



บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
รายงานความยั่งยืนประจำปี 2557

SUSTAINABILITY "Commitment"



I

เครือไทยออยล์
เติบโตอย่างเข้มแข็งบนพื้นฐาน
ของการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ

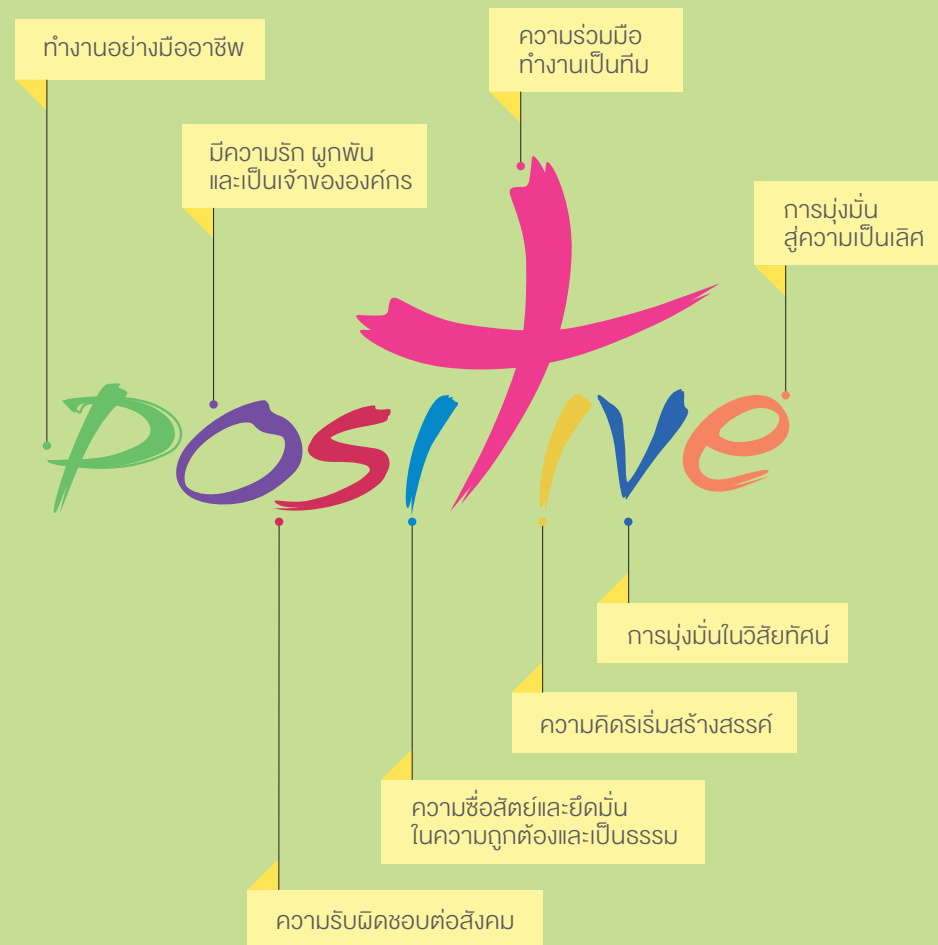
WE

เราใส่ใจทุกเสียง
ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

WORLD

มุ่งมั่นพัฒนา
เพื่อสิ่งแวดล้อมที่น่าอยู่
คือ หัวใจสู่ความยั่งยืนของเครือไทยออยล์

ค่านิยมองค์กร



วิสัยทัศน์

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
มุ่งที่จะเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการ
ด้านการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมีที่ต่อเนื่อง
อย่างครบวงจรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

พันธกิจ

เป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำ
ในด้านผลการดำเนินงาน
และผลตอบแทนการลงทุน

ก้าวสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ
ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มุ่งสร้างสรรค์สิ่งใหม่
บนพื้นฐานแห่งความเชื่อมั่นระหว่างกัน
เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน

มุ่งมั่นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม

สารบัญ

01 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม

04 สารจากประธาน
เจ้าหน้าที่บริหารและ
กรรมการผู้จัดการใหญ่

06 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

08 สายโซ่มูลค่าของธุรกิจ
เครือไทยออยล์

10 การจัดทำรายงาน

16 ความยั่งยืน
ของเครือไทยออยล์

72 สรุปผลการดำเนินงาน

78 รางวัลและ
ความสำเร็จ

82 ใบรับรองจาก
หน่วยงานภายนอก

84 GRI Content Index &
UNGC Principles COP

20

I : OUR WELL-BEING

22 การกำกับดูแลกิจการ

26 พนักงานของเรา

32 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

38

WE : PEOPLE'S WELL-BEING

40 ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

50 การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

58 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

60

WORLD : ENVIRONMENT WELL-BEING

62 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

64 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
และประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

68 การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

70 การป้องกันการรั่วไหล
ของน้ำมันและสารเคมี



สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่



บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งใส่ใจรักษาสิ่งแวดล้อมและทุกเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ในปีที่ผ่านมาเราได้รับการคัดเลือกเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices – DJSI 2014) ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง และยิ่งไปกว่านั้นเรายังได้รับการยอมรับให้เป็นผู้นำด้านการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนในระดับกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานของโลกอีกด้วย

นายอริน เตบศิริ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

ปี 2557 ที่ผ่านมานับเป็นอีกปีหนึ่งที่มีความท้าทายต่อการดำเนินงานของเครือไทยออยล์ ที่มีพื้นฐานธุรกิจด้านการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมี ไม่ว่าจะเป็นเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมืองในช่วงครึ่งปีแรก ภาวะเศรษฐกิจในประเทศที่ชะลอตัว และสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่มีความผันผวนและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะราคาน้ำมันที่ปรับตัวลดลงอย่างมากในช่วงครึ่งปีหลัง ปัจจัยเหล่านี้ล้วนแล้วแต่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์ทั้งสิ้น แต่ด้วยความร่วมมือร่วมใจกันของพนักงานและผู้บริหารทุกระดับในการดำเนินงานตามกลยุทธ์สู่ความยั่งยืน จึงเปรียบเสมือนภูมิคุ้มกันให้ ณ วันนี้เครือไทยออยล์สามารถยืนหยัดและผ่านความท้าทายเหล่านั้นไปได้ด้วยดี

ปัจจุบันเครือไทยออยล์ยังคงกำลังการกลั่นน้ำมันดิบสูงสุดเป็นอันดับหนึ่งของประเทศ ซึ่งรองรับความต้องการในประเทศกว่าร้อยละ 26 ดังนั้นในฐานะของเสาหลักด้านความมั่นคงทางพลังงานของประเทศ ทุกก้าวอย่างในการตัดสินใจของเครือไทยออยล์ ต้องใช้ความรอบคอบรวดเร็วและมีความเป็นมืออาชีพ โดยอิงพื้นฐานจากข้อเท็จจริงและความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสำคัญ เพื่อสร้างความสมดุลและเพิ่มพูนความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจในระยะยาว ซึ่งในปีที่ผ่านมาเราได้ดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมแล้วเสร็จมากกว่า 20 โครงการ โดยมีโครงการหลักได้แก่ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบที่ 3 (CDU3 Crude Pre-heat Train Improvement) และโครงการปรับปรุงคุณภาพก๊าซทิ้ง (Emission Improvement Project) นอกจากนี้โครงการผลิตสาร Linear Alkyl Benzene (LAB) มีความคืบหน้าได้ตามแผนและจะเริ่มดำเนินการได้ในปี 2558 ซึ่งทุกการดำเนินงาน

จะไม่สามารถประสบความสำเร็จได้หากปราศจากแรงขับเคลื่อนที่สำคัญของพนักงานทุกคน รวมถึงคู่ค้าและผู้รับเหมา

สำหรับความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ในอนาคต เรามุ่งเน้นใน 3 เรื่องหลักได้แก่

1) การเติบโตของธุรกิจจากการลงทุน โดยพัฒนาแนวทางที่ชัดเจน มีประสิทธิภาพมากขึ้น และตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้ดียิ่งขึ้น

2) การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ครอบคลุมการลงทุนและการปฏิบัติงาน ซึ่งในปี 2557 เรามีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรและความเสี่ยงในการลงทุนของไทยออยล์และบริษัทในเครือเพื่อเพิ่มประสิทธิผลและครอบคลุมทุกประเด็นความยั่งยืนที่สำคัญ

3) การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมจากการดำเนินงานและการลงทุนในอนาคต รวมถึงการบริหารความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อตอบสนองให้สอดคล้องต่อความต้องการที่แท้จริง รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากสังคม

สุดท้ายนี้ ผมขอขอบคุณพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ที่ให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจนทำให้เราสามารถก้าวผ่านปีที่เป็นบทพิสูจน์ถึงความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ได้เป็นอย่างดี และผมเชื่อมั่นว่าความร่วมมือจากทุกฝ่ายผนวกกับความตั้งใจจริงในการลงทุนและการดำเนินงานที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจจะส่งผลให้เครือไทยออยล์สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนต่อไป

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)



MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

ROBECOSAM
Sustainability Award
Industry Leader 2015

ROBECOSAM
Sustainability Award
Gold Class 2015

ไทยออยล์เป็นสมาชิก Dow Jones Sustainability Indices 2014 ในกลุ่มอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซที่มีผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในระดับสากลต่อเนื่องเป็นปีที่สอง และมีคะแนนสูงสุดเป็นอันดับหนึ่งหรือเป็นผู้นำกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน (Energy Industry Group Leader) นอกจากนี้ RobecoSAM ได้ประกาศให้ไทยออยล์อยู่ในระดับผู้นำอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Oil & Gas Industry Leader) และในระดับเหรียญทอง (Gold Class) หรือระดับสูงสุดจาก 135 บริษัทน้ำมันและก๊าซทั่วโลก



รายได้จากการขาย
390,090 ล้านบาท

ปริมาณการกลั่น
275,000
บาร์เรลต่อวัน
ร้อยละ **23**
ของปริมาณการกลั่นรวมทั่วประเทศ



บริษัทในเครือ
ดำเนินงานใน 3 ประเทศ
ไทย เวียดนาม และสิงคโปร์



จำนวนพนักงาน
ทั้งหมด 1,357 คน
ชาย **1,008** คน / หญิง **349** คน

ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

วิสัยทัศน์

เครือไทยออยล์เป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการด้านการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมีที่ต่อเนื่องอย่างครบวงจรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

การปฏิบัติงาน
อย่างมีประสิทธิภาพ

การเติบโต
อย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาองค์กร
และบุคลากร

ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
เป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำด้านผลการดำเนินงานและผลตอบแทนการลงทุน

ศักยภาพของบุคลากร
เสริมสร้างความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

ความพึงพอใจของลูกค้า
เข้าใจความต้องการของลูกค้าและจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ตรงต่อเวลา

สังคมและชุมชน
คำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนในทุกพื้นที่เข้าไปดำเนินงาน

สิ่งแวดล้อม
ดำเนินงานอย่างมีระบบเพื่อลดผลกระทบที่เกิดกับสิ่งแวดล้อม ตลอดจนใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

I

สร้างความมั่นคง
ทางธุรกิจด้วยการบริหาร
จัดการองค์กร
อย่างมีประสิทธิภาพ

WE

รับผิดชอบต่อการยกระดับ
คุณภาพชีวิตของสังคม
และชุมชนตลอดจน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

