูลนิธิเพื่อการศึกษาและประชาสงเคราะห์

เครือข่าย ได้เชื่อมโยงกลยุทธ์การนำความรู้ทางพลังงานกว่า 50 ปี เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยการถ่ายทอดความรู้ด้านวิศวกรรมและเทคโนโลยีการใช้กล้องวัดระดับความลึกของคลองและการใช้เทคโนโลยี GPS เพื่อหาพิกัดจุดคลองชุมชนซึ่งถือเป็นโครงการแรกทาง “ภาคอีสาน” ที่ถือ “หัวใจสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรท้องถิ่น ด้วยการพัฒนาคน โดยเฉพาะผู้นำชุมชน” ให้เข้าใจระบบการบริหารจัดการจึงนำไปสู่การสร้างแหล่งน้ำเพื่อพัฒนาคน ในท้องถิ่นซึ่งได้ดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2555 ที่เกิดจากความร่วมมือร่วมใจระหว่างพี่น้องชาวหมู่บ้านหนองตะเคียน วิศวกรไทยออยล์ เจ้าหน้าที่มูลนิธิ และหน่วยงานราชการในท้องถิ่น ร่วมกันพัฒนาให้หมู่บ้านหนองตะเคียน ที่เคยมีน้ำใช้เพาะปลูกเฉพาะฤดูฝน สามารถกักเก็บน้ำไว้ใช้ในฤดูแล้ง โดยการขุดคลองขนาดยาว 2.2 กิโลเมตร กว้างเฉลี่ย 3 เมตร ลึก 3.5 เมตร และสร้างบ่อกักเก็บน้ำ 9 บ่อ รวมเกษตรกรที่ได้รับผลประโยชน์กว่า 395 คน คิดเป็น 102 ครัวเรือน

ผู้ดูแลโครงการ ผู้นำชุมชนและชาวบ้านชาวหนองตะเคียน ได้สะท้อนและให้มุมมอง การพัฒนาชุมชนว่า

“ชีวิตเกษตรกรเป็นชีวิตที่ยากลำบาก เกษตรกรมีความอดทนและความสามารถสูง แต่มีโอกาสบางอย่างเท่านั้น และสิ่งที่เราพยายามทำคือ การให้โอกาส และสิ่งที่พบคือคนในชุมชนเป็นมนุษย์ประเสริฐ เป็นมนุษย์ที่มีความเมตตา กรุณา เพราะร่วมกันช่วยหมู่บ้านของตัวเอง และช่วยหมู่บ้านอื่นด้วย ต้องขอบคุณไทยออยล์ที่ได้เข้ามาช่วยให้ชุมชนสามารถช่วยตัวเองได้ และก็ช่วยชุมชนอื่นได้ด้วย”



คุณบางกอก เชาว์วชิณิน
ผู้จัดการมูลนิธิเพื่อการศึกษา
และประชาสงเคราะห์

“ผมรู้สึกดีใจอย่างยิ่งที่ไทยออยล์และมูลนิธิฯ นำโครงการมาสู่หมู่บ้านหนองตะเคียน ความสำเร็จนี้เป็นประโยชน์อย่างสูง โดยเฉพาะกับพี่น้องเกษตรกรที่อยู่ทางเหนือของหมู่บ้านที่แล้งมาก ไม่สามารถกักเก็บน้ำเอาไว้ใช้ได้ พอโครงการนี้มา ก็มีการสร้างคลอง การสร้างแก้มลิง หรือสระเล็กๆ เอาไว้ในฤดูแล้ง ผมต้องขอขอบคุณทุกฝ่ายที่ได้ร่วมแรง ร่วมใจ ร่วมสนับสนุนงบประมาณมาให้กับหมู่บ้าน ให้เกษตรกรในชุมชนทำนาได้ดียิ่งขึ้น”



