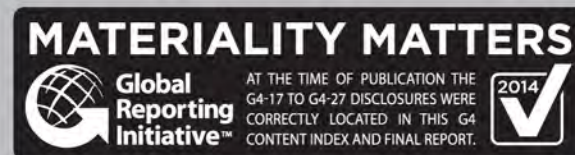


สู่ความเป็นเลิศ อย่างยั่งยืน

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2556
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)





I

เครือไทยออยล์
เติบโตอย่างเข้มแข็ง มุ่งสู่ความเป็นเลิศ
ในทุกกระบวนการทำงาน



WE

เราใส่ใจทุกเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข



WORLD

มุ่งมั่นพัฒนาเพื่อสิ่งแวดล้อมที่น่ายุ
คือ หัวใจสู่ความยั่งยืนของเครือไทยออยล์

วิสัยทัศน์

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
มุ่งที่จะเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการ
ด้านการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมีที่ต่อเนื่อง
อย่างครบวงจรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

พันธกิจ

- 1 เป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำในด้านผลการดำเนินงาน
และผลตอบแทนการลงทุน
- 2 ก้าวสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม
มุ่งสร้างสรรค์สิ่งใหม่บนพื้นฐานแห่งความเชื่อมั่น
ระหว่างกันเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน
- 3 มุ่งเน้นหลักการทำกับดูแลกิจการที่ดีและ
ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม

สารบัญ

04

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

06

สารจากประธาน
เจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่

08

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

10

สายโซ่มูลค่า
ของธุรกิจเครือไทยออยล์

12

ความยั่งยืน
ของเครือไทยออยล์

76

สรุปผลการดำเนินงาน

80

ความภาคภูมิใจ
ของเครือไทยออยล์

82

การรับรอง
จากหน่วยงานภายนอก

84

GRI Content Index
& UNGC Principles COP

20

I

OUR WELL-BEING

- 22 การกำกับ
ดูแลกิจการ
- 30 บุคลากรเพื่อ
การดำเนินธุรกิจ
อย่างยั่งยืน
- 36 อาชีวอนามัย
และความปลอดภัย

42

WE

PEOPLE'S WELL-BEING

- 44 ความรับผิดชอบต่อ
สังคมและชุมชน
- 56 ความรับผิดชอบต่อ
ลูกค้า
- 58 การบริหารจัดการ
สายโซ่อุปทาน

64

WORLD

ENVIRONMENT WELL-BEING

- 66 การบริหาร
จัดการสิ่งแวดล้อม
- 70 ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
และการเปลี่ยนแปลง
สภาพภูมิอากาศ
- 72 การป้องกันการรั่วไหล
ของน้ำมันและสารเคมี
สู่สิ่งแวดล้อม
- 74 การบริหารจัดการ
ทรัพยากรน้ำ



บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)



สำนักงานใหญ่

เลขที่ 555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์
อาคารเอ ชั้น 11 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 ประเทศไทย



วันจดทะเบียน

9/10/2547

จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



ทุนจดทะเบียน

20,400,278,730 บาท



อัตราส่วนการถือหุ้น บริษัทร่วม ปตท. จำกัด

49.10%

บริษัทร่วมของบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
ในฐานะหนึ่งในเรือนของกลุ่ม ปตท

MEMBER OF
**Dow Jones
Sustainability Indices**
In Collaboration with RobecoSAM



ROBECOSAM
Sustainability Award
Gold Class 2014

ไทยออยล์เป็นสมาชิก Dow Jones Sustainability Indices 2013 ในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมัน และก๊าซที่มีผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในระดับสากล ซึ่งจากผลการดำเนินงานในปี 2556 เมื่อเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันแล้ว ไทยออยล์ยังได้รับการจัดให้อยู่ในระดับ Gold Class หรือระดับสูงสุด 1 ใน 3 จาก 89 บริษัททั่วโลก โดย RobecoSAM

ค่านิยมองค์กร

ทำงานอย่างมืออาชีพ

มีความรัก ผูกพัน
และเป็นเจ้าขององค์กร

ความร่วมมือทำงานเป็นทีม

การมุ่งมั่นสู่ความเป็นเลิศ



การมุ่งมั่นในวิสัยทัศน์

ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ความซื่อสัตย์และยึดมั่น
ในความถูกต้องและเป็นธรรม

ความรับผิดชอบต่อสังคม

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด มหาชน ได้รับการคัดเลือก
เข้าเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์
(Dow Jones Sustainability Indices 2013)
กลุ่มบริษัทในตลาดเกิดใหม่ของอุตสาหกรรม
ผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ อีกทั้งยังได้รับการจัดให้อยู่ในระดับ Gold Class หรือระดับสูงสุด 1 ใน 3
จาก 89 บริษัททั่วโลกโดย RobecoSAM ซึ่ง
แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นจากกลุ่มนักลงทุน
ต่อความสามารถของเครือไทยออยล์ในการสร้าง
ผลตอบแทนที่มั่นคงและต่อเนื่องในระยะยาว



นายวิรัตน์ ไซสิดไพศาล

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

ปีที่ผ่านมาเป็นอีกหนึ่งปีแห่งความสำเร็จของเครือไทยออยล์
ถึงแม้ว่าความท้าทายในการดำเนินธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
ยังมีเข้ามาอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านการบริหารต้นทุนการผลิต
ที่มีการแข่งขันสูง การดำเนินการผลิตให้สอดคล้องกับข้อกำหนด
และความปลอดภัย ตลอดจนการยกระดับความสามารถของคู่ค้า
และคู่ธุรกิจให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนไปพร้อมกับเครือ
ไทยออยล์

เครือไทยออยล์สามารถยืนหยัดด้านความท้าทายเหล่านี้
ผ่านการบริหารความเสี่ยงของเครือไทยออยล์ที่มีการปรับปรุง
อย่างต่อเนื่องให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในการพัฒนา
โครงการให้เป็นระบบมากยิ่งขึ้น ตลอดจนมีการพัฒนาการกลั่นกรอง
ของโครงการต่างๆ อย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงผลตอบแทน
ไปพร้อมๆ กับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นผลให้ในปีที่ผ่านมา
มีการพัฒนาโครงการที่สำคัญๆ เช่น การร่วมทุนเพื่อก่อตั้งบริษัท LABIX
เพื่อผลิตสาร LAB (Linear Alkyl Benzene – สารตั้งต้นในการผลิต
สารทำความสะอาด) และขยายกำลังการผลิตในโครงการ SPP
 เป็นต้น

เครือไทยออยล์กำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่เพิ่มขึ้นใน 3 ด้าน ดังนี้

สำหรับความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ เรามุ่งเน้นการดำเนินงาน
ที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) ในการพัฒนาประสิทธิภาพ
การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความสามารถในการแข่งขัน
ทั้งในด้านความน่าเชื่อถือของกระบวนการผลิต โดยเน้นย้ำ
เรื่องการบำรุงรักษาเชิงคาดการณ์ล่วงหน้า ประสิทธิภาพของ
การผลิตและความปลอดภัยในการทำงานทั้งกระบวนการผลิตและ
ผู้ปฏิบัติงาน ผ่านโครงการ Safe, White, Green รวมถึงการพัฒนา
พนักงานและการสืบทอดตำแหน่งในองค์กรอย่างเป็นระบบและ
สอดคล้องกับแผนการเติบโตของบริษัท

สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับธุรกิจเครือไทยออยล์ เรามุ่งเน้น
การสานสัมพันธ์และการสร้างความร่วมมือกัน ไม่ว่าจะเป็นคู่ค้า
ผู้รับเหมา หรือลูกค้าของเครือไทยออยล์ ตลอดจนชุมชนและสังคม
ที่เราอาศัยอยู่ ผ่านเวทีพบปะพูดคุยหรือกิจกรรมต่างๆ ร่วมกัน
 อาทิ โครงการชุมชนสัมพันธ์ โครงการยกระดับด้านพลังงาน
ในสังคมห่างไกล เป็นต้น

และด้านสุดท้ายคือการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรักษาสิ่งแวดล้อม
อย่างยั่งยืน เรามุ่งเน้นการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้ดีกว่า
ที่กฎหมายกำหนด โดยการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลด
การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกออกสู่สิ่งแวดล้อม
 ตลอดจนลงทุนกับพลังงานทางเลือก เช่น ธุรกิจเอทานอลเพื่อรักษา
สิ่งแวดล้อมและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจไปพร้อมๆ กัน

ในปี 2556 เครือไทยออยล์ได้จัดตั้งหน่วยงานการจัดการความ
ยั่งยืนพร้อมประกาศใช้นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน
เครือไทยออยล์ อีกทั้งอยู่ระหว่างการจัดทำแผนแม่บทด้าน
ความยั่งยืนระยะ 5 ปี (2557-2561) เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นและ
ตั้งใจจริงในการขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนตลอดสายโซ่อุปทาน

สุดท้ายนี้ ผมอยากใช้พื้นที่นี้ในการขอบคุณพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า
 ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่ทำให้ปีที่ผ่านมาเป็นปีที่ดี
ของเครือไทยออยล์อีกปีหนึ่ง สิ่งที่ผมอยากเน้นย้ำคือ เราต้องพยายาม
บริหารจัดการตัวของเราให้ดีกว่า ทั้งในด้านการผลิต การป้องกัน
ผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนผลกำไรที่ดี เพื่อส่งเสริม
และสนับสนุนการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนใน
ระยะยาว



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

หลักการ จัดทำรายงาน

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2556 ของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ฉบับที่สาม ครอบคลุมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคมจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2556 จัดทำตามแนวทางการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน (Global Reporting Initiative) รุ่นที่ 4 (GRI G4) และตัวชี้วัดเพิ่มเติมสำหรับบริษัทในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas Sector Disclosures) ซึ่งรายงานฉบับนี้เปิดเผยข้อมูลในระดับครบถ้วนตามมาตรฐาน

ขอบข่ายของข้อมูลที่รายงานตามแนวทางของ GRI แสดงไว้ในหน้า 9 และ 19

การคัดเลือกเนื้อหา เพื่อการรายงาน

การคัดเลือกเนื้อหาในรายงานฯ ฉบับนี้อ้างอิงจากประเด็นสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของเครือไทยออยล์ โดยประยุกต์ใช้หลักการของ AA1000 APS 2008 และหลักการกำหนดเนื้อหา (Materiality Assessment) ของ GRI ซึ่งระบุรายละเอียดไว้ในหน้า 18

รายชื่อบริษัทในเครือไทยออยล์ ^(G4-17)		และขอบข่ายการเปิดเผยข้อมูลในรายงาน ^(G4-17)	
ความสัมพันธ์	ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	ขอบข่ายการรายงาน
–	บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	กลั่นและจำหน่ายน้ำมัน	● ●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท ไทยพาราไซลีน จำกัด	ผลิตพาราไซลีน	● ●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท ไทยลูบเบส จำกัด (มหาชน)	ผลิตและจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน	● ●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท ไทยออยล์เพาเวอร์ จำกัด	ผลิตกระแสไฟฟ้าและไอน้ำ	● ●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท ไทยออยล์ เอนเนอร์ยี่ เซอร์วิส จำกัด	บริการและจัดหาทรัพยากรมนุษย์	● ●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท ไทยออยล์ ไฮโดรเจน จำกัด	ลงทุนในธุรกิจผลิตภัณฑ์ไฮโดรเจนและปิโตรเคมี	●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท ไทยออยล์ เอทานอล จำกัด	ลงทุนในธุรกิจเอทานอล และผลิตภัณฑ์ในกลุ่มพลังงานทางเลือก	●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท ไทยออยล์มารีน จำกัด	ให้บริการขนส่งผลิตภัณฑ์น้ำมันปิโตรเลียม และผลิตภัณฑ์เคมีเหลวทางเรือ	●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด**	ผลิตกระแสไฟฟ้ารายใหญ่	●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด	ให้บริการขนส่งผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมสำเร็จรูปทางท่อ	●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชันส์ จำกัด	ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท พีทีที เอนเนอร์ยี่ โซลูชันส์ จำกัด	ให้บริการคำปรึกษาและอื่นๆ ด้านเทคนิควิศวกรรม	●
บริษัทย่อยทางตรง	บริษัท ท็อป เอสพีพี จำกัด*	ผลิตกระแสไฟฟ้าและไอน้ำขนาดเล็ก	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท ท็อปนอติคอลลสตาร์ จำกัด*	ให้บริการจัดเก็บและขนส่งน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ทางเรือ	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท ท็อป ไฮโดรเจน จำกัด	จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ไฮโดรเจนและสารเคมี	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท คัดดีไฮลิทรี จำกัด	ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ไฮโดรเจนและสารเคมี	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท ท็อป ไฮโดรเจน เวียดนาม จำกัด	จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ไฮโดรเจนและสารเคมี	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	Thaioil Marine International Private Limited	ให้บริการขนส่งน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทางเรือ	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	TOP–NYK Marine One Pte. Ltd.	ให้บริการขนส่งน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทางเรือ	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท ท็อป มาริไทม์ เซอร์วิส จำกัด	ให้บริการเดินเรือ รับส่งลูกเรือ และสัมภาระทางทะเล	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท ทอมซิฟ แมนเนจเม้นท์ (ประเทศไทย) จำกัด	ให้บริการบริหารจัดการเรือ และพัฒนากองเรือในระดับสากล และเป็นทีปรึกษาและพัฒนาบุคลากรด้านการปฏิบัติการด้านเทคนิคและด้านคุณภาพในธุรกิจขนส่งทางเรือ	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	TOP–NTL Private Limited	บริษัทบริหารจัดการกองทุน	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท ทรัพย์ทิพย์ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเอทานอลจากมันสำปะหลัง	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท อุบล ไบโอ เอทานอล จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเอทานอลจากมันสำปะหลังและกากน้ำตาล	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท แม่สอดพลังงานสะอาด จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเอทานอลจากอ้อย	●
บริษัทย่อยทางอ้อม	บริษัท ลาบิกซ์ จำกัด*	ผลิตสารตั้งต้นในการผลิตสารทำความสะอาด	●

หมายเหตุ * บริษัทก่อตั้งใหม่ในปี 2556 (G4–22) ● รายงานประจำปี 2556 ● รายงานความยั่งยืนปี 2556
**บริษัท ผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด ไทยออยล์ลดสัดส่วนเป็นผู้ถือหุ้นส่วนน้อยและไม่มีการใช้ไฟฟ้าจากบริษัท โกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี่ จำกัด จึงไม่เปิดเผยผลการดำเนินงานในขอบข่ายของข้อมูลปี 2556 (G4–23)

การควบคุมคุณภาพ ของการจัดทำรายงาน

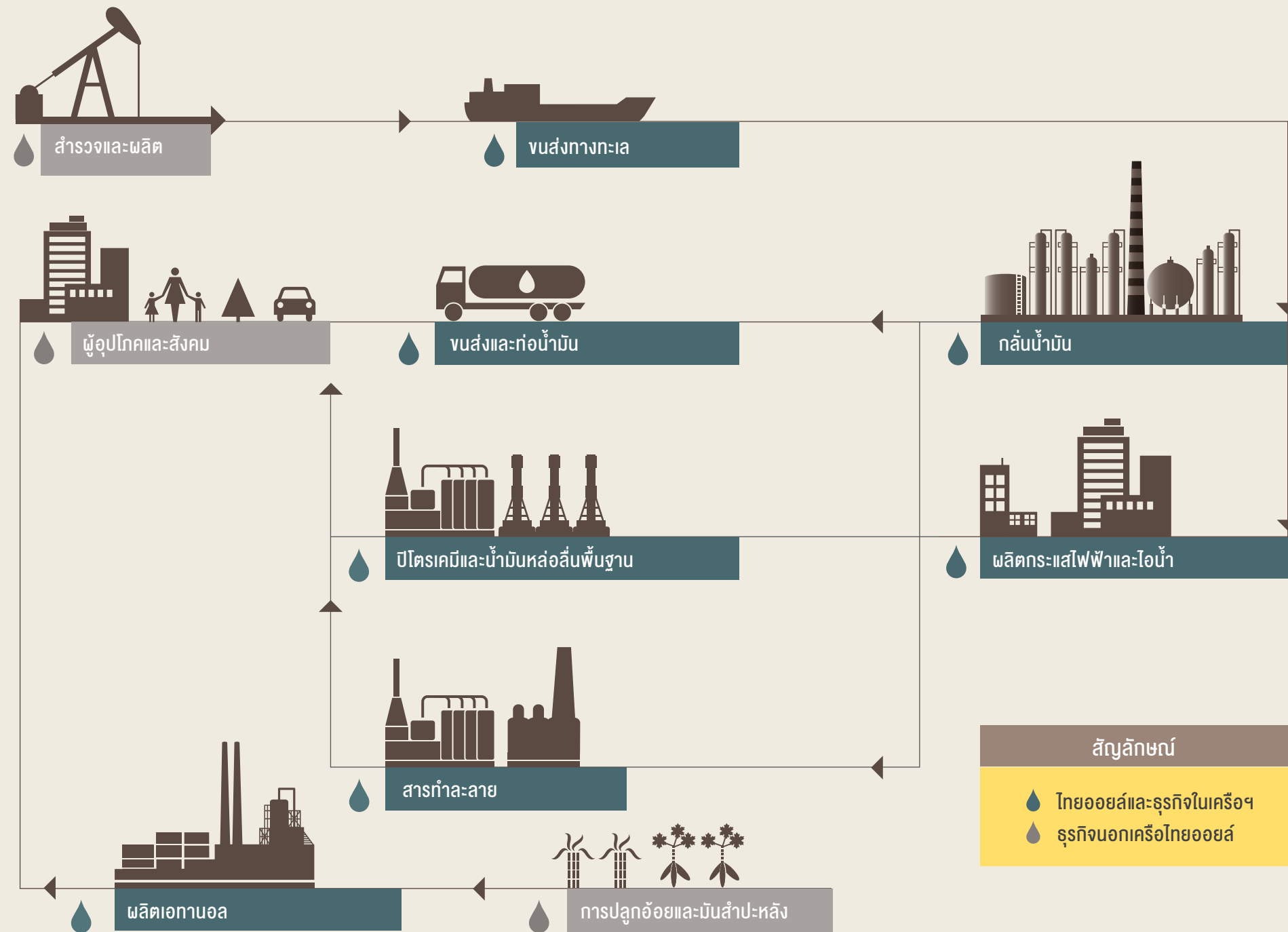
การจัดทำรายงานฯ ฉบับนี้ รวบรวมและทวนสอบความสอดคล้องและครบถ้วนของข้อมูลโดยหน่วยงานกลางที่ดูแลด้านการจัดการความยั่งยืน และมีกระบวนการทบทวนรายงานโดยหน่วยงานเจ้าของข้อมูล รายงานฉบับนี้ยังได้รับการทวนสอบความถูกต้องของข้อมูลที่สำคัญ กระบวนการเก็บข้อมูล ตลอดจนได้รับความเห็นเกี่ยวกับการนำเสนอข้อมูลโดยหน่วยงานอิสระจากภายนอก เพื่อแสดงความโปร่งใสและตรวจสอบได้ตามนโยบายของบริษัท ทั้งนี้การรับรองความน่าเชื่อถือจากหน่วยงานภายนอกแสดงไว้ในหน้า 82

หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ

คุณปณชญา ปฏิกรศีลป
ผู้ประสานงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
ฝ่ายนวัตกรรมและการจัดการความยั่งยืน
42/1 หมู่ที่ 1 ถนนสุขุมวิท
กิโลเมตรที่ 124 ตำบลทุ่งสุขลา
อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230

☎ 0–3840–8500, 0–3835–9000,
0–3835–1555 ต่อ 6288
📄 0–3835–1554, 0–3835–1444,
0–3835–9019
✉ sustainability@thaioilgroup.com

สายโซ่มูลค่าของ ธุรกิจเครือไทยออยล์



ธุรกิจของเครือไทยออยล์เป็นการขยายสายโซ่มูลค่าจากโรงกลั่นน้ำมัน ซึ่งเป็นธุรกิจหลักของเครือไทยออยล์ เข้าสู่ธุรกิจต้นน้ำ ได้แก่ การขนส่งน้ำมันดิบทางทะเล และธุรกิจปลายน้ำ ได้แก่ ธุรกิจปิโตรเคมีและน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน การผลิตกระแสไฟฟ้า การผลิตเอทานอล การผลิตสารทำละลาย และธุรกิจสนับสนุนอื่นๆ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มและความยั่งยืนในสายโซ่มูลค่าของเครือไทยออยล์ ส่งผลให้เครือไทยออยล์มีรายได้จากการขายสูงถึง 414,599 ล้านบาท ในปี 2556

ธุรกิจการกลั่นน้ำมัน เป็นธุรกิจหลักที่มีกำลังการกลั่นโดยเฉลี่ยประมาณ 275,000 บาร์เรลต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 23 ของปริมาณการกลั่นทั้งหมดในประเทศไทย

ธุรกิจปิโตรเคมีและน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน เป็นธุรกิจที่ใช้วัตถุดิบพลอยได้ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสายโซ่มูลค่าการผลิตของโรงกลั่น ได้แก่ การผลิตสารอะโรเมติกส์ประมาณ 838,000 ตันต่อปี น้ำมันหล่อลื่นพื้นฐานยางมะตอย และน้ำมันยางมลพิษต่ำ (TDAE) ประมาณ 684,535 ตันต่อปี

ธุรกิจสารทำละลาย เป็นธุรกิจที่นำวัตถุดิบพลอยได้จากโรงกลั่นไปให้บริการร่วมลงทุนผลิตสารทำละลายได้ประมาณ 76,000 ตันต่อปี ซึ่งมีการจำหน่ายสารทำละลายในประเทศไทยและในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจไฟฟ้า เป็นการต่อยอดเพื่อสร้างเสถียรภาพทางธุรกิจ ประกอบด้วย โรงไฟฟ้า โคมเนนเนอร์ชั่น ขนาด 118 เมกกะวัตต์ ซึ่งใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง โดยกระแสไฟฟ้าที่ผลิตได้จากบริษัทไทยออยล์เพาเวอร์จะถูกนำมาใช้ภายในไทยออยล์เป็นหลัก นอกจากการผลิตกระแสไฟฟ้าแล้วยังสามารถผลิตพลังงานไอน้ำซึ่งมีปริมาณ 168 ตันต่อชั่วโมง เพื่อนำไปใช้ในพื้นที่ปฏิบัติการอื่นๆ อีกด้วย

ธุรกิจเอทานอล เป็นธุรกิจที่รองรับนโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนการผลิตและการใช้พลังงานทดแทน ตลอดจนเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต โดยมีโรงงานที่เป็นบริษัทร่วมทุนทั้งหมด 3 แห่ง ซึ่งมีกำลังการผลิตรวมประมาณ 800,000 ลิตรต่อวัน

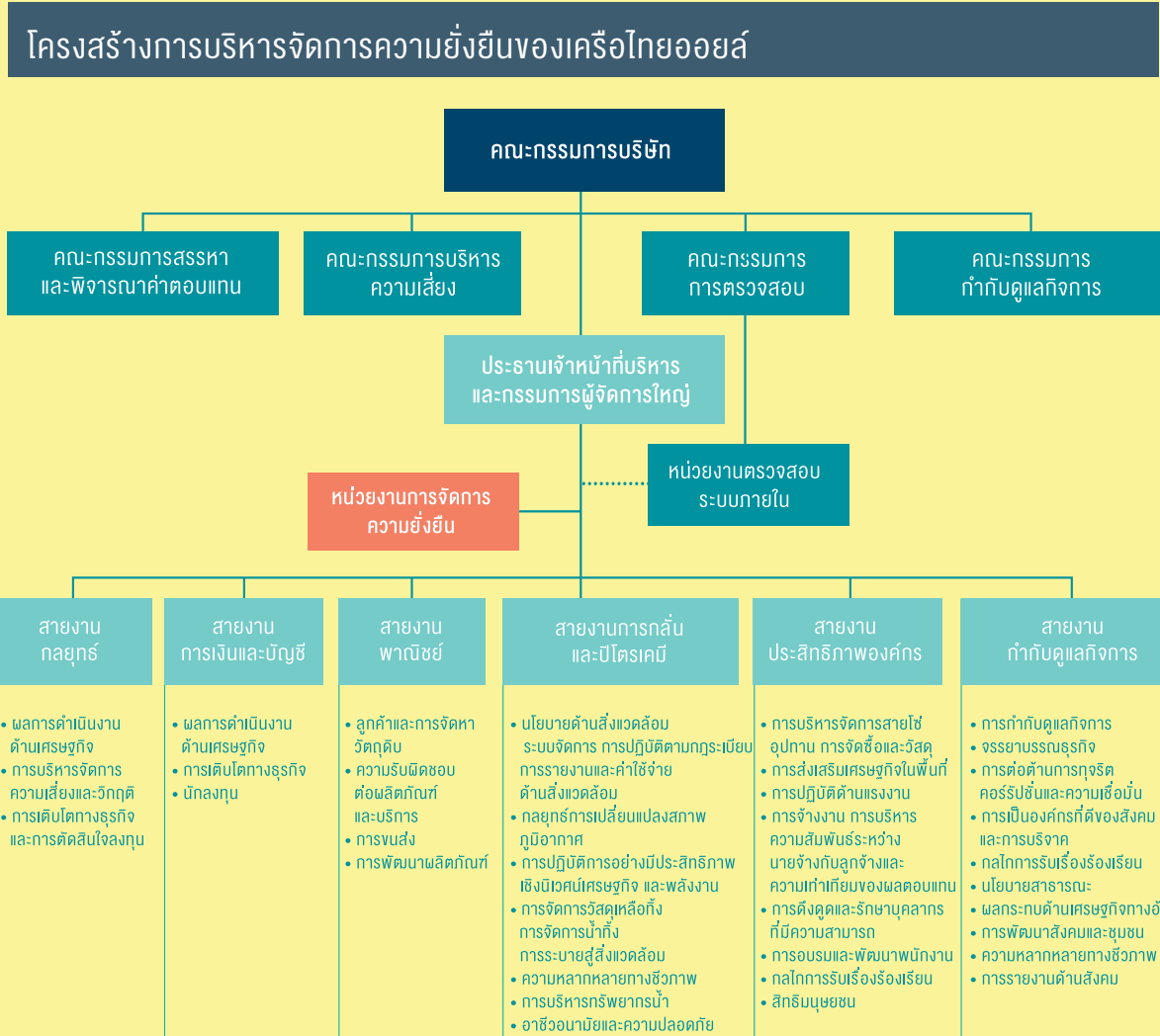
ธุรกิจการขนส่งและอื่นๆ เป็นธุรกิจที่สนับสนุนด้านการตลาด การปรับปรุงประสิทธิภาพและการสร้างโอกาสในอนาคต ประกอบด้วย ธุรกิจขนส่งผลิตภัณฑ์น้ำมันปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทางเรือระหว่างประเทศ โดยมีเรือบรรทุกน้ำมันและปิโตรเคมีขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่รวม 7 ลำ น้ำหนักบรรทุกรวม 728,074 ตันบรรทุก และได้ลงทุนในธุรกิจขนส่งน้ำมันสำเร็จรูปทางท่อที่มีกำลังการส่ง 26,000 ล้านลิตรต่อปี ธุรกิจจัดการงานทรัพยากรบุคคลสำหรับกลุ่มบริษัทในเครือไทยออยล์ ตลอดจนมีการลงทุนในบริษัทที่ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีและการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการกลั่นและปิโตรเคมี

ความยั่งยืน ของเครือไทยออยล์

ความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ คือการเติบโตอย่างยั่งยืนและคงอยู่ในระยะยาว โดยการดำเนินงานที่เป็นเลิศ ตลอดจนให้ความสำคัญกับการพัฒนาเศรษฐกิจ ควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคม และการรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างมูลค่าให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นที่จะเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการด้านการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมีที่ต่อเนื่องอย่างครบวงจรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก และตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนต้องคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและสังคมโดยมีการบริหารจัดการเป็นอย่างดี

เครือไทยออยล์จึงให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมทั้งในระยะวางแผน ระยะก่อสร้าง และระยะดำเนินการ โดยจัดตั้งหน่วยงานการจัดการความยั่งยืนในปีที่ผ่านมาให้เป็นระบบ และรูปธรรมโดยมีโครงสร้างดังนี้



หน่วยงานการจัดการความยั่งยืน รายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ มีหน้าที่หลักในการเสนอกลยุทธ์ นโยบายและแผนการจัดการความยั่งยืน และประสานงานร่วมกับหน่วยงานและบริษัทต่างๆ ในเครือไทยออยล์ ในการร่วมกำหนดแผนแม่บทและแนวทางการดำเนินงาน และมีบทบาทในการสร้างวัฒนธรรมเพื่อความยั่งยืนและส่งเสริมความตระหนักให้กับบุคลากรในองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทให้เห็นถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ความยั่งยืนถือเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ที่สำคัญของธุรกิจเครือไทยออยล์ และเพื่อให้กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มของบริษัทได้เห็นถึงความมุ่งมั่นนั้น เครือไทยออยล์ จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนเครือไทยออยล์ โดยเป็นความรับผิดชอบต่อกรรมการบริษัทผู้บริหาร และพนักงานในเครือทุกคน ในการสนับสนุน ผลักดัน นโยบายการบริหารความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ ดังนี้



นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนเครือไทยออยล์

เครือไทยออยล์ มุ่งมั่นเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โปร่งใส และมีการพัฒนาวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อบริษัทที่ยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม ตามกรอบการบริหารจัดการให้เป็นแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน ตามมาตรฐานสากล โดยมีนโยบายการดำเนินงาน ดังนี้

- ข้อ 1 คำนึงถึงการรักษาความสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมรวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายในการดำเนินงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ
- ข้อ 2 ลดผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า ไปพร้อมกับการเติบโตทางธุรกิจ โดยครอบคลุมมิติด้านสังคม สิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- ข้อ 3 พัฒนากลยุทธ์การเติบโตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยให้ความสำคัญต่อเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน
- ข้อ 4 ส่งเสริมการพัฒนาวัฒนธรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงาน เพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืน
- ข้อ 5 เปิดเผยผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างโปร่งใสตามแนวทางมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานเครือฯ ทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายและกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนที่กำหนดนี้

ในการนำนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนไปปฏิบัติ เครือไทยออยล์ได้ผนวกการบริหารจัดการความยั่งยืนเข้าใน**กระบวนการวางแผนทางธุรกิจประจำปี (Strategic Thinking Session: STS)** ของทั้งผู้บริหารระดับสูงและกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรทั้งในด้านธุรกิจ การกำกับดูแลองค์กร

ตลอดจนด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ทั้งนี้ ประเด็นที่สำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนประเด็นที่สำคัญจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ได้ถูกนำเข้าไปพิจารณาในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ประจำปี

กรอบการขับเคลื่อนองค์กร

แผนกลยุทธ์ที่ได้รับการอนุมัติทั้งจากกรรมการและคณะผู้บริหารจะได้รับการติดตามความก้าวหน้าโดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดของบริษัท ซึ่งมีกลไกการถ่ายทอดตั้งแต่ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้กับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นลำดับขั้นต่อไปจนถึงระดับฝ่ายและแผนก สามารถแสดงได้โดยใช้แผนผังกลยุทธ์ดังนี้



แผนผังกลยุทธ์อ้างอิงจากหลักการ Balanced Score Card ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

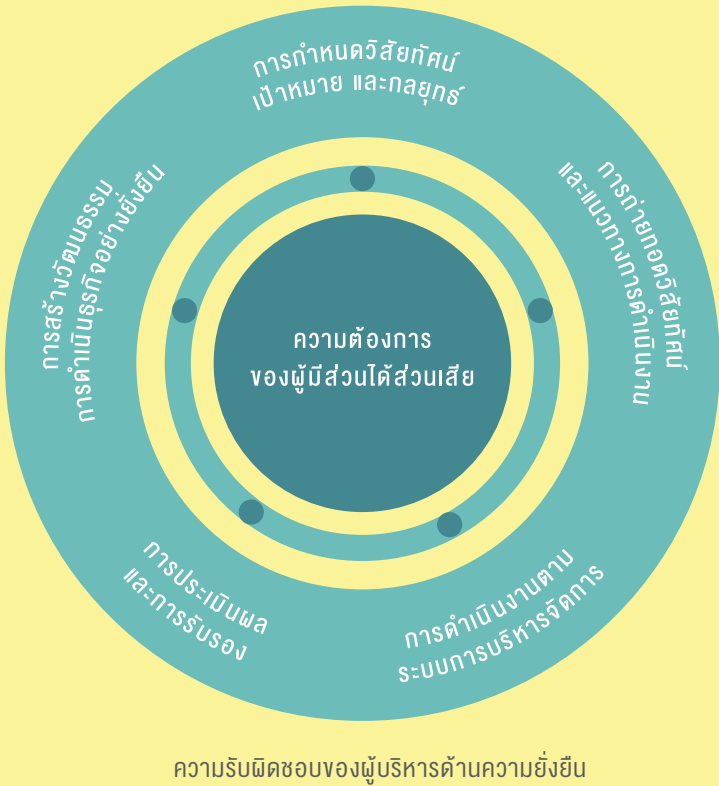
- ด้านความยั่งยืน
 - ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ด้านกระบวนการภายในองค์กร
 - ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

เครือไทยออยล์ได้กำหนดตัวชี้วัดของบริษัทในทุกด้าน โดยมีทั้งในด้านการเงิน ด้านธุรกิจและด้านความยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ ความพึงพอใจของลูกค้า การประเมินการกำกับดูแลกิจการ ความพึงพอใจของชุมชน ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน อัตราความถี่ของอุบัติเหตุ การพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงาน (ซึ่งรวมถึงดัชนีการใช้พลังงาน) การเปิดเผยข้อมูลตามแนวทางการรายงานความยั่งยืนของ GRI การเตรียมบุคลากร

ในระยะยาวและการทดแทนบุคลากรในตำแหน่งสำคัญ และการพัฒนาตัวชี้วัดด้านสุขภาพขององค์กร

ตัวชี้วัดดังกล่าวจะได้รับการติดตามความก้าวหน้าเป็นประจำทุกเดือนในการประชุมของแต่ละฝ่ายและของคณะผู้บริหารเครือไทยออยล์ ทั้งนี้ การดำเนินงานที่เป็นไปตามตัวชี้วัดของบริษัทส่งผลต่อการพิจารณาผลตอบแทนของพนักงานและผู้บริหาร

การติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน



ภายใต้กรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนผู้บริหารมีหน้าที่สำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์เป้าหมายและกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนพิจารณาแนวทางการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสมดุลถ่ายทอดวิสัยทัศน์และกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง ตลอดจนกำหนดความรับผิดชอบและทิศทางการติดตามผลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและจัดให้มีการตรวจประเมินผลการดำเนินงานจากหน่วยงานภายในและภายนอกเพื่อให้มั่นใจว่าผลการดำเนินงานสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนเครือไทยออยล์ พร้อมทั้งเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริหารจัดการความยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเครือไทยออยล์

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์อยู่ระหว่างการจัดทำแผนแม่บทด้านความยั่งยืน ระยะเวลา 5 ปี (2557-2561) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยนำมุมมองที่ได้รับจากการไปปฏิสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ ผ่านผู้ดูแลรับผิดชอบตามสายงานเพื่อนำมาพิจารณากำหนดเป้าหมายในระดับองค์กร ซึ่งได้มีการกำหนดเป้าประสงค์ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนี้