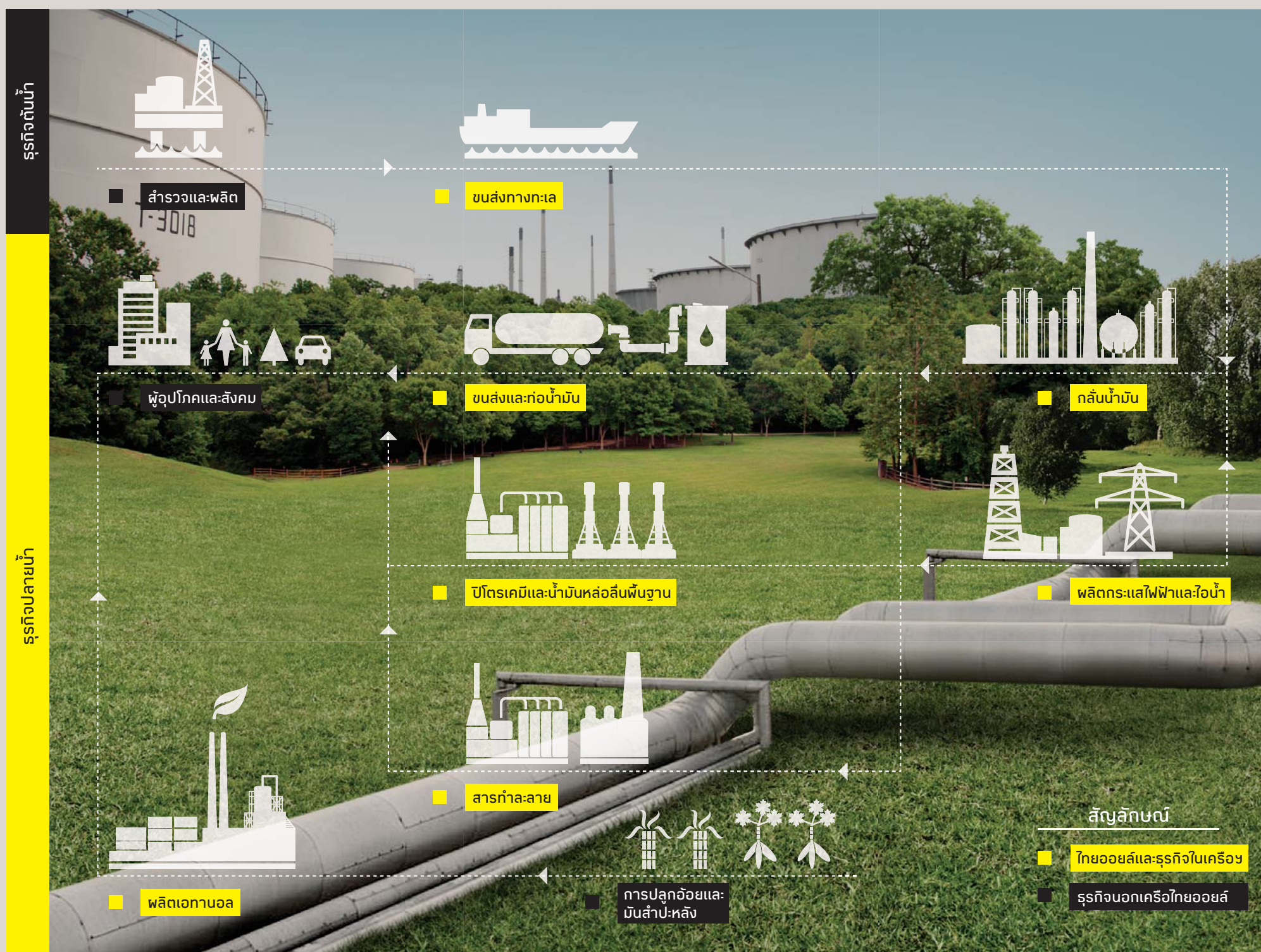
WORLD

รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
โดยการใช้ทรัพยากร
อย่างมีประสิทธิภาพ

สายโซ่มูลค่าของ ธุรกิจเครือไทยออยล์

ธุรกิจต้นน้ำ

ธุรกิจปลายน้ำ



บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ประกอบธุรกิจการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมที่มีกระบวนการผลิตที่ทันสมัยและประสิทธิภาพสูง เพื่อผลิตและจำหน่ายน้ำมันปิโตรเลียมสำเร็จรูปในตลาดในประเทศเป็นส่วนใหญ่ ธุรกิจของเครือไทยออยล์ยังขยายสายโซ่มูลค่าจากโรงกลั่นน้ำมันไปยังธุรกิจต้นน้ำ ได้แก่ การขนส่งน้ำมันดิบทางทะเล และธุรกิจปลายน้ำ ได้แก่ ธุรกิจปิโตรเคมีและน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ธุรกิจสารทำลาย ธุรกิจผลิตไฟฟ้า ธุรกิจผลิตเอทานอล ธุรกิจขนส่งผลิตภัณฑ์ที่น้ำมันปิโตรเลียม และปิโตรเคมีทางท่อและทางเรือ ธุรกิจการจัดการทรัพยากรบุคคล และธุรกิจค้าสารทำลายในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจการกลั่นน้ำมัน เป็นธุรกิจหลักที่มีกำลังการกลั่นโดยเฉลี่ยประมาณ 275,000 บาร์เรลต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 23 ของปริมาณการกลั่นทั้งหมดในประเทศไทย

ธุรกิจปิโตรเคมีและน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน เป็นธุรกิจที่ใช้วัตถุดิบพลอยได้ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสายโซ่มูลค่าของโรงกลั่น ได้แก่ การผลิตสารอะโรมาติกส์ประมาณ 838,000 ตันต่อปี น้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ยางมะตอย และน้ำมันยางมลพิษต่ำ (TDAE) ประมาณ 684,535 ตันต่อปี

ธุรกิจสารทำลาย เป็นธุรกิจที่นำวัตถุดิบพลอยได้จากโรงกลั่นไปให้บริษัทร่วมลงทุนผลิตสารทำลายได้ประมาณ 76,000 ตันต่อปี ซึ่งมีการจำหน่ายสารทำลายในประเทศไทยและในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจผลิตไฟฟ้า เป็นการต่อยอดเพื่อสร้างเสถียรภาพทางธุรกิจ ประกอบด้วย โรงไฟฟ้าโคเจนเนอเรชัน ขนาด 118 เมกกะวัตต์ ซึ่งใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง โดยกระแสไฟฟ้าที่ผลิตได้จากบริษัทไทยออยล์เพาเวอร์จะถูกนำมาใช้ภายในเครือไทยออยล์เป็นหลัก นอกจากการผลิตกระแสไฟฟ้าแล้วยังสามารถผลิตพลังงานไอน้ำซึ่งมีปริมาณ 168 ตันต่อชั่วโมง เพื่อนำไปใช้ในพื้นที่ปฏิบัติการอื่นๆ อีกด้วย

ธุรกิจผลิตเอทานอล เป็นธุรกิจที่รองรับนโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนการผลิตและการใช้พลังงานทดแทน ตลอดจนเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต โดยมีโรงงานที่เป็นบริษัทร่วมลงทุนทั้งหมด 3 แห่ง ซึ่งมีกำลังการผลิตรวมประมาณ 830,000 ลิตรต่อวัน

ธุรกิจการขนส่งและอื่นๆ เป็นธุรกิจที่สนับสนุนด้านการตลาด การปรับปรุงประสิทธิภาพและการสร้างโอกาสในอนาคต ประกอบด้วย ธุรกิจขนส่งผลิตภัณฑ์น้ำมันปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทางเรือระหว่างประเทศ โดยมีเรือบรรทุกน้ำมันและปิโตรเคมีขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ รวม 9 ลำ น้ำหนักรวม 1,132,750 ตันบรรทุก และได้ลงทุนในธุรกิจขนส่งน้ำมันสำเร็จรูปทางท่อที่มีกำลังการส่ง 26,000 ล้านลิตรต่อปี ธุรกิจจัดการงานทรัพยากรบุคคลสำหรับกลุ่มบริษัทในเครือไทยออยล์ ตลอดจนมีการลงทุนในบริษัทที่ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีและการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการกลั่นและปิโตรเคมี

การจัดทำรายงาน

แนวทางการจัดทำรายงาน

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2557 จัดทำเป็นฉบับที่สี่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนของเครือไทยออยล์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อมูลในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2557 โดยจัดทำตามแนวทางการรายงานขององค์การความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืนรุ่นที่ 4 (Global Reporting Initiative G4) ครอบคลุมตัวชี้วัดที่สัมพันธ์กับประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน (‘In Accordance’ Comprehensive option) และตัวชี้วัดเพิ่มเติมสำหรับบริษัทในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas Sector Disclosure) พร้อมทั้งนำเสนอความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ไว้ในหน้า 84–88

การประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ (G4-18)

เครือไทยออยล์ดำเนินการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) ร่วมกับการพิจารณาความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อทบทวนการเปลี่ยนแปลงประเด็นที่มีความสำคัญต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1: การระบุประเด็นสำคัญและการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ระบุประเด็น (Aspect) ที่มีความสำคัญด้านความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดมาตรฐานของ GRI ประเด็นความคาดหวังที่ได้จากการสอบถามจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ลักษณะการประกอบธุรกิจของเครือไทยออยล์ และมาตรฐานสากลในอุตสาหกรรมเดียวกัน

เครือไทยออยล์ดำเนินการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-25) โดยพิจารณาจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจเป็น 6 กลุ่มตามพันธกิจขององค์กร และ

จัดวิธีการมีส่วนร่วมที่หลากหลายเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ ในปี 2557 เครือฯ ดำเนินการสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาและความครอบคลุมประเด็นด้านความยั่งยืนในรายงานฉบับที่แล้วกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกองค์กร ได้แก่ นักลงทุน คู่ค้า ลูกค้าและภาครัฐ ซึ่งผลที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นปัจจัยสำคัญในการพิจารณาประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืนของเครือไทยออยล์

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-24)	วิธีการมีส่วนร่วม (G4-26)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-27)	การตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
1. ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สถาบันการเงิน	- การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - รายงานประจำปี - การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส - กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการขององค์กร - การประชุมนักวิเคราะห์การเงิน - การจัดแสดงนิทรรศการเพื่อการลงทุน - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	- การให้ผลตอบแทนจากการลงทุนที่เป็นรูปธรรมและเติบโตอย่างต่อเนื่อง - การกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ - ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ - แผนงานธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	- บทความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ - บทการกำกับดูแลกิจการ
2. ลูกค้า	- กิจกรรมสื่อสารกับลูกค้าตามแผนงาน - กิจกรรมพบลูกค้า 12 ครั้ง - การสำรวจความพึงพอใจประจำปี - การสื่อสารต่างๆ อาทิ จดหมายข่าววารสารองค์กร เป็นต้น	- คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขาย - การจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ตรงต่อเวลาและสามารถตรวจสอบสถานะของสินค้าระหว่างการจัดส่ง - ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า	บทความรับผิดชอบต่อลูกค้า

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-24)	วิธีการมีส่วนร่วม (G4-26)	ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-27)	การตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
3. คู่ค้า ผู้รับเหมา	- การประชุมคู่ค้าและผู้รับเหมา - การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ - และโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ	- การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส - การให้ผลตอบแทนที่พึงพอใจและเหมาะสมกับผลการดำเนินงาน - การสร้างมูลค่าเพิ่มและความร่วมมืออย่างยั่งยืน	บทการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน
4. พนักงาน	- CEO พบพนักงานรายไตรมาส - วารสารสำหรับพนักงานรายเดือน - การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี - การสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ	- ค่าตอบแทน - สิทธิประโยชน์ - ความมั่นคงในอาชีพ - โอกาสก้าวหน้าในสายงาน - ความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัย	บทพนักงานของเรา
5. ชุมชน สังคม	- การลงพื้นที่พบชุมชน - การประชุมผู้นำชุมชน 12 ครั้ง - กิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม	- ความผูกพันของชุมชน - ผลกระทบจากการดำเนินงานของเครือไทยออยล์ - การพัฒนาชุมชนและสังคม	บทความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
6. หน่วยงานราชการ และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	- การรายงานผลให้กับหน่วยงานราชการ - การมีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการของหน่วยงานราชการอย่างต่อเนื่อง	- การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ - การทุจริต	บทการกำกับดูแลกิจการ