คุณเสกสันต์ ศิริมงคล
ผู้ใหญ่บ้านหนองตะเคียน

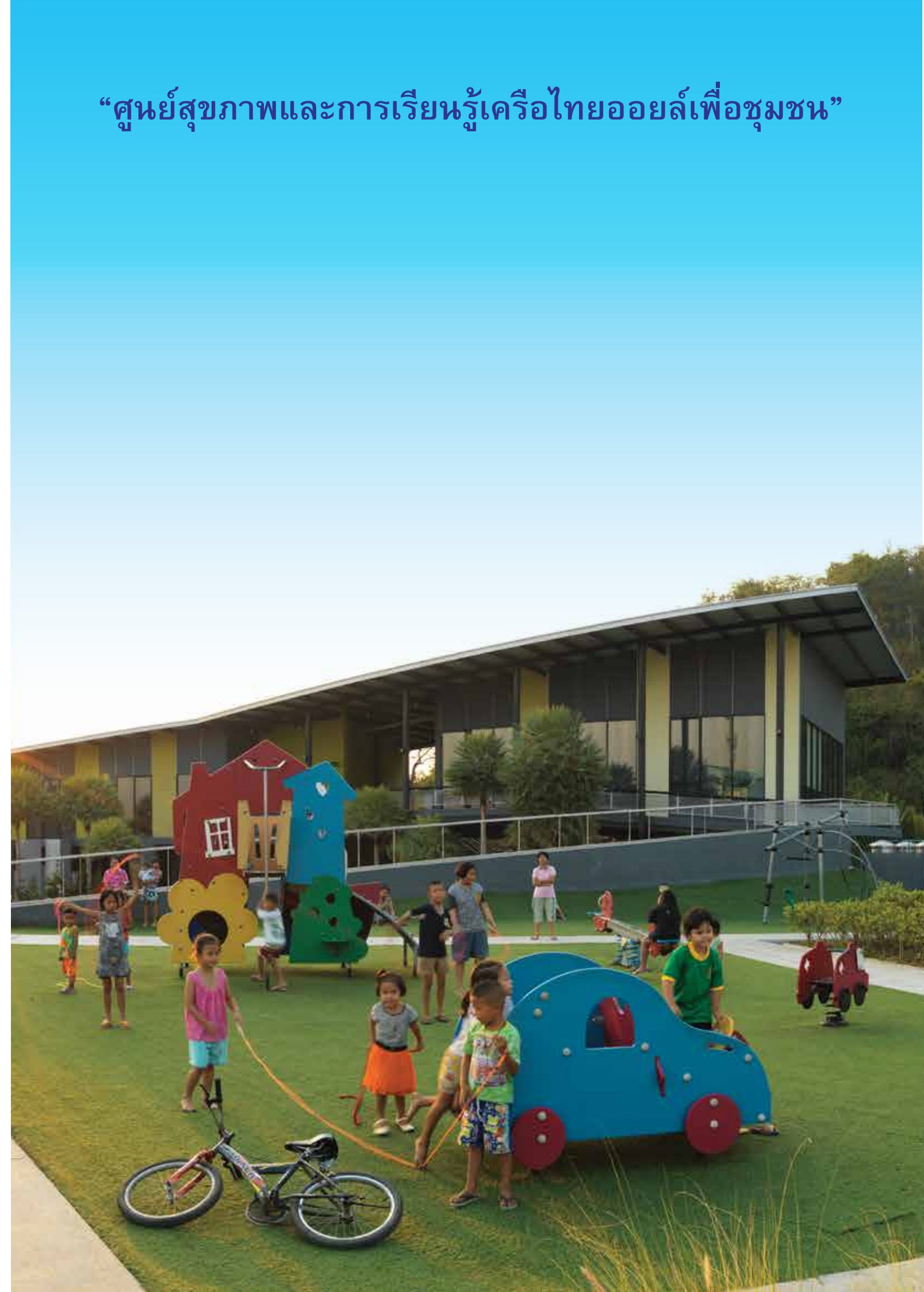
“แต่เดิมไม่มีคลองไม่ได้ปลูกอะไรเลย ไม่มีน้ำ ทำนาได้อย่างเดียวปีละครั้ง มีคลองอาจจะทำได้ 2 ครั้ง ได้ปลูกผัก ปลูกอะไรอยู่ ขอขอบคุณหลายๆ ที่พาเม็ดเงินมาตกอยู่ที่หมู่บ้านหนองตะเคียน ดีใจมากๆ เลย แต่ก่อนไม่เคยมีน้ำ เขาขอที่ดิน ยายก็ให้เขา 2-3 ไร่ ยายก็ให้เขาหมดเพื่อที่จะได้น้ำ ไม่เคยคิดเสียดายที่เขาขอที่ดินแถวยาย เอาไปทำทางให้ประชาชนเดิน ได้ประโยชน์ร่วมกัน ยายก็ให้เขา อย่าไปเห็นแก่ตัว ที่นี้พอมีคลอง มีน้ำมา ปลูกอะไรก็ได้กิน ปลูกผัก ปลูกนา ปลูกมะเขือเทศ สารพัด เลี้ยงปลาได้”