เศรษฐกิจ	“ส่งเสริมความยั่งยืนทางธุรกิจของเครือไทยออยล์ ตลอดจนการพัฒนาองค์กรฯ ผ่านการปฏิบัติการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศและการบริหารจัดการสายโซ่อุปทานแบบบูรณาการ”
สังคม	“รับผิดชอบต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมและชุมชน ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องับธุรกิจของเครือไทยออยส์ทั้งทางตรงและทางอ้อม”
สิ่งแวดล้อม	“มุ่งมั่นต่อการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ และป้องกันสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ ผ่านวิธีการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน”

โดยท้ายที่สุดแล้ว เครือไทยออยล์จะมีการทบทวนการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยใช้การเปรียบเทียบกับบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันและก๊าซในการประเมินความยั่งยืนของบริษัทผ่านดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices) และกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-25)

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจเครือไทยออยล์ โดยระบุอยู่ในจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนเครือไทยออยล์ ซึ่งกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเครือไทยออยล์ตามพันธกิจของบริษัท โดยแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่ในการดำเนินการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตนรับผิดชอบเพื่อระบุและจัดลำดับประเด็นสำคัญ ทั้งนี้ ผลที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นปัจจัยที่สำคัญในการพิจารณาประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืนของเครือไทยออยล์

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-24)	วิธีการมีส่วนร่วม (G4-26)	ความคาดหวัง (G4-27)	การดำเนินงาน
1. ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สถาบันการเงิน	- การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส - การประชุมนักวิเคราะห์การเงิน - การจัดแสดงนิทรรศการเพื่อการลงทุน - การจัดทำรายงานประจำปี - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	- ให้ผลตอบแทนการลงทุนที่สูงและยั่งยืน - มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีรวมถึงการจัดการความเสี่ยง - การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความยั่งยืน ซึ่งรวมถึงการดูแลพนักงาน - แผนงานธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	- บทความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ - บทการกำกับดูแลกิจการ
2. ลูกค้า	- การสื่อสารตามแผนงาน - การพบปะลูกค้าในแต่ละเดือน - การสำรวจความพึงพอใจประจำปี	- คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการหลังการขายที่ดี - การจัดส่งผลิตภัณฑ์เป็นไปตามเวลาที่กำหนด - การตอบสนองต่อความต้องการต่างๆ	บทความรับผิดชอบต่อลูกค้า
3. คู่ค้า ผู้รับเหมา	การติดต่อสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์	- การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส - ระยะเวลาจ่ายเงินเป็นที่ยอมรับได้ - การสร้างมูลค่าเพิ่มและความร่วมมือในระยะยาว	บทการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน
4. พนักงาน	- คณะกรรมการลูกจ้าง - วารสารประจำเดือนของพนักงาน - การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี - CEO พบพนักงาน	- มีการจ่ายค่าตอบแทนที่ดี - ความมั่นคงในการทำงาน สิทธิประโยชน์ การบริหารงานบุคคล การเจริญเติบโต - การเปิดเผยข้อมูลการเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานเป็นรายปี	บทบุคลากรเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน
5. สังคม ชุมชน	- การมีส่วนร่วมของชุมชนตามแผนงาน - การประชุมผู้นำชุมชนประจำเดือน	- ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ รวมถึงการรั่วไหลของน้ำมัน - ให้การสนับสนุนการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน	บทความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
6. หน่วยงานราชการและองค์กรที่เกี่ยวข้อง	- การเข้าร่วมในกิจกรรมและโครงการของหน่วยงานราชการ - การจัดส่งรายงานให้กับหน่วยงานราชการ	ปฏิบัติตามกฎหมายและเงื่อนไขในใบอนุญาต	บทการกำกับดูแลกิจการ

การกำหนดประเด็นที่สำคัญ (Materiality Assessment) (G4-18)

เครือไทยออยล์ได้จัดทำการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) โดยนำหลักการกำหนดเนื้อหาของรายงานความยั่งยืนของ GRI (GRI Reporting Principles for Defining Report Content) มาประยุกต์ใช้ โดยมีขั้นตอนที่สำคัญ 5 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1: ระบุประเด็น (Aspect) ด้านความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ โดยพิจารณาจากประเด็นความคาดหวังที่ได้จากการสอบถามจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การตอบกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในรายงานความยั่งยืนปีก่อนหน้า ลักษณะการประกอบธุรกิจของเครือไทยออยล์ และประเด็นด้านความยั่งยืนของอุตสาหกรรม

ขั้นที่ 2: จัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน โดยพิจารณาคะแนนความสำคัญของหัวข้อนั้นๆ ในระดับ ตั้งแต่ 1-5 ในด้านความสำคัญต่อเครือไทยออยล์ตามเกณฑ์การประเมินความเสี่ยงองค์กร และให้คะแนนความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามความถี่ที่ได้รับการสอบถามประเด็นเหล่านั้น ทั้งนี้เครือไทยออยล์ใช้การจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแจกแจงแนวทางทดลองปฏิบัติ และให้หน่วยงานเหล่านั้นส่งผลการประเมินที่ได้รับการทบทวนจากหัวหน้าฝ่ายงาน

ขั้นที่ 3: นำเสนอประเด็นด้านความยั่งยืนให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะผู้บริหารระดับสูงรับรอง

ขั้นที่ 4: นำเสนอประเด็นที่มีความสำคัญระดับสูงในรายงานความยั่งยืน และประเด็นที่สำคัญรองลงมาจะนำเสนอในเว็บไซต์ของบริษัท

ขั้นที่ 5: ทบทวนเนื้อหาที่นำมารายงานเพื่อให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับหลักการระบุคุณภาพรายงาน

ทั้งนี้ วิธีการประเมินประเด็นที่สำคัญได้นำเสนอให้กับผู้รับรองความถูกต้องของข้อมูลจากภายนอก เพื่อทวนสอบความคิดเห็นจากบุคคลภายนอก เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

ผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (G4-18) และการกำหนดขอบข่ายการรายงาน

หลักเกณฑ์ในการกำหนดขอบข่ายการรายงานประเด็นที่สำคัญที่มีผลต่อความยั่งยืนได้แก่ ความเกี่ยวข้องของประเด็นด้านความยั่งยืนและขอบข่ายของผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัทที่มีนัยสำคัญ ซึ่งสามารถแสดงได้ดังนี้

ประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ประเด็นด้านความยั่งยืนตามแนวทางของ GRI (G4-19)	ขอบข่ายการรายงาน (G4-20) (Aspect Boundary)
1. การเติบโตทางเศรษฐกิจ	ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	Thaioil Group
2. สุขภาพและความปลอดภัย	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ความเชื่อมั่นของอุปกรณ์การผลิต และความปลอดภัยในกระบวนการผลิต	TOP, TPX, TLB, TP, TES
3. จรรยาบรรณธุรกิจ	ความสอดคล้องกับกฎหมาย	TOP, TPX, TLB, TP, TES
4. ความสัมพันธ์กับลูกค้า	การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการ	TOP, TPX, TLB
5. การพัฒนาบุคลากร	การอบรมและพัฒนาพนักงาน	TOP, TPX, TLB, TP, TES
6. การบริหารทรัพยากรบุคคล	ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ การส่งเสริมเศรษฐกิจในพื้นที่ การจ้างงาน การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง	TOP, TPX, TLB, TP, TES
7. กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ	TOP, TPX, TLB, TP
8. การใช้วัตถุดิบและพลังงาน	การใช้วัตถุดิบ การใช้พลังงาน	TOP, TPX, TLB, TP
9. การบริหารจัดการน้ำ	การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	TOP, TPX, TLB, TP
10. การป้องกันผลกระทบต่อชุมชน	การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ความสัมพันธ์กับชุมชน	TOP, TPX, TLB, TP
11. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น	การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น	TOP, TPX, TLB, TP, TES
12. กลไกการรับเรื่องร้องเรียน	กลไกการรับเรื่องร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม กลไกการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการจ้างงาน กลไกการรับเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน กลไกการรับเรื่องร้องเรียนด้านผลกระทบต่อสังคม	TOP, TPX, TLB, TP, TES
13. การควบคุมคุณภาพอากาศ	การจัดการมลภาวะทางอากาศ การจัดการผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการขนส่ง	TOP, TPX, TLB, TP
14. การจัดการน้ำเสีย ของเสีย และการรั่วไหล	การจัดการน้ำเสียและของเสีย	TOP, TPX, TLB, TP
15. การลงทุนเพื่อสังคม	ผลกระทบด้านเศรษฐกิจทางอ้อม	Thaioil Group
16. การดำเนินงานตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม	การดำเนินงานตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม	TOP, TPX, TLB, TP
17. การรักษาความลับของลูกค้า	การรักษาความลับของลูกค้า	TOP, TPX, TLB
18. การประเมินและจัดการคู่ค้า	การประเมินคู่ค้าในด้านสิ่งแวดล้อม การประเมินคู่ค้าในด้านการจ้างงาน การประเมินคู่ค้าในด้านสิทธิมนุษยชน การประเมินคู่ค้าในด้านสังคม	TOP, TPX, TLB, TP
19. นโยบายสาธารณะ	การสนับสนุนด้านการเมือง	Thaioil Group

หมายเหตุ : เนื่องจากเครือไทยออยล์อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบการจัดการข้อมูลภายใน เครือฯ จึงมุ่งเน้นการรายงานประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนเฉพาะที่ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือและตรวจสอบได้ จึงมีขอบข่ายการรายงานเฉพาะ TOP TPX TLB TP และ TES เป็นหลัก
: ขอบเขตการรายงานไม่รวมคู่ค้าและผู้รับเหมา ยกเว้นกรณีที่อยู่ภายใต้การจัดการโดยตรงของไทยออยล์ หรือการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยยะสำคัญต่อไทยออยล์ (G4-21)



I

OUR WELL-BEING



การกำกับดูแลกิจการ

- คณะกรรมการบริษัทฯ
- การบริหารจัดการความเสี่ยง
- จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ



บุคลากรเพื่อ การดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

- การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร



อาชีวอนามัยและ ความปลอดภัย

- อาชีวอนามัย
- ความปลอดภัย

มากกว่า 50 ปี ที่อยู่เคียงคู่ ...สังคมไทย

เราเชื่อมั่นในการเป็นผู้นำ
ด้านการกลั่นน้ำมันของประเทศ
และมุ่งมั่นวางรากฐานที่มั่นคง
ในการเติบโตไปข้างหน้า
อย่างยั่งยืน ผ่านการกำกับ
ดูแลกิจการที่ดี การเตรียม
ความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล
และการเป็นผู้นำในด้าน
อาชีวอนามัยและความปลอดภัย



การกำกับดูแลกิจการ

96%

ผลการประเมินองค์กรด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี



ไทยออยล์เชื่อว่าการมีผู้นำองค์กรที่มีวิสัยทัศน์ ความสามารถ และความรับผิดชอบ ควบคู่กับการดำเนินธุรกิจที่เป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้นั้น เป็นรากฐานที่สำคัญยิ่งต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีความสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กร ดังนั้น ไทยออยล์ได้ผนวกการขับเคลื่อนความยั่งยืนขององค์กรเข้าในระบบการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยบุคคลที่มีความสามารถ ได้รับความเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป และต้องมีความหลากหลายของทักษะ ประกอบด้วยทักษะทางด้านอุตสาหกรรม ด้านบัญชีการเงินด้านธุรกิจ ด้านการจัดการด้านการตลาดระหว่างประเทศ ด้านกลยุทธ์ ด้านการบริหารวิกฤติ ด้านกฎหมาย และด้านการกำกับดูแลกิจการ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งปัจจุบันจำนวนกรรมการอิสระของบริษัทฯ มีจำนวนครบถ้วน และเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร จำนวน 14 ท่าน โดยในจำนวนนี้ ประกอบด้วยกรรมการอิสระ จำนวน 11 ท่าน โดยมีกรรมการตรวจสอบ 4 ท่าน ซึ่งเป็นกรรมการอิสระทั้งคณะ โดยมีบทบาทในการให้ความคิดเห็นที่เป็นอิสระต่อการดำเนินงานของไทยออยล์ พร้อมกันนี้ กรรมการทั้งหมดได้ผ่านกระบวนการสรรหา ดำเนินการโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ที่มีกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ที่มีความเป็นอิสระโดยมุ่งคัดสรรผู้ที่มีความรู้ความสามารถ ส่งผลให้เกิดความหลากหลายในคณะกรรมการ และนำไปสู่ความคิดเห็นจากหลากหลายมุมมองในการพิจารณาวิเคราะห์ต่างๆ ของธุรกิจ ซึ่งแนวทางการสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ ได้ระบุในคู่มือการกำกับดูแลกิจการของไทยออยล์

ในปีที่ผ่านมา ไทยออยล์จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทฯจำนวน 12 ครั้ง เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และกลยุทธ์ทางธุรกิจเพื่อสร้างมูลค่ากิจการ ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านการส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และสิทธิมนุษยชน

นอกจากนี้ เพื่อให้การกำกับดูแลกิจการบรรลุเป้าหมายสูงสุด คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะเรื่อง เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองและกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ อีก 4 คณะ ประกอบไปด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายชื่อและรายละเอียดคณะกรรมการสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่รายงานประจำปี 2556 www.thaioilgroup.com



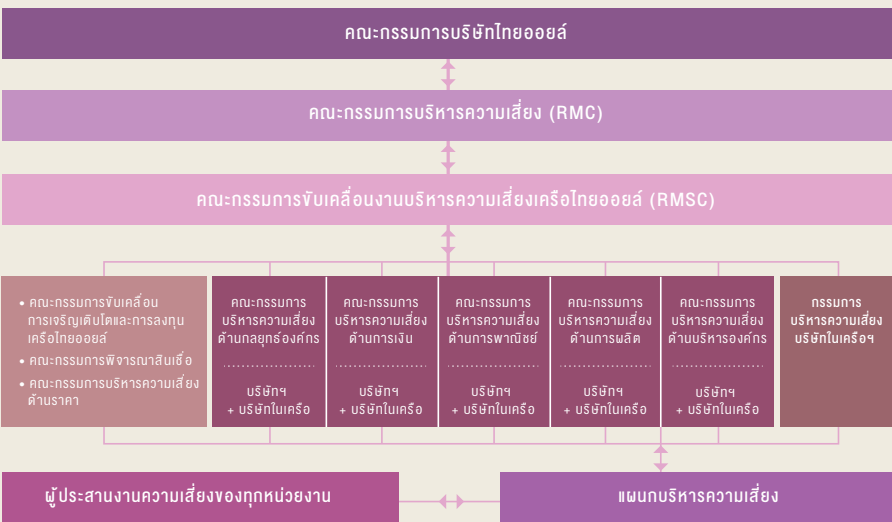
ไทยออยล์มีกลไกที่สร้างความมั่นใจในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยมีแผนกตรวจสอบระบบงานภายในที่ทำงานอย่างเป็นอิสระ และรายงานตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบกระบวนการหลักทางธุรกิจ โดยนำกระบวนการที่มีความเสี่ยงสูงมาจัดเป็นแผนงานตรวจสอบ โดยการตรวจสอบจะใช้กรอบการควบคุมภายในตามแนวทางของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ตลอดจนการกำหนดให้มีหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่วิเคราะห์ ประเมิน และติดตามความเสี่ยงตามสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร ในปีที่ผ่านมา ไม่มีเหตุที่ไทยออยล์ดำเนินงานไม่สอดคล้องกับกฎหมายหรือข้อกำหนด อันเป็นที่มาของการลงโทษใดๆ ทั้งในด้านการต่อต้านการทุจริต การทุจริตคอร์รัปชัน การเลือกปฏิบัติ การใช้ผลิตภัณฑ์ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ หรือการให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์

การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการบริษัทในการกำหนดกลยุทธ์

คณะกรรมการบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ของบริษัทในเดือนสิงหาคมและเดือนพฤศจิกายนของทุกปี โดยผนวกปัจจัยด้านความยั่งยืนเข้าสู่การจัดทำและทบทวนกลยุทธ์ขององค์กร ผ่านการกำหนดตัวชี้วัดขององค์กรทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งเพื่อส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความรู้ของกรรมการบริษัทฯให้กว้างไกลยิ่งขึ้น ไทยออยล์จึงมีแผนการอบรมแลกเปลี่ยนความรู้จากบุคคลภายนอกและการดูการปฏิบัติงานที่ดีในต่างประเทศให้แก่คณะกรรมการบริษัทฯ

การประเมินความเสี่ยงองค์กร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของเครือไทยออยล์ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัทฯ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการขับเคลื่อนงานบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้าน โดยในปี 2556 ที่ผ่านมามีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจำนวน 7 ครั้งจากที่กำหนดตามแผนงานไว้ที่ไตรมาสละครั้ง เพื่อพิจารณาความเสี่ยงขององค์กร ความเสี่ยงของโครงการ และการลงทุนที่สำคัญ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทฯพิจารณาต่อไป





คณะกรรมการแต่ละคณะจะมีบทบาทหน้าที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกันเพื่อให้มั่นใจว่าการกำกับดูแลกิจการและการบริหารความเสี่ยงขององค์กรมีการดำเนินการอย่างครบถ้วนในทุกๆ กิจกรรมหลัก รวมทั้งมีการดำเนินการพิจารณาความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกันและเชื่อมโยงกันในทุกบริษัทของเครือไทยออยล์ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านและคณะกรรมการความเสี่ยงของบริษัทในเครือจะรายงานความก้าวหน้าและผลของการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนงานบริหารความเสี่ยงของเครือไทยออยล์ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงของเครือไทยออยล์ สอดคล้องกับมาตรฐานสากล คือ ERM COSO และ ISO31000 โดยได้มีการกำหนด**นโยบายการบริหารความเสี่ยง** และจัดทำเป็น**คู่มือการบริหารความเสี่ยง** เพื่อให้ทุกหน่วยงานในเครือไทยออยล์ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้มีมาตรฐานเดียวกันทั้งเครือไทยออยล์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการจัดทำ**ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง (Risk Management Information System: RMIS)** เพื่อใช้ในการจัดเก็บข้อมูลความเสี่ยงของทุกหน่วยงานในเครือไทยออยล์ และแจ้งเตือนเมื่อถึงกำหนดเวลาที่จะต้องดำเนินการทบทวนแผนงานบริหารความเสี่ยงที่แต่ละหน่วยงานกำหนดไว้

ความเสี่ยงของเครือไทยออยล์แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย Business and Strategy, Commercial and Marketing, Corporate Affair, Financial และ Operation นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ยังทำการประเมินความเสี่ยง พร้อมทั้งกำหนดมาตรการและแผนงานป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่อาจส่งผลต่อการดำเนินกิจการด้วย เช่น กรณีน้ำมันหกรั่วไหล และการชุมชนปิดล้อมโรงกลั่น เป็นต้น

การติดตาม ผลการดำเนินงานของบริษัค

เครือไทยออยล์มีการติดตามตัวชี้วัดของบริษัทตั้งแต่ระดับกรรมการบริษัทจนถึงสายปฏิบัติงาน ผ่านการประชุมคณะผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน

การประเมินผล และกำหนดคำตอบแทน

การประเมินผลคณะกรรมการบริษัทฯ มีการดำเนินงานในรูปแบบ คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของกรรมการ การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการท่านอื่น และการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการทั้งคณะและคณะกรรมการชุดย่อยที่ครอบคลุมด้านนโยบายคณะกรรมการ โครงสร้างคณะกรรมการ การจัดเตรียมและดำเนินการประชุม และแนวปฏิบัติของคณะกรรมการ โดยในปีที่ผ่านมาผลการประเมินอยู่ในระดับ “ดีเยี่ยม”

ไทยออยล์ได้รับการประเมินจากหน่วยงานภายนอกเป็นประจำทุกปี ในปีนี้ ได้เข้าร่วมโครงการคณะกรรมการแห่งปี ซึ่งเป็นการประเมินคณะกรรมการบริษัททุก 2 ปี โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ดำเนินงานร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมธุรกิจอื่นๆ

นอกจากนั้น ไทยออยล์ยังได้รับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2556 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies 2013) ในระดับ "ดีเลิศ" อันเป็นระดับสูงสุดต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 และเป็น 1 ใน 30 บริษัทในกลุ่มสูงสุดร้อยละ 25 แรก (Top Quartile) ที่มีมูลค่าทางการตลาดมากกว่า 10,000 ล้านบาท โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ส่งผลให้ไทยออยล์ได้รับรางวัล**บริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลยอดเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Awards)** ในงาน SET Awards 2013 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)

สำหรับคำตอบแทนของคณะกรรมการบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการในแต่ละท่าน โดยการจ่ายคำตอบแทนทั้งหมดอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน และต้องได้รับความเห็นชอบในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

สำหรับคำตอบแทนของตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานในด้านตัวชี้วัดองค์กร การประเมินความเป็นผู้นำ และการประเมินด้านการบริหารงบประมาณและโครงการต่างๆ

สำหรับผู้บริหารระดับสูง การประเมินผลจะมีในด้านตัวชี้วัดขององค์กร ซึ่งจะมีผลต่อการกำหนดโบนัส ซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการกำหนดคำตอบแทน โดยอัตราส่วนระหว่างรายได้ประจำปีของผู้บริหารสูงสุดกับค่ามัธยฐานรายได้ประจำปีของพนักงานคือ 10:01 โดยมีอัตราการเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าในอัตราส่วน 1:1 ตามลำดับ

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ไทยออยล์ทบทวนจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าเนื้อหามีความเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา คณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องลงชื่อรับรองว่าจะปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับข้อกำหนด และผู้บริหารต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าผู้ได้บังคับบัญชา คู่ค้า และผู้รับเหมา มีความเข้าใจและปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของไทยออยล์

การต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน

เครือไทยออยล์ กำหนดแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันในจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ เช่น จรรยาบรรณว่าด้วยความซื่อสัตย์ทางผลประโยชน์ จรรยาบรรณว่าด้วยการรักษาความลับและการใช้ข้อมูลภายใน จรรยาบรรณว่าด้วยการให้หรือรับของขวัญ หรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใด เป็นต้น โดยห้ามมิให้พนักงานทุกคนเรียกรับของขวัญหรือทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดที่ส่อไปในทางจงใจให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในทางมิชอบ หรือการกระทำใดๆ ที่อาจนำไปสู่การแสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือครอบครัว อีกทั้งยังมีการกำหนดจรรยาบรรณของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่ดี สำหรับคณะกรรมการ

ผู้บริหาร และพนักงาน ยึดถือปฏิบัติซึ่งมุ่งเน้นหลักการสำคัญของการกำกับดูแลกิจการ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเสมอภาค เป็นธรรม ตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ได้จัดทำ **“แบบรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์”(Conflict of Interest Disclosure Electronic Form)** สำหรับพนักงานทุกระดับของบริษัทฯ และบริษัทในเครือไทยออยล์ วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ ส่งเสริมคุณธรรมและนิติธรรม และมีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตน ตลอดจนการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

ในปี 2553 เครือไทยออยล์ได้แสดงเจตนารมณ์ในการเข้า**แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต**

(Collective Action Coalition against Corruption) ดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หอการค้าไทย หอการค้าแห่งชาติ สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สมาคมธนาคารไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งโครงการดังกล่าวถือเป็นโครงการที่ได้รับการสนับสนุนการจัดทำโดยรัฐบาลและสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ ป.ป.ช.

ต่อมาในปี 2555 ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิก**ภาคีข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC)** ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ สามารถนำหลักการทั้ง 10 ประการของ “ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ” ซึ่งได้รับการยอมรับในระดับสากลในการส่งเสริมธรรมาภิบาลด้านสิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ



ในปี 2556 ไทยออยล์ได้มีการจัดทำนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน โดยกำหนดคำนิยาม บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ ตลอดจนมาตรการในการดำเนินการเกี่ยวกับการกำกับดูแลและควบคุมการเกิดคอร์รัปชันภายในองค์กร เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างเป็นทางการในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สุจริต โปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ซึ่งสอดคล้องกับประกาศที่ กจ.44/2556 ของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เกณฑ์การประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (CG Rating) ปี 2557 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption: “CAC”) ซึ่งสอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีขององค์กรระหว่างประเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานป้องกันการคอร์รัปชัน บริษัทฯ ได้สื่อสารนโยบายดังกล่าวไปยังพนักงานทุกคนผ่านทางหนังสือเวียนและวารสารสื่อสารภายใน และได้กำการจัดส่งหนังสือแจ้งนโยบายฯ ไปยังลูกค้าและคู่ค้า รวมถึงได้ประกาศนโยบายดังกล่าวผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ เพื่อให้สาธารณชนที่สนใจ

นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สุจริต โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ และตามหลักการสากล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืนให้กับบริษัทฯ

บริษัทฯ ตระหนักว่า การคอร์รัปชันถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายดังกล่าวรวมทั้งเป็นปัญหาต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ดังนั้นในปี 2553 บริษัทฯ จึงได้ร่วมลงนามแสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ “แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต”

เพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ดังกล่าว บริษัทฯ จึงได้จัดทำนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน พร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ ตลอดจนมาตรการในการดำเนินการ ดังนี้

คำนิยามตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

การคอร์รัปชัน (Corruption) หมายถึง การกระทำการใดๆ ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอ (Offering) การให้คำมั่นสัญญา (Promising) การขอ (Soliciting) การเรียกร้อง (Demanding) การให้หรือรับ (Giving or Accepting) ทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกิจกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม เพื่อให้บุคคลดังกล่าวปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่เหมาะสมทางธุรกิจ ยกเว้นกรณีที่ถูกกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น หรือจารีตทางการค้า ให้กระทำได้

การช่วยเหลือทางการเมือง (Political Contribution) หมายถึง การช่วยเหลือไม่ว่าจะเป็นทางการเงินหรือในรูปแบบอื่น (In-kind) เพื่อสนับสนุนกิจกรรมทางการเมือง เช่น การให้สิ่งของหรือบริการ การโฆษณาส่งเสริมหรือสนับสนุนพรรคการเมือง การซื้อบัตรเข้าชมงานที่จัดเพื่อระดมทุน หรือบริจาคเงินให้แก่องค์กรที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพรรคการเมือง เป็นต้น

นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน

กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน จะไม่กระทำหรือยอมรับการคอร์รัปชันทุกรูปแบบไม่ว่ากรณีใดๆ โดยครอบคลุมถึงธุรกิจของบริษัทฯ ในทุกประเทศและทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวปฏิบัติมาตรการดำเนินการและบทบาทหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ตลอดจนจัดให้มีการสอบทาน และทบทวนการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันนี้อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ

นอกเหนือจากการปฏิบัติตามนโยบาย แนวปฏิบัติ และมาตรการต่างๆ โดยเคร่งครัดแล้ว บริษัทฯ ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการชุดย่อย และฝ่ายจัดการ ดังนี้

- 1. คณะกรรมการบริษัท** มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการกำหนดนโยบาย กำกับดูแล ติดตาม รวมทั้ง จัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทฯ จะบรรลุวัตถุประสงค์ของการนำนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันนี้ไปปฏิบัติ
- 2. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ** มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการทบทวนนโยบายตามความจำเป็น เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และให้ความเห็นชอบการแก้ไขปรับปรุงเพื่อเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการบริษัท รวมถึงให้ความเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อฝ่ายจัดการในการจัดทำแผนงานและการนำมาตรการไปปฏิบัติ
- 3. คณะกรรมการตรวจสอบ** มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการสอบทานการดำเนินกิจการของบริษัทฯตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และงานตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกฎหมาย สอดคล้องตามระเบียบปฏิบัติ และมาตรฐานทางจริยธรรมที่ดี
- 4. ฝ่ายจัดการ** มีบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบในการนำนโยบายฯไปปฏิบัติ สนับสนุนทรัพยากร สื่อสารและส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีความรู้ความเข้าใจในนโยบายแนวปฏิบัติและมาตรการ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทฯ ในเครือฯ พิจารณานำนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันนี้ไปใช้หรือประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม ตลอดจนนำความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยไปปฏิบัติ รวมถึงการทบทวนความเหมาะสมของระบบและมาตรการต่างๆ การรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือคณะกรรมการชุดย่อยตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

แนวปฏิบัติ

- 1. การดำเนินการตามนโยบายนี้ให้ใช้แนวปฏิบัติตามที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณ รวมทั้งระเบียบข้อบังคับ และคู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ
- 2. ในการดำเนินการในเรื่องที่มีความเสี่ยงสูงกับการเกิดคอร์รัปชัน บริษัทฯกำหนดให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน จะต้องปฏิบัติหน้าที่ในเรื่องต่อไปนี้ด้วยความระมัดระวัง
 - 2.1 ความเป็นกลางและการช่วยเหลือทางการเมือง (Political Contribution)** บริษัทฯ มีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง โดยจะไม่ให้การสนับสนุน หรือการกระทำอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมือง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งรวมถึงการใช้ทรัพยากรของบริษัทฯ ในกิจกรรมที่จะทำให้บริษัทฯ สูญเสียความเป็นกลางทางการเมือง และ/หรือได้รับความเสียหายจากการเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องในกิจกรรมดังกล่าว
 - 2.2 การบริจาคเพื่อการกุศล และเงินสนับสนุน (Charitable Contribution and Sponsorship)** บริษัทฯ มีนโยบายที่จะควบคุมดูแลการบริจาคเพื่อการกุศลหรือการให้เงินสนับสนุนในรูปแบบต่างๆเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินกิจกรรมดังกล่าวจะไม่เป็นช่องทางให้เกิดการคอร์รัปชัน โดยการกำหนดขั้นตอนและการควบคุมที่ชัดเจนรัดกุมและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสามารถสอบทานและติดตามเอกสารหลักฐานต่างๆ ได้
 - 2.3 การให้ของขวัญ การเลี้ยงรับรองและค่าใช้จ่ายอื่น (Gifts, Hospitality and Expenses)** บริษัทฯ กำหนดให้ การให้ มอบหรือรับของขวัญ ของกำนัล และการเลี้ยงรับรอง ต้องเป็นไปตามการกระทำในวิสัยที่สมควร ตามขนบธรรมเนียมประเพณีปฏิบัติแต่ต้องไม่มีมูลค่าเกินสมควรและไม่เป็นการกระทำเพื่อจูงใจให้ปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติซึ่งอาจนำไปสู่ปัญหาการทุจริตและคอร์รัปชัน



มาตรการกำกับการ

- 1. กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน หลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของบริษัทฯ โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องคอร์รัปชัน ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม
- 2. พนักงานไม่ควรละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นหรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการกระทำที่เข้าข่ายคอร์รัปชัน โดยต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชา หรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบ หรือผ่านช่องทางการรายงานที่กำหนดไว้ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบบริษัทฯ
- 3. บริษัทฯ จะให้ความสำคัญและควบคุมครองพนักงานที่ปฏิเสธหรือแจ้งเรื่องคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของบริษัทฯ โดยจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบ และบริษัทฯ จะดำเนินการตามมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการรายงานการคอร์รัปชันโดยเคร่งครัดตามที่กำหนดในนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติด้านบุคคล และ/หรือมาตรการการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแสของบริษัทฯ
- 4. ผู้ที่กระทำการคอร์รัปชัน เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณของบริษัทฯ จะต้องได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ และอาจจะได้รับโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย
- 5. บริษัทฯ สื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมทั้งช่องทางการแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะภายในบริษัทฯ ผ่านวิธีการต่างๆ เช่น การประชุมในเทศกาลกรรมการและพนักงาน ระบบอินทราเน็ต หรือจดหมายข่าว เป็นต้น เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการนำนโยบายนี้ไปปฏิบัติ
- 6. บริษัทฯ สื่อสารนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันรวมทั้งช่องทางการแจ้งเบาะแส ขอร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะให้แก่สาธารณชน และผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านวิธีการต่างๆ เช่น เว็บไซต์บริษัท รายงานประจำปี เป็นต้น
- 7. บริษัทฯ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านคอร์รัปชัน โดยมีการประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ และกำหนดมาตรการที่เหมาะสม รวมทั้งติดตามความก้าวหน้าของมาตรการที่ได้ดำเนินไปแล้ว
- 8. บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการบริหารงานบุคคลที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นต่อนโยบายและมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน ตั้งแต่การคัดเลือกบุคลากร การฝึกอบรม การประเมินผลงาน การให้ผลตอบแทน การเลื่อนตำแหน่ง การจัดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งแยกหน้าที่งานอย่างเหมาะสมให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุล ตลอดจนการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่ามีทรัพยากรและบุคลากรที่มีทักษะเพียงพอและเหมาะสมต่อการนำนโยบายนี้ไปปฏิบัติ
- 9. บริษัทฯ จัดให้มีระเบียบกำหนดอำนาจอนุมัติรายการธุรกิจ (Corporate Authorization Procedure) ที่ชัดเจน รัดกุม มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้
- 10. บริษัทฯ จัดให้มีระบบการควบคุมภายในซึ่งครอบคลุมด้านการเงิน การบัญชี การเก็บบันทึกข้อมูล รวมถึงกระบวนการอื่นๆภายในบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านคอร์รัปชัน และมีการสื่อสารผลการควบคุมภายในให้บุคลากรที่รับผิดชอบทราบ
- 11. บริษัทฯ จัดให้มีการตรวจสอบระบบงานภายใน ครอบคลุมกิจกรรมที่สำคัญของบริษัทฯ อาทิเช่น การดำเนินงานด้านพาณิชย์ การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น เพื่อให้มั่นใจว่า ระบบการควบคุมภายในจะบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ รวมทั้งตรวจสอบการปฏิบัติงาน ว่าเป็นตามระเบียบวิธีปฏิบัติงาน ข้อกำหนด กฎระเบียบ และให้คำแนะนำในการพัฒนาปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายดังกล่าว บริษัทฯ กำหนดให้มีมาตรการการแจ้งเบาะแส และกลไกคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสรวมถึงวิธีการสื่อสารมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันต่างๆ ผ่านการประชุมพนักงานใหม่ จดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์วารสารสื่อสารภายในองค์กร และภายนอก ผ่านจดหมายแจ้งนโยบายฯ ถึงคู่ค้าและลูกค้า และเว็บไซต์บริษัทฯ นอกจากนี้ในปี 2557 บริษัทฯ ได้มีแผนในการขอรับการรับรองการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption; “CAC”) ในการขอรับการรับรองดังกล่าว บริษัทฯ ต้องรวบรวมข้อมูลและหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นชอบ สอบทานความครบถ้วนเพียงพอของกระบวนการทั้งหมดต่อไป ซึ่งการขอรับการรับรองนี้ถือเป็นการแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างเป็นรูปธรรมในการดำเนินธุรกิจ ด้วยความเป็นธรรม สุจริต โปร่งใส รับผิดชอบต่อสังคม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของบริษัทฯ ตลอดจนการกำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อควบคุมและป้องกันการเกิดคอร์รัปชัน อาทิ การประเมินความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริต เป็นต้น