ขั้นที่ 2 : การจัดลำดับประเด็นที่สำคัญ

จัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืน โดยพิจารณาความสำคัญในแต่ละประเด็นตั้งแต่ระดับคะแนน 1–5 ใน 2 ด้าน คือ ด้านความสำคัญต่อเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและสังคมต่อการดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์ และด้านความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

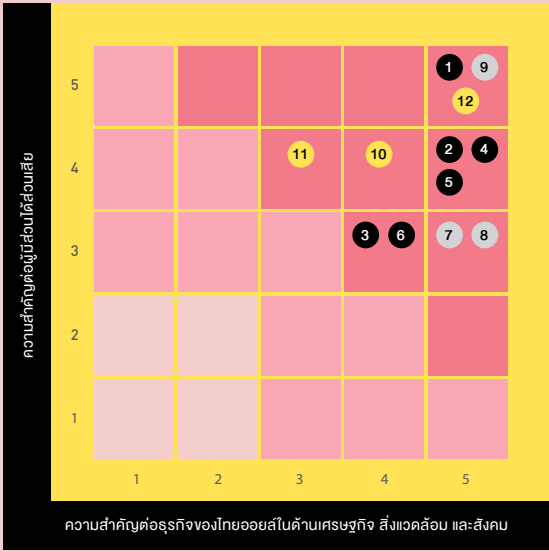
ขั้นที่ 3 : การทวนสอบประเด็น

ดำเนินการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องเพื่อทวนสอบการประเมินประเด็นที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผลการประเมินประเด็นที่สำคัญด้านความยั่งยืนครบถ้วนและครอบคลุมในทุกด้านขององค์กร โดยหน่วยงานการจัดการความยั่งยืนพิจารณาทวนสอบและนำเสนอประเด็นด้านความยั่งยืนให้กับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะผู้บริหารระดับสูงรับรอง

ขั้นที่ 4 : การนำเสนอประเด็น

นำเสนอประเด็นที่อยู่ในช่องความสำคัญระดับสูง (สีชมพูเข้ม) ในรายงานความยั่งยืน และประเด็นที่สำคัญรองลงมา (สีชมพูอ่อน) จะนำเสนอบนเว็บไซต์ของบริษัท

ผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (G4-18)



1. การเติบโตทางธุรกิจ

2. การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตการณ์

3. การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

4. การกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

5. การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

6. การพัฒนาวิจัยและนวัตกรรม
7. ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

8. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

9. การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม

10. การบริหารจัดการประเด็นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

11. การเป็นองค์กรที่ดีของสังคม

12. ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
- ด้านเศรษฐกิจ

● ด้านสิ่งแวดล้อม

● ด้านสังคม

ขั้นที่ 5: การรับรองคุณภาพของรายงาน (G4-18)

ทวนสอบคุณภาพ ความสอดคล้องและความครบถ้วนของข้อมูลโดยหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องผ่านกระบวนการทบทวนในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ตลอดจนทำการตรวจรับรองข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมจากหน่วยงานภายนอก ซึ่งแสดงใบรับรองไว้ที่หน้า 82–83

ขอบเขตของรายงาน (G4-18)

ขอบข่ายของรายงาน (Scope) และ ขอบเขตของประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญ (Aspect Boundary) พิจารณาจากความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ผลกระทบที่เป็นไปได้จากการดำเนินงาน และความพร้อมของข้อมูล ซึ่งครอบคลุมบริษัทที่เครือไทยออยล์ดำเนินการเองและลงทุนผ่านบริษัทย่อย ตลอดจนผลกระทบต่อภายนอกองค์กร อาทิ คู่ค้า ผู้รับเหมา ฯลฯ ดังตารางด้านล่าง

การนำเสนอประเด็นสำคัญในรายงานฉบับนี้																												
ประเด็น ด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ประเด็น ด้านความยั่งยืน ตามแนวทางของ GRI (G4-19)	ขอบเขตการรายงาน (G4-17)																										
		บจ. ไทยออยล์	ภายในองค์กร (G4-20)															ภายนอกองค์กร (G4-21)										
			บริษัทย่อย ทางตรง								บริษัทย่อย ทางอ้อม			กิจการที่ควบคุม ร่วมกัน ของบริษัทย่อย	บริษัทร่วม				บริษัทที่ เกี่ยวข้อง กัน									
			บจ. ไทยพาราโซลิ้น	บจ. ไทยลูบอส	บจ. ไทยออยล์มารีน	บจ. ไทยออยล์ เอนเนอร์ยี เซอร์วิส	บจ. ไทยออยล์ โซลเว้นท์	บจ. ไทยออยล์เอทานอล	บจ. ไทยออยล์ฟาวเวอร์	บจ. ท็อป เอสพีพี	บจ. ท็อปโซลเว้นท์	บจ. คัดดี้โซลิคัท	TOP Solvent (Vietnam) LLC.	บจ. ทรัฟฟ์ทิพย์	Thaioil Marine International Pte Ltd.	บจ. ท็อป มาร์ไน์ โพรวิส	บจ. ลาบีทซ์		TOP-NTL Pte. Ltd.	TOP-NTL Shipping Trust	บจ. ท็อป บอดี้คอลล สตาร์	บจ. พัทท์ ไซซ์ โซลูชั่น	บจ. พัทท์เอนเนอร์ยี โซลูชั่น	บจ. ไกลบอล เพาเวอร์ ซินเนอร์ยี	บจ. แม่สอดพลังงานสะอาด	บจ. อูบล ไบโอ เอทานอล	บจ. คอม ชีพ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย)	บจ. ก่อสร้างไทย
1. การเติบโตทางธุรกิจ	▶ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ (Economic Performance)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ผู้ถือหุ้น เจ้าหน้าที่ สถาบันการเงิน
2. ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย	▶ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety) ▶ ความเชื่อมั่นของอุปกรณ์การผลิต และความปลอดภัยในกระบวนการผลิต (Asset Integrity and Process Safety)	✓	✓	✓	✓				✓																			คู่ค้า ผู้รับเหมา
3. การปฏิบัติตาม กฎหมายสิ่งแวดล้อม	▶ ความสอดคล้องตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม (Environmental Compliance) ▶ มลภาวะทางอากาศ (Air Emission) ▶ ของเสียและน้ำเสีย (Effluents and Waste)	✓	✓	✓	✓				✓																			หน่วยงานราชการ และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
4. การบริหารจัดการความเสี่ยง และวิกฤตการณ์	▶ ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน (Emergency Preparedness)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓												ผู้ถือหุ้น เจ้าหน้าที่ สถาบันการเงิน
5. การกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจ	▶ การต่อต้านการทุจริต (Anti-corruption) ▶ ความสอดคล้องตามกฎหมาย (Compliance)	✓	✓	✓	✓				✓																			คู่ค้า ผู้รับเหมา หน่วยงานราชการ และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
6. การบริหารจัดการ สายโซ่อุปทาน	▶ การประเมินคู่ค้าในด้านสิ่งแวดล้อม (Supplier Environmental Assessment) ▶ การประเมินคู่ค้าในด้านการจ้างงาน (Supplier Assessment for Labor Practices) ▶ การประเมินคู่ค้าในด้านสิทธิมนุษยชน (Supplier Human Rights Assessment) ▶ การประเมินคู่ค้าในด้านผลกระทบต่อสังคม (Supplier Assessment for Impacts on Society)	✓	✓	✓					✓																			คู่ค้า ผู้รับเหมา
7. การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ	▶ น้ำ (Water)	✓	✓	✓					✓																			ชุมชน สังคม หน่วยงานราชการ และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง

(G4-18)		(G4-18)																									
ประเด็น ด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	ประเด็น ด้านความยั่งยืน ตามแนวทางของ GRI (G4-19)	ขอบเขตการรายงาน (G4-17)																									
		บจ. ไทยออยล์	ภายในองค์กร (G4-20)												ภายนอกองค์กร (G4-21)												
			บริษัทย่อย ทางตรง								บริษัทย่อย ทางอ้อม					กิจการที่ควบคุม ร่วมกัน ของบริษัทย่อย	บริษัทร่วม		บริษัทที่ เกี่ยวข้อง กัน								
			บจ. ไทยพาราโซลีน	บจ. ไทยสุบเบส	บจ. ไทยออยล์มารีน	บจ. ไทยออยล์ เอนเนอร์ยี เซอร์วิส	บจ. ไทยออยล์ โซลวันท์	บจ. ไทยออยล์เอทานอล	บจ. ไทยออยล์เพาเวอร์	บจ. ทิอูป เอสพีพี	บจ. ทิอูปโซลวันท์	บจ. คัดดี้โซลิกัธรี	TOP Solvent (Vietnam) LLC.	บจ. กรัฟฟ์ทีพย์		Thaioil Marine International Pte Ltd.	บจ. ทิอูป มารีไทม์ เซอร์วิส	บจ. ลาบีทซ์	TOP-NTL Pte. Ltd.	TOP-NTL Shipping Trust	บจ. ทิอูป บอดิคอล สตาร์	บจ. พัททัก โอซีที โซลูชั่น	บจ. พัททักไอมเมอร์ยี โซลูชั่น	บจ. โกลบอล เพาเวอร์ ซินเมอร์ยี	บจ. แม่สอดพลังงานสะอาด	บจ. อุนส ไบโอ เอทานอล	บจ. ทอม ชีพ แมเนจเม้นท์ (ประเทศไทย)
8. ประสิทธิภาพการใช้พลังงาน	▶ พลังงาน (Energy)	✓	✓	✓				✓																			ชุมชน สังคม หน่วยงานราชการ และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
9. การบริหารจัดการประเด็น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	▶ กลไกการรับเรื่องร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Grievance Mechanisms) ▶ กลไกการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการจ้างงาน (Labor Practices Grievance Mechanisms) ▶ กลไกการรับเรื่องร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Grievance Mechanisms) ▶ กลไกการรับเรื่องร้องเรียนด้านผลกระทบต่อสังคม (Grievance Mechanisms for Impacts on Society)	✓	✓	✓	✓			✓																			คู่ค้า ผู้รับเหมา ชุมชน สังคม หน่วยงานราชการ และองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง
10. การบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคล	▶ การจ้างงาน (Employment) ▶ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ (Economic Performance) ▶ การฝึกอบรมและการให้ความรู้ (Training and Education) ▶ การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างนายกับลูกจ้าง (Labor/Management Relations)	✓	✓	✓	✓			✓																			
11. การพัฒนา วิจัย และนวัตกรรม	▶ ผลิตภัณฑ์และบริการ (Products and Services)	✓	✓	✓																							ลูกค้า
12. การเป็นองค์กรที่ต้งองสังคม	▶ ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ (Economic Performance) ▶ ผลกระทบทางอ้อมจากการดำเนินธุรกิจ (Indirect Economic Impacts) ▶ ชุมชนใกล้เคียง (Local Communities)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ชุมชน สังคม

หมายเหตุ – ปี 2557 มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวเลขสำหรับ EN3, EN8, EN15, EN21, EN22 และผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ
เนื่องจากเปลี่ยนวิธีการคำนวณ (G4-22)
– ปี 2557 ขยายขอบเขตการเปิดเผยข้อมูลตัวเลขในประเด็นการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีของบริษัท ไทยออยล์มารีน จำกัด (G4-23)

สามารถดาวน์โหลดรายงานความยั่งยืนฉบับ
อิเล็กทรอนิกส์สำหรับปี 2557 หรือปีที่ผ่านมา
ได้ที่ www.thaioilgroup.com/home/sustainability.aspx หัวข้อ "การรายงาน"

หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม กรุณาติดต่อ :
คุณปานชญา ปฏิกรศีลป
ผู้ประสานงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน
ฝ่ายนวัตกรรมและการจัดการความยั่งยืน
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
42/1 หมู่ที่ 1 ถนน สุรนวิศ กิโเลเมตรที่ 124 ตำบลทุ่งสง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ : 0-3840-8500, 0-3835-9000 ต่อ 6288
อีเมล : sustainability@thaioilgroup.com

ความยั่งยืนของเครือไทยออยล์

ท่ามกลางภาวะผันผวนของเศรษฐกิจโลก โดยเฉพาะราคาน้ำมันที่ปรับตัวลดลงอย่างรวดเร็ว ในปี 2557 เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญกับการทบทวนเป้าหมายและกลยุทธ์ โดยคำนึงถึงการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการภายในให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทั้งภายในและภายนอก การพัฒนาบุคลากรให้ทันต่อการเติบโตของธุรกิจ รวมถึงการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักทุกกลุ่ม เพื่อปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและการเติบโตทางธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานอย่างเป็นเลิศควบคู่กับการสร้างผลประโยชน์ให้กับสังคมและการรักษาสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล

แผนปี 2558

- ▶ **ขอบเขตการบริหารจัดการความยั่งยืนในเครือไทยออยล์**
 - สื่อสารและขยายนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนสู่บริษัทในเครือฯ เพื่อนำนโยบายฯ ไปปรับใช้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น
 - ทบทวนขอบเขตของประเด็นด้านความยั่งยืน (Aspect boundary) ที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทในเครือไทยออยล์
- ▶ **เกณฑ์พิจารณาการลงทุน**
 - กำหนดเกณฑ์ด้านความยั่งยืนเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแล เพื่อใช้ในการพิจารณาการลงทุน
- ▶ **การสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value)**
 - กำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการนำประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและการกำกับดูแล มาใช้ในการกำหนดโครงการเพื่อจัดการผลกระทบด้านความยั่งยืนและเพื่อสร้างคุณค่าร่วมให้กับบริษัทฯ

การดำเนินงานด้านความยั่งยืน

เครือไทยออยล์ผนวกการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสู่ระดับกลยุทธ์องค์กร เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจสู่ความยั่งยืนครอบคลุมตลอดสายโซ่อุปทาน โดยมีหน่วยงานการจัดการความยั่งยืนรายงานตรงต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อเป็นศูนย์กลางในการผลักดันและพัฒนาการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในเครือ รวมถึงลูกค้าและผู้รับเหมา

รายละเอียดโครงสร้างการบริหารจัดการความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ในรายงานความยั่งยืน 2556 หน้า 12

แผนแม่บทด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2557-2561

เครือไทยออยล์ประกาศใช้แผนแม่บทด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ปี 2557-2561 เป็นแนวทางการดำเนินงานทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อนำสู่การพัฒนาในทุกกระบวนการทำงานอย่างยั่งยืน ซึ่งในปี 2557 กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนที่สำคัญมีดังนี้



การเติบโตทางเศรษฐกิจ

พัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องด้วยการเร่งเตรียมความพร้อมของบุคลากรและคู่ค้าในการเปิดรับโอกาสและบริหารจัดการความเสี่ยงภายใต้กระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งยกระดับการกำกับดูแลกิจการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม



มีส่วนร่วมกับชุมชนอย่างต่อเนื่องและมุ่งพัฒนาสังคมอย่างมีกลยุทธ์ โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตสะท้อนผ่านมูลค่าของผลประโยชน์เชิงบวกต่อชุมชนและสังคมเป้าหมาย

การรักษาสิ่งแวดล้อม



ทบทวนประสิทธิภาพการใช้พลังงานและผลการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อม และพัฒนาระบบจัดการข้อมูลสิ่งแวดล้อมอย่างครบถ้วน เพื่อวางแผนการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งวิเคราะห์โอกาสในการลดผลกระทบจากกระบวนการผลิตและการดำเนินงานขององค์กร

แนวทางการพัฒนาและระบบการจัดการสู่ความยั่งยืน

เพื่อให้มั่นใจว่าเครือไทยออยล์มีระบบการบริหารจัดการธุรกิจที่ดีและนำไปสู่ความยั่งยืนเครือฯ จึงได้พัฒนาและประกาศใช้ **คู่มือการบริหารจัดการความยั่งยืนเครือไทยออยล์ ตั้งแต่เดือนมกราคม 2557 ผ่านระบบ Operational Excellence Management System (OEMS)** ซึ่งเป็นระบบบริหารการปฏิบัติที่ส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพ ควบคู่ไปกับการบริหารต้นทุนและการตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคู่มือดังกล่าวนี้ได้ประยุกต์ใช้กรอบการบริหารจัดการความยั่งยืน (Sustainability Management Framework) ของบริษัทแม่ (บมจ. ปตท.) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานและแนวทางความยั่งยืนทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น UNGC, GRI, DJSI, WBCSD, ISO 26000 เป็นต้น และถ่ายทอดสู่บริษัทต่างๆ ภายในกลุ่มปตท. ตั้งแต่นั้นปี 2556

การขับเคลื่อนกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

ในการผลักดันและขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืน เครือไทยออยล์ได้ผนวกการบริหารจัดการความยั่งยืนเข้าในกระบวนการวางแผนทางธุรกิจประจำปี (Strategic Thinking Session: STS) โดยทั้งผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาประเด็นที่สำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม อาชีวอนามัยและความปลอดภัย การกำกับดูแลองค์กร ตลอดจนประเด็นที่สำคัญจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ในกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ ซึ่งในปี 2557 เครือไทยออยล์ดำเนินงานตามทิศทางกลยุทธ์ ดังนี้

ระยะสั้น

การเพิ่มผลประกอบการในธุรกิจปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นความเป็นเลิศในการดำเนินงาน (Operational Excellence) พร้อมทั้งยกระดับผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการอย่างครบถ้วนตามมาตรฐานสากล เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มและลดต้นทุนการดำเนินงานให้องค์กร

ระยะกลาง

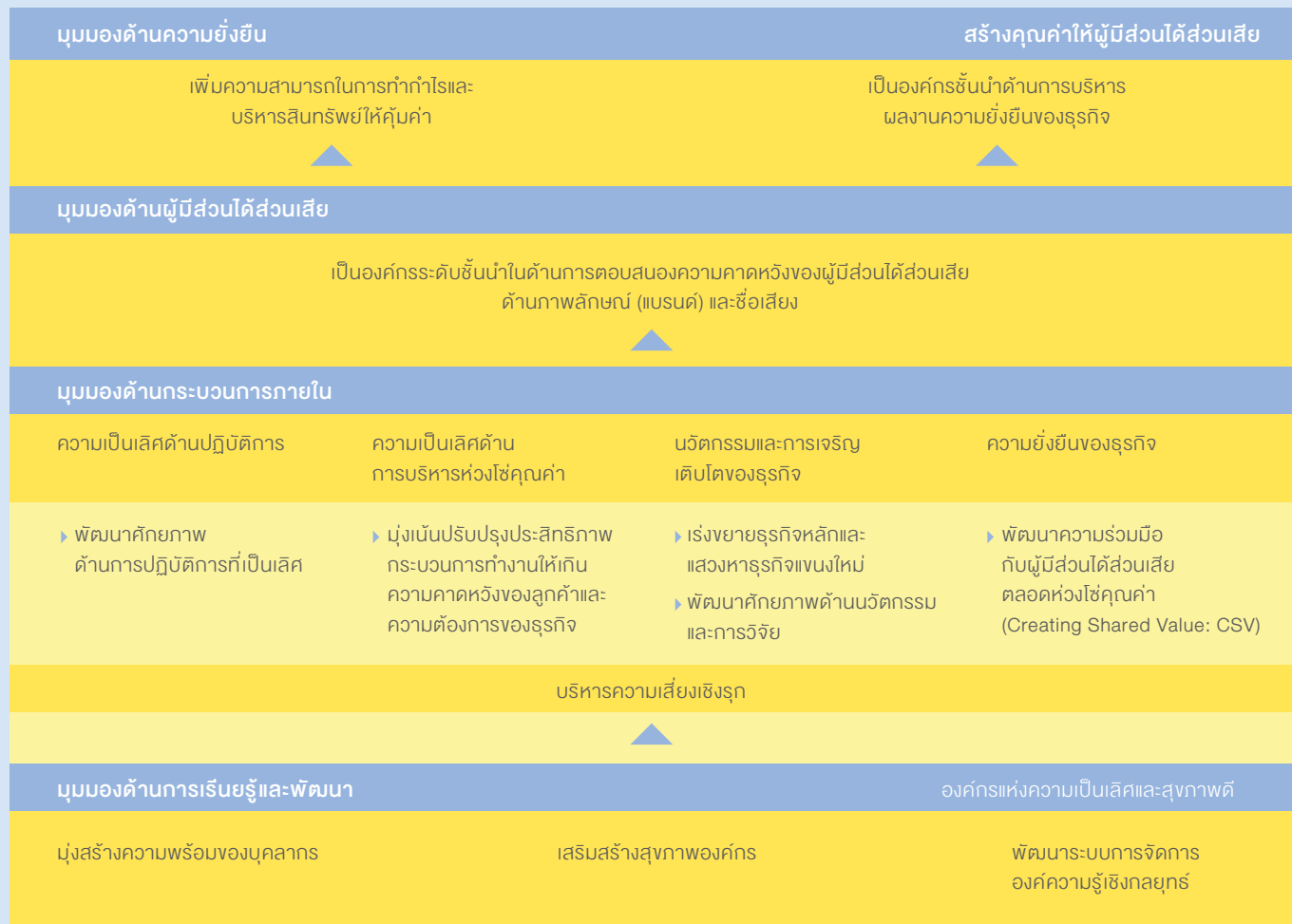
การสร้างการเติบโตทางธุรกิจ ด้วยการต่อยอดห่วงโซ่คุณค่าจากธุรกิจหลักของเครือไทยออยล์ อาทิ โครงการผลิตสารตั้งต้นผงซักฟอก (LAB) และโครงการก่อสร้างโรงไฟฟ้าแห่งใหม่ (SPP) เป็นต้น รวมทั้งพิจารณาการลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลักในประเทศกลุ่มอินโดจีน พร้อมทั้งสื่อสารและขยายนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนสู่บริษัทในเครือฯ และคู่ค้า เพื่อนำไปปรับใช้ให้เป็นรูปธรรม

ระยะยาว

การสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว โดยพิจารณาโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่ ผ่านกระบวนการการบริหารพอร์ตการลงทุน งานวิจัยและนวัตกรรม เพื่อเพิ่มสัดส่วนธุรกิจใหม่ที่สอดคล้องกับแนวโน้มอุตสาหกรรม และการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เช่น ธุรกิจพลังงานทางเลือก นอกจากนั้น ยังมุ่งเน้นการพัฒนาความพร้อมด้านบุคลากรและองค์กร ด้านการเงิน การคลัง ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

การกำหนดและการติดตามตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

แผนกลยุทธ์ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการและผู้บริหารจะได้รับการติดตามความก้าวหน้าโดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดของบริษัท ซึ่งมีกลไกการถ่ายทอดตั้งแต่ระดับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สู่รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นลำดับขั้นต่อไปจนถึงระดับฝ่ายและแผนก สามารถแสดงได้โดยใช้แผนผังกลยุทธ์องค์กรปี 2557 ดังนี้



เครือไทยออยล์ได้กำหนด**ตัวชี้วัด**ของบริษัททั้งในด้านการเงิน ด้านธุรกิจและด้านความยั่งยืน ซึ่งประกอบด้วย ดัชนีวัดความยั่งยืนดาวโจนส์ ความพึงพอใจของลูกค้า การประเมินการกำกับดูแลกิจการ ความพึงพอใจของชุมชน ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน อัตราการเกิดอุบัติเหตุ ดัชนีการใช้พลังงาน การเตรียมบุคลากรในระยะยาวและการทดแทนบุคลากรในตำแหน่งสำคัญ และตัวชี้วัดด้านสุขภาพองค์กร