นางอ้อต เนตรมณี
ผู้แทนเกษตรกร บ้านหนองตะเคียน

เครือข่ายไทยออยล์และพันธมิตรยังคงพัฒนาโครงการต้นแบบด้านพลังงานทดแทนที่มีประโยชน์ในเชิงมูลค่าให้แก่ชุมชนที่ห่างไกลต่อไป โดยจะต่อยอดและขยายพื้นที่ของโครงการที่แล้วเสร็จและริเริ่มโครงการใหม่ โครงการที่เริ่มทำการศึกษาความเป็นไปได้ ได้แก่ โครงการติดตั้งระบบกักขังชีวภาพเกาะหมากน้อย ระยะที่ 2 เพื่อพัฒนาไปสู่การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน จ.พังงา โครงการติดตั้งระบบกักขังชีวภาพ อ.นบพิตำ จ.นครศรีธรรมราช และโครงการสร้างคลอง สร้างคน ระยะที่ 2 จ.บุรีรัมย์

“ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์เพื่อชุมชน”



9. ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้านเศรษฐกิจ	หน่วย	2552	2553	2554	2555
รายได้รวม	ล้านบาท	287,393.27	324,351.85	448,772.58	451,658.96
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	ล้านบาท	268,346.44	307,709.56	422,360.04	432,147.84
เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ที่ให้กับพนักงาน	ล้านบาท	2,084.74	2,573.00	3,407.00	2,796.00
เงินที่จ่ายให้กับผู้ให้หลักทรัพย์	ล้านบาท	6,403.92	6,145.85	7,808.93	7,602.54
● เงินปันผล	ล้านบาท	4,334.07	4,418.77	5,720.23	5,358.78
● ดอกเบี้ย	ล้านบาท	2,069.85	1,727.08	2,088.70	2,243.76
เงินภาษีที่จ่ายให้กับรัฐบาลไทย	ล้านบาท	1,098.91	1,674.53	6,578.70	2,398.09
● ภาษีเงินได้นิติบุคคล	ล้านบาท	861.14	1,436.65	6,340.41	2,151.77
● ภาษีโรงเรือน	ล้านบาท	20.15	20.26	20.63	20.65
● ค่าเช่าที่ดินประจำปีและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	ล้านบาท	217.62	217.62	217.66	225.67
ค่าลดหย่อนที่ดำเนินการตามกฎหมายของรัฐบาล	ล้านบาท	1,174.64	1,366.85	1,721.98	35.32
เงินที่ใช้ในโครงการพัฒนาสังคมและชุมชน	ล้านบาท	30.77	46.85	93.12	71.84
EBITDA	ล้านบาท	21,393	17,381	28,760	20,350
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	12,062	8,956	14,853	12,320
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	137,745	147,148	155,087	170,676
หนี้สินรวม	ล้านบาท	66,058	71,578	70,053	79,952
ส่วนของผู้ถือหุ้น-สุทธิ	ล้านบาท	71,687	75,570	85,034	90,724
กำไรต่อหุ้น	บาท/หุ้น	5.91	4.39	7.28	6.04
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	17.80	12.20	18.50	14.00
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	8.90	6.30	9.80	7.60
มูลค่าตามราคาตลาด	ล้านบาท	87,211	159,632	119,342	137,702