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานทุกคนจะปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับข้อกำหนดและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ไทยออยล์ได้จัดให้มีการสื่อสารทางจดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์และหลักสูตรการอบรมด้านการกำกับดูแลกิจการผ่านระบบ Intranet ของบริษัทฯ (CG e-learning) ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา ในปี 2556 มีพนักงานไทยออยล์กว่า 90% ได้เข้ารับการอบรมผ่าน CG e-learning เป็นที่แล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ในปี 2557 ไทยออยล์มีแผนในการสื่อสารประเด็นด้านการต่อต้านคอร์รัปชันสู่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารตลอดจนพนักงานทุกระดับ และมีแผนในการทบทวนหลักสูตรการอบรม (e-learning) เพื่อปรับปรุงเนื้อหาให้สอดคล้องกับนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันที่เริ่มประกาศใช้เมื่อปลายปีที่ผ่านมา

นโยบายการรับเรื่องร้องเรียน

ไทยออยล์มีนโยบายการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย โดยมีอยู่ 2 ช่องทางสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กรและมีการตรวจสอบตามขั้นตอนและบันทึกการสอบสวนไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีนโยบายการรักษาความลับของผู้ร้องเรียน ไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียนเป็นความลับ เพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งร้องเรียนดังกล่าว โดยไทยออยล์มีกระบวนการสอบสวนหากพบว่ามีกรณีละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจะไม่มีการฟ้องดำเนินใดๆ หากพบว่าบุคลากร คู่ค้า หรือลูกค้าของไทยออยล์ละเมิดข้อกำหนดด้านการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยในปีที่ผ่านมา ไทยออยล์ไม่พบว่ามีข้อร้องเรียนใดๆ ที่มีมูลเหตุว่ามีการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ และในปี 2557 บริษัทจะปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนให้ดียิ่งขึ้นตามแนวทางสากลด้านการรับเรื่องร้องเรียน

การสนับสนุนและขอรับการสนับสนุนจากภาครัฐ

เครือไทยออยล์ประกาศตนเป็นกลางทางการเมืองและห้ามไม่ให้มีการสนับสนุนพรรคการเมืองหรือบุคคลใดๆ ในนามของบริษัท อย่างไรก็ตาม เครือไทยออยล์ให้การสนับสนุนนโยบายภาครัฐ และเข้าร่วมกิจกรรมการส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนของภาครัฐอย่างต่อเนื่อง เช่น คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ได้ออกมาตรการส่งเสริมการลงทุนเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยให้สิทธิประโยชน์สำหรับบริษัทที่ดำเนินการอยู่แล้วในการลงทุนเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานทั้งในเรื่องของประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการปรับปรุงสิ่งแวดล้อม ซึ่งกลุ่มไทยออยล์ได้ตอบสนองนโยบายดังกล่าวโดยการลงทุนในโครงการประหยัดพลังงานและโครงการปรับปรุงคุณภาพสิ่งแวดล้อม (Emission Improvement Project) โดยมีเป้าหมายในการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพดีกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในองค์กรสามารถร้องเรียนไปที่หน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลโดยตรง สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร เครือไทยออยล์ตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายโดยจัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนในกรณีที่พบการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณทางธุรกิจของเครือไทยออยล์

จดหมาย :
ประธานกรรมการ/
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ/
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ/
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ
เลขานุการบริษัทฯ
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์
อาคารเอ ชั้น 11 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

อีเมลล์ :
company_secretary@thaioilgroup.com หรือ
cgcoordinate@thaioilgroup.com

โทรศัพท์ :
0-2797-2900 หรือ
0-2797-2999 หรือ
0-2299-0000 ต่อ
7313-7316 หรือ
7440-7442

โทรสาร :
0-2797-2973



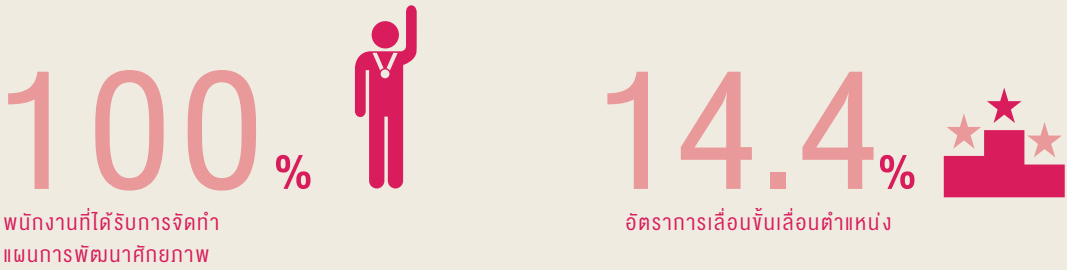
บุคลากรเพื่อการดำเนินงานอย่างยั่งยืน

แผนงานปี 2557

การสร้างความพร้อมด้านบุคลากรยังคงเป็นความท้าทายสำคัญที่จะนำพาเครือไทยออยล์ไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ แผนการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคลในปี 2557 มีจุดมุ่งหมายเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรในด้าน**ขีดความสามารถและปริมาณบุคลากร**ให้เหมาะสม สอดคล้องกับแผนการเติบโตทางธุรกิจ และการขยายไปสู่ระดับภูมิภาค มุ่งเน้นการสร้างรากฐานของระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลให้มั่นคงนโยบาย และกระบวนการที่ชัดเจน สามารถนำมาบูรณาการได้ รวมทั้งต้องสามารถสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรสามารถสร้างสรรค์ผลงานเพื่อนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

เครือไทยออยล์เตรียมความพร้อมด้านบุคลากรทั้ง 2 มิติ โดยใช้กลยุทธ์ในด้านต่างๆ อาทิเช่น การสรรหาคัดเลือกบุคลากรเชิงรุก โดยส่งเสริมให้เครือไทยออยล์เป็นองค์กรที่มีชื่อเสียงและได้รับการยอมรับเพื่อจูงใจให้บุคลากรที่มีศักยภาพสูงอยากร่วมงานมากที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศไทย (**Employer of choices**) อีกทั้งยังมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้เป็นคนเก่ง คนดีและรักองค์กร เพื่อสร้างความพร้อมให้บุคลากรที่มีศักยภาพสูงมีโอกาสก้าวขึ้นสู่ระดับผู้บริหารและผู้นำในการขับเคลื่อนธุรกิจ (**Talent Management System**) ในอนาคตได้โดยผ่านขั้นตอนการประเมินการคัดเลือกการพัฒนาตลอดจนการบริหารตามสายอาชีพ และระบบการบริหารผลตอบแทนที่เหมาะสม นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ยังมุ่งเน้นการเตรียมระบบงาน และบุคลากรให้มีความพร้อมต่อการขยายธุรกิจสู่ระดับภูมิภาค โดยได้ริเริ่มโครงการ **International HR System** ซึ่งเป็นการวางรากฐานของระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล เริ่มตั้งแต่ระบบการวางแผนคัดเลือกบุคลากรไปทำงานต่างประเทศ ระบบการพัฒนาบุคลากร ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ระบบการบริหารจัดการสายอาชีพ การบริหารค่าจ้าง เงินเดือนและสวัสดิการ ตลอดจนงานทางด้านแรงงานสัมพันธ์และการจัดการดูแลในด้านต่างๆตลอดระยะเวลาที่บุคลากรไปปฏิบัติงานในต่างประเทศ นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ยังมีกระบวนการเร่งรัดในการเตรียมความพร้อมและพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานในต่างประเทศผ่านโครงการ **Mobility Academy** ซึ่งเป็นโครงการที่ท้าทายมากสำหรับปี 2557 นี้

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล



เครือไทยออยล์มุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวหน้าไปพร้อมๆ กับการเติบโตของธุรกิจ โดยให้โอกาสทุกคน ทุกระดับ ในการพัฒนาศักยภาพอย่างเท่าเทียมตั้งแต่วันแรกจนกระทั่งเกษียณอายุ



ขั้นตอนที่ 1

เครือไทยออยล์เล็งเห็นความสำคัญของการวางแผนและพัฒนาศักยภาพของบุคลากรตั้งแต่ขั้นตอนการสัมภาษณ์ โดยพิจารณาศักยภาพของผู้สนใจเข้าทำงาน ทั้งในด้านความสามารถ ประสบการณ์ ความรู้ด้านการบริหารงานและทัศนคติ เพื่อประเมินศักยภาพที่เล็งเห็นได้ในปัจจุบัน (Currently Estimated Potential: CEP) และคาดการณ์ตำแหน่งสุดท้ายของบุคคลนั้นหากเข้ามาทำงานกับเครือไทยออยล์ เพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถพัฒนาตามสายอาชีพและเติบโตต่อไปได้

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์มีการจัดทำ**แผนการพัฒนาสายอาชีพ** (Career Development Plan) ที่ชัดเจน มีแนวทางในการพัฒนาบุคลากรตามศักยภาพ ทำให้บุคลากร**รับรู้ความก้าวหน้าในสายอาชีพ** (Individual Career Plan) ของตนเองตามความเหมาะสม ตลอดจนจัดทำ**แผนพัฒนารายบุคคล** (Individual Development Plan) มีการหมุนเวียนงานเพื่อเพิ่มทักษะและความรู้ ตลอดจนมอบหมายงานที่ท้าทายเพื่อให้สอดคล้องกับความรู้และทักษะที่ต้องพัฒนาให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันหรือตามความก้าวหน้าในสายอาชีพของตน โดยนำมาเทียบกับ **ผังสายอาชีพ** (Career Model) ในแต่ละสายงาน

เครือไทยออยล์มีผังสายอาชีพรองรับทุกตำแหน่งของทุกสายงานเป็นจำนวนรวมทั้งสิ้น 700 เส้นทางสายอาชีพ ซึ่งระบุความคาดหวังทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และทัศนคติที่เหมาะสมต่อตำแหน่งงานนั้นๆ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่ชัดเจน

ทั้งนี้ แผนการพัฒนาสายอาชีพจะมีการทบทวนร่วมกับบุคลากรทุกคนทุกปีและจะต้องผ่านการอนุมัติจาก**คณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคลของสายงาน** ซึ่งมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ของแต่ละสายงานเป็นประธานและจาก**คณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคลของบริษัท** ซึ่งมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประธาน และมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ของแต่ละสายงานเป็นสมาชิก



บันไดก้าวที่ 2

เครือไทยออยล์ได้จัดหลักสูตรเพื่อพัฒนาบุคลากรทุกคนในทุกระดับตั้งแต่ระดับปฏิบัติการจนถึงระดับจัดการ เพื่อให้มีโอกาสพัฒนาศักยภาพของตนเองและเตรียมพร้อมต่อการเติบโตในสายงานตามที่ระบุใน**แบบแผนการพัฒนาพนักงานเครือไทยออยล์ (Development Blueprint)** ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาบุคลากรตาม แนวทางหลัก (Core Program) ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาพนักงาน 3 ระดับ ได้แก่ ระดับพนักงานทั่วไป ระดับพนักงานที่จะขึ้นเป็นผู้บริหาร และระดับพนักงานที่จะขึ้นเป็นผู้บริหารระดับสูง เช่น

โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงาน	ระดับพนักงานทั่วไป
โครงการพัฒนาภาวะผู้นำ	ระดับหัวหน้าแผนก
โครงการพัฒนาภาวะผู้นำแบบก้าวหน้า	ระดับหัวหน้าฝ่ายขึ้นไป
โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารระดับสูง	

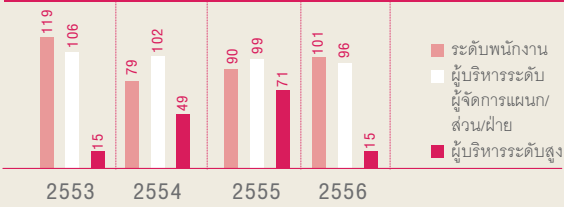
ในปี 2556 เครือฯ ลงทุนด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลกว่า 100 ล้านบาท ซึ่งรวมถึงการพัฒนาพนักงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เพื่อให้พนักงานสามารถนำทักษะ ความรู้ และความสามารถมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง (Work based learning) อีกทั้งยังให้ทุนการศึกษาแก่พนักงานเพื่อไปศึกษาต่อในระดับปริญญาโทในมหาวิทยาลัยชั้นนำของโลก รวมถึงการมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนนอกเพื่อสนับสนุนการศึกษาแก่สังคมอีกด้วย

ในปี 2556 มีโครงการเด่นๆ เพื่อตอบสนองนโยบายบริษัท ในการขยายธุรกิจสู่ระดับโลก ดังนี้

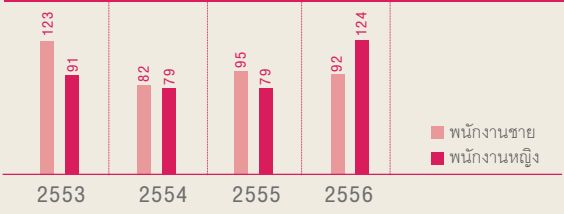
โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับการทำงานต่างประเศ (International Development)

เป็นโครงการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมด้านภาษาเพื่อการติดต่อสื่อสารทางธุรกิจในระดับสากล รวมถึงการพัฒนาเทคนิคต่างๆ เช่น การสื่อสารภาษาต่างประเทศ การนำเสนอด้วยภาษาต่างประเทศ และการสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรในการสนทนากลุ่มภาษาอังกฤษ การพัฒนาด้านความหลากหลายทางวัฒนธรรม ตลอดจนการวางตัวตามวัฒนธรรมที่แตกต่างเพื่อให้บุคลากรสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต

จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี (ตามระดับพนักงาน)



จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ยต่อคนต่อปี (ตามเพศ)



บันไดก้าวที่ 3

เครือไทยออยล์ได้กำหนดให้มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานในระดับหน่วยงานและในระดับตัวบุคคล โดยเริ่มตั้งแต่การกำหนดเป้าหมายการทำงาน (Work Target) การวางแผน การติดตามความคืบหน้า การพัฒนา และการประเมินผลเทียบกับตัวชี้วัดรายบุคคล เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร หน่วยงาน และองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน อยู่บนพื้นฐานของความน่าเชื่อถือ ถูกต้อง เป็นธรรมและสร้างแรงจูงใจในการทำงานให้กับผู้ปฏิบัติงาน

ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร (Performance Management System: PMS)

ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเป็นกระบวนการต่อเนื่องในการวัดและประเมินความรู้ความสามารถและพัฒนาการของบุคลากรตลอดจนการวัดประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามเป้าหมายการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับหน่วยงานและองค์กร (Corporate and functional KPI) ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานนี้เป็นเครื่องมือหนึ่งในการวัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในปัจจุบัน และประเมินความพร้อมของบุคลากรในด้านของความรู้ความสามารถที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งจะสามารถระบุระดับของความรู้ความสามารถและทักษะที่ยังขาดของระดับงานที่สูงขึ้นในอนาคต โดยผลการประเมินจะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาสายอาชีพ (Career Development Plan) ที่เหมาะสมกับระยะสั้นและระยะยาว

การทบทวนผลการปฏิบัติงานมีการดำเนินงาน 2 ครั้งในช่วงกลางปี (มิถุนายน-กรกฎาคม) และปลายปี (พฤศจิกายน-ธันวาคม) ผู้บังคับบัญชาจะทบทวนผลการปฏิบัติงาน วางแผนความก้าวหน้าในสายอาชีพรายบุคคล (Individual Career Plan) และวางแผนการพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ประจำปีในระบบ i-Link (ระบบจัดการข้อมูลทรัพยากรบุคคล) ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาจะคำนึงถึงสายอาชีพในอนาคตของบุคลากรและระบุวิธีการพัฒนาในรูปแบบต่างๆ เช่น การฝึกอบรม การสอนแบบนำงาน การมอบหมายให้ปฏิบัติงานและการเยี่ยมชมสถานที่ เป็นต้น

บันไดก้าวที่ 4

หลักสูตรเพื่อช่วยเหลือให้พนักงานเตรียมความพร้อมกับการเกษียณอายุ

1. การสร้างความสมดุลของชีวิตและการทำงาน (Work-life balance for staff)

สำหรับพนักงานที่มีช่วงอายุ 31-39 ปี และ 40-49 ปี จะมีการตรวจวัดสมรรถนะของร่างกาย การให้ความรู้ในการสร้างสมดุลของชีวิต และการวางแผนทางการเงิน

2. ชีวิตเข้มแข็งหลังอายุ 50 ปี (How to lead a healthy life above 50)

สำหรับพนักงานที่มีอายุมากกว่า 50 ปี จะมีการตรวจวัดสมรรถนะของร่างกาย การวางแผนด้านการเงินก่อนเกษียณอายุ และการปรับทัศนคติให้พนักงานมองถึงการใช้ชีวิตให้มีความสุขและใช้เวลาให้เกิดประโยชน์และมีคุณค่า

3. โครงการสุขภาพ สุขใจ วัยเกษียณ

สำหรับพนักงานที่เตรียมตัวจะเกษียณอายุก่อน 1-3 ปี จะมุ่งเน้นการพัฒนาและเตรียมตัวทั้งด้านร่างกายจิตใจและอารมณ์โดยแพทย์ผู้ทรงคุณวุฒิจากโรงพยาบาลชั้นนำ ตลอดจนบริหารจัดการการเงินช่วงเกษียณและหลังเกษียณโดยทีมวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ

เครือไทยออยล์มีหน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลที่ดูแลทั้งในเรื่องการกำหนดกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล การพัฒนาบุคลากร การกำหนดค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ และการดูแลสิทธิของพนักงาน โดยเปรียบเทียบการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจน ที่มีหัวใจในด้านสิทธิของพนักงานซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายแรงงานของประเทศไทยและ Universal Declaration of Human Rights และวิธีการร้องเรียนและนโยบายการรักษาความลับ เป็นต้น นอกจากนี้เครือไทยออยล์มีการสื่อสารกับพนักงานผ่านทางจดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ วารสารรายเดือน “อัคนี” ภายในบริษัท เป็นต้น

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร



ค่าความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

เครือไทยออยล์เชื่อว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จ คือ ความสามารถในการดึงดูดผู้ที่มีความสามารถให้เข้ามาร่วมงานและรักษาบุคลากรเหล่านั้นไว้ได้ ตลอดจนสร้างแรงจูงใจให้ทำงานอย่างเต็มความสามารถ

เครือไทยออยล์มุ่งเน้นการให้ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่อยู่ในระดับสูงสุดร้อยละ 25 แรก (Top Quartile) ในอุตสาหกรรมเดียวกันอย่างเป็นธรรม โดยได้กำหนดนโยบายการบริหารค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของการขององค์กรและเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ดังนี้

1. ผลตอบแทนระยะสั้น

เครือไทยออยล์ได้กำหนดการจ่ายผลตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราค่าจ้างทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันเพื่อรักษาและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร นอกจากนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดการจ่าย Variable Bonus จากผลประกอบการในแต่ละรอบปี โดยเชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อจูงใจให้พนักงานระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไปปฏิบัติงานให้ได้ตามเป้าหมายขององค์กรในปีนั้นๆ

2. ผลตอบแทนในระยะยาว

เครือไทยออยล์ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนเพื่อรักษาและสร้างแรงจูงใจพนักงานในการปฏิบัติงานให้องค์กรดำเนินงานไปสู่เป้าหมายในอนาคตที่วางแผนไว้ในระยะยาว เช่น แนวทางการขึ้นค่าจ้างประจำปี เงินช่วยเหลือที่ผูกกับค่าจ้าง เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ฯลฯ เครือไทยออยล์ได้ยึดหลักการจ่ายค่าตอบแทน ดังนี้

• **หลักความเท่าเทียมภายในองค์กร** ใช้หลักการจ่ายค่าตอบแทนตามค่างานซึ่งพิจารณาจากขอบเขตความรับผิดชอบของตำแหน่งงานโดยที่ปรึกษามีอาชีพและทีมผู้บริหารจากทุกสายงานขององค์กรเพื่อสร้างความเป็นธรรมภายในกลุ่มพนักงานด้วยกัน

• **หลักความเท่าเทียมภายนอกองค์กร** บริษัทฯ ได้กำหนดค่าตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราค่าจ้างทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันเพื่อรักษาและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร

• **หลักการจ่ายค่าตอบแทนตามความสามารถของบุคคล** (Employee contribution) บริษัทฯ ได้เชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานขององค์กร (Corporate Performance) และผลการปฏิบัติงานรายบุคคล (Individual Performance) ภายใต้หลักเกณฑ์ที่โปร่งใสในการจ่ายค่าตอบแทนอันเนื่องมาจากผลการทำงาน (Pay for Performance)

• **หลักการบริหารงานงบประมาณงานบุคคล** บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบในการวางแผนและควบคุมงบประมาณการจ่ายค่าตอบแทนที่ต้องสอดคล้องกับแผนงบประมาณใหญ่ขององค์กร ซึ่งกำหนดจากการพิจารณาความสามารถในการจ่ายขององค์กร (Ability to Pay) ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยมีระบบฐานข้อมูลที่แม่นยำเพื่อการปรับปรุงแผนงบประมาณระหว่างปีให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างทันทั่วถึง



คำตอบแทนผลประโยชน์ของพนักงาน

เครือไทยออยล์มีการประเมินค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่ให้กับพนักงานอย่างเป็นธรรมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บริษัทสามารถรักษาระดับสูงสุดร้อยละ 25 แรก (Top Quartile) ในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ โดยทำการสำรวจการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ในกลุ่มธุรกิจเทียบเคียง เพื่อมาพิจารณาเปรียบเทียบและกำหนดการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าว โดยทั่วไป ผลประโยชน์ที่ให้กับพนักงานประจำ ประกอบด้วย

- สวัสดิการที่หัก
 - ค่าเบี้ยเลี้ยงต่างๆ
 - โบนัส
 - เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
 - เงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน
 - ผลประโยชน์ด้านการแพทย์สำหรับพนักงานและครอบครัว
 - เสื้อผ้าชุดทำงานและเครื่องแบบ
 - การประกันอุบัติเหตุกลุ่ม
- ของที่ระลึกตามอายุงาน
 - เงินชดเชยการอยู่เวรคอยระงับเหตุฉุกเฉิน
 - อุปกรณ์และเครื่องป้องกันอันตราย (PPE) เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน
 - การช่วยเหลือมรดกกรรมสงเคราะห์สำหรับพนักงานและครอบครัว
 - สมาคมสโมสรและบริการพักผ่อนหย่อนใจ
 - สหกรณ์ร้านค้าไทยออยล์ ฯ
 - สหกรณ์ออมทรัพย์ ฯ

ทั้งนี้ เครือไทยออยล์มีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนตามหน้าที่ความรับผิดชอบ ประสิทธิภาพและวุฒิการศึกษา ซึ่งไม่มีความแตกต่างระหว่างชายหรือหญิง

สิทธิของพนักงาน

เครือไทยออยล์ยึดถือกฎหมายแรงงานของประเทศไทยในการกำหนดระเบียบการบริหารทรัพยากรบุคคลโดยห้ามการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ การเลือกปฏิบัติ และการต่อต้านการรวมกลุ่มเพื่อเจรจาต่อรอง ซึ่งแจกให้กับพนักงานทุกคน และมีอยู่ในอินเทอร์เน็ตของบริษัท

สหภาพแรงงานของบริษัทยไทยออยล์

ไทยออยล์สร้างความสัมพันธ์อันดีกับสหภาพแรงงานโรงกลั่นน้ำมันไทย (ไทยออยล์) เป็นระยะเวลา 39 ปี ตั้งแต่ปี 2518 ภายใต้หลักการที่จะรักษาสติของพนักงานและการดำเนินธุรกิจของไทยออยล์ได้ในเวลาเดียวกัน โดยมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์แบบเชิงรุกผ่านการสนทนาเชิงปฏิบัติการ การประชุมนอกรอบ การจัดอบรมหรือเสวนาให้ความรู้ด้านกฎหมายแรงงานและแรงงานสัมพันธ์ และการเชิญตัวแทนสหภาพฯ เข้าร่วมประชุมนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมีการแต่งตั้งผู้แทนบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการลูกจ้าง เพื่อร่วมแก้ไขปัญหา ปรับปรุงสวัสดิการ ความคับข้องใจของพนักงาน และสื่อสารข้อมูลซึ่งกันและกัน โดยมีตัวแทนนายจ้างและลูกจ้างอย่างละ 50% เป็นประจำทุก 2 เดือน และมีการจัดทำรายงานการประชุมทุกครั้ง

นอกเหนือจากการประชุมที่เป็นทางการของคณะกรรมการลูกจ้างดังกล่าว บริษัทฯ ยังได้จัดตั้งคณะกรรมการและ

คณะทำงานชุดต่างๆ เพื่อให้มีการพูดคุยและปรึกษาหารือในเรื่องต่างๆ เช่น คณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คณะกรรมการสโมสร คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ คณะกรรมการร้านสหกรณ์ คณะทำงานการศึกษาร่วม เรื่องโครงสร้างเงินเดือนฯ เป็นต้น

ไทยออยล์และสหภาพฯ มีกระบวนการการยื่นข้อเรียกร้องและเจรจาต่อรอง (Collective Bargaining) เป็นระยะๆ แต่การเจรจาต่อรองสามารถตกลงกันได้เอง โดยทวิภาคีด้วยความยินยอมและเห็นพ้องร่วมกันทั้งสองฝ่าย และตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ ยังไม่มีกรณีที่ไม่สามารถตกลงกันได้ จนเป็นข้อพิพาทแรงงานซึ่งทางราชการต้องเข้ามาไกล่เกลี่ยและพิจารณาตัดสินความ ทั้งนี้ ข้อตกลงของทั้งสองฝ่ายจะนำไปบรรจุในระเบียบปฏิบัติด้านการบุคคล (Blue Book) ของบริษัทฯ

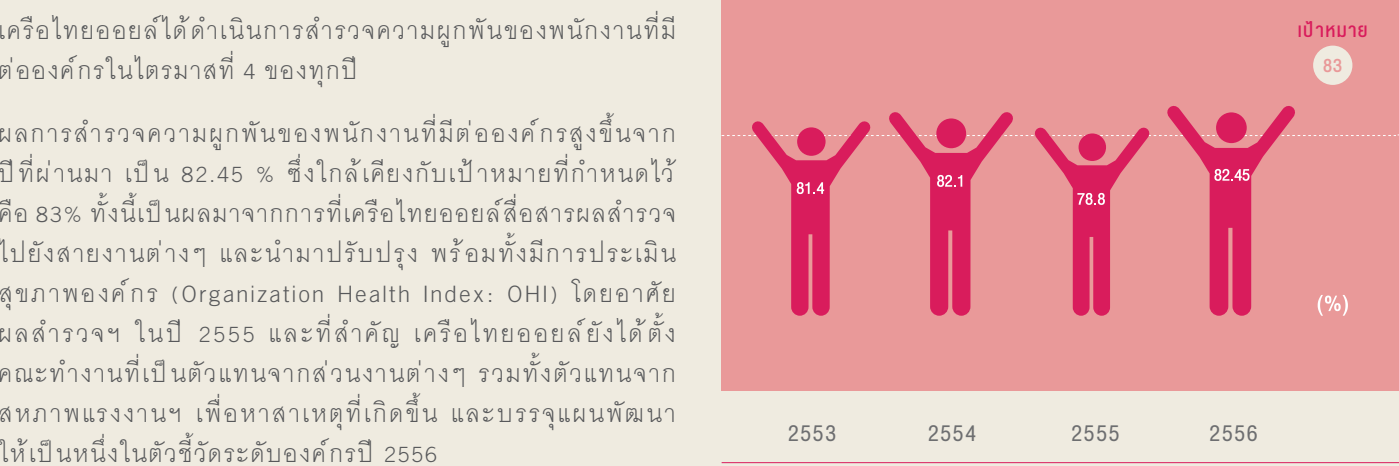
นอกจากนี้ ไทยออยล์มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนของพนักงานและการรักษาความลับ ในปีที่ผ่านมามีเรื่องร้องเรียนในด้านแรงงานจำนวน 3 เรื่อง ซึ่งได้มีการจัดการตรวจสอบและแก้ไขแล้วเสร็จ

ในปัจจุบันมีพนักงานเครือไทยออยล์เป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน จำนวน 627 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 49 จากพนักงานทั้งหมด

ความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร

เครือไทยออยล์มีจำนวนพนักงานเพิ่มขึ้นเป็น 1,282 คนหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ในปีที่ผ่านมา โดยส่วนมากเป็นทางด้านวิศวกรและช่างเทคนิคเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับขยายตัวทางธุรกิจ และมีอัตราการออกจากองค์กรเท่ากับ 2.89 % ซึ่งมีค่าต่ำมากเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรมประเภทเดียวกันที่มีค่าเท่ากับ 5% ซึ่งแสดงถึงความเชื่อมั่นของพนักงานที่มีต่ออนาคตของเครือไทยออยล์

ดัชนีความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร



ประเด็นสำคัญจากการสำรวจความผูกพันของพนักงานเครือไทยออยล์ในปี 2556 มีดังนี้

- ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Work Environment)
- ปัจจัยด้านการบริหารงานของผู้มีระดับสูง (Leading Organization)
- ปัจจัยด้านผลตอบแทน (Total Reward)
- ปัจจัยด้านโอกาสในการเติบโต (Growth Opportunity)

ซึ่งในปี 2557 เครือฯ มีแผนในการสื่อสารแยกตามสายงาน พร้อมริเริ่มแผนงานใหม่เพื่อพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

ถ้าไ้คุณถึงอยากทำงานกับเครือไทยออยล์?

สิ่งที่เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญ คือ การสร้างสังคมในที่ทำงานให้เป็นเหมือนครอบครัวที่มีความสุข โดยเริ่มตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ในการเป็นตัวอย่างการทำงานที่เป็นมิตร กระตือรือร้น เต็มไปด้วยพลังความคิดสร้างสรรค์ และให้คุณค่าต่อความคิดเห็นที่แตกต่าง ตลอดจนให้การยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน ที่เครือไทยออยล์ เราปฏิบัติกับทุกคนอย่างให้เกียรติและเท่าเทียม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ โดยมีความนิยม POSITIVE เป็นหัวใจของพนักงานทุกระดับชั้น อีกทั้งมีสิ่งที่เครือไทยออยล์รักษาและดำเนินการอย่างเสมอมาจนกลายเป็นประเพณีของชาวเครือไทยออยล์ คือ การถ่ายทอดความเป็นอยู่เกือบแบบพี่น้องผ่านกิจกรรมต่างๆ มากมาย เช่น กิจกรรมรดน้ำคำหัวหน้าผู้ใหญ่ในประเพณีสงกรานต์ งานปีใหม่เครือไทยออยล์ เป็นต้น และยังมีกิจกรรมที่จัดขึ้นให้ครอบครัวของพนักงานมีส่วนร่วม เช่น TOP Group Summer Camp เป็นต้น เครือไทยออยล์จึงไม่ได้ให้แค่ค่าตอบแทน หรือโอกาสในการพิสูจน์ตัวเองเท่านั้น แต่เรายังให้เพื่อน ให้พี่น้อง ให้คนรู้ใจที่จะก้าวร่วมนับไปข้างหน้าในอนาคต



อาชีวอนามัย และความปลอดภัย

6.5 

ล้าน

ชั่วโมงการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา
ที่ไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นสูญเสียเวลาทำงาน

0 

กรณี

การรั่วไหลของสารเคมีจากกระบวนการผลิต
ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อมนุษย์ ชุมชน หรือ
อุปกรณ์เกินกว่าค่าที่กำหนด

คณะกรรมการ
ความปลอดภัย

เครือไทยออยล์มีคณะกรรมการ
ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ
สภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่ง
ทำหน้าที่จัดการดูแลให้พนักงาน
ทุกคนมีความปลอดภัยในการ
ทำงาน พร้อมกำหนดกฎระเบียบ
ข้อกำหนด และวิธีการทำงานที่
ปลอดภัย พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์
ป้องกันอันตรายต่างๆ ตลอดจน
ให้การศึกษาอบรมแก่พนักงานให้ม
ีความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ โดยม
ีการตรวจสอบ ติดตามและทบทวน
ผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

“ความปลอดภัยเริ่มต้นที่ตัวเรา” คือหัวใจการทำงานของผู้ปฏิบัติงานทุกคน
ในเครือไทยออยล์ ตลอด 53 ปีที่ผ่านมาเครือฯ ถือว่าความปลอดภัยเป็น
เรื่องสำคัญและเป็นหน้าที่ของทุกคนที่ต้องร่วมมือกัน เครือฯ จึงมุ่งเน้น
ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีระบบคุณภาพ ความปลอดภัย
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม (QSHE) เป็นรากฐานที่สำคัญใน
การดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เครือฯ จะไม่ยอมรับหากงานประสบความสำเร็จแต่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ

แผนงานปี 2557

พัฒนาและยกระดับระบบการบริหารจัดการความปลอดภัย ความมั่นคง
อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับแผนงานระยะยาว 5 ปี

พัฒนาและยกระดับภาวะผู้นำความปลอดภัยในการทำงาน

พัฒนาและยกระดับความปลอดภัยในกระบวนการผลิตโดยมุ่งเน้น
การทบทวนเพิ่มเติมตัวชี้วัดที่สำคัญ

บูรณาการการบริหารจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

คณะกรรมการความปลอดภัยฯ ประกอบด้วยสมาชิกดังนี้

ตัวแทนนายจ้าง จำนวน 1 คน
เป็นประธานคณะกรรมการ



ผู้แทนระดับบังคับบัญชา จำนวน 4 คน
เป็นกรรมการ



เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับวิชาชีพ
จำนวน 1 คน
เป็นกรรมการและเลขาฯ



ตัวแทนลูกจ้าง จำนวน 5 คน
(คิดเป็นร้อยละ 50 ของคณะกรรมการ)
โดยบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการ
เลือกตั้ง



เครือไทยออยล์กำหนดนโยบายความปลอดภัยฯ ระเบียบวิธีปฏิบัติและวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องรวมถึงระเบียบด้านการบุคคล
(Blue Book) หมวดที่ 11 ซึ่งเป็นคู่มือที่ลงนามร่วมกันระหว่างองค์กรและกรมแรงงาน ซึ่งถือเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนที่จะปฏิบัติ
ตามวิธีการและแนวทางต่างๆ ที่กำหนดไว้ ตั้งแต่เริ่มทำงาน และรายงานต่อผู้บังคับบัญชาสำหรับเหตุการณ์ที่มีศักยภาพก่อให้เกิดอุบัติเหตุ
หรืออันตรายหรือความเสียหาย

แผนการดำเนินงาน ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

เครือไทยออยล์กำหนดแผนการดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ
ทั้งระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (5 ปี) พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัด
และสื่อสารให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดประเด็น
สำคัญดังนี้

1. การจัดการความปลอดภัย ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อม
(Safe White Green) สำหรับพนักงานและผู้รับเหมา
- ↓
2. ภาวะผู้นำความปลอดภัย
- ↓
3. การจัดการด้านอาชีวอนามัย
- ↓
4. ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต
- ↓
5. การจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

ทั้งนี้ เครือไทยออยล์นำแนวทางการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
(Work Process Improvement : WPI) มาใช้ในการพัฒนาและยกระดับ
การดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ ของเครือฯ โดยมีขั้นตอน
การดำเนินงาน ดังนี้