ตัวชี้วัดดังกล่าวจะได้รับการ**ติดตามความก้าวหน้าเป็นประจำทุกเดือน**ในการประชุมของแต่ละฝ่ายและการประชุมของคณะผู้บริหารเครือไทยออยล์ ทั้งนี้การดำเนินงานที่เป็นไปตามตัวชี้วัดของบริษัทส่งผลต่อการพิจารณาผลตอบแทนของพนักงานและผู้บริหาร

การบริหารความเสี่ยงและความต่อเนื่องทางธุรกิจ

เครือไทยออยล์ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการตรวจสอบกระบวนการที่มีความเสี่ยงสูง และใช้กรอบการควบคุมตามมาตรฐานสากลของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) และ ISO 31000 ปัจจุบันนโยบายการบริหารจัดการที่**ครอบคลุมความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม** ได้รับการถ่ายทอดผ่าน**คู่มือการบริหารความเสี่ยง** และจัดการผ่าน**ระบบฐานข้อมูลความเสี่ยง (Risk Management Information System: RMIS)** จึงทำให้การบริหารจัดการความเสี่ยงของเครือไทยออยล์เป็นมาตรฐาน และมีระบบตรวจสอบ ติดตาม และทบทวนระดับความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2557 มีเหตุการณ์สำคัญที่สามารถส่งผลกระทบต่อธุรกิจ ได้แก่ เหตุการณ์ชุมนุมทางการเมืองต่อเนื่องจากปี 2556 ที่สำนักงานกรุงเทพมหานคร ซึ่งทำให้บางส่วนงานต้องย้ายสำนักงานชั่วคราว แต่ด้วยแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Process: BCP) ภายใต้การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ตามมาตรฐาน ISO 22301:2012 ทำให้ธุรกิจของเครือไทยออยล์สามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง และมีผลกระทบอยู่ในวงจำกัด

สำหรับปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญและระบบวิธีการบริหารจัดการสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากรายงานประจำปี 2557 หรือที่ www.thaioilgroup.com/sustainability หัวข้อ "การจัดการความเสี่ยง"

“จากคามมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจเพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กร 100 ปี โดยการใช้ระบบการจัดการสู่ความยั่งยืนและการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพทำให้ในปีที่ผ่านมาเครือไทยออยล์ยังคงรักษาสถานภาพการเป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices 2014) ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง ในกลุ่มบริษัทในตลาดเกิดใหม่ของอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซ (Emerging Markets) พร้อมทั้งได้รับการจัดอันดับให้เป็นผู้นำด้านการบริหารจัดการความยั่งยืนในระดับกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงานของโลก ประจำปี 2557”



OUR
WELL-BEING

คำมั่นสัญญาสู่การดำเนินงานอย่างเป็นเลิศ

คำมั่นสัญญา...

ที่จะดำเนินงานด้วยหลักธรรมาภิบาล

การมุ่งเน้นความปลอดภัยสูงสุด

เพื่อนำพาองค์กรและพนักงานเครือไทยออยล์

สู่ความก้าวหน้าร่วมกัน



การกำกับดูแลกิจการ

- คณะกรรมการบริษัทฯ
- จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ



อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

- อาชีวอนามัย
- ความปลอดภัย



พนักงานของเรา

- การพัฒนาศักยภาพบุคคล
- ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
- การจัดการความรู้องค์กร

ระดับ “ดีเลิศ”

ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2557 ดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) อยู่ในระดับ “ดีเลิศ” ซึ่งเป็นระดับสูงสุดเป็นปีที่ 6 ติดต่อกัน

รางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor)

รางวัลด้านการรายงานบรรษัทภิบาล ที่มีความเป็นเลิศ ต่อเนื่องปี 2555-2557 ในงาน SET Awards 2557 ดำเนินการโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการบริหารจัดการธุรกิจโดยยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดความเป็นธรรมและประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย อันก่อให้เกิดความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ

แผนปี 2558

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

- ▶ สื่อสารและเผยแพร่คู่มือการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- ▶ จัด CG Training และกิจกรรมส่งเสริม CG แก่พนักงานในบริษัทฯ
- ▶ จัดทำ CG Interactive Learning
- ▶ การสื่อสารข่าวสารด้านหลักการกำกับดูแลกิจการผ่านวารสารภายใน และ CG e-newsletter

การป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน

- ▶ สื่อสารนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติและมาตรการการดำเนินงานผ่านคู่มือการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ
- ▶ สื่อสารนโยบายฯ ผ่านการปฐมนิเทศพนักงานใหม่
- ▶ บรรจุเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน ใน CG Interactive Learning

การส่งเสริมด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- ▶ สื่อสารแนวปฏิบัติ ผ่านการปฐมนิเทศพนักงานใหม่
- ▶ CG Interactive Learning

สิทธิมนุษยชน

- ▶ สื่อสารจรรยาบรรณเรื่อง สิทธิมนุษยชน ไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ



บทสัมภาษณ์ คุณวิโรจน์ มั่นพันธ์ (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ – ด้านกำกับกิจการองค์กร)

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม สุจริต โปร่งใส โดยยึดแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากล เราได้กำหนดให้การกำกับดูแลกิจการเป็นหนึ่งในดัชนีวัดผลการดำเนินงาน รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราทุกฝ่ายมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและนโยบายด้านกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

การกำกับดูแลกิจการ

เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำรงไว้ซึ่งความเป็นเลิศในคุณธรรมอันเป็นคุณค่าพื้นฐานสำคัญของทุกองค์กร บริษัทฯ จึงจัดทำ **คู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ** ตั้งแต่ปี 2547 และ **นโยบายการกำกับดูแลกิจการ** เป็นลายลักษณ์อักษร ตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดเป็นหลักปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงาน ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ และฝ่ายจัดการ ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นในการปรับปรุงมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมธุรกิจมาโดยตลอด เพื่อให้มีความทันสมัย มีความเป็นสากล สอดคล้องกับกลยุทธ์บริษัท กฎระเบียบ และสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ทำการ **ปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ** เป็นครั้งที่ 4 เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ หลักเกณฑ์ และมาตรฐานต่างๆ ทั้งภายในประเทศและมาตรฐานสากลต่างๆ เช่น หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2555 โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) หลักเกณฑ์การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (CGR) สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และการประเมิน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) ตลอดจนคู่มือการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทต่างๆ ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน

ประเด็นปรับปรุงที่สำคัญคือ **การเพิ่มนโยบายการต่อต้าน**

คอร์รัปชัน ในส่วนที่ 4

ของคู่มือฯ โดยประกาศให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือเพื่อปฏิบัติในการดำเนินงาน และยังส่งเสริมและสนับสนุนบริษัทในเครือไทยออยล์ที่ไม่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ให้นำคู่มือการกำกับดูแลกิจการและ



จรรยาบรรณธุรกิจฉบับนี้ไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน เพื่อดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรม สุจริต โปร่งใสตามหลักการกำกับดูแลกิจการอันเป็นสากล และเป็นคุณค่าพื้นฐานขององค์กรชั้นนำ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำจดหมายถึงลูกค้าและคู่ค้าเพื่อแจ้งการจัดทำนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ช่องทางการร้องเรียน และจัดทำจดหมายขอความร่วมมืองดให้ของขวัญปีใหม่ของก่านัลที่มีมูลค่าสูง ตลอดจนการจัดงานเลี้ยงรับรองแก่พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ ตลอดจน **การเผยแพร่คู่มือ** ดังกล่าวแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาทิ คู่ค้า ลูกค้า ผู้ร่วมทุน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีแผนในการทบทวนนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ใหม่ๆ และสถานการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

คู่มือการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจฉบับปรับปรุงใหม่สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.thaioilgroup.com/sustainability หัวข้อ "การกำกับดูแลกิจการ"

ASEAN CG Scorecard

บริษัทฯ ดำเนินงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการกำหนดนโยบายและการนำไปปฏิบัติงานจริงเพื่อให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม ซึ่งนำไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนและสนับสนุนกลยุทธ์ในการออกไปลงทุนในภูมิภาค (Step Out Strategy) โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินให้เป็นหนึ่งใน 19 บริษัทจดทะเบียนในประเทศไทยที่มีความโดดเด่นด้านการกำกับดูแลกิจการตามเกณฑ์ ASEAN CG Scorecard

โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คนและไม่เกิน 15 คนตามที่กำหนดในข้อบังคับของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกกรรมการและผู้บริหารสูงสุดในกรณีที่ตำแหน่งว่างลง ซึ่งปัจจุบันคณะกรรมการบริษัทฯ มีจำนวน 15 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 1 ท่าน และกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารจำนวน 14 ท่าน โดยในจำนวนนี้ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 8 ท่าน

องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ต้องมีจำนวนสัดส่วนของกรรมการที่เป็นอิสระเพียงพอที่จะสามารถตรวจสอบถ่วงดุลการทำงานของคณะกรรมการบริษัทฯ และการดำเนินงานของฝ่ายจัดการ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ ต้องประกอบด้วยกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของกรรมการทั้งคณะ และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งปัจจุบันจำนวนกรรมการอิสระของบริษัทฯ มีจำนวนครบถ้วนและเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด

คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยบุคคลที่มีความสามารถ ได้รับความเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป และต้องมีความหลากหลายของทักษะ ประกอบด้วยทักษะทางด้านอุตสาหกรรม ด้านบัญชีการเงิน ด้านธุรกิจ ด้านการจัดการ ด้านการตลาดระหว่างประเทศ ด้านกลยุทธ์ ด้านการบริหารวิกฤติ ด้านกฎหมาย และด้านการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการเฉพาะเรื่อง 4 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ทั้งนี้ **ประเด็นด้านความยั่งยืนจะถูกนำเสนอและพิจารณาโดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ** ซึ่งในปีที่ผ่านมาบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการจำนวน 5 ครั้ง เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และแนวทางการปฏิบัติในด้านต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อพัฒนาการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง สร้างมาตรฐานจริยธรรมในการทำงานที่ดี เพื่อให้การบริหารกิจการดำเนินไปบนพื้นฐานแห่งคุณธรรม มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการตามมาตรฐานสากลที่บริษัทจดทะเบียนพึงปฏิบัติ ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือแก่ผู้ลงทุน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

รายชื่อและรายละเอียดคณะกรรมการ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในรายงานประจำปี 2557 หรือ <http://www.thaioilgroup.com/ir/th/ar.php>

การติดตามตรวจสอบและการรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ มี**กลไกในการติดตามและตรวจสอบความสอดคล้องของข้อกำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง**ผ่านหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งเป็นอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ พร้อมทั้งยังมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากภายในและภายนอกองค์กร โดยมี**กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน** ดังนี้



บริษัทฯ มี**กระบวนการการให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน หรือผู้แจ้งเบาะแสและบุคคลที่เกี่ยวข้อง** ซึ่งผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส จะได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรมจากบริษัทฯ เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ช่มชู้ เลิกจ้าง หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน บริษัทฯ จะเก็บรักษาเป็นความลับ ไม่เปิดเผยต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย โดยบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับทราบเรื่องหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนจะต้องรักษาข้อมูลให้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย หากมีการจงใจฝ่าฝืนนำข้อมูลออกไปเปิดเผย บริษัทฯ จะดำเนินการลงโทษตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทฯ และ/หรือ ดำเนินการทางกฎหมายแล้วแต่กรณี

ในปี 2557 บริษัทฯ ไม่พบข้อร้องเรียนจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมาย ไม่มีการจ่ายค่าปรับ หนี้สินที่ไม่เป็นตัวตน และไม่พบกรณีคอร์รัปชัน