ด้านสิ่งแวดล้อม	หน่วย	2552	2553	2554	2555
ปริมาณวัตถุดิบในการกลั่น (Refinery Throughput)	ล้านตัน	13.58	11.62	13.60	13.38
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นทั้งหมด (Scope I+II)	ล้านตัน	4.90	3.31	4.54	4.73
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยวัตถุดิบในการกลั่น	ตัน/ตัน	0.36	0.28	0.33	0.35
พลังงานที่ใช้ทั้งหมด	ล้านกิกะจูล	98.43	58.66	85.90	89.89
● พลังงานจากก๊าซธรรมชาติ	ล้านกิกะจูล	67.23	29.11	60.62	65.42
● พลังงานจากน้ำมันเตา	ล้านกิกะจูล	7.91	4.97	6.98	3.91
● พลังงานจากก๊าซเชื้อเพลิง	ล้านกิกะจูล	22.63	23.76	17.50	19.86
● พลังงานจากถ่านหิน	ล้านกิกะจูล	0.66	0.79	0.79	0.69
● พลังงานจากเชื้อเพลิงปิโตรเลียมเหลว	ล้านกิกะจูล	0.01	0.01	0.01	0.00
● พลังงานจากน้ำมันดีเซล	ล้านกิกะจูล	0.00	0.01	0.01	0.02
พลังงานที่ใช้ต่อหน่วยการกลั่น	ตัน/ตัน	2.23	2.46	2.15	2.14
ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด	ล้าน ลบ.ม.	14.10	11.26	14.22	13.91
ปริมาณน้ำใช้เพื่อการอุตสาหกรรม	ล้าน ลบ.ม.	8.37	4.99	8.09	8.04
ปริมาณน้ำทะเลที่นำมาใช้	ล้าน ลบ.ม.	5.73	6.27	6.13	5.87
ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ล้าน ลบ.ม.	0.61	0.66	0.70	0.65
	ร้อยละ	8.62	9.38	9.25	8.91
ปริมาณน้ำที่ผ่านการบำบัด	ล้าน ลบ.ม.	4.20	4.26	4.09	4.04
ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD)	ตัน	27.80	33.30	33.00	35.00
ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)	ตัน	152.11	150.75	136.32	136.91
ค่าน้ำมันและไขมันจากน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	5.30	4.46	3.07	3.93
ค่าสารแขวนลอยจากน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	41.91	48.90	41.04	37.93
ปริมาณก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนที่เกิดขึ้น	พันตัน	3.48	2.87	3.02	2.66
ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ที่เกิดขึ้น	พันตัน	8.76	6.27	8.35	4.74
ปริมาณการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญ	ตัน	0	0	0	0
จำนวนครั้งการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญ	ครั้ง	0	0	0	0
ปริมาณสารอินทรีย์ที่เผาบำบัด (Flaring)	พันตัน	6.00	4.66	4.39	6.59
ปริมาณของเสียทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	5,941	4,829	6,341	6,335
● โดยวิธีการฝังกลบ	ตัน	495	454	665	428
● โดยการนำกลับมาใช้ประโยชน์อีก (Recycle)	ตัน	1,199	1,496	859	1,235
● โดยการนำกลับคืนมาใหม่ (Recovery)	ตัน	4,404	2,715	4,582	4,157
● โดยการอื่นๆ (เช่น ถมที่ดิน เป็นต้น)	ตัน	143	420	480	664

ด้านสังคม (อาชีวอนามัยและความปลอดภัย)	หน่วย	2552	2553	2554	2555
เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ	กรณี	2,189	2,118	1,420	2,438
อัตราการขาดงาน	วัน	1,956	2,059	1,622	2,705
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (พนักงาน)	คน	0	1	0	1
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (ผู้รับเหมา)	คน	5	4	5	7
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม (พนักงาน)	คนต่อ	0.00	0.55	0.00	0.60
	หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน				
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม (ผู้รับเหมา)	คนต่อ	1.01	0.61	0.69	0.86
	หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน				
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (พนักงาน)	คน	0	0	0	0
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (ผู้รับเหมา)	คน	2	0	1	1
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (พนักงาน)	คนต่อ	0	0	0	0
	หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน				
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (ผู้รับเหมา)	คนต่อ	0.40	0.00	0.14	0.12
	หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน				
อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงานของพนักงาน	คนต่อ	0	0	0	0
	หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน				
ผู้เสียชีวิต (พนักงานและผู้รับเหมา)	คน	0	0	0	0

ทรัพยากรบุคคล	หน่วย	2553	2554	2555
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	1,127	1,277	1,211
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปีของพนักงานชาย	ชั่วโมง	52	73	69
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปีของพนักงานหญิง	ชั่วโมง	34	28	45
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปีของผู้บริหารระดับสูง	ชั่วโมง	16	14	16
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปีของผู้บริหาร	ชั่วโมง	18	25	17
จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปีของพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	ชั่วโมง	35	37	53