- 1.ระบุกระบวนการและคัดเลือกกระบวนการที่ต้องการปรับปรุง
- ↓
- 2.ระบุความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการ
- ↓
- 3.กบทวนกระบวนการปัจจุบัน
- ↓
- 4.วิเคราะห์กระบวนการ
- ↓
- 5.จัดทำกระบวนการที่ต้องการ และการนำไปปฏิบัติ
- ↓
- 6.ปรับปรุงมาตรฐานการทำงานให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

การส่งเสริมสุขภาพที่ดีของพนักงาน



เครือไทยออยล์เน้นการบริหารจัดการ**อาชีวอนามัย**เชิงรุก โดยมี
การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ (Health risk assessment) ซึ่ง
เป็นส่วนหนึ่งของระบบมาตรฐานการจัดการอาชีวอนามัยและ
ความปลอดภัย ซึ่งเริ่มจากการประเมินการสัมผัส (Exposure
assessment) ของพนักงานตามลักษณะงานต่างๆ เพื่อหาปัจจัยเสี่ยง
ต่อสุขภาพและเตรียมการเฝ้าระวัง รวมถึงค้นหากิจกรรมที่มี
ความเสี่ยงของกลุ่มเป้าหมายตลอดจนมีการตรวจวัด และวิเคราะห์
ปัจจัยเสี่ยงในกิจกรรมนั้นๆ เพื่อทบทวนมาตรการควบคุมป้องกัน
ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่สำคัญพนักงานจะได้รับการเฝ้าระวังและ
ตรวจสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้นยังมีการเฝ้าติดตามการแพร่ระบาดของ**โรคติดต่อ**
ที่สำคัญ เช่น โรคไข้หวัดนก ไข้หวัดใหญ่ เป็นต้น โดยมีการตรวจ
ประเมินพื้นที่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการให้ความรู้เพื่อป้องกัน
โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มพนักงานที่ต้องออกไปปฏิบัติงานในพื้นที่
ที่มีความเสี่ยงของโรคติดต่อที่สำคัญ เช่น พนักงานที่มีหน้าที่
พัฒนาธุรกิจใหม่ๆ ที่ต้องเดินทางไปต่างประเทศ เป็นต้น



กิจกรรมสำคัญที่เกิดขึ้นในปี 2556 มีดังนี้

การอนุรักษ์การได้ยิน (Hearing Conservation Program)

ที่ผ่านมาพนักงานเครือฯ ยังไม่พบประเด็นปัญหาการสูญเสียการได้ยิน อันเนื่องมาจากการทำงาน (Noise Induce Hearing Loss: NIHL) แต่เพื่อเป็นการป้องกันและลดโอกาสการเกิด NIHL จึงได้จัดโครงการรณรงค์ การอนุรักษ์การได้ยิน (Hearing Conservation Program) โดยมีการ ตรวจวัด วิเคราะห์และจัดทำแผนที่เสียง (Noise Contour Map) เพื่อ ปรับปรุงที่แหล่งกำเนิดของเสียง พร้อมติดป้ายเตือนในพื้นที่เสียงดัง เกิน 80 เดซิเบล (เอ) นอกจากนี้มีการรณรงค์ให้พนักงานและผู้รับเหมา สวมใส่อุปกรณ์ป้องกันเสียงทุกครั้งที่ออกไปปฏิบัติงานในพื้นที่ กระบวนการผลิต รวมถึงการตรวจการได้ยิน (Hearing Test) เพื่อเฝ้าระวังการสูญเสียการได้ยินในระยะเริ่มต้น ผลจากการรณรงค์ สามารถลดความเสี่ยงของการเกิด NIHL ในอนาคตได้

การดูแลการยศาสตร์สำหรับงานสำนักงาน (Office Ergonomic)



ปัจจุบันพนักงานสำนักงานที่ใช้ คอมพิวเตอร์ในการทำงานนาน ต่อเนื่องโดยไม่มีการหยุดพัก ซึ่งนำไปสู่ประเด็นความเสี่ยง ในด้านการยศาสตร์ (Ergonomic) และอาจเกิดการเจ็บป่วย (Office syndrome) ส่งผลต่อประสิทธิภาพ

การทำงาน ผู้เชี่ยวชาญด้านอาชีวอนามัยร่วมกับแพทย์อาชีวอนามัย ได้ทำการสำรวจและประเมินความเสี่ยงทางด้านการยศาสตร์สำหรับ กลุ่มเป้าหมาย พร้อมให้คำแนะนำปรับปรุงสถานที่ทำงาน อุปกรณ์ สำนักงานและท่าทางการทำงานให้ถูกต้องเหมาะสม ตลอดจน การหยุดพักระหว่างการทำงาน

นอกจากนี้ เครือฯ ยังสร้างบรรยากาศการทำงานให้มีความปลอดภัย เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีสุขภาพกายและสุขภาพจิตที่ดี ทำให้การปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของ เครือไทยออยล์โดยรวมดีขึ้น ส่งผลให้ธุรกิจของเครือฯ สามารถดำเนินการ ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยตลอดระยะเวลา 53 ปีที่ผ่านมา จากการประเมินโดยแพทย์อาชีวอนามัยไม่พบว่ามีพนักงานและผู้รับเหมาเจ็บป่วยด้วยโรคอันเนื่องมาจากการทำงาน

การสร้างความพร้อม สำหรับการปฏิบัติงาน (Fit for Work)



เครือฯ ให้ความสำคัญกับการเตรียม ร่างกายของผู้ปฏิบัติงานให้เหมาะสม และพร้อมสำหรับการทำงาน (Fit For Work) ซึ่งปัจจุบันได้ดำเนินการสำหรับ การทำงานที่มีความเสี่ยง เช่น งานในที่ อับอากาศ งานบนที่สูง เป็นต้น และจะ ขยายให้ครอบคลุมกลุ่มพนักงานที่มี ปัญหาด้านสุขภาพ ซึ่งอยู่ในระหว่าง รับการรักษาทางการแพทย์ แต่ไม่มีความ จำเป็นต้องหยุดงาน เช่น โรคความดัน โลหิตสูง โรคเบาหวานและโรคหัวใจ เป็นต้น รวมถึงพนักงานที่มีภาวะอ้วน หรือดัชนีมวลรวม (Body Mass Index : BMI) สูงเกินค่ามาตรฐาน ซึ่งผลการดำเนินการ สามารถลดความเสี่ยงของการเกิดอุบัติเหตุ อันเนื่องมาจากปัญหาสุขภาพได้

ความปลอดภัยในการทำงาน



เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญเรื่องความ ปลอดภัยในระดับองค์กร โดยเน้นการสร้าง ภาวะผู้นำความปลอดภัยในระดับบุคคล เพื่อนำไปสู่วัฒนธรรมความปลอดภัยของเครือฯ และสนับสนุน ให้เครือดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ซึ่งในปีที่ผ่านมา มีกิจกรรมที่สำคัญดังนี้

การสร้างภาวะผู้นำความปลอดภัย

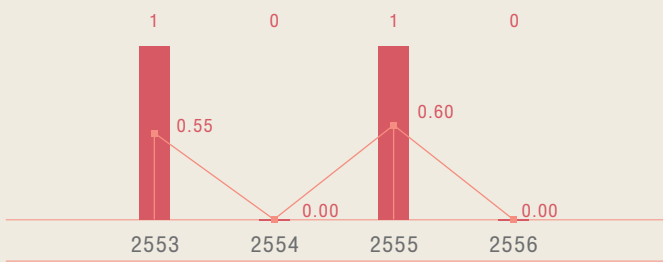


เป็นโครงการพัฒนาและ ยกระดับภาวะผู้นำและ วุฒิภาวะด้านความปลอดภัย ในการทำงานสำหรับพนักงาน และผู้รับเหมา เพื่อนำไปสู่ วัฒนธรรมความปลอดภัยของ เครือฯ ซึ่งหลังจากที่ได้กำหนด

กรอบการพัฒนาและยกระดับภาวะผู้นำความปลอดภัย และคู่มือ ภาวะผู้นำความปลอดภัยในการทำงานเครือฯ ไปเมื่อปี 2555 ดังนั้นในปี 2556 นี้เครือฯ จึงมุ่งเน้นการสื่อสารและการนำไปปฏิบัติ โดยมีกิจกรรมสำคัญ ดังนี้

- การฝึกอบรมภาวะผู้นำความปลอดภัยให้กับพนักงานเครือ ไทยออยล์ (Safety Leadership Training)
- โครงการภาวะผู้นำความปลอดภัยสัญจร (Safety Leadership Event)
- ผู้บริหารเยี่ยมเยียนผู้ปฏิบัติงานที่หน้างาน (Management Walk and Talk)
- การส่งเสริมการเขียนรายงานเหตุการณ์ที่มีศักยภาพก่อให้เกิด อุบัติเหตุ หรือ Potential Incident Report (PIR) เพื่อเสริมสร้าง ความตระหนักรู้ของผู้ปฏิบัติงานและป้องกันก่อนเกิดเหตุ

การบาดเจ็บจากการทำงานรวม-พนักงาน



■ จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (คน) ■ อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (คน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน)

การเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน-พนักงาน



	2553	2554	2555	2556
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (คน)	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (คน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน)	0.00	0.00	0.00	0.00

จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องพบว่า ปี 2556 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวมของพนักงานลดลงจาก 0.60 เป็น 0.00 และไม่มีอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน



โครงการ “Safe White Green” เบื้องต้น



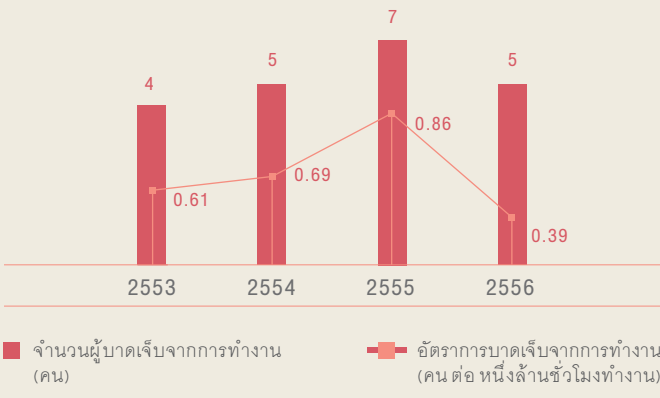
เป็นโครงการพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการความปลอดภัย (Safe) ความมั่นคง (White) และสิ่งแวดล้อม (Green) ร่วมกับบริษัทผู้รับเหมา เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และพันธกิจของเครือไทยออยล์ในการดำเนินธุรกิจตลอดสายโซ่อุปทาน ด้วยความปลอดภัย ปลอดภัยสิ่งแวดล้อมหรือก่อให้เกิดความรำคาญต่อชุมชนรอบโรงกลั่นฯ โดยดำเนินงานภายใต้กลยุทธ์ ดังนี้

- 1. CEO สื่อสารนโยบาย Safe White Green ให้กับผู้บริหารสูงสุดของบริษัทผู้รับเหมาเครือฯ
- 2. ผู้บริหารสูงสุดของบริษัทผู้รับเหมาแสดงเจตจำนงและความมุ่งมั่นในการดำเนินโครงการฯ โดยกำหนดนโยบาย Safe White Green ให้สอดคล้องกับนโยบายของเครือฯ
- 3. การนำกลยุทธ์ Safe White Green ไปจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างสัมฤทธิ์ผลของแต่ละพื้นที่ หรือหน่วยงาน
- 4. กำหนดตัวชี้วัดเชิงชี้้นำ (Leading Indicator) เพื่อวัดประสิทธิผลของการดำเนินงาน
- 5. ตรวจสอบติดตามและปรับปรุงแก้ไขผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

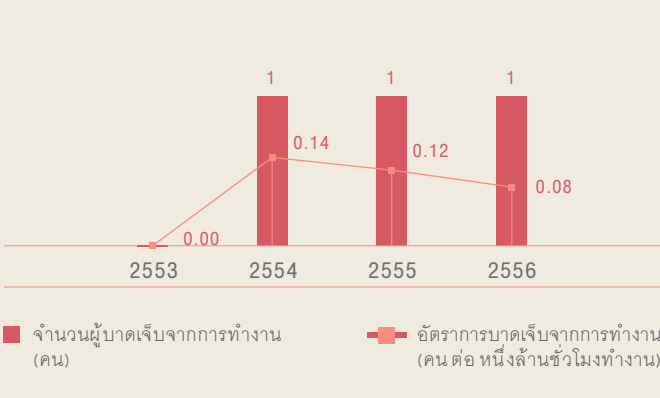
กิจกรรมนี้ส่งผลให้ธุรกิจเครือไทยออยล์สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องด้วยความปลอดภัย ปลอดภัยสิ่งแวดล้อม และการกระทำผิดกฎหมาย และปราศจากผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

- การมีส่วนร่วมของพนักงานเครือไทยออยล์
- 1. ปฏิบัติงานตามวิธีปฏิบัติงานและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องด้วยความปลอดภัย
 - 2. หมั่นตรวจสอบสภาพแวดล้อมในการทำงานและอุปกรณ์ที่นำมาใช้งาน หากพบสิ่งผิดปกติที่อาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย หรือสภาพแวดล้อมหรือการกระทำผิดกฎหมาย จะต้องแจ้งให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที
 - 3. นำเสนอประเด็นปัญหาหรือเสนอแนะด้านความปลอดภัย ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อม รวมถึงเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแก้ไข และมาตรการควบคุมป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ
 - 4. หลีกเลี่ยงการกระทำผิดกฎหมายและสิ่งเสพติดต่างๆ
 - 5. ลดขยะหรือกากของเสียตั้งแต่ต้นทาง คัดแยกและทิ้งขยะให้ถูกที่ รวมถึงดูแลสิ่งแวดล้อมโดยรวม

การบาดเจ็บจากการทำงานรวม – ผู้รับเหมา



การเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน – ผู้รับเหมา



จากการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องพบว่า ปี 2556 อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวมของผู้รับเหมาลดลงจาก 0.86 เป็น 0.39 และอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงานของผู้รับเหมาลดลงจาก 0.12 เป็น 0.08

การยกระดับความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ระยะที่ 2

ในปีที่ผ่านมา นั้น เครือฯ ได้กำหนดระบบการบริหารการปฏิบัติการเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Thaioil Group Operational Excellence Management System : TOP Group OEMS) โดยมีประเด็นด้านความปลอดภัยฯ อยู่ใต้หัวข้อความมั่นคงความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (SSHE) จึงมีการทบทวนข้อกำหนดบางด้านและปรับแก้ไขคู่มือการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับข้อกำหนด OEMS โดยมุ่งเน้นการยกระดับระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยในกระบวนการผลิตให้ดียิ่งขึ้น พร้อมทั้งกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตในระดับฝ่าย

ปีที่ผ่านมา เครือฯ ไม่พบกรณีการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีจากกระบวนการผลิตที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อบุคคล สิ่งแวดล้อม ทรัพย์สิน และชุมชน (ตามคำจำกัดความ Tier 1 และ Tier 2 ของมาตรฐาน API RP 754)

การพัฒนาการตอบสนองในสภาวะฉุกเฉินและวิกฤต ระยะที่ 2



ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงคู่มือการจัดการเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤตให้ครอบคลุมเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้นอกจากนี้ยังมีการทบทวนบทบาทหน้าที่ของผู้อยู่เวร

คอยเหตุฉุกเฉินให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใหม่ พร้อมทั้งการฝึกอบรม ทบทวนทีมปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉินและทีมดับเพลิงเครือฯ ตลอดจนตรวจสอบและซ่อมบำรุงอุปกรณ์ป้องกันและระงับอัคคีภัยให้พร้อมใช้งาน และทำการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินและการบริหารจัดการภาวะวิกฤติตามแผนที่กำหนดในระดับต่างๆ ตามโครงสร้างใหม่ เช่น Table Top Exercise และ Emergency Exercise เป็นต้น เพื่อให้เกิดความพร้อมทั้งบุคลากรและอุปกรณ์ต่างๆ ในการรองรับและตอบโต้เหตุฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย



WE

PEOPLE'S WELL-BEING



ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

- การพัฒนาชุมชนรอบโรงกลั่น
- การศึกษาผลกระทบที่มีต่อชุมชนสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
- การพัฒนาชุมชนห่างไกล



ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- ความสัมพันธ์ต่อลูกค้า
- การรักษาความลับของลูกค้า



การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

- วัตถุดิบและการจัดส่ง
- การบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมา
- ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

เรารับฟังเสียง ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย... ทุกกลุ่ม

ลูกค้า คู่ค้าและชุมชน
เป็นหนึ่งในกลุ่มผู้มีส่วนได้
ส่วนเสียที่สำคัญของ
เครือไทยออยล์ เราใส่ใจทุกเสียง
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ในการร่วมมือกันแลกเปลี่ยน
ความคาดหวังเพื่อสร้างอนาคต
ร่วมกันตลอดจนมุ่งมั่นพัฒนา
สังคมในทุกที่ที่เข้าไปดำเนินงาน



ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

2,347 ครัวเรือน



และ **8** สาธารณะสถาน

ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาพลังงานทางเลือกเพื่อชุมชน และโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

>50,000 คน



ที่ได้รับประโยชน์จากงานชุมชนสัมพันธ์และศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์เพื่อชุมชน

97.81 %



ดัชนีความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงกลั่นต่อเครือไทยออยล์

เครือไทยออยล์มีเจตนารมณ์ในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมให้ยั่งยืน เพื่อสร้างความเชื่อมั่น การยอมรับ และความไว้วางใจจากชุมชนและสังคม ต่อยอดสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับชุมชนและสังคมบนพื้นฐานแนวคิดการเติบโตร่วมกันระหว่างอุตสาหกรรม สิ่งแวดล้อม และชุมชน โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนรอบเครือไทยออยล์ให้มีสภาวะที่ดีอย่างรอบด้าน เสริมสร้างศักยภาพคนในชุมชน รวมทั้งพัฒนาและส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนเพื่อชุมชนและผลิตพลังงานสะอาดให้กับสังคมที่ห่างไกลจากสารมลพิษของโรงกลั่น

แผนงานการพัฒนาชุมชนรอบโรงกลั่น ปี 2557

- โครงการสำรวจสุขภาพชุมชน (FAP 1)
 - ชุมชนบ้านซากยายจีน
 - ชุมชนบ้านเขาน้ำขับ
- โครงการคัดกรอง Metabolic (FAP 2)
 - ชุมชนตลาดอ่าวอุดม
- โครงการดูแลผู้สูงอายุ (Elderly Care : FAP 3)
 - ชุมชนบ้านทุ่งและชุมชนบ้านแหลมฉับัง
 - ชุมชนบ้านอ่าวอุดม
- โครงการคัดกรองความเสี่ยงการเป็นพาหะหรือโรคธาลัสซีเมีย (FAP 4)
 - ชุมชนวัดมโนรม
- โครงการพัฒนาระบบการติดตามการใช้ยา
- โครงการทันตกรรมและส่งเสริมทันตสุขภาพ
- โครงการสร้างเยาวชนแหลมฉับังแชมป์กีฬากระโดดเชือก (Rope Skipping Activity)
- โครงการค่ายวัฒนธรรมวิทยาศาสตร์เยาวชนรอบโรงกลั่น
- โครงการพัฒนาผู้นำเยาวชน รักษ์โลก รักษ์สิ่งแวดล้อม

ริเริ่มโครงการใหม่

- โครงการธนาคารปู ชุมชนบ้านอ่าวอุดม

แผนงานการพัฒนาชุมชนห่างไกล ปี 2557

- โครงการอุ้มผางเมืองพลังงานพอเพียงถวายพ่อ จ.ตาก (ต่อเนื่อง)
- โครงการผลิตก๊าซชีวภาพจากของเสียในการผลิตยางแผ่นและของเสียจากครัวเรือน และจัดทำแผงปลูกผักไฮโดรโปนิกส์ (ระยะที่ 2) เกาะหมากน้อย จ.พังงา (ต่อเนื่อง)
- โครงการความร่วมมือในการเพาะเลี้ยง ขยายพันธุ์ปะการังและฟื้นฟูแนวปะการังหมู่เกาะสี่ช้าง จ.ชลบุรี (ต่อเนื่อง)
- โครงการโรงไฟฟ้าพลังงานน้ำ ชุมชนบ้านแม่ใจ จ.เชียงใหม่ (การพัฒนาเกษตรอินทรีย์และอนุรักษ์/ฟื้นฟูป่าชุมชน)

ริเริ่มโครงการใหม่ (ศึกษาความเป็นไปได้)

- โครงการบริหารจัดการเพื่อเศรษฐกิจพอเพียง “สร้างคลอง สร้างคน” (ระยะที่ 3) จ.บุรีรัมย์
- โครงการพัฒนาระบบนิเวศเขาภูใบ จ.ชลบุรี
- โครงการร่วมกับกลุ่ม ปตท. อาทิ โครงการจัดตั้งสถาบันอุดมศึกษาและโรงเรียนวิทยาศาสตร์ จ.ระยอง

เครือไทยออยล์เชื่อว่าความยั่งยืนของเครือไทยออยล์จะคงอยู่ได้ ตราบเท่าที่ชุมชนและสังคมมีความเข้มแข็งและพึ่งพาตนเองได้ ดังนั้น ความรับผิดชอบต่อสังคม หรือ CSR จึงเป็นหนึ่งในกรอบกลยุทธ์ของเครือไทยออยล์ โดยแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย

- การบริหารจัดการกระบวนการผลิตตามนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและพลังงานภายในโรงกลั่นที่ยั่งยืน (CSR in process)
- ความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรในส่วนของสังคมใกล้ชุมชนรอบโรงกลั่น (CSR for Community)
- สังคมไกลระดับประเทศ (CSR for Society)

โดยให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการเพื่อสังคมเพื่อกระตุ้นสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและบ่มเพาะจิตอาสาที่มีต่อสังคม ตลอดจนสื่อสารนโยบายการดำเนินงานเพื่อสังคมของเครือไทยออยล์ ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มได้รับรู้และมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแนวทางเพื่อสังคมเดียวกันอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ในปี 2556 ที่ผ่านมานั้น เครือไทยออยล์ได้ลงทุนผ่านโครงการต่างๆ เพื่อพัฒนาความเป็นอยู่ของชุมชนรอบโรงกลั่นและชุมชนในพื้นที่ห่างไกลเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้นมากกว่า 47 ล้านบาท เพื่อตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของบริษัทและความต้องการของชุมชนและสังคม





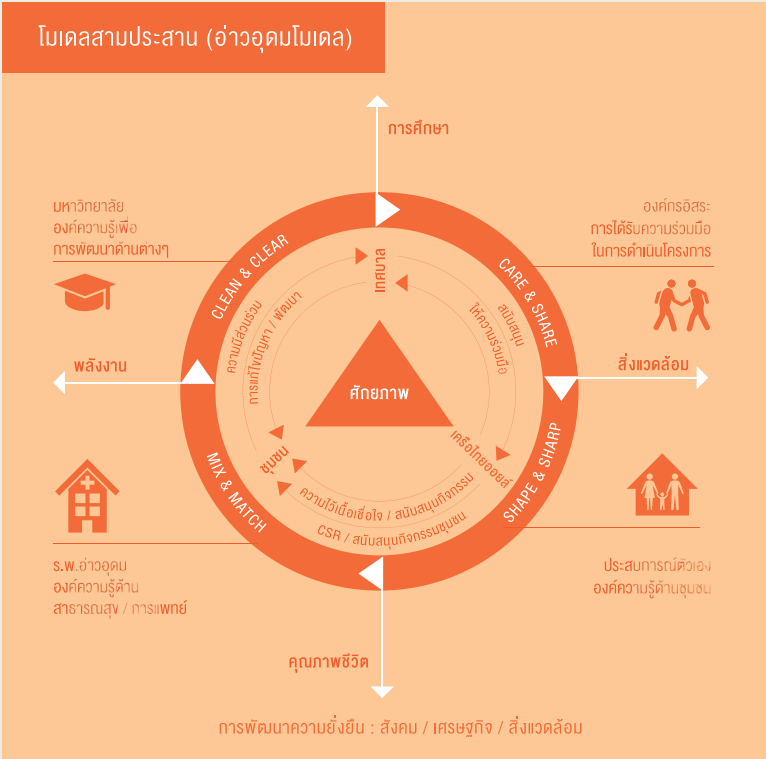
การพัฒนาชุมชนรอบโรงกลั่นของเครือไทยออยล์



เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ พร้อมทั้งทำความเข้าใจกับความต้องการและความคาดหวังของชุมชนรอบพื้นที่จำนวน 7 ชุมชนอย่างสม่ำเสมอเป็นเวลามากกว่า 50 ปี ทั้งในการดำเนินธุรกิจตามปกติและการพัฒนาขยายโครงการ ตลอดจนการให้การสนับสนุนหรือจัดกิจกรรมต่างๆ ทั้งในด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อม การศึกษา สุขภาพของประชาชนในชุมชนและศิลปวัฒนธรรมในพื้นที่

การส่งเสริมให้ชุมชนในพื้นที่อยู่ได้อย่างยั่งยืน

เครือไทยออยล์ริเริ่มหลัก 3 ประสาน (Principle of Tripartite) หรือ อ่าวอุดมโมเดล เพื่อเป็นกรอบในการดำเนินงานและบูรณาการความร่วมมือที่ตระหว่างเครือไทยออยล์ ชุมชน และส่วนราชการท้องถิ่น โดยตัวแทนจากทั้ง 3 ภาคส่วนอันประกอบด้วยผู้นำและคณะกรรมการชุมชน สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองสวัสดิการสังคม เทศบาลนครแหลมฉบังและเครือไทยออยล์จะมีการประชุมร่วมกันเป็นประจำทุกเดือน เพื่อร่วมพิจารณาแนวทางการพัฒนาชุมชน ตลอดจนร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่ รวมถึงข้อร้องเรียนต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนด้วย



นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ได้มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาชุมชนโดยนำแนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของหน่วยงานราชการเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณาเลือกประเด็นที่สอดคล้องกับความต้องการของคนในพื้นที่ จากนั้นนำเสนอขอรับความคิดเห็นในที่ประชุม 3 ประสาน เพื่อให้มั่นใจว่า ชุมชนเล็งเห็นถึงประโยชน์ของโครงการนั้นๆ และร่วมปฏิบัติงานกับหน่วยงานราชการในพื้นที่ได้

สรุปการดำเนินโครงการและกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์รอบโรงกลั่นที่สำคัญในปี 2556

โครงการด้านสาธารณสุขและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน



เครือไทยออยล์เล็งเห็นถึงความสำคัญของสุขภาวะชุมชนรอบรั้วโรงกลั่นฯ เพราะเชื่อมั่นว่าสุขภาวะชุมชนที่ดีคือต้นทุนสำคัญในการดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพ ตั้งแต่ปี 2553 เครือไทยออยล์ และชุมชนรอบ

โรงกลั่นได้ร่วมกันก่อตั้ง **ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์เพื่อชุมชน** โดยตั้งแต่เปิดศูนย์มามีผู้เข้าใช้ประโยชน์จากห้องสมุดประชาชน คลินิกทันตกรรม ลานอเนกประสงค์ หอพระ หรือใช้พื้นที่สำหรับพักผ่อนหย่อนใจหรือออกกำลังกายถึง 140,000 กว่าคน โดยมีหลากหลายช่วงอายุ ทั้งเด็กเล็ก นักเรียน หรือผู้ใหญ่ เพื่อเป็นการมุ่งเน้นงานด้านสุขภาพเชิงรุกด้วยโครงการเวชศาสตร์ชุมชนและเวชศาสตร์ป้องกัน ดังนั้น ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์เพื่อชุมชนจึงเป็นสัญลักษณ์การอยู่ร่วมกับชุมชนในพื้นที่อย่างสันติสุข

โครงการเวชศาสตร์ชุมชนและเวชศาสตร์ป้องกัน



ในปี 2556 ด้วยหลักสามประสาน ประกอบด้วยเครือไทยออยล์ เครือข่ายชุมชนทั้ง 7 ชุมชนและหน่วยงานราชการ ได้แก่ เทศบาลนครแหลมฉบัง โรงพยาบาลแหลมฉบัง รวมถึงอาสาสมัครสาธารณสุขประจำ

หมู่บ้าน (อสม.) ดำเนินโครงการในลักษณะ **เวชศาสตร์เชิงรุก** ด้วยการสำรวจสุขภาวะชุมชน ในการจัดทำแฟ้มครอบครัว (Family and Community Assessment Program: FAP 1) โดยจัดส่งนิสิต

คณะพยาบาลศาสตร์ปีที่ 4 มหาวิทยาลัยบูรพา ลงพื้นที่สำรวจสุขภาพครอบครัวในชุมชนวัดมโนรม และชุมชนบ้านชากายายจีน เพื่อจัดทำประวัติแต่ละครอบครัวและจัดทำแผนที่ชุมชนลงบันทึกข้อมูลไว้ในโปรแกรมแฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมกับจัดกิจกรรมโครงการแก้ไขปัญห สุขภาพและพัฒนาชุมชนวัดมโนรม และชุมชนบ้านชากายายจีน ซึ่งกิจกรรมส่วนใหญ่เป็นกิจกรรมด้านการป้องกันและกำจัดสัตว์เลื้อยคลานที่บ้าน ได้แก่ ยุง มด หนู แมลงสาบ ด้วยการสาธิตและทดลองอุปกรณ์กับดักต่างๆ ที่ชุมชนสามารถนำไปประดิษฐ์ได้เอง อาทิเช่น ไม้ยี่เอ็ดไล่หนู สมุนไพรไล่แมลงสาบ



ข้อมูลแฟ้มครอบครัวจะใช้ในการวิเคราะห์แบ่งแยกกลุ่มคนในการวางแผนการพัฒนาปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อสุขภาพที่ดียิ่งขึ้นต่อไป โดยการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมป้องกันเพื่อลดความเสี่ยงจาก

โรคเบาหวาน ความดันโลหิตสูง และภาวะอ้วน (FAP 2) โดยตรวจยืนยันกลุ่มเสี่ยงของโรคเหล่านั้น ตรวจติดตามผลสุขภาพและคัดกรองผู้มีอายุ 35 ปีขึ้นไป จัดทำมหกรรม “สสส. สะสมสุข (สุขภาวะ)” บรรยายให้ความรู้ รณรงค์ออกกำลังกายด้วยการรำกระบอง การเล่นโยคะ (ชุมชนวัดมโนรม) การรำจิ้ง ชุมชนบ้านแหลมฉบัง) และจัดทำคู่มือการดูแลสุขภาพเพื่อป้องกันโรคความดันโลหิตสูง นอกจากนี้ ยังมีการสำรวจปัญหาของผู้สูงอายุในชุมชน ซึ่งมีอายุ 55 ปีขึ้นไป (FAP 3) ร่วมกับคณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยศิลปากร รวมทั้ง การคัดกรองชาวชุมชนบ้านทุ่งและชุมชนบ้านแหลมฉบังที่มีอายุ 15-35 ปี ต่อความเสี่ยงการเป็นพาหะหรือเป็นโรคธาลัสซีเมีย (FAP 4) โดยได้รับความร่วมมือจากศูนย์ธาลัสซีเมีย โรงพยาบาลศิริราช และโรงพยาบาลแหลมฉบัง ซึ่งเป็นการเจาะเลือดตรวจดีเอ็นเอ ทำให้ผลการตรวจที่เที่ยงตรงแม่นยำมาก อีกทั้งยังสามารถนำผลไปวิเคราะห์ความเสี่ยงต่อการเป็นโรคมะเร็งในอีก 5-10 ปีข้างหน้า นับได้ว่าเป็นประโยชน์ในการดูแลสุขภาพและการวางแผนครอบครัวอย่างแท้จริง

และในปีที่ผ่านมา เครือไทยออยล์ให้การสนับสนุนงบประมาณในการสร้างอาคารฉุกเฉินขนาด 5 ชั้น ให้แก่โรงพยาบาลแหลมฉบังเพื่อรองรับอุบัติเหตุในพื้นที่ ซึ่งคาดว่าจะเริ่มเปิดดำเนินการได้ในปี 2558



โครงการสร้างเสริมสุขภาพชุมชน



เครือไทยออยล์ร่วมมือกับโรงพยาบาลแหลมฉบัง ดำเนินงานด้านทันตกรรม ตรวจรักษาโรคฟัน สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนรอบโรงกลั่น 8 โรงเรียนและจัดโครงการส่งเสริม **ทันตสุขภาพโรงเรียนรอบโรงกลั่น** รวมทั้งมอบกองทุนสนับสนุน **โครงการร่วมให้บริการสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุกเพื่อชุมชนรอบเครือไทยออยล์** ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2553 เป็นต้นมา เพื่อให้งานส่งเสริมสุขภาพชุมชนด้านทันตกรรมและงานด้านเวชศาสตร์ชุมชนเป็นไปอย่างเข้มแข็งต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ได้พัฒนาโครงการ “ชุมชนน่าอยู่” โดยจัดกิจกรรมออกกำลังกายแอโรบิกรำกระบองและโยคะ รวมทั้งจัดให้มีเครื่องเล่นเด็กและอุปกรณ์ออกกำลังกายสำหรับชาวชุมชนที่ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์เพื่อชุมชน



ที่สำคัญ เครือไทยออยล์ยังสนับสนุน **โครงการกระโดดเชือกต้านโรคหัวใจ** เพื่อส่งเสริมให้ร่างกายแข็งแรง ลดความเสี่ยงจากการเป็นโรคหัวใจ และสร้างความสามัคคีหากมีการกระโดดเชือกเป็นหมู่คณะ โดยในปีที่ผ่านมา เครือไทยออยล์ร่วมกับมูลนิธิโรคหัวใจมีการอบรมครูและนักเรียนจำนวน 80 คน ในการกระโดดเชือกขั้นสูงด้านโรคหัวใจ ทั้งที่ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้

เครือไทยออยล์เพื่อชุมชน และที่โรงเรียนในพื้นที่ 8 โรงเรียน นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ได้จัดการแข่งขันกระโดดเชือกชิงแชมป์ในพื้นที่ชลบุรี เพื่อสรรหาตัวแทนไปแข่งขันระดับประเทศชิงถ้วยพระราชทาน โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม 400 คน ซึ่งเครือไทยออยล์ยังได้สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเดินทางเพื่อไปแข่งขันระดับประเทศ โดยตัวแทนจากโรงเรียนในพื้นที่ชนะเลิศการแข่งขัน 10 ประเภทจากทั้งหมด 20 ประเภทการแข่งขัน