การส่งเสริมการตระหนักรู้เรื่องจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบ**การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์** (Conflict of Interest Disclosure Electronic Form) โดยเป็นการรายงานประจำปี ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วมจำนวน 925 คน คิดเป็นร้อยละ 87 ของพนักงานของบริษัทฯ และจากการดำเนินงานดังกล่าว พบว่าไม่มีพนักงานที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับทางองค์กร



แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต

บริษัทฯ ได้จัดทำแบบประเมินตนเองเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน ได้แก่ นโยบายการต่อต้านการคอร์รัปชัน บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ แนวปฏิบัติ และมาตรการการดำเนินงาน ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อเข้ารับการรับรองการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition against Corruption: CAC) โดยคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตซึ่งเป็นความร่วมมือของ 8 องค์กรชั้นนำ ได้แก่ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) สมาคมธนาคารไทย สภาธุรกิจตลาดทุนไทย สมาคม

บริษัทจดทะเบียนไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หอการค้าไทย หอการค้าต่างประเทศ และสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตในไตรมาสที่ 1 ของปี 2557

ทั้งนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้พนักงานเข้ารายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในระบบฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อันนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใสและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการ**ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ**ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจด้านต่างๆ นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น ให้ผู้บริหารและพนักงาน สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เช่น การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้าน CG ผ่าน CG e-newsletter และ CG Corner ในวารสารของบริษัทฯ เป็นต้น



การถ่ายทอดความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการผ่านหลักสูตร Leadership Development Program สำหรับผู้จัดการแผนกจำนวน 2 รุ่น ได้แก่ พนักงานระดับผู้จัดการแผนกที่มีอายุงานในตำแหน่ง 2-3 ปี และพนักงานระดับผู้จัดการแผนกที่มีอายุงานในตำแหน่ง 5 ปีขึ้นไป รวมทั้งหมด 56 คน



พนักงานของเรา

กริพยากรบุคคลเป็นฟันเฟืองหลักที่ขับเคลื่อนให้การดำเนินธุรกิจไปสู่ความสำเร็จ เครือไทยออยล์ดำเนินการตามกลยุทธ์ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากร 3 ด้าน เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรที่ผู้ที่มีศักยภาพสูงอยากร่วมงานมากที่สุด (Employer of Choices)

หัวข้อ	ผลการดำเนินงานปี 2557	แผนปี 2558
การสรรหาพนักงานเชิงรุก (Proactive Recruitment)	สรรหาพนักงานได้จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 91 จากเป้าหมาย	เพิ่มช่องทางการรับสมัคร และขยายการเผยแพร่ภาพลักษณ์ขององค์กร อาทิ การให้ความร่วมมือและกิจกรรมของสถาบันเพื่อจูงใจให้บุคลากรที่มีศักยภาพสูงอยากร่วมงาน
การสร้างความพร้อมของพนักงานสำหรับการขยายธุรกิจไปต่างประเทศ (Human Resource Development for International business)	ดำเนินโครงการ International HR System เพื่อเตรียมระบบและความพร้อมของพนักงานสำหรับการขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศเวียดนาม อินโดนีเซียและพม่า	ดำเนินโครงการ AEC Readiness เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดรับแรงงานต่างชาตินในภูมิภาคอาเซียน โดยการวางระบบการบริหารบุคลากรต่างชาติ (Expatriate Management System)

กลยุทธ์ด้านการพัฒนาองค์กรและบุคลากร 3 ด้าน ได้แก่

- มุ่งมั่นสร้างความพร้อมของบุคลากรผ่านการส่งเสริมศักยภาพของพนักงานและผู้นำ และการฝึกอบรม
- เสริมสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
- ต่อยอดระบบการจัดการองค์ความรู้



การเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นในการเสริมสร้างความสามารถของบุคลากรเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจ在不同ประเทศ และธุรกิจใหม่ของเครือไทยออยล์ในอนาคตอันใกล้ ซึ่งเครือฯ จัดทำ **แผนการพัฒนาสายอาชีพ** (Career Development Plan) ให้กับพนักงานทุกระดับ แผนงานดังกล่าวได้รับการทบทวนร่วมกับพนักงาน ผู้บังคับบัญชา และคณะกรรมการด้านทรัพยากรบุคคลขององค์กรอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าแผนงานมีความเหมาะสม และพนักงานสามารถพัฒนาตามสายอาชีพได้

ในปี 2557 **อัตราการเลื่อนตำแหน่งของพนักงาน** (Internal Promotion Rate) เพิ่มขึ้นจากปี 2556 จากร้อยละ 14.4 เป็นร้อยละ 17.4 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด ส่งผลให้เครือไทยออยล์สามารถพัฒนา **ผู้สืบทอดตำแหน่ง** (Successor) ในตำแหน่งงานที่สำคัญต่อองค์กร (Critical Position) ได้มากถึงร้อยละ 90 ของตำแหน่งงานสำคัญ

อีกทั้ง เครือไทยออยล์ได้ริเริ่ม **โครงการพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้เป็นคนเก่ง คนดี และรักษ้องค์กร** (Talent Management System) เพื่อสร้างความพร้อมให้แก่พนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent) ซึ่งได้แก่ พนักงานที่มีประสิทธิภาพทำงานกับเครือไทยออยล์ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป และมีผลการประเมินศักยภาพในระดับที่สามารถก้าวขึ้นสู่ผู้บริหารและผู้ที่มีความบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจของเครือไทยออยล์

เครือไทยออยล์สามารถสร้างกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent Pool) เป็นจำนวนร้อยละ 90 ของจำนวนพนักงานศักยภาพสูงที่องค์กรต้องการ ซึ่งผลจากการจัดทำแผนดังกล่าวทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องด้วยจำนวนพนักงานที่เพียงพอมีความสามารถ และสามารถรักษากพนักงานที่มีศักยภาพสูงไว้กับองค์กร

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์มีนโยบายการจัดทำ **โครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกองค์กร** ทั้งภาครัฐและเอกชน อาทิ สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) สมาคม

บริษัทจดทะเบียนไทยและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สถาบันพัฒนาการเรียนรู้กลุ่ม ปตท.และ Harvard Business School ซึ่งโครงการดังกล่าวจะช่วยต่อยอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับสายงานและสร้างเครือข่ายสำหรับการทำงาน

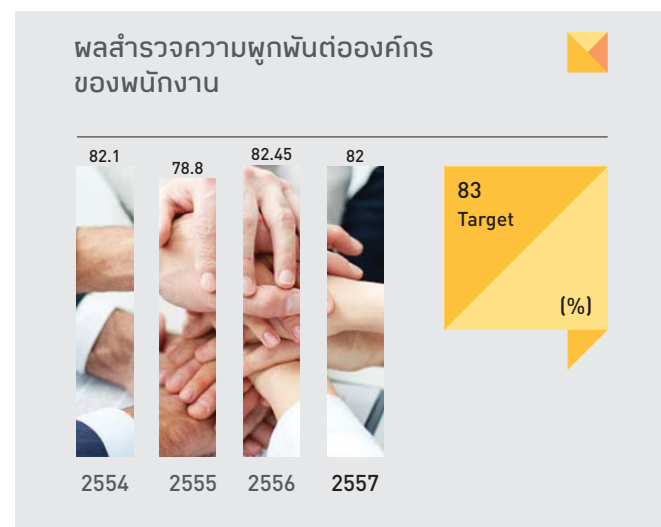
การฝึกอบรม

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นในการพัฒนาทักษะและความสามารถของพนักงาน โดยการส่งพนักงานร้อยละ 10 ของจำนวนพนักงานทั้งหมดไปฝึกอบรมและเปิดประสบการณ์เพิ่มเติมด้านเทคโนโลยีและสร้างเครือข่าย在不同ประเทศ เช่น **หลักสูตร Shore Line Spill Response and SCAT** ที่ประเทศสิงคโปร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและตอบสนองหากเกิดการรั่วไหลของน้ำมันให้เทียบเท่าแนวทางการปฏิบัติที่ดีในระดับสากล โดยเครือฯ ประเมินการลดความเสี่ยงจากการรั่วไหลของน้ำมัน เช่น กรณีน้ำมันรั่วไหลประมาณ 50 ลูกบาศก์เมตร ได้ประมาณการมูลค่าความเสียหายที่ 1,000 ล้านบาท เป็นต้น

หรือ**หลักสูตร 11th International Symposium Bases for the Preparation of Heterogenous Catalyst (PREPA11)** ที่ประเทศเยอรมนี ในการสร้างองค์ความรู้ในเรื่องของสารเร่งปฏิกิริยาที่ใช้ในกระบวนการผลิต โดยนำความรู้จากการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ จนสามารถลดค่าใช้จ่ายถึง 15 ล้านบาทต่อ 1 หน่วยการผลิต

นอกจากนั้นยังพัฒนา**กลยุทธ์ 10:20:70** (การฝึกอบรม : สอนงานเพิ่มเติม : มอบหมายงานให้ลงมือทำจริง) คือ การสนับสนุนให้พนักงานเกิดการเรียนรู้หลากหลายช่องทาง เช่น การเรียนรู้ผ่านการทำงาน (On the job training) การเรียนรู้ด้วยตนเอง หรือการมอบหมายงานพิเศษ โดยเครือฯ ลดค่าใช้จ่ายจากการฝึกอบรมในห้องเรียนได้ประมาณร้อยละ 40 และพบว่าเป็นแนวทางการพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถของพนักงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานต้องคิด



เป้าหมายประการหนึ่งของความยั่งยืน คือ การที่องค์กรสามารถรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพไว้กับองค์กร ดังนั้น เครือไทยออยล์ จึงมุ่งมั่นที่จะรักษาสิทธิและคุณภาพชีวิต ตลอดจนค่าตอบแทนให้แก่พนักงานทุกคนอย่างเหมาะสมกับอุตสาหกรรมโดยไม่มี การแบ่งแยกเพศ ซึ่งเครือไทยออยล์สำรวจและวิเคราะห์คำตอบแทนแก่พนักงานเป็นประจำทุกปี

สำหรับปี 2557 ดำเนินการปรับปรุงอัตราดอกเบี้ยโครงการเคหะสงเคราะห์เพื่อช่วยเหลือให้เหมาะสมกับค่าครองชีพในสภาวะ เศรษฐกิจปัจจุบัน

สำหรับรายละเอียดของสิทธิประโยชน์ของพนักงานสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ รายงานความยั่งยืนประจำปี 2556 หน้า 34

เครือไทยออยล์ทำการประเมินความสุขที่พนักงานมีต่อองค์กรอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยกำหนดให้ดัชนีความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร (Employee Engagement Index) เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดระดับองค์กร ซึ่งในปี 2557 ผลที่ได้มีค่าเท่ากับ 82 ซึ่งน้อยกว่าเป้าหมายเล็กน้อย โดยมีปัจจัยขับเคลื่อนฯ ที่ควรให้ความสำคัญ 4 ประการ และได้ดำเนินการเดินสายแจ้งผลการสำรวจข้างต้นให้กับทุกสายงานและทุกฝ่ายได้ทราบ พร้อมผลักดันให้เกิดการหาแนวทางการยกระดับความผูกพันของพนักงานในส่วนดังกล่าวเพิ่มขึ้นจากปี 2556 ซึ่งแนวทางการยกระดับความผูกพันของพนักงานสำหรับปี 2557 ได้แก่

▶ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ทบทวนและกำหนดคุณสมบัติของตำแหน่งงานและ บทบาทหน้าที่ให้ชัดเจน และสอดคล้องกันตาม กระบวนการทำงาน รวมถึงจัดกิจกรรมกระชับสัมพันธ์ ระหว่างหน่วยงาน

▶ ปัจจัยด้านการบริหารงานของผู้นำระดับสูง

จัดทำการสื่อสารระดับองค์กร เช่น Town Hall Meeting หรือกิจกรรมผู้บริหารพบปะพนักงาน เป็นต้น เพื่อให้ผู้บริหารสามารถชี้แจงเกี่ยวกับแนวทางการจัดการ สถานการณ์ต่างๆ การดำเนินกลยุทธ์ขององค์กร และ สร้างช่องทางให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็นถึงผู้บริหารได้