เดือนกุมภาพันธ์

- รางวัลเกียรติคุณพิเศษสำหรับคณะกรรมการบริษัทที่มีผลงานดีเด่น
 - รางวัลคณะกรรมการแห่งปีดีเด่น
 - รางวัลคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปีดีเด่นประจำปี 2553 / 2554
- โดย :
สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

เดือนมีนาคม

- รางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศในฐานะที่เป็นองค์กรชั้นนำของไทยที่มีระบบการบริหารจัดการองค์กรอย่างบูรณาการและมีคุณภาพระดับมาตรฐานโลก
- โดย :
สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ

เดือนเมษายน

- บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับจาก FORBES GLOBAL 2000 ประจำปี 2555 ให้เป็นบริษัทจดทะเบียนขนาดใหญ่ อันดับที่ 1,288 ของโลก
- โดย :
FORBES GLOBAL 2000

เดือนมิถุนายน

- รางวัลดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์
 - รางวัลดีเด่นด้านการปฏิบัติตามนโยบายการจ่ายเงินปันผล ลำดับที่ 3
 - รางวัลดีเด่นด้านการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม ลำดับที่ 6
 - รางวัลบริษัทที่มีการบริหารแข็งแกร่งที่สุด ลำดับที่ 8
- โดย :
วารสาร Finance Asia

เดือนสิงหาคม

- บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยพาราไซส์ จำกัด และ บริษัท ผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณโครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ ประจำปี 2555
- โดย :
กระทรวงแรงงาน
- บริษัทไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทเดียวในภูมิภาคที่ได้รับรางวัล Alpha Southeast Asia 2012 ทั้งในระดับภูมิภาคและประเทศ ซึ่งรางวัลที่ได้รับนี้ครอบคลุม
- พันธกิจสู่ความยั่งยืน
 - รางวัลการยึดมั่นบรรษัทภิบาลที่แข็งแกร่งที่สุด
 - รางวัลความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงกลยุทธ์ที่ดีที่สุด
- โดย :
นิตยสาร Alpha Southeast Asia

เดือนตุลาคม

- รางวัล Thailand Energy Awards 2012 ในประเภทรางวัลบุคลากรดีเด่นด้านพลังงานประเภทผู้บริหารโรงงานควบคุม และรางวัลบุคลากรดีเด่น ด้านพลังงานประเภททีมงานด้านพลังงานโรงงานควบคุม
- โดย :
กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
กระทรวงพลังงาน
- บริษัทไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับจาก Platts : Top 250 Global Energy Company Rankings ให้เป็นบริษัทชั้นนำในกลุ่มธุรกิจการผลิตน้ำมันและก๊าซธรรมชาติที่โดดเด่นเป็นลำดับที่ 11 ในภูมิภาคเอเชีย และอันดับที่ 17 ของโลกในกลุ่มธุรกิจการผลิตน้ำมัน และก๊าซธรรมชาติ
- ให้ติดอันดับที่ 36 ในภูมิภาคเอเชีย และอันดับที่ 135 ของโลก ในการประเมินถึงมูลค่าสินทรัพย์ รายได้ ผลกำไร และผลตอบแทนการลงทุน
- โดย :
Platts: Top 250 Global Energy Company Rankings

เดือนพฤศจิกายน

- รางวัล SET Awards 2012
- รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลยอดเยี่ยม
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น
- โดย :
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รางวัลที่ได้รับจากความสำเร็จ
ประจำปี 2555

สมาชิกในสมาคม
ธุรกิจที่มุ่งสู่การพัฒนา
อย่างยั่งยืน

สมาคม	ปีที่เข้าเป็นสมาชิก
- สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย	2549
- องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)	2549
- มูลนิธิกองทุนเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย	2552
- CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	2555