โครงการด้านการศึกษาและสนับสนุนการเรียนรู้ชุมชน



ปี 2556 เครือไทยออยล์สมทบด้วยกลุ่มสมาชิกและชมรมต่างๆ ของพนักงาน ได้แก่ สหภาพแรงงานโรงกลั่น น้ำมัน ไทย สหกรณ์ ออมทรัพย์ พนักงานไทยออยล์ ชมรมพนักงานอาวุโส สมาคมศิษย์เก่าไทยออยล์และพนักงานจิตอาสา ได้สนับสนุนการศึกษาอย่างต่อเนื่องในรูปแบบ **กองทุนการศึกษาไทยออยล์** ให้กับนักเรียน นิสิต นักศึกษา ในเขตเทศบาลนครแหลมฉบังรวมทั้งสิ้น 217ทุน เป็นทุนการศึกษาระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อุดมศึกษา และทุนพิเศษ คือทุนบัณฑิตรักถิ่น ทุนการศึกษาสำหรับนิสิตพยาบาล มหาวิทยาลัยบูรพา เพื่อศึกษาในระดับปริญญาตรีสำหรับผู้พร้อมปฏิบัติงานพยาบาลวิชาชีพ ณ โรงพยาบาลแหลมฉบัง และทุนสนับสนุนโครงการนวัตกรรมยานยนต์ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ยังได้จัดทำห้องสมุดมีชีวิต โครงการวาดภาพด้วยสีน้ำและสิ่งประดิษฐ์ โครงการสอนภาษาอังกฤษสำหรับเยาวชนภายในศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้ โครงการอบรมทักษะมาตรฐานกระโดดเชือกสำหรับนักเรียนโรงเรียนรอบโรงกลั่น โครงการอบรมการผลิตก๊าซชีวภาพจากของเสียที่ย่อยสลายได้สำหรับชาวบ้าน โครงการผลิตก๊าซชีวภาพเพื่อชุมชนที่โรงเรียนวัดใหม่เนินพยอม และโครงการค่ายวัฒนธรรมวิทยาศาสตร์ เป็นต้น จากการส่งเสริมและสนับสนุนดังกล่าวเป็นผลให้นักเรียนและเยาวชนได้รับการพัฒนาจนสามารถได้รับรางวัลหลากหลาย เช่น นักเรียนที่เข้าอบรมจาก 8 โรงเรียนคว้าถ้วยพระราชทาน 10 ใบและเหรียญรางวัลทุกประเภทรวม 103 เหรียญ จากการแข่งขันกระโดดเชือก ชิงถ้วยพระราชทานครั้งที่ 7 ประจำปี 2556 ซึ่งจัดโดยมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

โครงการด้านสิ่งแวดล้อม



เครือไทยออยล์ได้จัดโครงการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อม น้อมเกล้าถวายราชินี และโครงการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อม น้อมเกล้าถวาย

องค์ราชัน เนื่องในวโรกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ และวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เป็นประจำทุกปี รวมทั้งสนับสนุนเครือข่าย 7 ชุมชนรอบโรงกลั่น เทศบาลนครแหลมฉบัง โรงเรียนรอบโรงกลั่น กลุ่มประมงพื้นบ้านอ่าวอุดม จัดกิจกรรมพลิกฟื้นทรัพยากรสัตว์น้ำในทะเลอ่าวอุดมหลายครั้ง อาทิ โครงการปล่อยพันธุ์ปูม้าและบริบาลแม่ปูสู่ทะเลอ่าวอุดม เป็นต้น และจัดทำโครงการระบบนิเวศเขาภูใบเพื่อสำรวจความหลากหลายทางธรรมชาติ โครงการสื่อสารสีเขียว และร่วมกันจัดตั้ง **ศูนย์ประสานงาน และคณะกรรมการขับเคลื่อนและคณะทำงานปฏิบัติการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและมวลชนสัมพันธ์** เป็นการประสานความร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภายในโรงกลั่นและแผนกบริหารงานชุมชนเพื่อทำงานเชิงรุกในการกำหนดมาตรการและแผนการดำเนินงานติดตามเฝ้าระวัง ตลอด 24 ชั่วโมง

โครงการด้านศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม



เครือไทยออยล์ได้จัดกิจกรรมตามวันสำคัญทางศาสนาและประเพณีต่างๆ ของชุมชนรอบโรงกลั่น โดยมุ่งเน้นการทำงานอย่างมีส่วนร่วม ตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมปรึกษา

ร่วมวางแผน ร่วมทำ ระหว่างบริษัท และคณะกรรมการชุมชน อาทิ **โครงการสวดมนต์ข้ามใจและนั่งสมาธิ** ซึ่งจัดทุกวันขึ้น 14 ค่ำของทุกเดือน ณ หอพระในศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้ อันเป็นสถานที่ประดิษฐานพระพุทธรัตนมนคล สกลประธานาณูณี **โครงการถวายเทียนพรรษา 9 วัด** ในพื้นที่แหลมฉบัง ซึ่งชุมชนให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมนี้กว่า 700 คน การเข้าร่วมกิจกรรม **เทศกาลสงกรานต์** ในเครือข่ายชุมชนรอบโรงกลั่น รวมทั้งสนับสนุนการจัดกิจกรรมร่วางของชมรมอนุรักษ์ร่วางพื้นบ้านแหลมฉบัง เพื่อสืบสานอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมดั้งเดิมให้คงอยู่คู่ชุมชนต่อเนื่องสืบไป

โครงการพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชน



เครือไทยออยล์เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาความรู้ และเสริมทักษะด้านต่างๆ ที่จำเป็นในการทำงานชุมชน ได้แก่ การพัฒนา ด้านสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านเศรษฐกิจ สังคม และด้านศาสนาวัฒนธรรม

ซึ่ง “ผู้นำชุมชน” เปรียบเสมือนผู้นำทางความคิดและผู้เชื่อมประสานระหว่างชุมชนกับโรงกลั่น จึงได้จัดโครงการพัฒนาศักยภาพของคณะกรรมการชุมชนไปดูงานและแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะและประสบการณ์กับชุมชนต่างๆ หลายครั้ง ในปีนี้ ได้นำคณะกรรมการชุมชนร่วมโครงการชุมชนโรงกลั่นพัฒนาสัมพันธ์ มุ่งมั่นสู่ความยั่งยืน ณ จ.พิษณุโลก จ. สุโขทัย จ. นครสวรรค์และจังหวัดใกล้เคียง

โครงการด้านการสร้างความสัมพันธ์และการมีส่วนร่วม

การบริหารจัดการด้วยรูปแบบ **“สามประสาน”** ซึ่งเป็นเวทีประชุมร่วมระหว่างเครือไทยออยล์ ชุมชนและเทศบาลนครแหลมฉบัง ในปี 2556 มีการจัดรูปแบบการทำงาน **“โครงการบ้านอ่าวอุดม ชุมชนปลอดภัย”** ในการจัดการสามประสานอย่างเป็นระบบ และมีการตั้งกองทุนเพื่อสิ่งแวดล้อมสำหรับดำเนินการจัดการขยะในชุมชนอีกด้วย โครงการอื่นๆ เช่น โครงการเปิดบ้านสานใจเยาวชนไทยสู่โรงกลั่น โครงการธนาคารความดีในชุมชนบ้านอ่าวอุดม โครงการยวทูตชุมชน โครงการพัฒนานิสิต นักศึกษาและเยาวชนในชุมชนให้เป็นผู้สืบทอดภารกิจการบริหารจัดการสู่ความยั่งยืนของชุมชน โดยใช้ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้ เป็นแหล่งเรียนรู้ และศูนย์ประสานงานของชุมชนและหน่วยราชการต่างๆ โดยร่วมมือในการจัดประชุมแลกเปลี่ยน ดูงาน จัดนิทรรศการ และบรรยายให้ความรู้เรื่องต่างๆ เป็นต้น



เครือไทยออยล์ลงพื้นที่สำรวจปัญหาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมของชุมชนพบว่าโรงเรียนวัดแหลมฉบังประสบปัญหาด้านสาธารณสุขพื้นฐานคือน้ำประปาไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ทำให้ครูและนักเรียนกว่า 400 คน ประสบปัญหาความ

เดือดร้อนอย่างมาก จึงได้จัด **โครงการสร้างบ่อน้ำประปาแก่โรงเรียนวัดแหลมฉบัง** โดยการจัดสร้างถังเก็บน้ำประปาขนาด 13 ลูกบาศก์เมตรให้กับโรงเรียนวัดแหลมฉบัง เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ด้านสาธารณสุข อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัท คู่ค้า ชุมชน และหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เครือไทยออยล์มีแผนที่จะสร้างบ่อน้ำประปาให้โรงเรียนอื่นๆ ในพื้นที่ที่ขาดแคลนน้ำประปาต่อไป



จุลสารไทยออยล์เพื่อชุมชน

จุลสาร **“ชุมชนของเรา”** จัดพิมพ์ราย 2 เดือน เพื่อสื่อสารสาระความรู้ ความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับกิจการต่างๆ ของบริษัทฯ และชุมชน อีกทั้งเป็นสื่อกลางในการสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจที่ดีต่อกัน ตลอดจนเปิดโอกาสให้ชุมชนร่วมแบ่งปันสาระความรู้หรือข้อคิดเห็นต่างๆ

การศึกษาผลกระทบที่มีต่อชุมชน
สิ่งแวดล้อมและสุขภาพ



เครือไทยออยล์มุ่งมั่นในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยเน้นการให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานของเครือไทยออยล์เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และชุมชนโดยรอบสามารถเติบโตควบคู่ไปกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและพัฒนาชุมชนได้อย่างยั่งยืน โดยเครือไทยออยล์จะมีการติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อมรอบพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งในด้านคุณภาพอากาศ คุณภาพน้ำทะเล น้ำใต้ดิน ตลอดจนความหลากหลายของสิ่งมีชีวิตในทะเล ซึ่งผลการติดตามตรวจสอบคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ผ่านมาพบว่า มีค่าอยู่ในเกณฑ์มาตรฐานของประเทศไทย นอกจากนี้เมื่อเครือไทยออยล์จะมีการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงานใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม อาทิเช่น การดำเนินโครงการใหม่ หรือการขยายโครงการเครือไทยออยล์จะทำการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม (Environmental Impact Assessment: EIA) ซึ่งครอบคลุมการประเมินผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบที่อาจเกิดขึ้นจากการพัฒนาโครงการทั้ง 4 ด้านตามประกาศกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และแนวทางการจัดทำรายงาน EIA ของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ได้แก่

- 1. ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น คุณภาพอากาศ คุณภาพน้ำ ดิน
- 2. ทรัพยากรทางชีวภาพ เช่น สัตว์ พืช หรือสิ่งมีชีวิตอื่นๆ
- 3. คุณค่าการใช้ประโยชน์ของมนุษย์ เช่น น้ำดื่ม น้ำใช้ ไฟฟ้า การจราจร
- 4. คุณภาพชีวิต ทั้งในเรื่องของเศรษฐกิจ สังคม และสาธารณสุข



ทั้งนี้ ในการจัดทำรายงาน EIA แต่ละโครงการจะต้องมีการจัดรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นทางการอย่างน้อย 2 ครั้ง ซึ่งผลการรับฟังความคิดเห็นที่ได้ จะถูกรวบรวมไว้ในรายงาน EIA และเสนอต่อสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณา อีกทั้งในช่วงระยะดำเนินการโครงการ เครือไทยออยล์จะจัดส่งรายงานผลการปฏิบัติตามมาตรการลดผลกระทบและติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมให้สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและหน่วยราชการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ทุก 6 เดือน ตลอดจนอายุของการดำเนินโครงการ เพื่อเป็นการสื่อสารถึงผู้มีส่วนได้เสียให้รับทราบผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบในพื้นที่

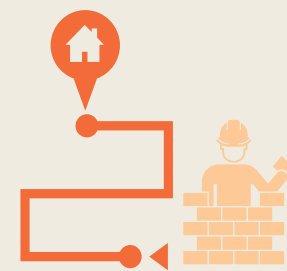
ในปี 2556 ที่ผ่านมาเครือไทยออยล์มีการดำเนินการจัดทำรายงาน EIA และได้รับความเห็นชอบรายงานทั้งสิ้น 4 โครงการ และมี 2 โครงการที่ยังอยู่ระหว่างการจัดทำรายงานฯ



ทั้งนี้ เครือไทยออยล์มี **“คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและมวลชนสัมพันธ์เครือไทยออยล์”** ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงานภายในโรงกลั่นและแผนกบริหารงานชุมชน และมีผู้บริหารสูงสุดในสายปฏิบัติการเป็นประธาน เพื่อให้สามารถตัดสินใจได้เต็มที่โดยมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ได้มีหน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ที่มีความรับผิดชอบในการทำงานร่วมกับชุมชนโดยตรง ซึ่งเป็นช่องทางในการสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล เสนอแนะหรือร้องเรียนทั้งในด้านสิทธิทางสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยสามารถแจ้งเหตุผ่านผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่บริหารงานชุมชนของเครือไทยออยล์จดหมายร้องเรียน และโทรศัพท์สายตรงไปที่ศูนย์ประสานงานที่ดำเนินงานที่ดำเนินการตลอด 24 ชั่วโมง โดยในปีที่ผ่านมา มีการรับข้อมูลการแจ้งเหตุจากชุมชนเข้ามาจำนวน 68 กรณี โดยมีเพียง 1 กรณีที่เกิดขึ้นจากเครือไทยออยล์และต้องมีการแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงาน โดยบันทึกเข้าสู่ระบบกลางเพื่อเก็บประวัติและเป็นช่องทางในการตรวจสอบและติดตามผล 24 ชั่วโมง เนื่องจากต้องอาศัยความร่วมมือกันหลากหลายหน่วยงาน

การพัฒนาชุมชนห่างไกลongเครือไทยออยล์



ในการผลิตพลังงานทดแทนที่สะอาด รวมทั้ง อนุรักษ์พลังงานใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

การพัฒนา “สังคมไกล” หรือ ชุมชนในพื้นที่ที่ห่างไกลจากสาธารณูปโภคของรัฐ เครือไทยออยล์ได้ร่วมมือกับพันธมิตรที่เป็นผู้นำความคิดในสังคมและเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ มุ่งเน้นการพัฒนาและใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในท้องถิ่น และตามธรรมชาติให้เกิดประโยชน์

เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นหลักเพื่อลดความเหลื่อมล้ำของสังคมเมืองกับสังคมชนบทให้ผู้ด้อยโอกาสได้ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรในท้องถิ่นของตนเอง ซึ่งเป็นฐานทุนธรรมชาติที่ไม่ต้องลงทุน สร้างจิตสำนึกการดูแลและฟื้นฟูธรรมชาติเช่นป่าไม้ หรือแหล่งน้ำในพื้นที่ให้เกิดความสอดคล้องกับวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ยกระดับคุณภาพชีวิตให้ชาวบ้านและชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองด้านพลังงานได้อย่างแท้จริงและยั่งยืน

เครือไทยออยล์มีนโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และได้ทบทวนกลยุทธ์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในปี 2556 ดังนี้

นโยบายการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

- 1. มุ่งมั่นพัฒนาให้ธุรกิจเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่การดูแลเอาใจใส่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของชุมชนและให้ความช่วยเหลือสังคมด้วยความตั้งใจ
- 2. ช่วยเหลือและพัฒนาสังคมโดยใช้จุดแข็งด้านประสิทธิภาพและความเชี่ยวชาญด้านพลังงานของเครือไทยออยล์มาใช้งานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม
- 3. ดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมทั้งชุมชนใกล้ : ชุมชนรอบโรงกลั่น (Community) และชุมชนไกล:ชุมชนในพื้นที่ห่างไกลที่สาธารณูปโภคเข้าไปไม่ถึง (Society)
- 4. มุ่งเน้นการนำพลังงานที่มีอยู่ในธรรมชาติมาใช้ให้เกิดประโยชน์ แทนการปล่อยทิ้งไปโดยสูญเปล่า โดยอิงปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงที่ใช้ประโยชน์จากทรัพยากรท้องถิ่นให้มากที่สุด

กลยุทธ์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

- 1. ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมโดยเน้นโครงการที่เชื่อมโยงกับการดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์อย่างมีนัยสำคัญ
- 2. มุ่งเน้นกิจกรรมหลัก 4 ด้าน ได้แก่ การศึกษา พลังงาน การอนุรักษ์สภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของชุมชนเพื่อการพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน
- 3. สร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับ กลุ่ม ปตท. สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นที่ยอมรับของสังคม
- 4. สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เช่น ชุมชน หน่วยราชการ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน



1. **ประเมินความต้องการของชุมชน (ประชาพิจารณ์)**
เพื่อชี้แจงและสร้างแนวทางการทำงานร่วมกัน หาด้านทุนของแต่ละชุมชน ความต้องการหรือความจำเป็นของแต่ละชุมชน โดยการจัดเวทีประชาคมแลกเปลี่ยนแนวทางและรับฟังความเห็นกับผู้นำชุมชนและสมาชิกในชุมชน
2. **ประเมินศักยภาพของชุมชนและความต้องการพื้นฐานของชุมชน** เพื่อหาความพร้อมของชุมชนและตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างตรงจุด
3. **หาภาคร่วมพันธมิตรที่มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญในการทำโครงการ CSR** เพื่อนำจุดแข็งและความรู้ความเชี่ยวชาญด้านพลังงานมาร่วมสร้างและพัฒนาโครงการ CSR ร่วมกับองค์กรพัฒนาเอกชนและสถาบันการศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นที่ยอมรับของสังคม อาทิ มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง มูลนิธิเพื่อการศึกษาและประชาสงเคราะห์ UNDP เป็นต้น
4. **เรียนรู้วัฒนธรรมและความเชื่อของชุมชน (Do/Don't)** โครงการ CSR ของเครือไทยออยล์ มุ่งเน้นให้ชุมชนในท้องถิ่นทางไกลสามารถพึ่งพาตนเองบนฐานทุนของแต่ละชุมชน ทั้งด้านพลังงานทางเลือก การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ ป่าไม้ และพัฒนากระบวนการเรียนรู้ของชุมชน โดยกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินงานที่ชุมชนต้องมีส่วนร่วมในโครงการตั้งแต่แรกเริ่ม รวมทั้งมีการถ่ายทอดองค์ความรู้เพื่อให้ชุมชนสามารถบริหารจัดการ

โครงการได้อย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันได้มีการจัดจ้างหน่วยงานภายนอกเพื่อศึกษาประเมินผลประสิทธิภาพการดำเนินโครงการที่สอดคล้องกับนโยบาย CSR ซึ่งได้มีการจัดทำเป็นกระบวนการต่อเนื่องหลังจากการทำ Community Needs Assessment เพื่อให้เกิดความสำเร็จของโครงการ ดังนี้

- **จัดอบรมเชิงปฏิบัติการถ่ายทอดความรู้การจัดการพลังงาน** โดยตัวแทนพันธมิตรและพนักงานจิตอาสาที่มีความชำนาญเรื่องพลังงาน
- **สร้างกระบวนการถ่ายทอดองค์ความรู้อย่างเป็นระบบ** โดยการตั้งคณะกรรมการชุมชน เน้นการบริหารจัดการตนเองเป็นหลักตามหลักการสร้างข้างชุมชนเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้กลับสู่ท้องถิ่น
- **สร้างเวทีปราชญ์ชุมชน** รวบรวมรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีประสบการณ์ในชุมชนมาสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ในชุมชน
- **ติดตามและประเมินผลโครงการเป็นระยะๆ** เพื่อนำผลประเมินมาปรับปรุงโครงการต่อไป

เครือไทยออยล์ยังสนับสนุนการมีส่วนร่วม **“จิตอาสาพนักงาน”** ให้พนักงานมีโอกาสเข้าร่วมโครงการและกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง และส่งเสริมให้พนักงานคิดริเริ่มจัดทำกิจกรรม CSR ผ่าน **“กองทุนพนักงานจิตอาสาเครือไทยออยล์”** เพื่อเป็นการกระตุ้นสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมและบ่มเพาะจิตอาสาที่มีต่อสังคม รวมทั้งพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมและการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบร่วมกัน

สรุปการดำเนินโครงการและกิจกรรมจิตอาสา CSR ระดับประเทศของเครือไทยออยล์ที่สำคัญในปี 2556

โครงการ “กาโถพลังงานสีเขียว”
ร่วมกับมูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม (มพส.) และกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.)

การขยายสายส่งโรงไฟฟ้าพลังน้ำชุมชน บ้านห้วยปูลิง จ.เชียงใหม่
ทำการขยายสายส่งไปยัง 6 หมู่บ้านแล้วเสร็จตามแผน มีผู้ได้รับประโยชน์ 236 ครัวเรือน หรือชาวบ้านกว่า 1,000 คน และสถานที่สาธารณะอีก 8 แห่ง

โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำชุมชน บ้านแม่ใจ จ.เชียงใหม่
ก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังน้ำขนาด 35 กิโลวัตต์ ซึ่งเป็นการต่อยอดโครงการพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในการสร้างอ่างเก็บน้ำห้วยแม่เริ่มยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนที่นำน้ำจากอ่างเก็บน้ำแม่เริ่มมาใช้ประโยชน์ เพื่อพัฒนาความมั่นคงของกระแสไฟฟ้าสำหรับชุมชนซึ่งอยู่ปลายสายส่ง 111 ครัวเรือน โดยการเพิ่มรายได้จากการขายไฟฟ้าเข้าระบบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนเพื่อบริหารจัดการโรงไฟฟ้าและนำรายได้บางส่วนมาใช้ในพัฒนาระบบการเพาะปลูกแบบเกษตรอินทรีย์ เน้นการใช้ปุ๋ยอินทรีย์และยาฆ่าแมลงแบบชีวภาพ รวมทั้งมีการรวมกลุ่มเยาวชนวัยโจ๋ ร่วมสร้างกิจกรรมเพื่ออนุรักษ์และฟื้นฟูผืนป่าชุมชนไม่ให้ถูกทำลายมากขึ้น

โครงการอุปถัมภ์เมืองพลังงานพอเพียงถวายพ่อ จ.ตาก
เพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสครบ 84 พรรษา และเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรในชุมชน 4 ด้าน คือ

1. ด้านการศึกษา 2. ด้านสาธารณสุข 3. ด้านสิ่งแวดล้อม 4. ด้านความมั่นคง
- เครือไทยออยล์ได้ดำเนินโครงการอุปถัมภ์เมืองพลังงานพอเพียงถวายพ่อ ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2555 โดยดำเนินการพัฒนาพลังงานหมุนเวียนที่หลากหลาย ได้แก่ โรงไฟฟ้าจากพลังน้ำ (Hydro Power) พลังงานชีวมวล (Biomass) พลังงานชีวภาพ (Biogas) และพลังงานจากแสงอาทิตย์ (Solar Cell) รวมทั้งจัดทำโครงการส่งเสริมการให้ความรู้ชุมชนในการบริหารจัดการโครงการและใช้ประโยชน์จากพลังงานหมุนเวียนที่ผลิตได้ จากการดำเนินงานดังกล่าวนำไปสู่การยอมรับจากภาคประชาสังคมในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และเห็นความสำคัญด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังเป็นการลดความเหลื่อมล้ำระหว่างสังคมเมืองกับสังคมชนบท ตลอดจนชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองด้านพลังงานได้อย่างยั่งยืน
- โครงการด้านการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนบนพื้นที่สูง จ.แม่ฮ่องสอน**
พัฒนาพลังงานหมุนเวียนที่หลากหลายในชุมชนทางไกลร่วมกับ UNDP ทั้งโรงไฟฟ้าพลังน้ำพลังงานชีวมวลพลังงานชีวภาพและพลังงานแสงอาทิตย์ รวมทั้งการอนุรักษ์พลังงานและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และในปี 2556 ได้ติดตั้งชุดควบคุมการชาร์ตแบตเตอรี่แบบรวมศูนย์ (ชุดที่2) ณ ชุมชนบ้านรวมไทย (ปางอุ๋ง) ต.หมอกจำแป่ โดยมีผู้ได้รับประโยชน์ 32 ครัวเรือน
- และจัดทำการอบรมช่างเทคนิคหลักสูตร “เทคนิคการซ่อมบำรุงชุดโซลาร์โฮม” ณ ต.แม่สวด จากการจัดอบรมมีผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการ คือชาวบ้านที่ใช้ระบบโซลาร์โฮม ในพื้นที่ตำบลเป่าหมายทั้ง 3 ตำบล ดังนี้
1. ตำบลถ้ำลอด มีผู้ได้รับประโยชน์จำนวน 4 หมู่บ้าน 287 ครัวเรือน
 2. ตำบลแม่ยวม มีผู้ได้รับประโยชน์จำนวน 2 หมู่บ้าน 181 ครัวเรือน
 3. ตำบลแม่สวด มีผู้ได้รับประโยชน์จำนวน 11 หมู่บ้าน 1,196 ครัวเรือน



โครงการพัฒนาพลังงานทดแทน
ที่ดำเนินการร่วมกับพันธมิตรอื่นๆ



โครงการจัดการของเสียจากการผลิตยางแผ่นและ
ของเสียจากครัวเรือนด้วยระบบบ่อบำบัดก๊าซชีวภาพ
และส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารเคมีเพื่อสุขภาพที่ดี
ของชุมชน เกษะหมากน้อย จ. พังงา



ร่วมกับมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ระยะที่ 1 (2555-2556) ได้ติดตั้งระบบก๊าซชีวภาพ 104 ครัวเรือน ลดค่าใช้จ่ายค่าก๊าซหุงต้ม ประมาณ 160,000 บาทต่อปี ลดปริมาณขยะอินทรีย์ 130,000 ลิตรต่อปี โครงการดังกล่าวสามารถดำเนินการต่อยอดไปสู่ โครงการส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารเคมี โดยการนำน้ำหมัก และกากตะกอนจากกระบวนการผลิตระบบก๊าซชีวภาพมาหมักเป็นปุ๋ยอินทรีย์ เพื่อลดการใช้สารเคมีในการทำเกษตรกรรม แผนงานระยะที่ 2 ปี 2557 จะติดตั้งระบบเพิ่ม 30 ครัวเรือน ซึ่งหากดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง 2 เฟส จะเป็นเกือบครึ่งหนึ่งของครัวเรือนทั้งเกาะ ทั้งนี้ ในปี 2557 มีแผนงานต่อยอดพัฒนาโมเดลการปลูกผักปลอดสารเคมีแนวใหม่ระบบ “ไฮโดรโปนิกส์” จากน้ำหมักชีวภาพที่ได้จากกระบวนการผลิตก๊าซชีวภาพจากแผนงานโครงการดังกล่าว เกษะหมากน้อยจึงถูกมุ่งหวังให้เป็น “ศูนย์การเรียนรู้ระบบก๊าซชีวภาพชุมชนภาคใต้”

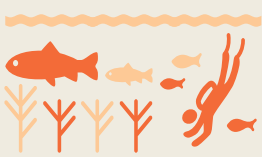
โครงการบริหารจัดการเพื่อเศรษฐกิจพอเพียง
"สร้างคลอง สร้างคน" จ.บุรีรัมย์



ร่วมกับมูลนิธิเพื่อการศึกษาและ
ประชาสงเคราะห์ พัฒนาการ
จัดการทรัพยากรน้ำที่มีอยู่แล้ว
ตามธรรมชาติมาใช้ประโยชน์
โดยสร้างแหล่งน้ำสำหรับ
การทำเกษตรตามแนว
ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และฝึกทักษะผู้นำชุมชนและ
ชาวบ้านให้สามารถบริหารจัดการแหล่งน้ำ การวางแผน
การผลิตทางการเกษตร ปี 2556 ได้ขยายเพิ่มเติม
3 หมู่บ้าน คือ ก่อสร้างรางระบายน้ำคอนกรีต 150 เมตร
ให้กับชุมชนบ้านลิ้มทอง-ไทยทอง ขุดลอกคลอง
โกรกมะเขือ 1,350 เมตร ให้กับชุมชนบ้านหนองทองลิ้ม
ขยายคลองต่อบ้านหนองตะเคียน 700 เมตรสู่ชุมชน
บ้านโคกชัย มีผู้ได้รับประโยชน์ 180 ครัวเรือน ต่อยอด
โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชน พัฒนาอาชีพเกษตรกรรม
โดยเฉพาะการปลูกพืชหมุนเวียนนอกฤดูปลูกทำนา

โครงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

โครงการความร่วมมือในการเพาะเลี้ยง ขยายพันธุ์ปะการัง
และฟื้นฟูแนวปะการัง หมู่เกาะสิชล จ.ชลบุรี
(ต่อเนื่อง 5 ปี 2554 – 2558)



ร่วมกับกรมทรัพยากรทางทะเล
และชายฝั่ง สถาบันวิจัยทรัพยากร
ทางน้ำ และคณะวิทยาศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
เพื่อเพิ่มศักยภาพในการขยายพันธุ์ปะการังและขีดความสามารถ
ในการฟื้นตัวของปะการังตามธรรมชาติ สิ่งที
ดำเนินการในปี 2556 ก่อสร้างโรงเพาะพันธุ์ปะการังและ
อนุบาลปะการัง บริเวณหมู่เกาะแสมสาร อ.สัตหีบ มีแผนงาน
ต่อเนื่องพัฒนาเป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านระบบนิเวศน์วิทยา
ทางทะเลสำหรับบุคคลทั่วไป นักเรียน นักศึกษา มุ่งเน้น
กระบวนการเสริมสร้างความรู้ในการอนุรักษ์ปะการังและ
พิทักษ์ท้องทะเลเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนและ
กลุ่มเยาวชน โดยการจัดงานรวมพลคนสิชล และฝึกอบรม
เยาวชนเพื่อจัดตั้งชมรมพิทักษ์ทะเลรุ่นจิ๋ว เป็นต้น รวมทั้ง
มีแผนนำชุมชนรอบโรงกลั่นไปศึกษาดูงานต่อไป

กิจกรรม CSR พนักงานจิตอาสาที่ได้ดำเนินการในปี 2556



- กิจกรรมพนักงานจิตอาสาร่วมฉาบผนังโรงไฟฟ้า ปรับภูมิทัศน์โดยรวม และสร้างฝายชุมชน โรงไฟฟ้าพลังน้ำ ชุมชนบ้านแม่ใจ จ.เชียงใหม่
- กิจกรรมส่งมอบคลองระยะที่ 2 มอบพันธุ์ปลาและเมล็ดพันธุ์พืชแก่เกษตรกร และกิจกรรมพนักงานจิตอาสาร่วมทาสีกำแพงโบสถ์วัดหนองตะลุงปึก โครงการบริหารจัดการเพื่อเศรษฐกิจพอเพียง “สร้างคลอง สร้างคน” จ.บุรีรัมย์

กิจกรรม CSR ร่วมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ที่ได้ดำเนินการในปี 2556



• เครือไทยออยล์จัดงาน ‘สร้างคน
สร้างการศึกษา’ ร่วมพัฒนาเยาวชนไทย
มอบทุนเรียนดีให้กับนิสิต นักศึกษา
เรียนดีจาก 16 สถาบันการศึกษา
ทั่วประเทศจำนวน 102 ทุน เพื่อเป็น
การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้มีความรู้ความสามารถ
และมีคุณภาพในการพัฒนาสังคมและประเทศชาติ

- เครือไทยออยล์มอบทุนการศึกษาเพื่อร่วมพัฒนาเยาวชนไทย
ประจำปี 2556 จำนวน 195 ทุน ให้กับเยาวชนสถาบันการศึกษา
เขตเทศบาลนครแหลมฉบังและ อ.ศรีราชา และจัดสรรกองทุน
สนับสนุนสถาบันการศึกษารอบโรงกลั่น 11 ทุน



- เครือไทยออยล์ร่วมพัฒนางาน
ความรับผิดชอบต่อสังคมกับบริษัท
คู่ค้า ในโครงการ CSR-DIW 2556
ก่อสร้างบ่อเก็บน้ำปะปา เพื่อน้องๆ
โรงเรียนวัดแหลมฉบัง
- เครือไทยออยล์ร่วมปล่อยพันธุ์ปลาระพงสู่ทะเล ร่วมกับลูกค้
ณ อ่าวพร้าว เกาะเสม็ด จ.ระยอง
- เครือไทยออยล์บริจาคสิ่งของช่วยเหลือผู้ประสบภัยเหตุการ์ณเพลิงไหม้
ศูนย์พักพิงผู้หนีภัยจากการสู้รบบ้านแม่สุริน อ.ขุนยวม จ.แม่ฮ่องสอน

กิจกรรม CSR กองทุนพนักงานจิตอาสา
เครือไทยออยล์



ปี 2556 มีโครงการพนักงานจิตอาสา
ที่ได้รับพิจารณาผ่านคณะกรรมการ
กองทุนจิตอาสาฯ จำนวนมากขึ้น
ซึ่งเสนอถึงการมีส่วนร่วมในการคิด
สร้างสรรค์กิจกรรมคืนกลับสู่สังคม
และสร้างจิตสำนึกที่ดีของพนักงาน โครงการ 26 โครงการที่ได้
เกิดขึ้นในปีที่ผ่านมา ได้แก่

- โครงการช่วยเหลือสนับสนุนการจัดกิจกรรมวันเด็กของกลุ่ม
รวมใจ 8640 ศรีราชา
- โครงการสร้างห้องน้ำให้กับโรงเรียนหนองปรือประชาสรรค์
- โครงการพัฒนาสังคมและยกระดับคุณภาพชีวิตทางการศึกษา
ให้กับโรงเรียนศรีสมบุรณ์พัฒนา
- โครงการพัฒนาทางการศึกษาให้กับโรงเรียนชุมชนวัดท่าพริก
(จริยาอุปถัมภ์)
- โครงการฟื้นฟูชายหาดเกาะเสม็ดที่ได้รับผลกระทบจากคราบน้ำมัน
จ.ระยอง
- โครงการพัฒนาทางการศึกษาให้กับโรงเรียนบ้านทุ่งนา
ต.หนองเป็ด อ.ศรีสวัสดิ์ จ.กาญจนบุรี
- โครงการช่วยเหลือพนักงานและครอบครัวเครือไทยออยล์
ที่ประสบอุทกภัยทั่วประเทศ 19 ครอบครัว
- โครงการน้ำดื่มสะอาดเพื่อน้อง ณ โรงเรียนบ้านหนองบอ
นานเจ้าป่า ต.ลำนางรอง อ.โนนดินแดง จ.บุรีรัมย์

คณะกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของเครือไทยออยล์ได้ให้ความสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์และนโยบายด้าน CSR พร้อมทั้ง
จัดตั้งหน่วยงานเฉพาะที่รับผิดชอบ ทั้งในด้านการดูแลสังคมใกล้และสังคมไกล โดยมุ่งเน้นการกำหนดโครงการ CSR ที่เปิด
โอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมตั้งแต่แรกเริ่ม อีกทั้งการร่วมดำเนินงานกับหน่วยงานราชการในพื้นที่ เพื่อให้มีการถ่ายทอด
ความรู้และสร้างความรู้สึกร่วมเป็นเจ้าของ ซึ่งในท้ายที่สุดแล้ว โครงการอื่นๆ จะสามารถคงอยู่ได้เองเมื่อเครือไทยออยล์ออกไป
จากพื้นที่



ความรับผิดชอบต่อลูกค้า



เครือไทยออยล์มุ่งมั่นตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ผ่านการแลกเปลี่ยนสื่อสาร และนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการ ตลอดจนกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถตอบสนองได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

เครือไทยออยล์ได้กำหนดให้ความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดที่สำคัญระดับองค์กร

แผนงานปี 2557

บริหารจัดการกับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะผ่านระบบ I-Care

จัดอบรมให้แก่พนักงานทุกระดับที่ให้บริการลูกค้าโดยตรง เพื่อให้ตระหนักถึงความสำคัญของการดูแลลูกค้า

การรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า



เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญกับการรับฟังและตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างฉับไว ทั้งในด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การบริการทั้งก่อนและหลังการขาย และราคาที่เหมาะสม เครือไทยออยล์จึงมี**หน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์**ที่ทำหน้าที่ในการรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากลูกค้า ผ่านช่องทางที่หลากหลายไม่ว่าจะเป็นการพบปะกับลูกค้าโดยตรง การพูดคุยกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ รวมถึงอีเมล crm@thailoigroup.com โทรสาร เว็บไซต์ สายด่วน และจดหมายข่าว เพื่อสื่อสารข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการเปิดรับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากลูกค้าผ่านการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันประจำปี ซึ่งจะถูกเก็บรวบรวมเพื่อนำมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ในปีที่ผ่านมา มีจำนวนข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการและผลิตภัณฑ์ผ่านทางอีเมลและการพบปะลูกค้าทั้งสิ้น 78 ครั้ง โดยมีการตอบสนองกลับไปในทุกข้อร้องเรียน และทยอยดำเนินการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

นอกเหนือจากความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าซึ่งเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดที่สำคัญระดับองค์กร ไทยออยล์กำหนดตัวชี้วัดในระดับหน่วยงานพาณิชย์ได้แก่ การเพิ่มขึ้นของยอดขาย จำนวนลูกค้าใหม่ จำนวนข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้อง และจำนวนของลูกค้าที่มาเยี่ยมชมโรงงาน โดยมีการติดตามประสิทธิภาพการดำเนินงานผ่านการประชุมตามสายงานและร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานด้านการผลิต เป็นต้น เป็นประจำทุกเดือน อีกทั้ง บริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการ CMC (Commercial Management Committee) ซึ่งคณะกรรมการดังกล่าวมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธาน ซึ่งมีการทบทวนความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน อันจะนำไปสู่การพัฒนาและการปรับปรุงการดำเนินงาน นอกจากนี้ ไทยออยล์ได้เข้าร่วมกับสถาบันเพิ่มผลผลิตเพื่อดูแลแนวทางการดำเนินงานของอุตสาหกรรมอื่น และนำมาประยุกต์ใช้ในบริษัท อีกด้วย

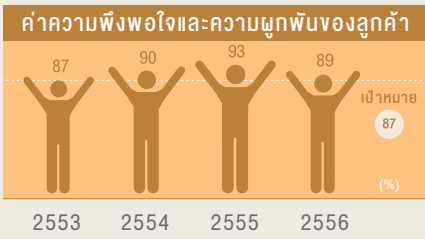
E-ordering ระยะที่ 2

ในปี 2556 ไทยออยล์ได้ทำการพัฒนาระบบ E-ordering ระยะที่สอง (E-ordering phase II) ซึ่งมุ่งเน้นไปที่การขยายฐานลูกค้าในการรับสินค้าทางรถให้กว้างยิ่งขึ้น ระบบนี้ช่วยลดข้อผิดพลาดในขั้นตอนการดำเนินงาน ลดเวลาการดำเนินงานของพนักงาน และเกิดความสะดวกต่อการใช้งานสำหรับลูกค้า

ความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า

ไทยออยล์และบริษัทในเครือดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าเป็นประจำทุกปีโดยหน่วยงานจากภายนอกเพื่อให้ลูกค้าสามารถแสดงความคิดเห็นได้ตรงไปตรงมา โดยสำรวจครอบคลุม 6 หัวข้อหลัก ได้แก่

- ความพึงพอใจในภาพรวมขององค์กร
- คุณภาพของผลิตภัณฑ์
- การให้บริการทางปฏิบัติงาน
- การให้บริการทางวิชาการ
- ประสิทธิภาพในการทำธุรกรรม
- ราคาผลิตภัณฑ์



ผลการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า ในปี 2556 ได้คะแนน 89% สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ที่ 87% ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเมื่อเทียบกับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน บริษัทฯ ได้นำผลสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้ามาปรับปรุงกระบวนการทำงาน

ระบบฐานข้อมูลลูกค้า

ไทยออยล์พัฒนาต่อจากระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า โดยจัดระบบบริหารจัดการข้อมูลของลูกค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยข้อมูลของลูกค้า ได้แก่ ประวัติปริมาณความต้องการผลิตภัณฑ์ หรือพฤติกรรม การซื้อของลูกค้าจะถูกบันทึกไว้ในฐานข้อมูลลูกค้าสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกผ่านทางโทรศัพท์ และยังได้รับการที่ดีขึ้นเนื่องจากมีการแก้ไขปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

ไทยออยล์มีการป้องกันและรักษาข้อมูลทางธุรกิจของลูกค้า โดยกำหนดระดับของการเข้าถึงข้อมูลที่แตกต่างกันของพนักงานผู้ปฏิบัติงานตามระดับความรับผิดชอบ พนักงานจะรับทราบเฉพาะข้อมูลที่เป็นต่อการปฏิบัติงานเท่านั้น ซึ่งไทยออยล์มีกระบวนการวิเคราะห์ว่าบุคคลใดเหมาะสมที่จะเข้าถึงข้อมูลประเภทใด พนักงานจะได้รับรหัสในการปฏิบัติงาน และมีการเปลี่ยนรหัสของบุคคลทุก 3 เดือน หรือเมื่อมีการเปลี่ยนตำแหน่ง ซึ่งการเข้าถึงข้อมูลทุกครั้งจะได้รับการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ โดยที่ผ่านมา ไม่เคยพบข้อร้องเรียนหรือเหตุการณ์ที่ข้อมูลลูกค้าสูญหายเลย

อย่างต่อเนื่อง ผ่านการสัมมนาเชิงปฏิบัติการระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้ามากยิ่งขึ้น และนำแนวทางที่ได้มาปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรม และสร้างค่านิยมสัญญา (commitment) รวมถึงจิตสำนึก (awareness) ให้กับพนักงานในการปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อตอบใจลูกค้าให้ดีที่สุด นอกจากนี้แล้วทางบริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการแข่งขันทางตลาดโดยการปรับปรุงมาตรฐานทางด้านการบริหารจัดการการขนส่งผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป



การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

0.21_{vol}

ปริมาณการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่งทางทะเล



เรือไทยออยล์มุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อด้านความยั่งยืนที่สำคัญในสายโซ่อุปทาน ให้สอดคล้องกับลักษณะความเสี่ยงและเกิดประโยชน์ทั้งกับเรือไทยออยล์และคู่ค้า เพื่อผลักดันให้สังคมที่เราอยู่เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน

แผนงานปี 2557

- CSR in Supply Chain ของเรือไทยออยล์ เป็นการดำเนินการต่อเนื่องตามที่ได้เริ่มโครงการไว้ตั้งแต่ปี 2554 โดยมีจุดประสงค์คือ
 - ส่งเสริมให้ผู้รับเหมาและผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทานของเรือไทยออยล์มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงพัฒนาตนเองตามมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม
 - ยกระดับและเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้รับเหมาและผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทานของเรือไทยออยล์
 - เสริมสร้างภาพลักษณ์และความร่วมมือบนพื้นฐานแนวคิดของการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืนและเข้มแข็ง
- จัดทำนโยบายเพื่อสื่อสารเจตนารมณ์ในการกำกับดูแลคู่ค้า คู่ส่งมอบ ตามแนวทางของการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่ออย่างมีจรรยาบรรณ เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ เป็นการสะท้อนความมุ่งมั่นในการสานสัมพันธ์กับคู่ค้า คู่ส่งมอบ ในห่วงโซ่อุปทาน เพื่อความมีส่วนร่วมเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกัน
- จัดทำแผนการสร้างเสริมและสานสัมพันธ์กับผู้รับเหมาและผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งเป็นหนึ่งในแผนเชิงกลยุทธ์ของงานจัดซื้อและจัดจ้างเรือไทยออยล์ โดยมีรูปแบบการบริหารและจัดการพัฒนาผู้รับเหมาและผู้ส่งมอบในหลายลักษณะให้เหมาะสมตามแต่ละกลุ่มของผู้รับเหมาและผู้ส่งมอบ
- ต่อยอดโครงการ feed stock co-loading, product co-selling, product swap ร่วมกับบริษัทภายนอกเพื่อลดค่าใช้จ่าย

เรือไทยออยล์ตระหนักถึงโอกาสและความเสี่ยงจากการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน โดยเริ่มตั้งแต่คู่ค้าน้ำมันดิบเรือขนส่งที่เข้ามาเทียบท่าไทยออยล์ คู่ค้าและผู้รับเหมาที่ส่งมอบสินค้าและวัตถุดิบอื่นๆ ตลอดจนลูกค้าที่ซื้อสินค้าและบริการจากเรือไทยออยล์ทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้นการบริหารจัดการสายโซ่อุปทานให้มีความเชื่อมโยงและมีประสิทธิภาพจึงเป็นสิ่งที่เรือฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

วัตถุดิบและการจัดส่ง



การจัดหาน้ำมันดิบ

เรือไทยออยล์ดำเนินการจัดซื้อน้ำมันดิบผ่านบริษัทค้าน้ำมันในระดับสากล อาทิ สหรัฐอเมริกา ยุโรป สิงคโปร์ เป็นต้น โดยมีมั่นใจว่าไม่มีการจัดซื้อน้ำมันดิบจากประเทศที่นานาชาติคิดว่าบาตรทางการค้า เนื่องจากบริษัทมีกระบวนการจัดซื้อน้ำมันดิบและฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบให้การจัดซื้อมีความคุ้มค่าและเป็นไปตามข้อกำหนดต่างๆ รวมถึงระบุประเทศที่มาของแหล่งน้ำมันดิบด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำแผนการจัดซื้อน้ำมันดิบทั้งแบบรายปีและรายเดือน เพื่อให้การจัดซื้อน้ำมันดิบของบริษัทฯ สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ราคาของน้ำมันดิบและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ซึ่งในปีที่ผ่านมาเรือไทยออยล์มีมูลค่าการใช้จ่ายมากกว่าสามแสนล้านบาทต่อปี

อัตราการใช้พลังงานระหว่างการขนส่ง

การขนส่งน้ำมันทางทะเลเพื่อเข้าสู่กระบวนการกลั่นของเรือไทยออยล์เป็นการดำเนินงานที่ใช้พลังงานเป็นอย่างสูงนอกเหนือจากการใช้พลังงานในกระบวนการผลิต ดังนั้น เรือไทยออยล์จึงมีการบริหารโลจิสติกส์ หรือการขนส่งวัตถุดิบที่ดี ทั้งกับเรือของเรือไทยออยล์เองและเรือของผู้รับจ้างขนส่งจากภายนอก เรือไทยออยล์จึงได้มีการปรับความเร็วในการเดินเรือในแต่ละเที่ยวให้เหมาะสมกับความต้องการรับน้ำมันดิบของบริษัท

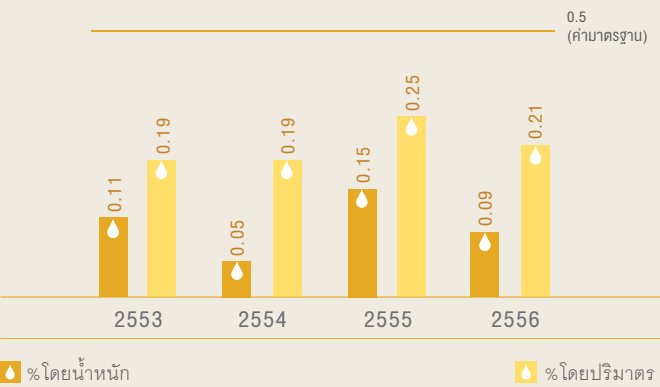
ในปีที่ผ่านมา มีการใช้น้ำมันเรือเดินทะเลเพื่อการขนส่งทางทะเลประมาณ 2,800 ตันต่อเที่ยว (40-45 เที่ยวต่อปี) หรือ 2,844,355 ลิตร คิดเป็น 113,120 กิกะจูล และเกิดเป็นก๊าซเรือนกระจก 218,879 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

ไทยออยล์ได้ริเริ่มโครงการ Feedstock Co-loading กับบริษัทน้ำมันอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศมาตั้งแต่ปี 2555 เนื่องจากบางครั้งเรือที่ใช้ขนส่งน้ำมันของบริษัทรองไม่เต็มลำ จึงสามารถรับน้ำมันดิบเพิ่มเติมจากบริษัทน้ำมันอื่นๆ ได้ ซึ่งช่วยให้เกิดความคุ้มค่าในการขนส่งโดยบริษัทสามารถลดค่าใช้จ่ายลงกว่าร้อยละสามในปีที่ผ่านมา

การบริหารจัดการขนส่งน้ำมันดิบ

เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการขนส่งน้ำมันดิบ เรือไทยออยล์ใช้ค่าการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่งทางทะเล (Ocean Loss) เป็นตัวชี้วัดในการติดตามการดำเนินงาน ซึ่งในปี 2556 พบว่า การสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่งทางทะเลอยู่ที่ร้อยละ 0.09 โดยน้ำหนักหรือร้อยละ 0.21 โดยปริมาตร ซึ่งเรือไทยออยล์ดำเนินงานได้ดีกว่าค่ามาตรฐานการควบคุมในอุตสาหกรรมเดียวกันที่กำหนดไว้ที่ 0.5 ทั้งนี้ในปี 2557 เรือไทยออยล์ตั้งเป้าหมายให้มีการสูญเสียอยู่ที่ร้อยละ 0.20 โดยปริมาตร

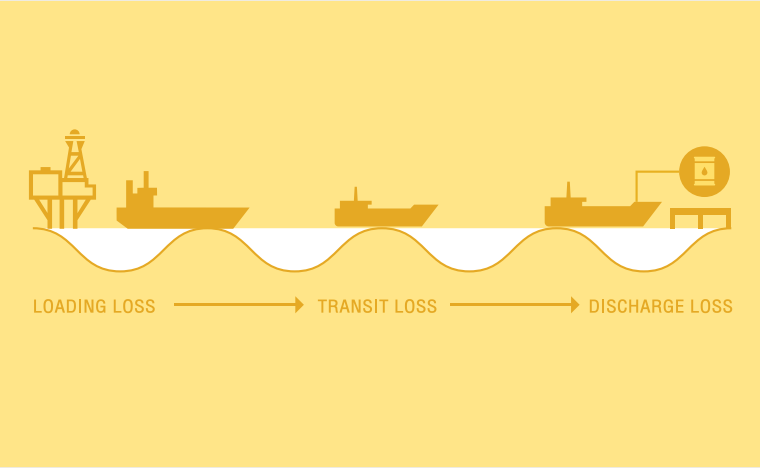
ดัชนีการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่งทางทะเล





ทั้งนี้ การสูญเสียน้ำมันดิบในการขนส่งสามารถเกิดขึ้นได้จาก 3 กระบวนการหลัก คือ

- การสูญเสียจากการขนถ่ายน้ำมันดิบจากท่าที่จำหน่ายลงสู่เรือ (Loading Loss)
- การสูญเสียระหว่างการเดินเรือจากต้นทางมายังปลายทาง (Transit Loss)
- การสูญเสียเนื่องจากการดำเนินการขนถ่ายจากเรือลงสู่ถังเก็บ (Discharge Loss)



เพื่อรับมือกับความเสี่ยงดังกล่าว เครือไทยออยล์ได้มีโครงการและกิจกรรมลดการสูญเสียน้ำมันในปี 2556 ดังนี้

- **โครงการติดตั้งระบบการเก็บตัวอย่างน้ำมันดิบอัตโนมัติ (Crude Online Sampler)** ซึ่งจะช่วยให้การวัดคุณสมบัติต่างๆ ของน้ำมันดิบที่รับเข้ามาเป็นไปอย่างแม่นยำมากขึ้น
- **กระบวนการล้างถังในเรือส่งน้ำมัน (Crude Oil Washing: COW)** เพื่อช่วยลดโอกาสในการสูญเสียน้ำมันดิบจากการขนส่ง
- **การปรับปรุงกระบวนการทำงานในการรับน้ำมันดิบ** ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและการปรับปรุงขั้นตอนเพื่อลดการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างขนถ่ายลงถัง
- **การสุ่มตรวจขั้นตอนการรับน้ำมันดิบจากเรือขึ้นสู่ถังรับ** เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตามขั้นตอนอย่างครบถ้วน ถูกต้องตามมาตรฐานสากล
- **โครงการ Oil Movement Improvement Project** โดยการติดตั้งระบบวาล์วที่ช่วยให้สามารถตรวจสอบเส้นทางการขนส่งน้ำมันในท่อเพื่อป้องกันการเกิดข้อผิดพลาดในการขนถ่าย

- **โครงการติดตั้งปั๊ม สำหรับท่า Line Packing หลังรับน้ำมันหนัก (Long Residue)** ของบริษัทลูบเบส จำกัด มหาชน (TLB) และน้ำมันหนักที่ใช้เป็นสารตั้งต้นของบริษัท ไทยโตไคคาร์บอนโปรดักท์ จำกัด (TCP) เพื่อลดการปนเปื้อนของน้ำมันที่ทำการขนส่ง และลดการสูญเสียน้ำมันระหว่างกาขนส่ง
- **ศึกษาโครงการติดตั้งเครื่องมือวัดอุณหภูมิบนท่อรับน้ำมันดิบที่มาจากทุ่นรับน้ำมันดิบที่ 2 (SBM-2)** เพื่อให้อุณหภูมิที่นำมาใช้ในการคำนวณปริมาณน้ำมันดิบที่รับเข้ามา สะท้อนความเป็นจริงมากยิ่งขึ้น และมีความคลาดเคลื่อนน้อยลง

นอกจากนั้น เครือไทยออยล์ได้ดำเนินการประเมินและพิจารณาคุณภาพของเรือขนส่งทุกลำ (Ship Vetting) ตามข้อกำหนดของอนุสัญญาว่าด้วยการป้องกันมลภาวะจากเรือ ตั้งแต่ปี 2006 ทั้งในด้านการป้องกันการเกิดมลภาวะจากการรั่วไหลของน้ำมัน การป้องกันมลภาวะทางน้ำเนื่องจากการขนถ่ายสารอันตรายและการควบคุมการปล่อยของเสียจากเรือลงสู่ทะเล

การบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมา

การคัดเลือกคู่ค้าและผู้รับเหมา

เครือไทยออยล์ได้ทบทวนกระบวนการบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีการคัดเลือกตรวจสอบและประเมินคู่ค้า ผู้รับเหมาอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้คู่ค้าและผู้รับเหมาทุกรายจะต้องได้รับการประเมิน รวมถึงจะต้องยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารจัดการคุณภาพ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อาชีวอนามัยในเบื้องต้นให้กับเครือไทยออยล์ เพื่อพิจารณาถึงความสอดคล้องกับกฎหมาย ไม่ว่าจะเป็นกฎหมายแรงงาน กฎหมายสิ่งแวดล้อม รวมถึงระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อให้ครอบคลุมทั้งหลักสิทธิมนุษยชนและระบบการจัดการซึ่งทางเครือไทยออยล์มีระบบการจัดการแบบบูรณาการ (Integrated Management System-IMS) อีกทั้งมีระบบบริหารความปลอดภัย Enhanced Safety Management ซึ่งเป็นมาตรฐานการจัดการสากลที่เครือไทยออยล์ใช้ในการดำเนินงาน ควบคู่กับมาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก.18001) เป็นต้น

อย่างไรก็ดี ก่อนที่คู่ค้าและผู้รับเหมาจะได้รับการขึ้นทะเบียนผู้ค้าของเครือไทยออยล์ (Approved Vendor List) จะต้องผ่านขั้นตอนของการตรวจสอบ (Verification) ซึ่งจะมีการติดตามทวนสอบผลการดำเนินงานของคู่ค้าและผู้รับเหมาตามมาตรฐานที่เครือไทยออยล์จัดทำไว้เป็นประจำทุกปีอีกด้วย

ในปี 2557 เครือไทยออยล์วางแผนที่จะดำเนินการและสื่อสารแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนแก่คู่ค้า (Supplier Code of Conduct) ของเครือไทยออยล์เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีความชัดเจนในการดำเนินธุรกิจ และเป็นไปตามหลักจรรยาภิบาลในการกำกับดูแลกิจการในสายโซ่อุปทาน

เครือไทยออยล์ได้ทำการกำหนดตัวชี้วัดด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการเพื่อประเมินผู้ส่งมอบที่อยู่ในโครงการ CSR in Supply Chain ดังนี้

1) จัดทำทะเบียนผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทานชั้นที่ 1 (Tier 1) – หมายถึงผู้ส่งมอบที่มีข้อตกลงโดยตรงกับเครือไทยออยล์

2) ประเมินประเด็นที่มีนัยด้านลบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

3) จัดลำดับความสำคัญ

4) คัดเลือกผู้ส่งมอบจากผลการจัดลำดับความสำคัญ

เกณฑ์การประเมิน

1. ต้องเป็นผู้ส่งมอบที่มีมูลค่าผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่มีนัยสำคัญต่อมูลค่าการจัดซื้อทั้งหมด หมายความว่า มีมูลค่าสินค้าและ/บริการอยู่ในอัตราร้อยละ 80 แรกของมูลค่าจัดซื้อจัดจ้างทั้งหมด

2. เป็นผู้ส่งมอบที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่จำเป็นและสำคัญต่อกระบวนการผลิต หากไม่มีผู้ส่งมอบรายดังกล่าวอาจส่งผลเสียต่อบริษัทฯ โดยได้แบ่งกลุ่มของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการไว้ 3 กลุ่มดังต่อไปนี้

iii สารเร่งปฏิกิริยา (CATALYST)

iii สารเคมีในกระบวนการผลิต

iii สารหลักอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการผลิต เช่น แก๊สต่างๆ น้ำ เป็นต้น

3. เป็นผู้ส่งมอบที่ส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการที่ไม่อาจหาผู้ส่งมอบรายอื่นทดแทนได้

จากผลการประเมินผู้ส่งมอบที่มีผลกระทบต่อการค้าเนินธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทในเครืออย่างมีนัยสำคัญตามเกณฑ์ข้างต้นทำให้พบว่าผู้ส่งมอบที่อยู่ในเกณฑ์ข้างต้นทั้งสิ้น 170 ราย ซึ่งได้นำรายชื่อผู้ส่งมอบดังกล่าวมาจัดทำเป็นทะเบียนผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทานชั้นที่ 1 (Tier 1) แล้วจึงคัดเลือกผู้ส่งมอบจากผลการจัดลำดับความสำคัญดังกล่าวข้างต้น



เครือไทยออยล์ได้จัดทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแลกิจการในสายโซ่อุปทานให้ครอบคลุมคู่ค้าและผู้รับเหมา โดยพบว่ามีความเสี่ยงที่สำคัญคือ ความปลอดภัยของผู้รับเหมาที่เข้ามาทำงานในพื้นที่ของเครือไทยออยล์ และการปฏิบัติไม่สอดคล้องกับกฎหมายของผู้รับเหมาที่อาจเกิดผลกระทบต่อชื่อเสียงของเครือไทยออยล์ ทั้งนี้เครือไทยออยล์อยู่ระหว่างการพัฒนากระบวนการจัดการความเสี่ยงในสายโซ่อุปทานขึ้นต้น ซึ่งจะนำเสนอต่อไปในอนาคต

เครือไทยออยล์ได้รับรางวัล CSR-DIW in Supply Chain ระดับที่ 5



จิตอาสาเครือไทยออยล์ “จัดสร้างถังเก็บน้ำประปา ขนาด 13 ลูกบาศก์เมตรให้กับโรงเรียนวัดแหลมฉบัง” ก่อนที่จะดำเนินโครงการฯ บริษัทฯ และคู่ค้า ได้ร่วมประชุมหารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการจัดทำโครงการฯ ร่วมกับผู้แทนชุมชนโรงเรียนวัดแหลมฉบัง เพื่อวางแผนงานการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น เช่นเดียวกับทุกโครงการที่เครือฯ ดำเนินงานร่วมกับชุมชนตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา อันสะท้อนให้เห็นถึงการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืนระหว่างธุรกิจกับชุมชน ด้วยเจตนารมณ์ที่ต้องการพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของชุมชนที่มีความเป็นอยู่อย่างยากลำบากโดยเฉพาะเด็ก ๆ ที่มีปัญหาด้านสุขอนามัยจากการขาดแคลนน้ำให้มีสุขภาวะด้านสาธารณสุขที่ดีขึ้น การที่ชุมชนและหน่วยงานรัฐเข้ามามีส่วนร่วมถือเป็นแนวปฏิบัติที่ตรงกันตามข้อกำหนดของโครงการ CSR-DIW Advance 5 โดยเครือไทยออยล์เป็น 1 ใน 7 โรงงาน ที่ได้รับรางวัล CSR-DIW Advance ระดับที่ 5 อันเป็นรางวัลสูงสุดของ CSR-DIW พร้อมกับได้รับรางวัล CSR-DIW ในฐานะองค์กรที่ปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างต่อเนื่อง

ผลการประเมินความเสี่ยง	จำนวนคู่ค้า	ร้อยละ
ความปลอดภัย	21	28
ผลกระทบต่อชื่อเสียง	4	5

ปี 2556 เครือไทยออยล์ได้เข้าร่วม “โครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ให้ยกระดับสู่วัฒนธรรมและเครือข่ายสีเขียวอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน หรือ “โครงการ CSR-DIW Advance ระดับ 5” โดยได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ 2 ราย คือ บริษัท แอร์ ลิควิด (ประเทศไทย) จำกัด และ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) ร่วมกันจัดทำแนวทางปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม พร้อมด้วยชุมชนในพื้นที่ และพนักงาน

ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์ของเครือไทยออยล์

ไทยออยล์เป็นโรงกลั่นน้ำมันที่ใหญ่ที่สุดของประเทศไทย โดยมีปริมาณการกลั่นในปี 2556 เป็น 279,940 บาร์เรลต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 26.6 ของปริมาณการกลั่นรวมของทั่วประเทศ ซึ่งเป็นพลังงาน 512,570,000 กิโลจูล หรือคิดเป็นก๊าซเรือนกระจก 38,210,634 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า โดยมีผลิตภัณฑ์หลักเป็นน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานเพื่อใช้ผสมกับเชื้อเพลิงจากธรรมชาติให้เป็นไบโอดีเซลและแก๊สโซฮอล์ 110,745 บาร์เรลต่อวัน ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ของเครือไทยออยล์มีส่วนช่วยในการลดก๊าซเรือนกระจกเนื่องจากวัฏจักรชีวิตของไบโอดีเซล แก๊สโซฮอล์ และเอทานอลทำให้เกิดก๊าซเรือนกระจกในอัตราที่ต่ำกว่าเชื้อเพลิงฟอสซิลทั่วไป โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเทียบกับปี 2555 ดังนี้

ผลิตภัณฑ์ทางเลือก	หน่วย	2555	2556
ปริมาณการจำหน่ายแก๊สโซฮอล์	ล้านลิตร	737.9	1,065
ปริมาณการจำหน่ายไบโอดีเซล	ล้านลิตร	91.38	94.10
ปริมาณการจำหน่ายน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานเพื่อใช้ผสมกับเชื้อเพลิงจากธรรมชาติ	ล้านลิตร	5,440	5,246

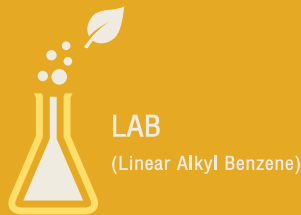
ธุรกิจเอทานอลของเครือไทยออยล์

เครือไทยออยล์ได้ก่อตั้งบริษัท ไทยออยล์ เอทานอล จำกัด เพื่อสร้างพลังงานทางเลือกจากเชื้อเพลิงชีวภาพจากวัตถุดิบหมุนเวียน (Renewable Raw Materials)ทดแทนการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลที่ใช้แล้วหมดไป พร้อมทั้งลดการเกิดก๊าซเรือนกระจกที่ก่อให้เกิดการเพิ่มขึ้นของอุณหภูมิ โดยธุรกิจเอทานอลของไทยออยล์นั้นเป็นการผลิตเอทานอลบริสุทธิ์ที่ใช้เป็นส่วนประกอบสำคัญในการผสมกับน้ำมันเบนซินสำหรับการผลิตก๊าซโซฮอล์ ปัจจุบันมีโรงงานผลิตทั้งจากอ้อยและมันสำปะหลังรวม 3 แห่ง โดยปีการลงทุน 1,660 ล้านบาท ในปี 2556 ที่ผ่านมามีการจำหน่ายเอทานอลปริมาณ 187 ล้านลิตร ซึ่งมีอัตราการเกิดก๊าซเรือนกระจกต่ำกว่าน้ำมันเชื้อเพลิงทั่วไป ประมาณร้อยละ 56

เครือไทยออยล์ดำเนินโครงการต่างๆ ที่หลากหลายเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้มีความเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการผลิตน้ำมันสำเร็จรูปตามมาตรฐาน EURO IV ซึ่งเครือไทยออยล์ได้ริเริ่มโครงการผลิตน้ำมันสำเร็จรูปมาตรฐาน EURO IV ตั้งแต่ปี 2550 และได้พัฒนาต่อยอดสู่การผลิตน้ำมันเบนซินออกเทน 95 และ 91 ตามมาตรฐาน EURO IV ซึ่งสามารถลดปริมาณกำมะถันในน้ำมันเบนซินได้ถึง 10 เท่า ในปีที่ผ่านมา น้ำมันเชื้อเพลิงทั้งหมด 130,732 บาร์เรลต่อวันที่กลั่นจากโรงกลั่นไทยออยล์อยู่ในมาตรฐาน EURO IV ทั้งนี้ไทยออยล์มีช่องทางการรับฟังความต้องการผลิตภัณฑ์ที่จะพัฒนาร่วมกับลูกค้า ผ่านทางแผนกลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและตลาดได้ทันทั่วทั้ง

เครือไทยออยล์และบริษัท มิตรชัยแอนด์คัมปนี จำกัด ร่วมลงทุนกว่า 12,000 ล้านบาท เพื่อต่อยอดธุรกิจในการเป็นผู้บุกเบิกด้านการผลิตสาร LAB (Linear Alkyl Benzene) ด้วยนวัตกรรมล่าสุดของ UOP ซึ่งถือว่าเป็นเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยที่สุดในโลกและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งสาร LAB นั้นเป็นวัตถุดิบสำคัญในอุตสาหกรรมการผลิตผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดและสารซักล้าง โดยความต้องการสาร LAB ในตลาดโลกปี 2555 อยู่ในราว 3.2 ล้านตันต่อปี โดยมีอัตราการเติบโตประมาณ 2-3% ต่อปี หรือมีความต้องการเพิ่มขึ้นประมาณ 70,000 – 100,000 ตันต่อปี โดยในเอเชียมีอัตราการเติบโตสูงสุด

การร่วมทุนในครั้งนี้จัดเป็นโครงการใหญ่ระดับชาติระหว่างไทยและญี่ปุ่นของปีนี้ นอกจากจะทำให้เกิดการสร้างงานและเศรษฐกิจโดยรวมขยายตัวแล้วยังช่วยลดการขาดดุลการค้าและค่าใช้จ่ายในการนำเข้าสาร LAB ถึง 3,500-4,000 ล้านบาทต่อปี และสร้างรายได้ให้ประเทศอย่างน้อย 6,000 ล้านบาทต่อปี รวมถึงเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้มากขึ้นเพื่อรองรับการเข้าเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC พร้อมทั้งเป็นการกระชับความสัมพันธ์อันดีของทั้งสองประเทศที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องและยาวนาน





WORLD

ENVIRONMENT WELL-BEING



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

- การจัดการมลภาวะทางอากาศ
- การจัดการน้ำทิ้งและวัสดุเหลือใช้



ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
- การประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



การป้องกันการรั่วไหล ของน้ำมันและสารเคมีสู่สิ่งแวดล้อม

- การตอบสนองต่อเหตุการณ์รั่วไหล
- มาตรการป้องกันอุบัติเหตุทางทะเล



การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

- แหล่งที่มาของน้ำ
- ความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำ
- ปริมาณน้ำใช้และคุณภาพน้ำ

เราจะกอดโลก... ร่วมกัน

สิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของสังคมมนุษย์ที่เราอยู่อาศัย เครือไทยออยล์จึงมุ่งหวังในการพัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และการบริหารจัดการ ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อมุ่งสู่สังคมและโลกที่น่าอยู่



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

0 **กรณี**
อุบัติเหตุด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม



การขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมผ่านแผนแม่บทสิ่งแวดล้อม (Environmental Master Plan) ด้วยระบบการจัดการแบบบูรณาการเป็นกลไกในการจัดการความเสี่ยงและประเด็นปัญหาในด้านคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ และช่วยเพิ่มโอกาสในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร โดยเริ่มจากการบ่งชี้ประเด็นปัญหาและข้อกำหนด การประเมินความสอดคล้องกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง มีการตรวจติดตามภายในและนำข้อพบเห็นไปปรับปรุงพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความยั่งยืน

แผนงานปี 2557

กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม (ต่อเนื่อง)

จัดทำระบบการจัดการข้อมูลสิ่งแวดล้อม (ต่อเนื่อง)

ดำเนินโครงการศึกษาทิศทางการไหลของน้ำใต้ดินและคุณภาพดินในระยะที่ 2 (ปีพ.ศ. 2555 – 2557)

พัฒนาระบบการจัดการมลพิษทางอากาศของโรงกลั่นน้ำมันไทยออยล์ (Air Pollution Management System)

จัดการกากของเสียแบบบูรณาการ

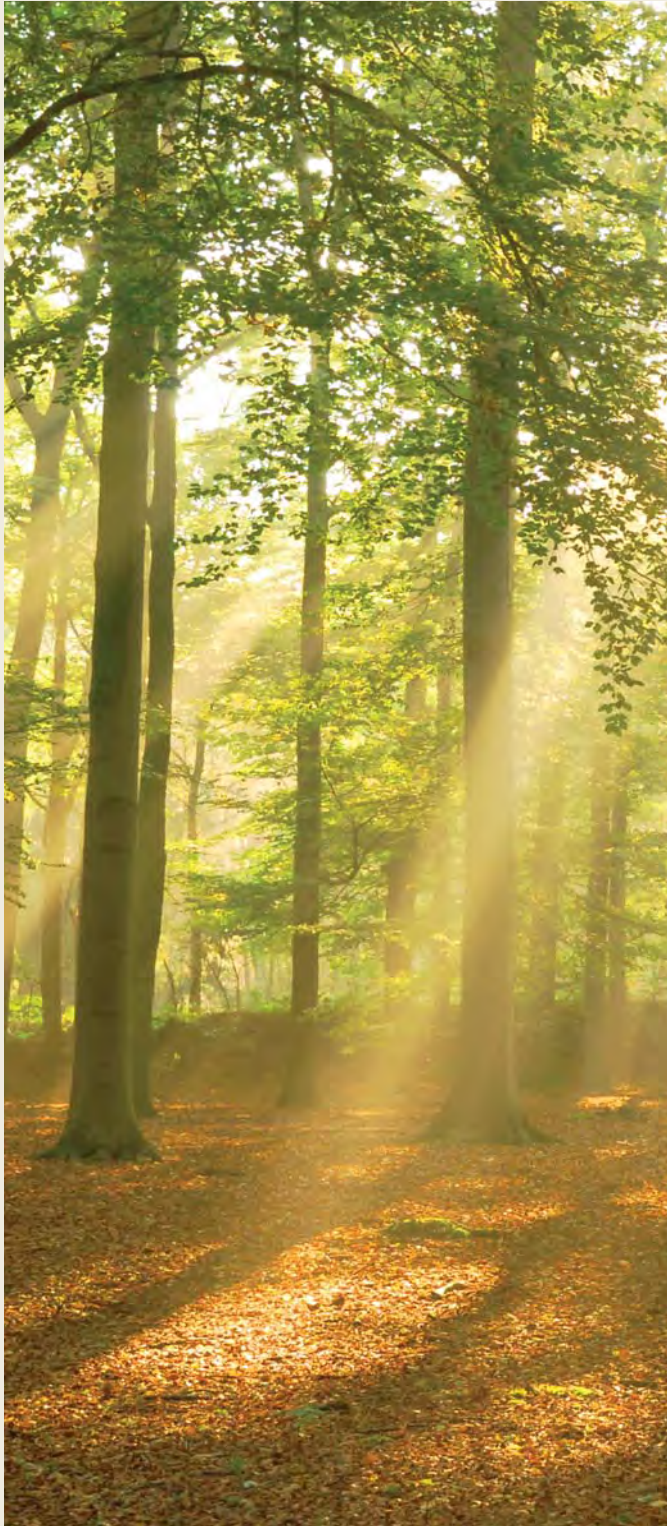
ศึกษาโครงการพัฒนาระบบติดตามคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กร