▶ ปัจจัยด้านผลตอบแทน

พัฒนาทักษะการจัดการและการสอนงานให้แก่หัวหน้างาน เพื่อลดปัญหาการสั่งงานที่ซ้ำซ้อน ปรับปรุงระบบเงินเดือน และค่าตอบแทนโดยอ้างอิงจากค่างาน ปรับปรุงสวัสดิการ ให้มีมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

▶ ปัจจัยด้านโอกาสในการเติบโต

ทบทวนความเหมาะสมของ KPI ที่ใช้ประเมินผลงาน ประเมินประสิทธิภาพการสื่อสารเกี่ยวกับระบบประเมิน ผลงานในปัจจุบันและดำเนินการแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น ออกแบบกระบวนการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้หัวหน้างานสื่อสารเกี่ยวกับผลการประเมิน ผลงาน



พร้อมกันนี้ เครือไทยออยล์กำหนดให้สุขภาพองค์กร (Organizational Health Index: OHI) เป็นหนึ่งในกลยุทธ์หลักขององค์กรมาตั้งแต่ปี 2556 ซึ่งใช้เป็นเกณฑ์ที่ใช้บ่งชี้ประสิทธิภาพขององค์กร และมีการจัดทำโครงการพัฒนาสุขภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ดัชนีชี้วัดสุขภาพองค์กร หรือ Organizational Health Index (OHI) คือเครื่องมือที่ถูกพัฒนาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารประสิทธิภาพองค์กร และได้รับการยอมรับจากบริษัทชั้นนำทั่วโลกเพื่อใช้ในการบ่งชี้ความแข็งแกร่งขององค์กร โดยสะท้อนผ่านแบบสำรวจสุขภาพองค์กร (OHI Survey) ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 9 มิติที่สำคัญ ดังนี้

- 1) ทิศทางองค์กร (Direction)
- 2) ความเป็นผู้นำ (Leadership)
- 3) วัฒนธรรมและค่านิยม (Culture & Climate)
- 4) หน้าที่ความรับผิดชอบ (Accountability)
- 5) การประสานงานและการควบคุม (Coordination & Control)
- 6) ความสามารถขององค์กร (Capability)
- 7) แรงจูงใจ (Motivation)
- 8) ความสัมพันธ์กับภายนอก (External Orientation)
- 9) นวัตกรรมและการเรียนรู้ (Innovation & Learning)



ในปี 2557 ที่ผ่านมา เครือไทยออยล์ได้ร่วมกันปรับปรุง และเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้กับสุขภาพขององค์กรในสามมิติหลัก ได้แก่ ความเป็นผู้นำ (Leadership) วัฒนธรรมและค่านิยม (Culture & Climate) และแรงจูงใจ (Motivation) โดยได้จัดโครงการหลัก 3 โครงการ ได้แก่ โครงการ One Team One Pride (OTOP) ที่มุ่งเน้นกิจกรรมที่พนักงานต้องการพัฒนาร่วมกัน ภายในฝ่าย โครงการ Trust & Care ที่ผลักดันให้คนในองค์กรมีความเชื่อใจและห่วงใยกัน ภายใต้ค่านิยม POSITIVE และท้ายสุดคือ โครงการ PMS Execution ซึ่งส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกระบวนการประเมินผลงาน ตั้งแต่การกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงาน จนถึงการอ่านผลการปฏิบัติงานแบบสื่อสาร 2 ทาง ให้ครบร้อยละ 100 ทุกทั้งบริษัทฯ

เพื่อยืนยันถึงความสำเร็จของโครงการพัฒนาสุขภาพองค์กร เครือไทยออยล์จึงได้ทำการประเมินผ่านแบบสำรวจสุขภาพองค์กรหรือ OHI Survey อย่างเต็มรูปแบบอีกครั้งเมื่อเดือนพฤศจิกายน 2557 ที่ผ่านมา ผลการสำรวจ OHI พบว่า องค์ประกอบของ OHI ทั้ง 9 มิติ อยู่ในระดับ Top Quartile ทั้งหมด เมื่อเทียบกับองค์กรอื่นในระดับโลก (Global Benchmark) ผลลัพธ์ดังกล่าวช่วยสะท้อนให้เห็นถึงความแข็งแกร่งของไทยออยล์ที่มาจากภายในอย่างแท้จริง อย่างไรก็ตามเครือไทยออยล์ยังคงไม่หยุดนิ่ง โดยมีแผนพัฒนาสุขภาพองค์กรอย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาระดับ Top Quartile ในปี 2558 อย่างยั่งยืนต่อไป

บริษัทไทยออยล์มี**สหภาพแรงงาน**เป็นระยะเวลากว่า 40 ปี ซึ่งในปี 2557 มีจำนวนพนักงานเข้าร่วมสหภาพแรงงานเพิ่มขึ้นเป็น 590 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 77 ของพนักงานบริษัททั้งหมด สหภาพแรงงานถือเป็นช่องทางหนึ่งในการให้พนักงานมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้บริหารและพนักงาน โดยประเด็นที่นำมาปรึกษาหารือและพิจารณาร่วมกัน ได้แก่ ผลกระทบจากการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี การจัดพื้นที่จอดรถและความปลอดภัยทางทรัพย์สิน และการเสนอแนะปรับปรุงสวัสดิการ เป็นต้น นอกจากนี้ หากพนักงานพบเรื่องที่ต้องมีการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับสภาพการจ้างงานต่างๆ พนักงานสามารถขอหารือหรือร้องเรียนผ่านกลไกการรับข้อร้องเรียนขององค์กร ซึ่งในปีที่ผ่านมาพบเรื่องที่ยกมาพิจารณาหรือจำนวนกว่า 10 เรื่อง ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการลูกจ้างของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบ ชี้แจงและแก้ไขแล้วเสร็จ (ข้อมูลคณะกรรมการลูกจ้างอยู่ในรายงานความยั่งยืนปี 2556 หน้า 34)

การจัดการความรู้สำคัญขององค์กร (Knowledge Management)

เพื่อการก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ซึ่งสามารถตอบสนองต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร เครือไทยออยล์ดำเนินงานพัฒนา**กระบวนการบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กรอย่างเป็นระบบ** (Knowledge Management System) โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินการ 4 ด้านหลัก คือ

1. พนักงาน (People) : ปลูกฝังวัฒนธรรมการเรียนรู้
2. เทคโนโลยี (Technology) : นำเครื่องมือสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการเข้าถึงฐานความรู้ที่สะดวกและรวดเร็ว
3. กระบวนการ (Process) : ส่งเสริมให้มีการรวบรวม ถ่ายทอดและประยุกต์ใช้ความรู้ของเครือไทยออยล์ โดยดำเนินการตามกระบวนการหลัก คือ COSSAI
4. เนื้อหา (Content) : สร้างระบบฐานข้อมูลเพื่อให้มีการจัดเก็บเนื้อหาความรู้ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร

เครือข่าย ได้นำเครื่องมือ KM ที่มีประสิทธิภาพสูงมาใช้ นั่นคือ **ชุมชนนักปฏิบัติ** (Community of Practice : COP) โดยผลักดันให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้ในประเด็นที่มีความสนใจร่วมกัน เพื่อประยุกต์ใช้ความรู้ในการแก้ปัญหาาร่วมกัน หรือเพื่อร่วมกันสร้างขั้นตอนการดำเนินงานที่เป็นเลิศซึ่งในปี 2557 มีชุมชนนักปฏิบัติทั้งหมด 15 กลุ่ม ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ให้มีจำนวนมากกว่า 10 กลุ่มขึ้นไป

นอกจากนั้นในปี 2557 นี้ยังมีจำนวน**การแบ่งปันความรู้ผ่านระบบจัดการความรู้** (KM Portal) กว่า 280 เรื่อง และมีจำนวนความรู้ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานถึง 45 เรื่อง

นอกเหนือไปจากการแบ่งปันความรู้ในระบบแล้ว เครือฯ ยัง**จัดกิจกรรมแบ่งปันประสบการณ์ในเวที Together We Share** ซึ่งเป็นการเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาแบ่งปันความรู้ในเรื่องต่างๆ เป็นจำนวน 11 ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด 721 คน



ที่สำคัญไปกว่านั้น เพื่อขยายองค์ความรู้ให้กว้างขวาง เครือไทยออยล์ยังได้เข้าร่วม**การแบ่งปันความรู้ในกลุ่ม ปตท.** โดยเข้าร่วมโครงการ “PTT Group Operational Excellence: Best Practice Sharing” ซึ่งมีการนำเสนอแนวปฏิบัติมาแบ่งปันเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตทั่วทั้งกลุ่มปตท. ซึ่งเครือไทยออยล์ได้ส่งแนวปฏิบัติเข้าร่วมจำนวนกว่า 40 โครงการ อาทิ

โครงการ “CDU-3 Crude Preheat Train Improvement” ซึ่งเป็นโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของหน่วยกลั่นน้ำมันดิบที่ 3 สามารถลดการใช้เชื้อเพลิงได้ถึงร้อยละ 24 หรือประมาณ 23,500 ตันเชื้อเพลิงต่อปี ส่งผลให้กำไรขั้นต้นจากการกลั่น (Gross Refinery Margins) เพิ่มขึ้นประมาณ 15.4 ล้านเหรียญสหรัฐฯ ต่อปี หรือ 352 ล้านบาทต่อปี

โครงการ “Treated raw water supply for reducing desalination water consumption” สามารถนำน้ำดิบที่ผ่านการกรองจากอ่างเก็บน้ำบางพระและอ่างเก็บน้ำหนองค้อที่มีต้นทุนต่ำกว่า มาผลิตเป็นน้ำป้อนหม้อต้มไอน้ำ แทนที่

น้ำทะเลกลั่น ซึ่งมีต้นทุนการผลิตที่สูงกว่ามาก โดยปริมาณที่ทดแทนกันอยู่ที่ 75 ลูกบาศก์เมตรต่อชั่วโมง ซึ่งเครือไทยออยล์ได้รับประโยชน์จากโครงการดังกล่าวปีละ 121.5 ล้านบาท

โครงการ “Steam trap management” เป็นการบริหารจัดการกับดักไอน้ำเพื่อลดปริมาณการสูญเสียไอน้ำและเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคง (Reliability) ให้กับระบบไอน้ำและกระบวนการผลิต การบริหารจัดการกับดักไอน้ำนี้มีผลทำให้เกิดการประหยัดพลังงานซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักของแผนแม่บทในการประหยัดพลังงานและบรรจุอยู่ในรายงานการจัดการพลังงานประจำปี ประโยชน์ที่ได้รับเป็นการลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน ประหยัดน้ำ และเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงให้ระบบไอน้ำและกระบวนการผลิตเป็นเงิน 53.74 ล้านบาทต่อปี

สำหรับเนื้อหาของแนวทางการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.thaioilgroup.com

12.1 ล้าน

ชั่วโมงการทำงานของพนักงานและผู้รับเหมา ที่ไม่มีการบาดเจ็บถึงขั้นสูญเสียเวลาทำงาน



100%

พนักงานเข้าร่วมโครงการเสริมสร้างจิตสำนึกและยกระดับภาวะผู้นำความปลอดภัยในการทำงาน



0 กรณี

การรั่วไหลของสารเคมีจากกระบวนการผลิตที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อมนุษย์ สุขชนหรืออุปกรณ์เกินกว่าค่าที่กำหนด



ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย



คุณพงศ์ธร เหลี่ยมสุวรรณ

(ฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์และหนึ่งในคณะกรรมการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน)