11. GRI and UNGC Index

GRI Index	Description	Page	Note
1. Strategy & Analysis			
1.1	Statement from the CEO	12,13	
1.2	Key impacts, risks, and opportunities	16,19	
2. Organizational Profile			
2.1 – 2.9	Organizational profile	4,7–11	Thaioil website, no significant change
2.10	Awards received in the reporting period.	82–83	
3. Report Parameters			
3.1–3.3, 3.6–3.11	Reporting parameter	6	Annual sustainability report, April 2011
3.4	Contact point for questions	6	
3.5	Process for defining report content	6	
3.11	Significant changes from previous report	6	
3.12	GRI content index	84–86	
3.13	External assurance policy & practice	6	
4. Governance, Commitments, and Engagement			
4.1–4.7, 4.9–4.10	Governance	17,22–23,26	Thaioil Website, CG Manual P.16
4.8	Internally developed statements of mission or values, codes of conduct, and principles	3	
4.11	Precautionary approach	23	
4.12	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives	23,26	
4.13	Memberships in associations	83	
4.14–4.17	Stakeholder engagement	16,17	
Economic Performance Indicators			
DMA EC	Disclosure on Management Approach EC	25	
EC1	Direct economic value generated and distributed	78	
EC2	Financial implications and other risks and opportunities regarding climate change	30–31	
EC3	The organization's defined benefit plan obligations	–	Annual Report P.231, 232
EC4	Significant financial assistance from government	78	
EC5	Range of ratios of standard entry level wage	61	
EC6	Locally-based suppliers	52–53	Local is defined as Thailand
EC7	Local hiring	52–53	Local is defined as Thailand
EC8	Infrastructure investments and services for public benefit	65	
EC9	Indirect economic impacts	8–9,33,71	
OG1	Estimated proved reserves and production	–	Not applicable

GRI Index	Description	Page	Note
Environmental Performance Indicators			
DMA EN EN1, EN2	Disclosure on Management Approach EN Materials used and recycled input materials	40–42 79	Recycle input material not applicable
EN3, EN4	Energy consumption	79	EN4 not material due to Thaioil own power plants
OG2, OG3 EN5–EN7 EN8–EN10	Renewable energy Energy consumption reduction Water withdrawal, recycled and reused	33,54 31,33 34–35, 79	No significant affected water source by Thaioil EN11, EN12 not material to our main business EN17 to be reported in 2014, EN19 not material due to ODS phasing out
EN11–EN15, OG4	Biodiversity	66–67	
EN16–EN20	Significant air emissions and reduction initiatives	31,33, 42–43, 79	
OG6 OG5, OG7 EN21, EN25	Volume of flared and vented hydrocarbon Produced water and drilling waste Water discharge and Water bodies and habitat affected from water discharge and run off	79 – 43,79	Not applicable EN25 not material
EN22–EN24 EN26, EN27, OG8	Waste and spills Products and services	44,79 33	EN27 not material to our main business, All our fuel sale in compliance with EURO 4
EN28	Significant fines and sanctions for non-compliance with environmental laws and regulations	42	
EN29	Significant environmental impacts of transporting for the organization's operations workforce	51	
EN30	Environmental expenditures and investments	29	Data to be verified
Social: Labor Practices and Decent Work			
DMA LA	Disclosure on Management Approach LA	44–46, 58–59, 61–62	
LA1–LA3	Employment	61,81	Thaioil reorganizing HR data as a part of I-Link, the data will be reported in 2013 LA5 not material
LA4, LA5 LA6–LA9 LA10–LA12 LA13–LA14	Labor-management relations Occupational health and safety Training and education Diversity and equal opportunity	61,62 46,80 59,81 61	Thaioil reorganizing HR data as a part of I-Link, the data will be reported in 2013, LA14 not material

GRI Index	Description	Page	Note
LA15	Return to work and retention rates after parental leave	61	Thaioil reorganizing HR data as a part of I-Link, the data will be reported in 2013
Social: Human Rights			
DMA HR HR1-HR3	Disclosure on Management Approach HR Investment and procurement practices	25,67 26, 52-53	HR1 to be reported in 2014
HR4-HR7 HR8	Fundamental Principles and Rights at Work Security practices	25,53 -	None Not material in our operating area
HR9	Indigenous rights	-	Not applicable, no indigenous people in the area
HR10, OG9	Human rights review and impact assessment	67	OG9 not applicable, no indigenous people in the area
HR11	Grievance related to human rights	-	None
Social: Society			
DMA SO SO1, SO9, SO10, OG10, OG11	Disclosure on Management Approach SO Local community engagement and impact management	26,66-67 40, 67-68	OG10 not applicable, no indigenous people in the area, OG11 not applicable, no decommission activates in the past and the near future
SO2-SO4	Anti-bribery and corruption	25-26	
SO5	Participation in public policy development	34	
SO6	Political contribution	25	
SO7	Anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly	26	
SO8	Significant fines and sanctions for non-compliance with laws and regulations	26	
OG12	Involuntary resettlement	-	No involuntary resettlement
OG13	Number of process safety	46	
Social: Product Responsibility			
DMA PR PR1-PR2	Disclosure on Management Approach PR Customer health and safety	54-55 54-55	
PR3-PR5	Product labeling	54-55	
PR6-PR7	Marketing and communication	25-26	
PR8	Customer privacy and loss of customer data	26	
PR9	Significant fines and sanctions for non-compliance with product and service laws and regulations	55	
OG14	Biofuel produced and purchasing criteria	33	