จากพันธกิจของเครือไทยออยล์ที่ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมนำมาซึ่งการจัดทำนโยบาย คุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม การจัดการพลังงาน และความรับผิดชอบต่อสังคมของเครือไทยออยล์ ควบคู่กับนาระบบการจัดการแบบบูรณาการ (Integrated Management System: IMS) ซึ่งสอดคล้องตามมาตรฐาน (ISO 9001 OHSAS 18001 และ ISO 14001) ด้านการบริหารจัดการคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นกรอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมซึ่งส่งผลให้เครือไทยออยล์สามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบริหารจัดการผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยผลการ

ดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมทั้งหมดจะได้รับการทบทวนเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงโดยคณะผู้บริหารสูงสุดของเครือไทยออยล์เป็นประจำทุกปี

ในปีที่ผ่านมา เครือไทยออยล์ได้ปรับโครงสร้างภายในองค์กรโดยย้ายหน่วยงานด้านการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมให้อยู่ร่วมกับหน่วยงานด้านระบบการบริหารจัดการคุณภาพ และอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ทำให้การทำงานเชิงปฏิบัติการเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น ตลอดจนสามารถเชื่อมโยงงานบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเข้ากับงานที่เกี่ยวข้องได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

สามารถติดตามเนื้อหาของนโยบายและรายละเอียดการจัดการได้ที่ www.thaioilgroup.com/th



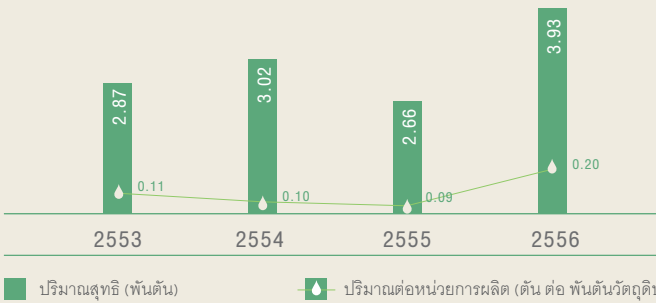
การจัดการมลภาวะทางอากาศ

ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน และก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์

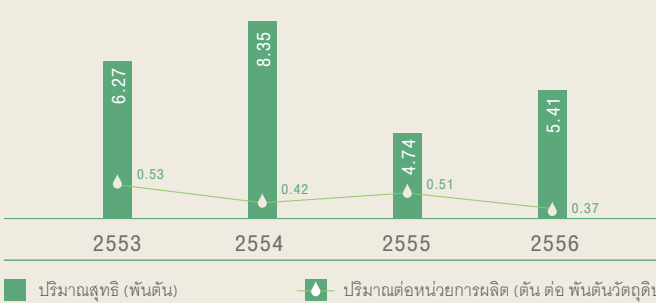
ตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมา เครือไทยออยล์เริ่มดำเนินการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อน และเปลี่ยนมาใช้หัวเผา (Burners) ให้เป็นชนิดที่ปล่อยก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนในระดับต่ำแบบพิเศษ (Ultra Low NOx Burner) ซึ่งสามารถใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงได้ถึง 362 หัวเผาคิดเป็นมูลค่ากว่า 1,860 ล้านบาทเพื่อลดปริมาณการเกิดก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนจากการเผาไหม้ออกสู่ชั้นบรรยากาศ

อย่างไรก็ตาม ในปี 2556 ยังคงมีการปล่อยก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนและก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์สูงขึ้นจากปี 2555 แม้จะมีการปรับปรุงประสิทธิภาพเตาเผาใหม่แล้วก็ตาม โดยปริมาณที่สูงขึ้นนี้เนื่องมาจากการปรับสัดส่วนการใช้เชื้อเพลิงแต่ละชนิดในกระบวนการผลิตเพื่อรักษาคุณภาพด้านความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจและความมั่นคงทางพลังงาน

ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน

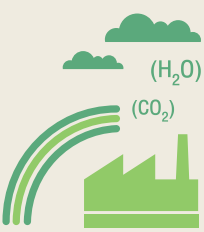


ก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์





สารอินทรีย์ระเหย



เครือไทยออยล์ดำเนินโครงการลดสารอินทรีย์ระเหยจากกระบวนการผลิตด้วยระบบบำบัดอากาศ Biofilter ซึ่งเป็นระบบกำจัดสารอินทรีย์ระเหยในอากาศด้วยจุลินทรีย์ทั้งชนิดที่ใช้อากาศ (Aerobic Bacteria) และชนิดที่ต้องการสภาวะกึ่งไร้อากาศ (Facultative Bacteria) ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ระเหยให้กลายเป็นก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ (CO₂) และน้ำ (H₂O) ออกสู่บรรยากาศ จากการศึกษาและทดลองระบบดังกล่าวในบางแหล่งกำเนิดพบว่าสามารถลดความเข้มข้นของสารอินทรีย์ระเหยลงได้กว่าร้อยละ 99

นอกจากนี้ยังมีโครงการการติดตามตรวจสอบคุณภาพอากาศโดยรอบเครือไทยออยล์เปรียบเทียบกับค่ามาตรฐานควบคู่กับการพัฒนาระบบการวิเคราะห์หับปัจจัยที่ส่งผลต่อการแพร่กระจายมลพิษทางอากาศ เพื่อสามารถวางแผนบริหารจัดการด้านมลพิษทางอากาศได้อย่างทัน่วงที่

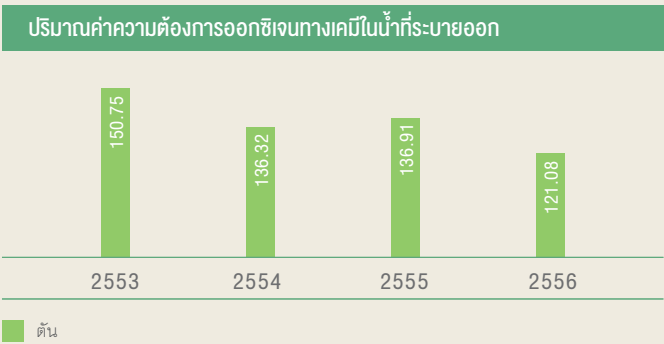
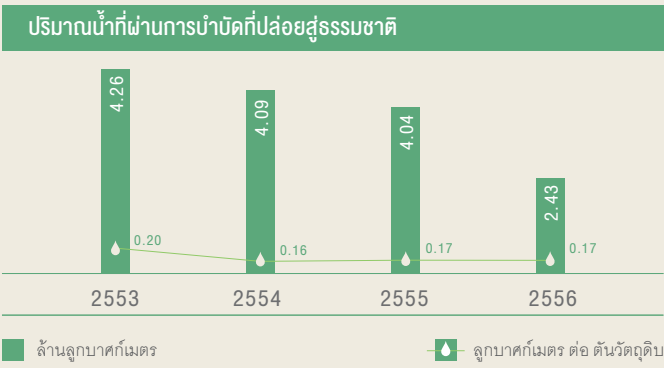
การจัดการน้ำทิ้งและวัสดุเหลือทิ้ง

ปริมาณน้ำที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยสู่ธรรมชาติ

เครือไทยออยล์อยู่ระหว่างศึกษาการใช้ประโยชน์จากน้ำที่ผ่านการบำบัดเพื่อลดการระบายลงสู่ธรรมชาติ และเป็นการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ปริมาณค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมีในน้ำที่ระบายออก

เครือไทยออยล์ตรวจวัดคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัดก่อนปล่อยสู่ธรรมชาติในรูปแบบของค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี Chemical Oxygen Demand (COD) แบบออนไลน์ เพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบำบัดน้ำเสียต่อไป



การจัดการวัสดุเหลือทิ้ง

เครือไทยออยล์ใช้ระบบการจัดลำดับชั้นความสำคัญในการจัดการวัสดุเหลือทิ้ง (Waste Hierarchy) โดยให้ความสำคัญกับการลดการเกิดของเสียจากการดำเนินงานเป็นอันดับแรก (Minimization) ตามด้วยการพิจารณาคัดแยกของเสียแต่ละประเภท (Seperation) การนำกลับไปใช้ใหม่ (Reuse) การนำกลับไปแปรรูปใหม่ (Recycle) ที่เหลือจึงนำไปกำจัดแบบฝังกลบ (Landfill) ซึ่งเป็นการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างคุ้มค่าตามพันธกิจและนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของเครือไทยออยล์

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์มีนโยบายการจัดการของเสียโดยมุ่งเน้นลดการฝังกลบของเสียให้เป็นศูนย์ (Zero Waste to Landfill) และตั้งเป็นเป้าหมายในการบริหารจัดการกากของเสียอุตสาหกรรมขององค์กรภายในปี 2563 ซึ่งปัจจุบันอยู่ในขั้นตอนของการศึกษาวิจัย และจัดทำแผนงานของทุกหน่วยงานให้สอดคล้องกับแนวนโยบายดังกล่าว ซึ่งรายละเอียดของผลการศึกษาจะนำเสนอในปี 2557



ประสิทธิภาพการใช้พลังงานและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



แผนงานปี 2557
ดำเนินโครงการชุมชนนักปฏิบัติด้านการอนุรักษ์พลังงานและการลดการสูญเสียน้ำมัน
ดำเนินโครงการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความรู้ในด้านการประหยัดพลังงาน

เครือไทยออยล์เชื่อว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศในปัจจุบันอาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจในอนาคต ทั้งในด้านราคาเชื้อเพลิง มาตรการควบคุมหรือส่งเสริมจากภาครัฐ ตลอดจนภัยธรรมชาติและสภาพอากาศที่เปลี่ยนไป เครือไทยออยล์จึงได้จัดทำโครงการประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การมุ่งมั่นเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน โดยกำหนดให้ดัชนีการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII) ลดลง 1-1.5 จุดต่อปี เพื่อให้บริษัทฯ ก้าวสู่ระดับสูงสุดร้อยละ 25 แรก (Top quartile) ในด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพภายในปี 2561

การประเมินความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ตั้งแต่ปี 2555 เครือไทยออยล์ได้ทำการศึกษาและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจากราคาน้ำมันเชื้อเพลิงภายในประเทศโดยผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก ซึ่งพบว่ายังไม่มีผลกระทบที่มีนัยสำคัญภายในระยะเวลาอันใกล้

นอกเหนือจากการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่องซึ่งช่วยลดการใช้

การใช้พลังงานในกระบวนการผลิตเป็นปัจจัยที่สำคัญในการเกิดก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของเครือไทยออยล์ บริษัทจึงได้มีแผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่องโดยมุ่งสู่ระดับสูงสุดร้อยละ 25 แรก (Top quartile) ด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพภายในปี 2561 และคงความเป็นเลิศในระดับประเทศและภูมิภาคต่อไป

พลังงานแล้ว เครือไทยออยล์ยังได้เตรียมความพร้อมในการรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อราคาหรือการควบคุมการใช้พลังงานที่ทำให้เกิดก๊าซเรือนกระจกในปริมาณสูง ได้แก่ การติดตั้งหัวเผา (Burner) สำหรับเตาอุตสาหกรรมที่สามารถใช้เชื้อเพลิงได้ทั้งน้ำมันเตาและก๊าซธรรมชาติจำนวน 362 หัวเผา หรือคิดเป็นร้อยละ 81 ของหัวเผาทั้งหมดในโรงงาน

อย่างไรก็ตาม เครือไทยออยล์ได้กำหนดแนวทางการดำเนินการลดก๊าซเรือนกระจกควบคู่กับการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากเล็งเห็นถึงความจำเป็นในการร่วมมือจัดการปัญหาโลกร้อน แม้จะไม่มีผลกระทบโดยตรงในปัจจุบันก็ตาม นอกจากนั้น เครือไทยออยล์ยังได้ติดตามการประชุมรัฐภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างใกล้ชิด และเข้าร่วมกิจกรรมที่สนับสนุนส่งเสริมให้ประเทศไทยมีกลไกและแนวทางการบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เหมาะสม

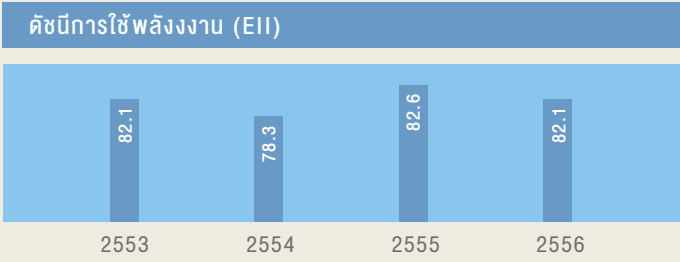
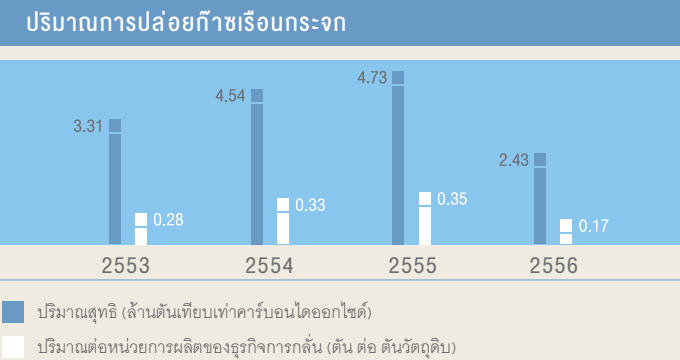
จากการดำเนินงานโครงการต่างๆ อาทิ การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการผลิตโดยการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การนำความร้อนเหลือทิ้งมาผลิตไฟฟ้า หรือจากกิจกรรมอื่นๆ ของคู่ค้า เช่น การขนส่งผลิตภัณฑ์โดยใช้พาหนะที่มีอัตราการใช้เชื้อเพลิงต่ำ เป็นต้น อีกทั้งการลดสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัทผลิตไฟฟ้าอิสระ (ประเทศไทย) เดิมจากการควบรวมกิจการเป็นบริษัทใหม่ ทำให้ปริมาณการเกิดก๊าซเรือนกระจก ทั้งโดยตรง (Scope 1) และโดยอ้อม (Scope 2) ลดลงประมาณร้อยละ 50 หรือเทียบเท่า 2 ล้านตัน

การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

เครือไทยออยล์ดำเนินการบริหารจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่องโดยคณะทำงานด้านการบริหารจัดการพลังงานและการสูญเสียน้ำมัน (Energy and Loss) ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งในส่วนของกระบวนการผลิตและผู้บริหาร ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลการจัดการพลังงานในเครือฯ โดยได้มีการจัดทำแผนแม่บทด้านการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน มาตรการอนุรักษ์พลังงานและการลดการสูญเสียน้ำมัน พร้อมทั้งติดตามผลการดำเนินงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดโดยจัดตั้งโครงการอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้พลังงาน ซึ่งนอกจากช่วยลดการก่อก๊าซเรือนกระจกจากการเผาไหม้แล้ว ยังเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการผลิตอีกด้วย โดยคณะทำงานฯ มีการทบทวนและปรับปรุงแผนแม่บทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์พลังงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- ในปีที่ผ่านมาเครือไทยออยล์ได้ดำเนินงานเพื่อลดการใช้พลังงาน อาทิ
 - หน่วยกลั่นน้ำมันดิบที่ 2 (CDU-2)** ทำการหยุดซ่อมบำรุงตามแผนในเดือนพฤษภาคม เพื่อให้ประสิทธิภาพของอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนดีขึ้น เป็นผลให้สามารถประหยัดพลังงานและดำเนินการผลิตสูงสุด
 - หน่วยแตกโมเลกุลด้วยความร้อน (TCU)** ทำการหยุดซ่อมบำรุงตามแผนในเดือนพฤษภาคม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนดีขึ้น
 - โครงการลดปริมาณการใช้ไอน้ำที่หน่วยกลั่นน้ำมันดิบที่ 1 (CDU-1)** โดยการหยุดใช้งาน Gas Oil Dryer ซึ่งสามารถลดปริมาณการใช้ไอน้ำความดันปานกลางได้ 5 ตันต่อวัน
 - การลดอุณหภูมิของก๊าซทั้งที่หน่วย High Vacuum Distillation 3** ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการแลกเปลี่ยนความร้อนที่ระบบ Air Pre-heater โดยการปรับปริมาณการไหลของ Boiler Feed Water
 - โครงการเปลี่ยนท่อแลกเปลี่ยนความร้อนส่วนบนของเตาเผาในหน่วยกลั่นสุญญากาศที่ 2 (HVV-2)** สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการแลกเปลี่ยนความร้อนของเตาเผาและสามารถลดการใช้เชื้อเพลิงลง
 - ปรับลดความดันภายในหอกกลั่นของ Isomerization** ซึ่งมีผลให้สามารถลดการใช้พลังงานไอน้ำได้
 - ลดความดันในอุปกรณ์แยกก๊าซเชื้อเพลิงที่หน่วย HDT-3** ทำให้สามารถลดพลังงานในหอกกลั่นได้

เครือไทยออยล์ได้รับ PTT Best Practice Platinum Award ซึ่งเป็นรางวัลหนึ่งในประเภท Best Practice ของกลุ่ม ปตท. จากการใช้ไอน้ำในเตาเผาของหน่วย CDU-3 ให้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยหน่วยกลั่นน้ำมันดิบที่ 3 ดำเนินการลดปริมาณการใช้ไอน้ำที่เตาเผาทำให้อัตราการเกิดทางตันอุปกรณ์การกลั่น สามารถเพิ่มปริมาณการผลิตน้ำมันอากาศยานซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์มูลค่าสูง โดยลดปริมาณการผลิตน้ำมันเบนซิน ซึ่งมีมูลค่าต่ำกว่า และยังสามารลดต้นทุนค่าไอน้ำในการผลิตได้อีกด้วย ซึ่งคิดเป็นผลกำไรประมาณ 204 ล้านบาทต่อปี





การป้องกันการรั่วไหลของน้ำมัน และสารเคมีสู่สิ่งแวดล้อม



0 กรณีการรั่วไหลของน้ำมัน
และสารเคมีจากกระบวนการผลิต
ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นที่จะให้เรือที่เข้ามาใช้บริการที่ท่าเทียบเรือหรือ
ทุ่นผูกเรือของเครือไทยออยล์ มีมาตรฐานสากลและให้การทำงาน
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยไม่มีอุบัติเหตุการรั่วไหลของน้ำมันหรือ
สารเคมีลงสู่ทะเลอย่างเด็ดขาด

แผนงานปี 2557

เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการการรั่วไหลของน้ำมัน (Oil Spill Response Limited) จากประเทศสิงคโปร์
มาทำการตรวจประเมินระบบการจัดการในเรื่อง การป้องกันและเตรียมความพร้อมกรณีน้ำมันรั่วไหล (Oil Spill
Preparedness) ของเครือไทยออยล์

การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญต่อความยั่งยืนของบริษัทในอุตสาหกรรมปิโตรเลียม
เนื่องจากการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีปริมาณมากหรือการรั่วไหลอย่างต่อเนื่อง สามารถก่อให้เกิดผลกระทบ
ทั้งต่อสิ่งมีชีวิต สุขภาพของมนุษย์ ตลอดจนเศรษฐกิจและสังคมในพื้นที่ได้ ดังนั้น เครือไทยออยล์จึงให้ความสำคัญ
ต่อการป้องกันการรั่วไหล ควบคู่ไปกับการเตรียมพร้อมเพื่อตอบสนองในกรณีฉุกเฉิน และการติดตามตรวจสอบ
กระบวนการรักษาความปลอดภัย

การฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

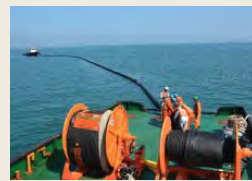


เครือไทยออยล์ดำเนินการ
ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินสำหรับ
เหตุการณ์อันเนื่องมาจาก
น้ำมันรั่วไหล (Oil Spill
Contingency Plan) อย่างเต็ม

รูปแบบทุกปี ซึ่งในปีที่ผ่านมาได้มีการฝึกซ้อมการตอบสนอง
ต่อวิกฤตการณ์ในระดับบริษัทจำนวน 11 ครั้ง รูปแบบ
การฝึกซ้อมประกอบด้วยการฝึกความเข้าใจในบทบาท
และหน้าที่ รวมถึงการตอบสนอง การแก้ไขปัญหา ณ ที่ตั้ง
ในระดับ Oil Spill Table Top Exercise

การฝึกซ้อมในพื้นที่จริง เครือฯ มีการฝึกการโยกย้าย
น้ำมันให้กับผู้ทำงานบนเรือของบริษัทและผู้ปฏิบัติ
งานประจำท่าเรือ รวมทั้งการฝึกซ้อมร่วมกับสมาคม
อนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน
ในเขตพื้นที่ศรีราชา (IESG Sub Sri Racha) ได้แก่ บริษัท
ปตท. และ เอสซี

การตอบสนองหากเกิดกรณี การรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมี



เพื่อให้กระบวนการตอบ
สนองต่อการรั่วไหลของ
น้ำมัน เป็น ไป อย่าง มี
ประสิทธิภาพและมีความ
รวดเร็ว เครือไทยออยล์

กำหนดมาตรการตอบสนองต่อเหตุการณ์รั่วไหลของ
น้ำมันและสารเคมีไว้ในระดับองค์กร อาทิ แผนปฏิบัติ
การป้องกันและขจัดมลพิษทางน้ำอันเนื่องมาจากน้ำมัน
นอกจากนี้ ในระดับสากลเครือไทยออยล์รักษาสัมพันธ์
อันดีกับผู้เชี่ยวชาญ เช่น Oil Spill Response Limited
(OSRL) จาก ประเทศสิงคโปร์ซึ่งสามารถให้การช่วยเหลือ
และแนะนำในประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์
ฉุกเฉิน เช่น การจัดการกับเหตุการณ์รั่วไหลของน้ำมัน
ซึ่ง OSRL สามารถจัดส่งผู้เชี่ยวชาญมาถึงพื้นที่เกิดเหตุ
ภายใน 10 ชั่วโมงหลังจากได้รับการแจ้งเหตุ

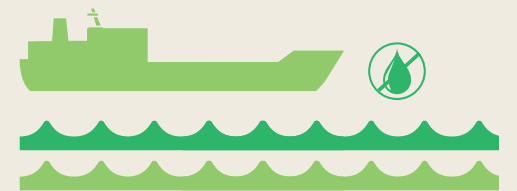
การติดตามและตรวจสอบ กระบวนการรักษาความปลอดภัย

เพื่อให้การป้องกันเหตุการณ์น้ำมันรั่วเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เครือไทยออยล์
ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนฉุกเฉิน (Emergency Manual: QMOS-SSM-01)
ให้ครอบคลุมแผนฉุกเฉินและการบริหารจัดการภาวะวิกฤต (Emergency and
Crisis Management Manual: QMOS-SSM-01) อย่างน้อยปีละครั้ง และมีการทบทวน
บทบาทหน้าที่ของผู้อยู่เวรคอยเหตุฉุกเฉิน (Emergency Duty Personnel) เป็นประจำ
และต่อเนื่อง พร้อมทั้งให้มีการทวนสอบผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย
ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม โดยคณะกรรมการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย
อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม กลุ่ม ปตท. (PTT Group SSHE Auditor)

“ตั้งแต่ปี 2551 ถึงปี 2556 เครือไทยออยล์ไม่มีเหตุการณ์รั่วไหลของน้ำมัน
และสารเคมีที่ท่าเรือและทุ่นผูกเรือของเครือไทยออยล์ โดยข้อมูลดังกล่าวได้รับ
การทวนสอบความถูกต้องจากหน่วยงานภายนอก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเราสามารถ
ปฏิบัติตามเป้าหมายและกลยุทธ์ที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง
ตรงตามมาตรฐานสากลในด้านการป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี
สู่สิ่งแวดล้อม”



มาตรการป้องกัน อุบัติเหตุทางทะเลของ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด(มหาชน)



เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่เกิดเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหล
จากการขนถ่ายน้ำมันในทะเล เครือไทยออยล์
ได้จัดทำมาตรการป้องกันอุบัติเหตุทางทะเล
ซึ่งประกอบไปด้วย การประเมินความเสี่ยงที่อาจ
จะเกิดกรณีน้ำมันรั่วไหลทางทะเล การป้องกัน
อุบัติเหตุทั้งทางด้านวิศวกรรมในขณะสูบน้ำ
น้ำมัน ด้านการปฏิบัติการ ด้านอุบัติเหตุจากเรือ
ลำอื่นชนขณะนำเรือเข้าผูกทุ่นและขณะสูบน้ำ
น้ำมัน ด้านภัยคุกคามจากการก่อการร้าย และ
การระงับเหตุฉุกเฉินเมื่อเกิดน้ำมันรั่วไหล
(Oil Spill Response) ซึ่งมาตรการดังกล่าวได้รับ
การปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน พร้อมทั้งแจ้ง
มาตรการดังกล่าวให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้อง
ได้รับทราบโดยทั่วกันอย่างสม่ำเสมอ



การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

~60 ppm

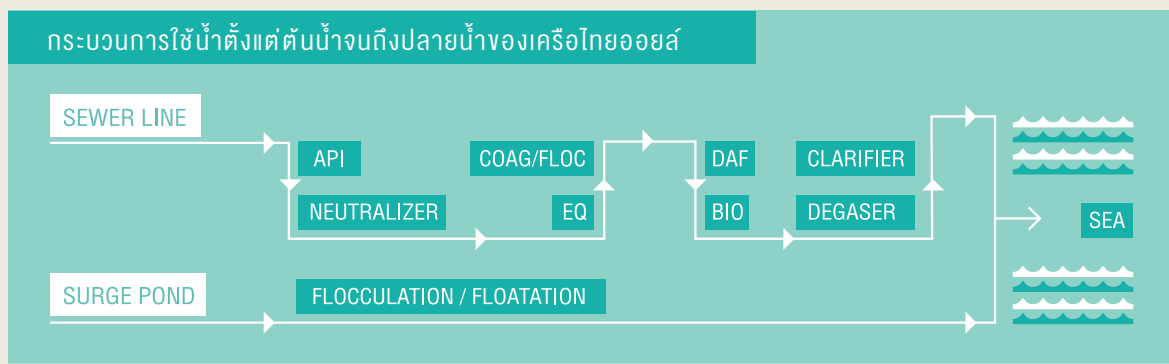
ค่าความเข้มข้น COD ในน้ำทิ้ง ต่ำกว่าค่ามาตรฐานกระทรวงอุตสาหกรรม

เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งกับการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำในทุกกระบวนการดำเนินงาน เพื่อให้กระบวนการผลิตเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และไม่เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งติดตามคุณภาพน้ำที่ระบายออกสู่สิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด

แผนงานปี 2557

ศึกษาการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วกลับมาใช้ในการทำ Tank Calibration

ศึกษาการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วมาใช้รดน้ำต้นไม้ตามที่สาธารณะนอกโรงกลั่น



เครือไทยออยล์บริหารจัดการน้ำตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ โดยจัดทำกลยุทธ์ แผนงาน ระบบและโครงการต่างๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การใช้น้ำแต่ละครั้งเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ควบคู่กับการป้องกันความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำใช้ในกระบวนการดำเนินงาน

แหล่งที่มาของน้ำ

เครือไทยออยล์รับน้ำดิบมาใช้ในระบบสาธารณูปโภค การอุปโภคบริโภค และกระบวนการผลิต จาก 3 แหล่ง คือ

1) อ่างเก็บน้ำบางพระ กรมชลประทานเป็นผู้อนุญาตให้ใช้น้ำมีความจุอ่างเก็บน้ำ 117.4 ล้านลูกบาศก์เมตร โดยน้ำดิบที่นำมาใช้คิดเป็นร้อยละ 1.4 ของปริมาณน้ำทั้งหมด

2) อ่างเก็บน้ำหนองค้อ ดูแลโดยบริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (East Water) มีความจุอ่างเก็บน้ำ 21.0 ล้านลูกบาศก์เมตร โดยน้ำดิบที่นำมาใช้คิดเป็นร้อยละ 7.1 ของปริมาณน้ำทั้งหมด

3) น้ำทะเล เครือไทยออยล์จัดตั้งหน่วยกลั่นน้ำทะเลให้เป็นน้ำจืด (Desalination Unit) จำนวน 6 หน่วยที่โรงกลั่น อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี เพื่อกลั่นน้ำทะเลให้เป็นน้ำจืดสำหรับหม้อต้มน้ำ (Boiler Feed Water) สำหรับผลิตไอน้ำ โดยสามารถกลั่นน้ำทะเลให้เป็นน้ำจืดได้ปริมาณ 10,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน

ทั้งนี้ แหล่งน้ำทั้งสามอยู่ภายใต้การควบคุมดูแลโดยหน่วยงานภายนอก อาทิ กรมชลประทาน บริษัทจัดการน้ำ จึงมีการจัดสรรไม่ให้เกิดผลกระทบต่อผู้ใช้น้ำรายอื่นและสิ่งแวดล้อมในบริเวณใกล้เคียง

ความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำ

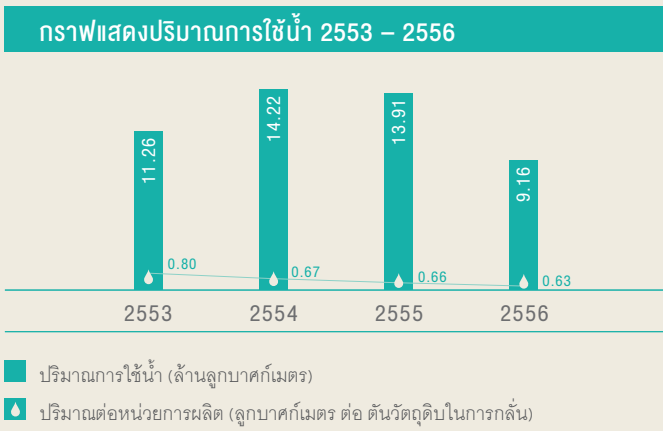
เครือไทยออยล์กำหนดให้การบริหารจัดการน้ำเป็นหนึ่งในความเสี่ยงระดับองค์กร โดยจัดทำการบริหารจัดการน้ำในสภาวะวิกฤต (Water Crisis Management) ครอบคลุมถึงกระบวนการตอบสนองต่อสภาวะวิกฤต (Emergency Response Procedure) สำหรับกรณีการขาดแคลนน้ำ

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ได้ทำการประเมินความเสี่ยงของทรัพยากรน้ำสำหรับ 1 ปี 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี โดยหน่วยงานภายในบริษัทและหน่วยงานอิสระจากภายนอก

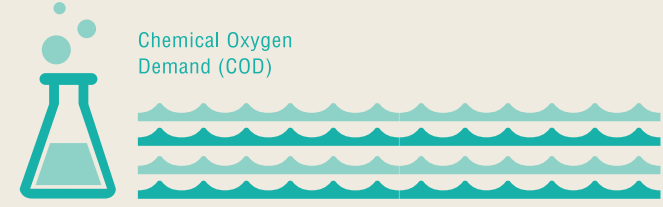
กลยุทธ์ 3Rs

3Rs (REDUCE, REUSE, RECYCLE)

เครือไทยออยล์ประสบความสำเร็จในการดำเนินการบริหารจัดการน้ำตามกลยุทธ์ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) ซึ่งนำไปสู่การใช้น้ำในปริมาณที่ลดลง ปี 2556 เครือไทยออยล์ลดการพึ่งพาน้ำดิบจากแหล่งน้ำธรรมชาติร้อยละ 3.9 จากปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดทั้งนี้ไทยออยล์รอกการอนุมัติ โครงการศึกษาการนำน้ำกลับมาใช้ประโยชน์โดยระบบ Reverse Osmosis (RO) ต่อไป



บัญชีปริมาณน้ำใช้และคุณภาพน้ำ



เครือไทยออยล์จัดทำบัญชีและรายงานปริมาณน้ำใช้ให้กับผู้บริหารทุกเดือนในที่ประชุมฝ่ายปฏิบัติการ โดยปัจจุบันเครือไทยออยล์ดำเนินการติดตามปริมาณน้ำใช้เป็นประจำทุกวัน และติดตามปริมาณน้ำในอ่างเก็บน้ำอย่างต่อเนื่องทุกวันทำการ

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ยังดำเนินการตรวจสอบคุณภาพของน้ำทิ้งที่ผ่านการบำบัดแล้วโดยหน่วยงานภายในทุก 7 วัน และภายนอกทุกเดือน พร้อมทั้งมีการติดตามค่า Chemical Oxygen Demand (COD) ในน้ำทิ้งตลอด 24 ชั่วโมง และรายงานค่า COD ต่อกรมโรงงานโดยตรง ในปี 2556 พบว่าค่าความเข้มข้น COD มีค่าเฉลี่ยประมาณ 60 ppm ซึ่งน้อยกว่าค่ามาตรฐานจากกระทรวงอุตสาหกรรม คือ 120 ppm

เครือไทยออยล์ระบายน้ำที่บำบัดแล้วลงสู่ทะเลประมาณ 2.43 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี โดยให้หน่วยงานจากภายนอกที่ได้รับใบอนุญาตจากราชการ ในการติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงคุณภาพน้ำผิวดินในพื้นที่ใกล้เคียง ตลอดจนความหลากหลายของแพลงก์ตอน เพื่อจัดทำรายงานส่งให้กับสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งพบว่าคุณภาพน้ำผิวดินเป็นไปตามกฎหมาย ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

นอกเหนือจากการบริหารจัดการการใช้น้ำภายในบริษัทแล้ว เครือไทยออยล์ได้ดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกทั้งภาคราชการ เอกชน และชุมชน อาทิ กรมชลประทานเขต 9 การประปาส่วนภูมิภาคตะวันออก เป็นต้น ตลอดจนบริษัทอื่นๆ ในกลุ่ม ปตท. เพื่อวางแผนการใช้น้ำไม่ให้เกิดผลกระทบกับทุกฝ่าย โดยมีการคาดการณ์ปริมาณการใช้น้ำล่วงหน้าและแบ่งสัดส่วนปริมาณน้ำที่สามารถจ่ายให้กับแต่ละฝ่าย