GRI Index	Description	Page
United Nations Global Compact Principles		
Human Rights	Principle 1 Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	25-26,34,46,52-55,61-62,80
Labor	Principle 2 Businesses should make sure that they are not complicit in human rights abuses	25-26,34,52-53
	Principle 3 Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining	25-26,34,52-53,61-62
	Principle 4 The elimination of all forms of forced and compulsory labour	25-26,34,52-53
Environment	Principle 5 The effective abolition of child labour	25-26,34,52-53
	Principle 6 The elimination of discrimination in respect of employment and occupation	26,34,52-53,61,81
	Principle 7 Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges	29-31,33-34
Anti-corruption	Principle 8 Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	29,31,33-35,42-44,51,54-55,79
	Principle 9 Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	29,31,33-35,42-43,79
	Principle 10 Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery	25-26,34



Refining

Sustainable

Operating Growth

แบบสำรวจความคิดเห็นผู้อ่าน

ท่านเป็นหนึ่งในผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของไทยออยล์ ซึ่งเราได้ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาตลอด เราจึงปรารถนา รับทราบความคิดเห็นของท่าน เมื่ออ่านรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของไทยออยล์ฉบับนี้ โดยท่านสามารถตอบกลับทางไปรษณีย์ พร้อมติดแสตมป์ และส่งกลับมายังฝ่ายนวัตกรรมและการบริหารความยั่งยืน บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ตามที่อยู่ที่เราจะระบุไว้ด้านล่างนี้

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือที่ดีของท่านต่อไทยออยล์เสมอมา

1. ท่านคือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มใด

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ ลูกค้า | ☐ พนักงาน | ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน |
| ☐ ชุมชนใกล้เคียงสถานประกอบการ | ☐ ผู้ร่วมลงทุน | ☐ NGO |
| ☐ สื่อมวลชน | ☐ เจ้าหน้าที่ราชการ | ☐ นักวิชาการ |
| ☐ อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....) | | |

2. ท่านพบรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของไทยออยล์ได้อย่างไร

- | | | |
|--|---|--|
| ☐ เว็บไซต์ไทยออยล์ | ☐ งานสัมมนา/บรรยาย/นิทรรศการ | ☐ พนักงานไทยออยล์ |
| ☐ เว็บไซต์อื่น ๆ | ☐ หนังสือพิมพ์/แมกกาซีน | |
| ☐ อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....) | | |

3. อะไรเป็นวัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้

- | |
|---|
| ☐ เพื่อหาข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุน |
| ☐ เพื่อทำการประเมินไทยออยล์ |
| ☐ เพื่อใช้ในการจัดเตรียมรายงานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (หรือ CSR) ของตน |
| ☐ เพื่อการวิจัยและการศึกษา |
| ☐ เพื่อต้องการทราบข้อมูลเป็นพิเศษ (กรุณาระบุ.....) |
| ☐ อื่น ๆ (กรุณาระบุ.....) |

4. บทใดที่ท่านพบว่าน่าสนใจที่สุด

.....

.....

5. บทใดควรเพิ่มเติมเนื้อหาให้มากยิ่งขึ้น (หากมี)

.....

.....

6. ท่านคิดว่าประเด็นที่มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของไทยออยล์ ได้รับการระบุในรายงานครบถ้วน

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ☐ ครบถ้วนแล้ว | ☐ ยังไม่ครบถ้วน |
|--------------------------------------|--|

7. กรุณาระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติมในรายงาน หากท่านคิดว่ายังไม่ครบถ้วนในข้อที่ 5

.....

.....