สรุปผลการดำเนินงาน



ด้านเศรษฐกิจ					
	หน่วย	2553	2554	2555	2556
การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ					
รายได้ทั้งหมด	ล้านบาท	324,352	448,773	451,659	418,514
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน	ล้านบาท	307,710	422,360	432,312	397,556
เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	2,573	3,407	2,796	2,841
เงินที่จ่ายให้กับผู้ให้หลักทรัพย์ ⁽¹⁾	ล้านบาท	6,146	7,809	7,603	9,337
EBITDA	ล้านบาท	17,381	28,760	20,350	22,361
กำไรสุทธิ	ล้านบาท	8,956	14,853	12,320	10,394
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	147,148	154,568	170,676	208,519
หนี้สินรวม	ล้านบาท	71,578	69,534	79,952	113,681
ส่วนของผู้ถือหุ้น-สุทธิ	ล้านบาท	75,570	85,034	90,724	94,838
กำไรต่อหุ้น	บาท/หุ้น	4.39	7.28	6.04	5.09
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	12.20	18.50	14.00	11.20
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	6.30	9.80	7.60	5.50
มูลค่าตลาดรวม	ล้านบาท	159,632	119,342	137,702	114,752
จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ					
กรณีการละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่ตรวจสอบแล้วเป็นความจริง	กรณี	0	0	0	0
พนักงานที่ได้รับการอบรมที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณธุรกิจ ⁽²⁾	ร้อยละ	–	90	92	90
ข้อร้องเรียนจากการละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ					
จำนวนข้อร้องเรียนจากการละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่เข้าสู่ระบบรับเรื่องร้องเรียนของบริษัท	กรณี	0	0	0	0
หมายเหตุ : ⁽¹⁾ เงินที่จ่ายให้กับผู้ให้หลักทรัพย์รวมเงินปันผลและดอกเบี้ย ⁽²⁾ เครือไทยออยส์เริ่มการเก็บข้อมูลจำนวนชั่วโมงโครงการ E-learning ในปี 2554 จรรยาบรรณธุรกิจของไทยออยส์มีหัวข้อที่เกี่ยวกับด้านสิทธิมนุษยชน การป้องกันการให้สินบนและคอร์รัปชัน ซึ่งจะมีการทบทวนเนื้อหาการอบรมในปี 2557 ให้มีความทันสมัยและง่ายต่อการเข้าใจมากยิ่งขึ้น					

ด้านความปลอดภัย					
	หน่วย	2553	2554	2555	2556
ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ⁽¹⁾					
เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเกิดอุบัติเหตุ	กรณี	2,118	1,420	2,438	1,722
อัตราการขาดงาน (พนักงาน)	วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.89	0.71	1.31	1.09
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (พนักงาน) ⁽²⁾	กรณี	1	0	1	0
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด (ผู้รับเหมา) ^{(2) (3)}	กรณี	4	5	7	5
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม (พนักงาน) ⁽²⁾	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.55	0.00	0.60	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม (ผู้รับเหมา) ⁽³⁾	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.61	0.69	0.86	0.39
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (พนักงาน)	กรณี	0	0	0	0
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (ผู้รับเหมา) ⁽³⁾	กรณี	0	1	1	1
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (พนักงาน)	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (ผู้รับเหมา) ⁽³⁾	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.00	0.14	0.12	0.08
อัตราการป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (พนักงานและผู้รับเหมา)	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน (พนักงานและผู้รับเหมา)	คน	0	0	0	0
จำนวนเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ทั้งในระดับที่ 1 และระดับที่ 2 ⁽⁴⁾	เหตุการณ์	0	0	0	0

ด้านทรัพยากรบุคคล									
	หน่วย	2553		2554		2555		2556	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงาน									
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	1,089		1,089		1,158		1,282	
• ชาย	คน	872		848		885		955	
• หญิง	คน	217		241		273		327	
จำนวนพนักงาน แบ่งตามสถานที่ทำงาน									
• ชลบุรี	คน	-	-	-	-	-	-	917	211
• กรุงเทพฯ	คน	-	-	-	-	-	-	36	115
• อื่นๆ	คน	-	-	-	-	-	-	2	1
พนักงานใหม่ทั้งหมด									
จำนวนทั้งหมด	คน	7	14	127	59	59	42	87	64
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	7	12	30	22	49	35	82	54
• 30– 50 ปี	คน	0	2	90	36	10	7	5	10
• มากกว่า 50 ปี	คน	0	0	7	1	0	0	0	0
อัตราการจัดจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.80	6.45	14.98	24.48	6.67	15.38	9.11	19.57
พนักงานที่ออกจากองค์กรทั้งหมด									
จำนวนทั้งหมด	คน	5	9	113	40	3	7	24	13
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	3	6	15	5	1	5	9	4
• 30– 50 ปี	คน	1	3	91	33	2	2	3	8
• มากกว่า 50 ปี	คน	1	0	7	2	0	0	12	1
อัตราการลาออกจากองค์กร	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.57	4.15	13.33	16.60	0.34	2.56	2.51	3.98
การลาออกโดยสมัครใจ									
คน	คน	–	–	–	–	–	–	11	13
การลาคลอดบุตร									
• พนักงานที่ได้รับสิทธิ์การลาคลอดบุตร	คน	537	217	516	239	518	273	517	327
• ความครอบคลุม	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	61.58	100	60.85	99.17	58.53	100	54.14	100
พนักงานที่ลาคลอดบุตร									
• พนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลาคลอดบุตร	คน	14	6	20	4	17	3	19	6
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย ⁽¹⁾									
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง/คน/ปี	123	91	82	79	95	79	92	124
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหารระดับสูง ⁽²⁾	ชั่วโมง/คน/ปี	16	0	53	21	71	0	15	0
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหาร ⁽³⁾	ชั่วโมง/คน/ปี	110	98	107	92	96	106	97	94
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงาน	ชั่วโมง/คน/ปี	125	91	80	76	95	74	92	130
ความเท่าเทียมกันระหว่างเพศ									
• จำนวนผู้บริหารระดับสูง ⁽²⁾	คน	10	1	6	1	5	0	7	0
• จำนวนผู้บริหาร ⁽³⁾	คน	75	30	82	37	87	38	90	48
• จำนวนพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน	787	186	760	203	793	235	858	279
ข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล									
จำนวนข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล	กรณี	0		10		1		3	
• จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้ตอบกลับ	กรณี	0		10		1		3	
• จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ	กรณี	0		10		1		3	

ด้านทรัพยากรบุคคล		หน่วย		2553		2554		2555		2556	
				ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงาน											
จำนวนพนักงานทั้งหมด		คน		1,089		1,089		1,158		1,282	
• ชาย		คน		872		848		885		955	
• หญิง		คน		217		241		273		327	
จำนวนพนักงาน แบ่งตามสถานที่ทำงาน											
• ชลบุรี		คน	-	-	-	-	-	-	-	917	211
• กรุงเทพ		คน	-	-	-	-	-	-	-	36	115
• อื่นๆ		คน	-	-	-	-	-	-	-	2	1
พนักงานใหม่ทั้งหมด											
จำนวนทั้งหมด		คน		7	14	127	59	59	42	87	64
• น้อยกว่า 30 ปี		คน		7	12	30	22	49	35	82	54
• 30– 50 ปี		คน		0	2	90	36	10	7	5	10
• มากกว่า 50 ปี				0	0	7	1	0	0	0	0
อัตราการจัดจ้างพนักงานใหม่		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด		0.80	6.45	14.98	24.48	6.67	15.38	9.11	19.57
พนักงานที่ออกจากองค์กรทั้งหมด											
จำนวนทั้งหมด		คน		5	9	113	40	3	7	24	13
• น้อยกว่า 30 ปี		คน		3	6	15	5	1	5	9	4
• 30– 50 ปี		คน		1	3	91	33	2	2	3	8
• มากกว่า 50 ปี		คน		1	0	7	2	0	0	12	1
อัตราการจัดออกจากองค์กร		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด		0.57	4.15	13.33	16.60	0.34	2.56	2.51	3.98
การลาออกโดยสมัครใจ		คน		–	–	–	–	–	–	11	13
การลาคลอดบุตร											
• พนักงานที่ได้รับสิทธิ์การลาคลอดบุตร		คน		537	217	516	239	518	273	517	327
• ความครอบคลุม		ร้อยละของพนักงานทั้งหมด		61.58	100	60.85	99.17	58.53	100	54.14	100
• พนักงานที่ลาคลอดบุตร		คน		14	6	20	4	17	3	19	6
• พนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากลาคลอดบุตร		คน		14	6	20	4	17	3	19	6
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย ⁽¹⁾											
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมด		ชั่วโมง/คนปี		123	91	82	79	95	79	92	124
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหารระดับสูง ⁽²⁾		ชั่วโมง/คนปี		16	0	53	21	71	0	15	0
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหาร ⁽³⁾		ชั่วโมง/คนปี		110	98	107	92	96	106	97	94
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงาน		ชั่วโมง/คนปี		125	91	80	76	95	74	92	130
ความเท่าเทียมกันระหว่างเพศ											
• จำนวนผู้บริหารระดับสูง ⁽²⁾		คน		10	1	6	1	5	0	7	0
• จำนวนผู้บริหาร ⁽³⁾		คน		75	30	82	37	87	38	90	48
• จำนวนพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร		คน		787	186	760	203	793	235	858	279
ข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล											
จำนวนข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล		กรณี		0		10		1		3	
• จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้ตอบกลับ		กรณี		0		10		1		3	
• จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ		กรณี		0		10		1		3	

หมายเหตุ : ⁽¹⁾ ข้อมูลไม่รวมการศึกษาต่อด้วยทุนการศึกษาที่สนับสนุนโดยเครือไทยออยส์ ⁽²⁾ ผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ⁽³⁾ ผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการส่วน ผู้จัดการแผนก



WE					
ด้านสังคม	หน่วย	2553	2554	2555	2556
การพัฒนาสังคมและชุมชน					
งบประมาณทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน ⁽¹⁾	ล้านบาท	47	93	72	47
ผลิตภัณฑ์และบริการ					
ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า ⁽²⁾	ร้อยละ	87	90	93	89
การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน					
การจัดซื้อสินค้าและบริการในพื้นที่ ⁽³⁾	ล้านบาท	–	–	–	13,470
คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านแรงงานและความปลอดภัย	ร้อยละ	–	–	–	54.30

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ งบประมาณในปี 2554 และ 2555 มีมูลค่าสูงเนื่องจากมีการช่วยเหลือสังคมจากเหตุน้ำท่วมใหญ่ของประเทศไทยและมีการสนับสนุนการก่อสร้างอาคารของโรงพยาบาลแหลมฉบัง
⁽²⁾ ปี 2556 การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ร้อยละ 87 ขอบข่ายของการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าครอบคลุมคู่ค้าที่มีการค้าขายทุกรายในแต่ละปี
⁽³⁾ -ในพื้นที่* ให้ความหมายว่าเป็นในระดับประเทศ เนื่องจากประเทศไทยไม่มีการแบ่งแยกระบบเศรษฐกิจ การเมือง หรือประชากรอย่างชัดเจน

WORLD					
ด้านสิ่งแวดล้อม	หน่วย	2553	2554	2555	2556
ปริมาณวัตถุดิบ ⁽¹⁾					
วัตถุดิบในการกลั่น (Refinery Throughput)	เมตริกตัน	13,589,950	14,737,892	14,575,951	14,455,228
การจัดการพลังงานและก๊าซเรือนกระจก ⁽²⁾					
พลังงานที่ใช้ทั้งหมด	ล้านกิกะจูล	58.66	85.90	89.89	35.14
• พลังงานจากก๊าซธรรมชาติ	ล้านกิกะจูล	29.11	60.62	65.42	10.66
• พลังงานจากน้ำมันเตา	ล้านกิกะจูล	4.97	6.98	3.91	5.35
• พลังงานจากก๊าซเชื้อเพลิง	ล้านกิกะจูล	23.76	17.50	19.86	18.28
• พลังงานจากถ่านหิน	ล้านกิกะจูล	0.79	0.79	0.69	0.83
• พลังงานจากเชื้อเพลิงปิโตรเลียมเหลว	ล้านกิกะจูล	0.01	0.01	0.00	0.00
• พลังงานจากน้ำมันดีเซล	ล้านกิกะจูล	0.01	0.01	0.02	0.02
• พลังงานจากน้ำมันเบนซิน	ล้านกิกะจูล	–	–	–	น้อยกว่า 0.01
• พลังงานหมุนเวียนจากเอทานอล	ล้านกิกะจูล	–	–	–	น้อยกว่า 0.01
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อเข้ามาใช้	เมกะวัตต์	2,381	2,381	859	212
พลังงานที่ใช้ต่อหน่วยการกลั่น	กิกะจูล/ ตัน	2.46	2.15	2.14	2.43
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นทั้งหมด ⁽³⁾	ล้านตัน	3.31	4.54	4.73	2.43
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกต่อหน่วยการผลิต	ตัน/ ตัน	0.28	0.33	0.35	0.17
สิ่งแวดล้อมด้านอากาศ ⁽⁴⁾					
• ปริมาณก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนที่เกิดขึ้น	ตันตัน	2.87	3.02	2.66	3.93
• ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ที่เกิดขึ้น	ตันตัน	6.27	8.35	4.74	5.41
• ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่ายที่เกิดขึ้น	ตันตัน	–	–	–	1.10
• ปริมาณสารอินทรีย์ที่เผาบำบัด	ตันตัน	4.24	3.99	6.59	6.87

WORLD					
ด้านสิ่งแวดล้อม	หน่วย	2553	2554	2555	2556
สิ่งแวดล้อมด้านน้ำ ⁽⁵⁾					
• ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด	ล้าน ลูกบาศก์เมตร	11.26	14.22	13.91	9.16
• ปริมาณน้ำใช้เพื่อการอุตสาหกรรม	ล้านลูกบาศก์เมตร	4.99	8.09	8.04	3.14
	ลูกบาศก์เมตร/ตันวัตถุดิบ	0.37	0.55	0.55	0.22
• ปริมาณน้ำทะเลที่นำมาใช้	ล้านลูกบาศก์เมตร	6.27	6.13	5.87	6.02
• ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.66	0.70	0.65	0.65
• ปริมาณน้ำที่ผ่านการบำบัดที่ปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม	ล้านลูกบาศก์เมตร	4.26	4.09	4.04	2.43
ค่าความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD)	ตัน	33.30	33.00	35.00	25.97
ค่าความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD)	ตัน	150.75	136.32	136.91	121.08
ค่าน้ำมันและไขมันจากน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	4.46	3.07	3.93	3.75
ค่าสารแขวนลอยจากน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	48.90	41.04	37.93	33.36
การจัดการของเสียแบ่งตามประเภท					
ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	3,633	5,327	5,363	5,554
• โดยวิธีฝังกลบ (Landfills)	ตัน	256	256	149	31
• โดยการนำกลับมาใช้ประโยชน์ซ้ำ (Recycle)	ตัน	855	758	909	4,967
• โดยการนำกลับคืนใหม่ (Recovery)	ตัน	2,698	4,569	4,135	0
• โดยวิธีอื่นๆ	ตัน	79.63	0	319	557
ปริมาณของเสียที่ไม่อันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	1,196	1,014	972	1,449
• โดยวิธีฝังกลบ (Landfills)	ตัน	199	420	279	715
• โดยการนำกลับมาใช้ประโยชน์ซ้ำ (Recycle)	ตัน	641	101	327	87
• โดยการนำกลับคืนใหม่ (Recovery)	ล้านตัน	17	13	22	34
• โดยวิธีอื่นๆ	ล้านตัน	340	480	345	613
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี					
จำนวนการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญ	ครั้ง	0	0	0	0
การดำเนินงานตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม					
• ค่าปรับจากการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม	ล้านบาท	0	0	0	0
• จำนวนครั้งในการดำเนินงานไม่เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม	ครั้ง	0	0	0	0

หมายเหตุ: ⁽¹⁾ วัตถุดิบในการกลั่น ประกอบด้วยน้ำมันดิบและวัตถุดิบในการกลั่นอื่นๆ
⁽²⁾ การดัดแปลงมีนัยสำคัญของการใช้พลังงานและการเกิดก๊าซเรือนกระจกเนื่องจากการที่บริษัทผลิตไฟฟ้าอิสระ ประเทศไทย จำกัด แยกออกจากเครือไทยออยล์
⁽³⁾ เครือไทยออยล์ใช้มาตรฐานการรายงานสถิติของกลุ่ม ปตท. ที่ใช้หลักการของ WBCSD GHG Protocol
⁽⁴⁾ เครือไทยออยล์ไม่มีการจัดซื้อสารกลุ่ม CFCs, HCFCs, halons, และ methyl bromide ซึ่งเป็นสารทำลายชั้นโอโซน
⁽⁵⁾ ข้อมูลไม่รวมปริมาณน้ำใช้ในงานอื่น ซึ่งมีสัดส่วนน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิต

ความภาคภูมิใจ ของเครือไทยออยล์



ระดับสากล



- สมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ

มอบโดย: Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)



- การจัดอันดับการเปิดเผยข้อมูลในรายงานความยั่งยืนตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI) รุ่น 3.1 ที่ระดับ A

มอบโดย: The Global Reporting Initiative (GRI) organization



- รางวัล The Assets Excellence in Management and Corporate Governance ประจำปี 2556 ในระดับ Gold

มอบโดย: นิตยสาร The Assets ของฮ่องกง



- รางวัลชนะเลิศด้านนักลงทุนสัมพันธ์ประเภทธุรกิจพลังงาน (Best Investor Relations in Sector Energy-South East Asia)

มอบโดย: IR Magazine South East Asia Awards & Conference 2013 ที่ประเทศสิงคโปร์



- บริษัทไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทเดียวในภูมิภาคที่ได้รับรางวัล Alpha Southeast Asia 2013 ทั้งในระดับภูมิภาคและประเทศเป็นปีที่ 2 ติดต่อกันซึ่งรางวัลที่ได้รับนี้ครอบคลุม

- พันธกิจสู่ความยั่งยืน (The Strongest Commitment to Sustainable Energy in Southeast Asia)
- รางวัลการยึดมั่นบรรษัทภิบาลที่แข็งแกร่งที่สุด (The Strongest Adherence to Corporate Governance)
- รางวัลความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงกลยุทธ์ที่ดีที่สุด (The Best Strategic CSR)

มอบโดย: นิตยสาร Alpha Southeast Asia



- รางวัล Asian Company Secretary of the Year 2013 ด้านการกำกับดูแลกิจการ
- รางวัลความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมยอดเยี่ยม (The Best CSR) จาก Asian Excellence Recognition Awards 2013

มอบโดย: นิตยสาร Corporate Governance Asia



- บริษัทไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ได้รับการจัดอันดับ Platts Top 250 Global Energy Company Ranking ประจำปี 2556 ให้อยู่ในอันดับที่ 38 ของเอเชีย และอันดับที่ 136 ของโลก

มอบโดย: Platts: Top 250 Global Energy Company Rankings

ระดับประเทศ



- โล่ประกาศเกียรติคุณโครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ (Zero Accident Awards) ประจำปี 2556

มอบโดย: กระทรวงแรงงาน



- รางวัล Thailand Energy Awards 2013 ครั้งที่ 6 ในประเภทรางวัลด้านพลังงานทดแทน ประเภทพลังงานหมุนเวียนที่ไม่เชื่อมโยงกับระบบสายส่งไฟฟ้า (Off-grid) จากโครงการก๊าซชีวภาพชุมชนเกาะหมากน้อย จ.พังงา

มอบโดย: กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน



- รางวัลรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report Award) ประเภทรางวัลดีเด่น โดยรางวัลดังกล่าวได้รับการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG (Environment, Social and Governance) ในรูปของรายงานความยั่งยืน

มอบโดย: สมาคมจดทะเบียนไทย



- รางวัล SET Awards 2013 ในประเภทรางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลยอดเยี่ยม (Top Corporate Governance Report Awards)

- รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม (Best Corporate Social Responsibility Awards)

- รางวัล CSRI Recognition ประจำปี 2556 ประเภทรางวัลทั่วไป



- มอบโดย: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- รางวัลโครงการส่งเสริมโรงงานอุตสาหกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมให้ยกระดับสู่วัฒนธรรมและเครือข่ายสีเขียวอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน (CSR-DIW) ประจำปี 2556
- CSR-DIW Advance 5 (CSR-DIW in Supply Chain)
- CSR-DIW Continuous Award

มอบโดย: สำนักงานส่งเสริมและพัฒนาอุตสาหกรรมสีเขียว กรมโรงงานอุตสาหกรรม

สมาชิกในสมาคมธุรกิจที่มุ่งสูงการพัฒนอย่างยั่งยืน

สมาคม

- สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- สมาคมนักธุรกิจไทยเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)
- มูลนิธิกองทุนเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย
- CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

ปีที่เข้าเป็นสมาชิก

- 2549
- 2549
- 2552
- 2555



LRQA Assurance Statement

Relating to Thai Oil Public Company Limited's environmental and social indicators within the Sustainability Report for the calendar year 2013

This Assurance Statement has been prepared for Thai Oil Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of Engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by Thai Oil Public Company Limited (TOP) to provide independent assurance on the environmental and social indicators within its Sustainability Report 2013 ("the Report") to a limited level of assurance using LRQA's verification procedure. LRQA's verification procedure is based on current best practice and uses the principles of AA1000AS (2008) - Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered TOP's operation and activities in Chonburi, Thailand, including four subsidiary companies and specifically the following requirements:

- Evaluating the reliability of data and information for the selected environmental and social indicators: EN3, EN8, EN 15, EN 23, EN 24, LA6 and LA9
- Reviewing whether the selected environmental and social indicators within the Report have taken account of:
 - GRI G4's Sustainability Reporting Guidelines, and
 - GRI G4's Oil and Gas Sector Disclosures.

Our assurance engagement excluded TOP's operations and activities outside Chonburi, Thailand and the data and information of its suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the Report.

LRQA's responsibility is only to TOP. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. TOP's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the Report is derived. Ultimately, the Report has been approved by, and remains the responsibility of TOP.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that TOP has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable performance data and information for the selected environmental and social indicators
- Covered all the environmental and social issues that are important to the stakeholders and readers of this Report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the Verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's Approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with LRQA's verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing TOP's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this by reviewing documents and associated records.
- Reviewing TOP's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by TOP and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability.
- Auditing TOP's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the Report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the Report.



- Visiting the facility at Chonburi to sample evidence for the selected environmental and social indicators to confirm its reliability.
Note: LRQA did not verify the data back to its original sources, nor did it assess the accuracy and completeness of the data reported by individual locations.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder Inclusivity:
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from TOP's stakeholder engagement process. TOP has stakeholder engagement processes which collect the views and expectations of stakeholders. Stakeholders' concerns are then considered by TOP when setting their sustainability strategies and roadmap.
- Materiality:
TOP has processes in place for identifying and evaluating their material issues which are determined by a set of risk criteria. We are not aware of any material issues concerning TOP's environmental and social performance that have been excluded from the Report. However, we believe that future Reports should disclose detailed accounts of TOP's management approach to addressing material issues, particularly on climate change. This account should also disclose the challenges and progress made in performance.
- Responsiveness:
Although TOP has processes and communication channels in place to respond to stakeholders, we believe that future Reports should explain in detail how TOP engages with its different stakeholders groups; for example - employees, local communities, subcontractors' families, customers and suppliers. This detail should also explain how each stakeholder group relates to TOP's sustainability strategies.
- Reliability:
Although TOP has data management systems, implementation of these systems is variable across facilities. TOP should consider establishing comprehensive reporting procedures for data collection, quality assurance, control and security processes at each facility.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification is the only work undertaken by LRQA for TOP and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed:

Dated: 22 February 2014

Nit Tanasuthiseri
LRQA Lead Verifier
On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND

LRQA Reference: BGK6019268

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2014. A member of the Lloyd's Register Group.

GRI CONTENT INDEX & UNGC PRINCIPLES COP

GENERAL STANDARD DISCLOSURES					
General Standard Disclosures	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	External Assurance
STRATEGY AND ANALYSIS					
G4-1	6-7				-
G4-2	10-11, 16-17				-
ORGANIZATIONAL PROFILE					
G4-3	4				-
G4-4	11				-
G4-5	4				-
G4-6	11				-
G4-7	4				-
G4-8	11				-
G4-9	10, 76, Annual Report 2, 3				-
G4-10	76				-
G4-11	34				-
G4-12	10, 11, 58-59				-
G4-13	10, 11, 58-59				-
G4-14	23-24				-
G4-15	80-81				-
G4-16	4, 24, 25, 61, 66,				-
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES					
G4-17	8, 9				-
G4-18	18-19				-
G4-19	18-19				-
G4-20	19				-
G4-21	19				-
G4-22	8, 9				-
G4-23	8, 9				-
STAKEHOLDER ENGAGEMENT					
G4-24	17				-
G4-25	16				-
G4-26	16, 17				-
G4-27	17				-
REPORT PROFILE					
G4-28	8, 9				-
G4-29	8, 9				-
G4-30	8, 9				-
G4-31	8, 9				-
G4-32	8, GRI Content Index: 84-88				-
G4-33	9, 82-83				-
GOVERNANCE					
G4-34	12, Annual Report 72, 73				-
G4-35	14-15				-
G4-36	12-13				-
G4-37	17				-
G4-38	Director's CV 62-71, Remuneration 24				-
G4-39	Annual Report 87				-
G4-40	22, Annual Report 104				-
G4-41	25, Annual Report 106, 109				-
G4-42	12, 23				-
G4-43	23, Annual Report 120				-
G4-44	24				-
G4-45	13-14				-
G4-46	13-14				-
G4-47	13-14				-
G4-48	8-9				-
G4-49	24				-
G4-50	24				-
G4-51	Annual Report 118-120				-
G4-52	Annual Report 118-120				-
G4-53	Annual Report 118-120				-
G4-54	25				-
G4-55	25				-
ETHICS AND INTEGRITY					
G4-56	25, Annual Report 98, 99	Not applicable	Not applicable	Not applicable	-
G4-57	28-29				-
G4-58	28-29				-

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES					
DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	External Assurance
CATEGORY: ECONOMIC					
MATERIAL ASPECT: ECONOMIC PERFORMANCE					
G4-DMA	23-24				-
G4-EC1 OGSS	76, 78, Annual Report 157-158				-
G4-EC2 OGSS	70				-
G4-EC3	Annual Report 206-207				-
G4-EC4	Annual Report 250-251				-
MATERIAL ASPECT: INDIRECT ECONOMIC IMPACTS					
G4-DMA OGSS	44, 48, 63				-
G4-EC7 OGSS	45, 78				-
G4-EC8 OGSS	45, 48, 63				-
CATEGORY: ENVIRONMENTAL					
MATERIAL ASPECT: MATERIALS					
G4-DMA	70-71				-
G4-EN1 OGSS	78				-
G4-EN2		Percentage of materials used that are recycled input materials	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable	Although used oil is recycled into the process, the percentage is low compared to our overall throughput as our core business is currently petroleum refining. However, we will report this data if our business is shifting more on petrochemical industry.	-
MATERIAL ASPECT: ENERGY					
G4-DMA OGSS	70-71				-
G4-EN3	78				Total energy consumption p.82-83
G4-EN4	63, 78				-
G4-EN5 OGSS	71, 78				-
G4-EN6	71				-
G4-EN7	63				-
G4-OG2	63				-
G4-OG3	63				-
MATERIAL ASPECT: WATER					
G4-DMA	74-75				-
G4-EN8 OGSS	79				Total water withdrawal by sources p.82-83
G4-EN9 OGSS	74				-
G4-EN10	79				-
MATERIAL ASPECT: EMISSIONS					
G4-DMA	66, 70				-
G4-EN15 OGSS	71				Total direct greenhouse gas emissions p.82-83
G4-EN16 OGSS	71				-
G4-EN17 OGSS	63				-
G4-EN18 OGSS	71				-
G4-EN19 OGSS	70				-
G4-EN20	79				-
G4-EN21 OGSS	67-68	Quantity of volatile organic compounds (VOC)	The information is currently unavailable.	Thaioil Group is in the process to improve VOC management and monitoring system. The information will be available in 2015.	-

DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	External Assurance
MATERIAL ASPECT: EFFLUENTS AND WASTE					
G4-DMA OGSS	66				-
G4-EN22	68, 74-75, 79				-
G4-EN23 OGSS	69, 79	Segregation of routine waste from non-routine waste	The information is currently unavailable	Thaioil Group is in the process to improve waste management system. The information will be available in 2015.	Total waste generated p.82-83
G4-EN24 OGSS	72,79				Oil and chemical spills p.82-83
G4-EN25		Percentage of waste shipped internationally	The information is currently unavailable	Thaioil Group is in the process to improve waste management system. The infoamation will be available in 2015.	-
G4-EN26	75				-
G4-OG5		Volume and disposal of formation or produced water	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable	Not applicable to non-exploration and production company	-
G4-OG6	78				-
G4-OG7		Amount of drilling waste and strategies for treatment and disposal	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable	Not applicable to non-exploration and production company	-
MATERIAL ASPECT: PRODUCTS AND SERVICES					
G4-DMA	63				-
G4-EN27 OGSS	63				-
G4-EN28		Percentage of products sold and their packaging materials that are reclaimed by categories	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable	Our primary products are refined petroleum and lube base oil which feeds directly into customers' tankers or comes in bulk container. Therefore, it is not material to track this data in the context of Thaioil.	-
G4-OG8	63				-
MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE					
G4-DMA	66				-
G4-EN29	23, 79				-
MATERIAL ASPECT: TRANSPORT					
G4-DMA	59-60				-
G4-EN30	59-60				-
MATERIAL ASPECT: SUPPLIER ENVIRONMENTAL ASSESSMENT					
G4-DMA	61-62				-
G4-EN32	61-62				-
G4-EN33	61-62				-
MATERIAL ASPECT: ENVIRONMENTAL GRIEVANCE MECHANISMS					
G4-DMA	50				-
G4-EN34	50				-

DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	External Assurance
CATEGORY: SOCIAL					
SUB-CATEGORY: LABOR PRACTICES AND DECENT WORK					
MATERIAL ASPECT: EMPLOYMENT					
G4-DMA OGSS	30-31				-
G4-LA1	77				-
G4-LA2	33-34				-
G4-LA3	77				-
MATERIAL ASPECT: OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY					
G4-DMA OGSS	36-37				-
G4-LA5	34, 36				-
G4-LA6 OGSS	76				Contractors LTIFR, Employee LTIFR p.82-83
G4-LA7		Workers with high incidence or high risk or diseasese related to their occupation	The Standard Disclosure or part of the Standard Disclosure is not applicable	Thaioil has very low incidence and occupational disease which do not indicate which occupation possess higher risk to incidence or occupational disease.	-
G4-LA8	34, 37				-
MATERIAL ASPECT: TRAINING AND EDUCATION					
G4-DMA	31-33				-
G4-LA9	32, 77				Average hour of training per employee and by employee categories p.82-83
G4-LA10	31-33				-
G4-LA11	30				-
MATERIAL ASPECT: SUPPLIER ASSESSMENT FOR LABOR PRACTICES					
G4-DMA	61-62				-
G4-LA14	61-62				-
G4-LA15	61-62				-
MATERIAL ASPECT: LABOR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS					
G4-DMA	34				-
G4-LA16	34, 77				-
SUB-CATEGORY: HUMAN RIGHTS					
MATERIAL ASPECT: ASSESSMENT					
G4-DMA	52				-
G4-HR9	52				-
MATERIAL ASPECT: SUPPLIER HUMAN RIGHTS ASSESSMENT					
G4-DMA OGSS	61-62				-
G4-HR10	61-62				-
G4-HR11	61-62				-
MATERIAL ASPECT: HUMAN RIGHTS GRIEVANCE MECHANISMS					
G4-DMA	46, 50				-
G4-HR12	46, 50				-
SUB-CATEGORY: SOCIETY					
MATERIAL ASPECT: LOCAL COMMUNITIES					
G4-DMA OGSS	46, 48, 52				-
G4-S01	46, 52				-
G4-S02 OGSS	52				-
G4-OG10	52				-
G4-OG11	None				-

DMA and Indicators	Page Number (or Link)	Identified Omission(s)	Reason(s) for Omission(s)	Explanation for Omission(s)	External Assurance
MATERIAL ASPECT: ANTI-CORRUPTION					
G4-DMA OGSS	25-27				-
G4-S03		Total number and percentage of operations assessed for risks related to corruption and significant risk identified	The information is currently unavailable	Anti-corruption policy is issued in 2013 which the program to support the policy will be implemented in 2014	-
G4-S04		Communication and training on anti-corruption policies and procedures	The information is currently unavailable	Anti-corruption policy is issued in 2013 which the program to support the policy will be implemented in 2014	-
G4-S05	23				-
MATERIAL ASPECT: PUBLIC POLICY					
G4-DMA OGSS	29				-
G4-S06	29				-
MATERIAL ASPECT: COMPLIANCE					
G4-DMA	28-29				-
G4-S08 OGSS	76				-
MATERIAL ASPECT: SUPPLIER ASSESSMENT FOR IMPACTS ON SOCIETY					
G4-DMA	61-62				-
G4-S09	61-62				-
G4-S010	61-62				-
MATERIAL ASPECT: GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY					
G4-DMA	50				-
G4-S011	50				-
MATERIAL ASPECT: EMERGENCY PREPAREDNESS					
G4-DMA OGSS	41				-
MATERIAL ASPECT: ASSET INTEGRITY AND PROCESS SAFETY					
G4-DMA OGSS	41				-
G4-OG13	41				-
SUB-CATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY					
MATERIAL ASPECT: CUSTOMER PRIVACY					
G4-DMA	56-57				-
G4-PR8	57				-
MATERIAL ASPECT: FOSSIL FUEL SUBSTITUTES					
G4-DMA	63				-
G4-OG14	63				-

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT PRINCIPLES (UNGC)			
Human Rights	Principle 1	Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	Page: 34-35, 52-53, 61-62
	Principle 2	Businesses should make sure that they are not complicit in human rights abuses	Page: 61-62
Labor	Principle 3	Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining	Page: 34-35
	Principle 4	The elimination of all forms of forced and compulsory labour	Page: 34-35
	Principle 5	The effective abolition of child labour	Page: 34-35
	Principle 6	The elimination of discrimination in respect of employment and occupation	Page: 34-35
Environment	Principle 7	Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges	Page: 66-75
	Principle 8	Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	Page: 66-75
	Principle 9	Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	Page: 66-75
Anti-corruption	Principle 10	Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery	Page: 24, 29



สำนักงานกรุงเทพ

555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยี่คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 11

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ : +66(0)-2797- 2999, +66(0)-2797-2900, +66(0)-2299-0000

โทรสาร : +66(0)-2797-2970

สำนักงานศรีราชา (โรงกลั่นไทยออยล์)

42/1 หมู่ที่ 1 ถนนสุขุมวิท กิโลเมตรที่ 124

ตำบลทุ่งสง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230

โทรศัพท์ : +66(0)-3840-8500, +66(0)-3835-9000

โทรสาร : +66(0)-3835-1554, +66(0)-3835-1444

WWW.THAIOILGROUP.COM