“ที่เครือไทยออยล์ เราคำนึงถึงความปลอดภัยเป็นสำคัญ ตั้งแต่การออกแบบหน่วยกลั่นฯ ที่ถูกต้องตามมาตรฐานความปลอดภัยในระดับสากล ระบบการบริหารจัดการความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ควบคู่กับการสร้างจิตสำนึกของพนักงานและผู้รับเหมาในเรื่องของความปลอดภัยผ่านโครงการและกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง”

หัวข้อ

ผลการดำเนินงานปี 2557

แผนปี 2558

ความปลอดภัย
ในกระบวนการ
การผลิต

ดำเนินงานตามแผนระยะยาว 5 ปี และติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตโดยผู้บริหารระดับสูงทุกเดือน ซึ่งพบว่ามีความสูญเสีย Loss of Primary Containment (LOPC) ที่ระดับความรุนแรง 1 = 1 โดยไม่เกิดเหตุการณ์ที่ระดับความรุนแรง 2

ดำเนินงานตามแผนระยะยาว 5 ปี โดยรักษาระดับค่า Loss of Primary Containment (LOPC) ที่ระดับความรุนแรง 1 = 0

การฝึกอบรม
พนักงานและ
ผู้รับเหมา

ฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการกลั่น ถึงเก็บผลิตภัณฑ์ และอาคารสำนักงานให้แก่พนักงานจำนวน 425 คนและผู้รับเหมาจำนวน 2,180 คน รวมทั้งสิ้น 119 ครั้ง

ขยายหัวข้อการฝึกอบรม พร้อมเพิ่มจำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมและฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน 10% จากปี 2557

อาชีวอนามัย

ดำเนินโครงการประเมินปัจจัยเสี่ยงด้านการยศาสตร์ (Ergonomics approaches for office work) ให้กับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน ซึ่งถือเป็นจำนวนกว่าร้อยละ 10 ของพนักงานทั้งหมดในองค์กร ซึ่งในไตรมาสที่ 3 ได้ประเมินพนักงานใหม่ที่ทำงานในสำนักงานไปแล้วกว่าร้อยละ 43

เพิ่มประสิทธิผลของการประเมินปัจจัยเสี่ยงด้านการยศาสตร์ สำหรับพนักงานใหม่ที่ทำงานในสำนักงาน โดยเพิ่มอัตราการประเมินพนักงานใหม่ทุกคน (100%)

คู่มือการทำงาน

จัดทำแนวปฏิบัติการเตรียมสมรรถภาพร่างกายให้เหมาะกับการทำงาน (Fit for Work Guideline) และสื่อสารให้กับพนักงานและผู้รับเหมาทุกคน

จัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติการตรวจสอบสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง (Health hazard monitoring procedure) และจัดทำระเบียบวิธีปฏิบัติการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ (Health risk assessment procedure) รวมทั้งทบทวนความเป็นปัจจุบันของคู่มือมาตรฐานด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัยให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ความปลอดภัย

ในปี 2557 โรงกลั่นไทยออยล์ได้หยุดซ่อมบำรุงใหญ่ต่อเนื่องเป็นเวลา 46 วัน โดยมีอัตราการเข้าออกของพนักงานและผู้รับเหมาสูงถึง 5,500 คนต่อวันโดยเฉลี่ย ซึ่งเป็นการทำงานภายใต้เวลา ผู้ปฏิบัติงานจำนวนมาก และความปลอดภัยต้องมาเป็นอันดับหนึ่ง ซึ่งสาเหตุหลักของการเกิดอุบัติเหตุมาจากผู้ปฏิบัติงาน เครื่อฯ จึงต้องทำงานอย่างรัดกุมและเตรียมการป้องกัน โดยเตรียมความพร้อมผู้ปฏิบัติงานผ่านกิจกรรมการพัฒนาและยกระดับความตระหนักรู้หรือจิตสำนึก และภาวะผู้นำความปลอดภัยในการทำงาน

ความปลอดภัยในการทำงาน

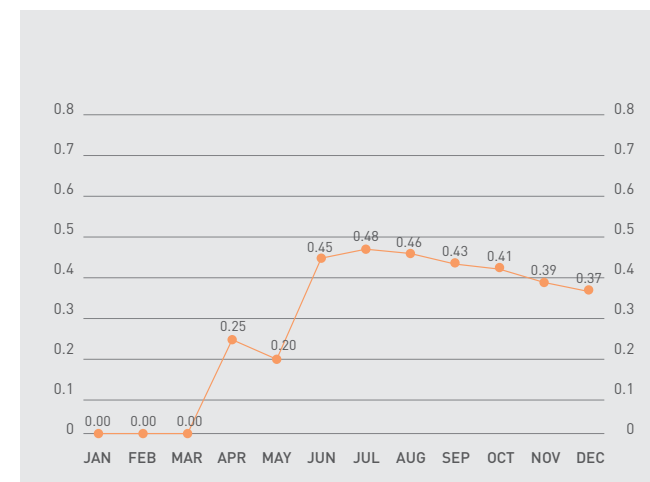
เครือไทยออยล์ได้ดำเนิน **โครงการความปลอดภัย ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อม (Safe White Green Program)** ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ด้านความมั่นคง ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ควบคู่กับการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ชุมชนรอบโรงกลั่นฯ รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ พร้อมทั้งพัฒนาและยกระดับการบริหารจัดการความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้รับเหมา



ด้านความปลอดภัย (SAFE)



กราฟสถิติความปลอดภัย TRCF ประจำปี 2557



มุ่งเน้น **การพัฒนาและยกระดับจิตสำนึก (SSHE awareness) และภาวะผู้นำด้านความปลอดภัยฯ (Safety Leadership)** พร้อมทั้งกำหนดให้เป็นแผนการดำเนินงานประจำปี (Safety Leadership Initiative Charter) ซึ่งมีการตรวจติดตามและทบทวนประสิทธิผลการดำเนินงานทุกเดือนโดยคณะกรรมการอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การสร้างจิตสำนึกและยกระดับผู้นำความปลอดภัยเริ่มจากการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร ในการรับฟังและติดตามประเด็นปัญหาและอุปสรรคด้านความปลอดภัยในการทำงาน (Management Walk and Talk) เป็นจำนวน 36 ครั้งต่อปี

การจัดเสียงตามสายเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน (Voice of Safety) เพื่อเน้นย้ำให้เกิดการตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยแก่พนักงานและผู้รับเหมาเป็นประจำทุกวัน



การรายงานสภาพการณ์ หรือ การกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Potential Incident Report : PIR) พร้อมทั้งการสร้างแรงจูงใจในการรายงานด้วยการให้รางวัล รายงานดีเด่นประจำเดือน โดยให้รางวัลมาแล้วเท่ากับ 8 รางวัล



การรณรงค์ให้มีการพูดคุยเรื่องความปลอดภัยในบริเวณพื้นที่ปฏิบัติงาน (Toolbox Talk) ให้ทราบถึงความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ เสริมสร้างจิตสำนึกและภาวะผู้นำความปลอดภัยในการทำงานผ่านการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารความปลอดภัยและบทเรียนจากอุบัติเหตุในการทำงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรด้วยจดหมายข่าวคุณภาพ ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม (QSHE Newsletter) และวารสารอัคนีภายในเครือไทยออยล์เป็นประจำทุกเดือน

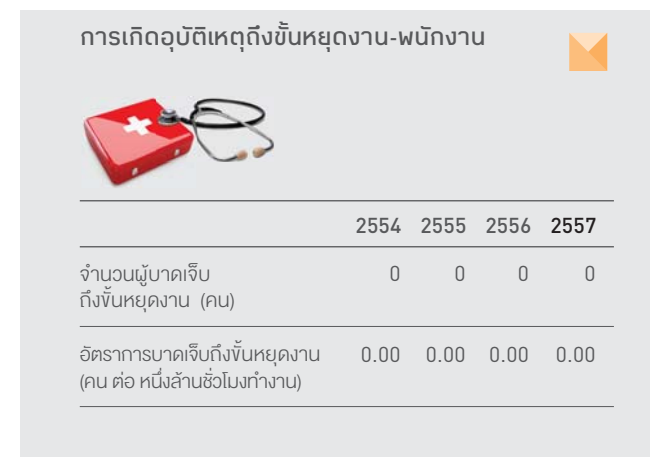


ทั้งนี้ พบว่าในปี 2557 ค่าความถี่ของการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงานถึงขั้นหยุดงานของพนักงานและผู้รับเหมาต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน (Lost Time Injury Frequency: LTIF) มีค่าเท่ากับ 0.07 เนื่องจากมีหนึ่งรายที่ได้รับบาดเจ็บรุนแรงถึงขั้นหยุดงานในช่วงหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ของหน่วยกลั่น ซึ่งเครือไทยออยล์ได้ดำเนินการวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุข้อบกพร่องหรืออุปสรรค และปรับแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์และความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีการทบทวนการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงานบนที่สูง และการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ทบทวนการประเมินความเสี่ยงให้ครอบคลุมกิจกรรมหรืออันตรายที่อาจเกิดขึ้น ทบทวนการเตรียมพื้นที่ปฏิบัติงานให้ปลอดภัย ทบทวนการควบคุมการปฏิบัติงานให้ปลอดภัย เป็นต้น พร้อมทั้งมีเป้าหมายที่จะยกระดับวุฒิภาวะด้านความปลอดภัยของพนักงาน (Maturity Safety Level) ให้อยู่ในระดับที่ 4 ภายในปี 2561 โดยการกำหนดแผนการดำเนินงานประจำปีให้สอดคล้องตามแผนงาน 5 ปีที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ได้กำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมาย แผนการดำเนินงานประจำปี และมีการตรวจติดตามประสิทธิผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด

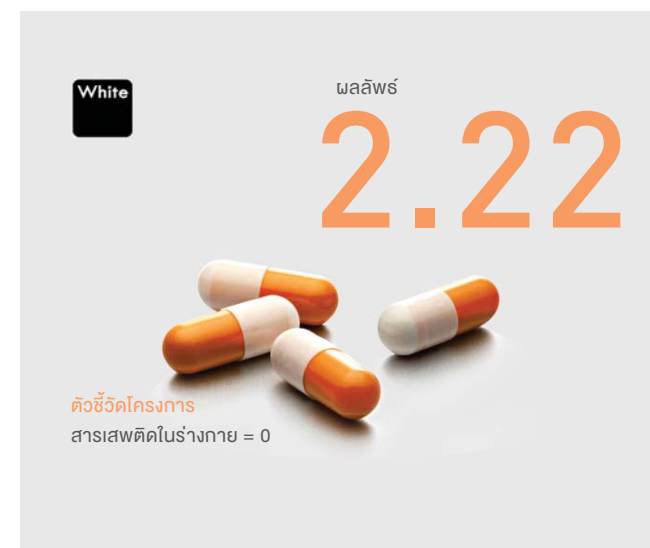
อย่างไรก็ตาม จากมาตรการการดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ ของเครือไทยออยล์ที่เข้มงวดกว่า 50 ปี ไม่พบว่ามีกรณีสูญเสียชีวิตของพนักงานและผู้รับเหมาอันเป็นผลเนื่องมาจากการทำงานต่อเนื่องมากกว่า 15 ปี



กราฟสถิติอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เครือไทยออยล์ ประจำปี 2557



ด้านความมั่นคง (WHITE)



เครือไทยออยล์กำหนดเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่ปราศจากสิ่งเสพติด (White Company) เพื่อบรรลุเป้าหมายที่กำหนด เครือฯ ยังคงดำเนินการจัดโครงการรณรงค์การป้องกันการใช้สารเสพติด (Security awareness) ควบคู่กับการกำหนดมาตรการป้องปรามเพิ่มเติมโดยร่วมกับเจ้าหน้าที่ราชการในพื้นที่ ทำการสุ่มตรวจสารเสพติดในร่างกาย (Urine Test) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งผลการตรวจสารเสพติดมีแนวโน้มลดลงจากปี 2556 จากร้อยละ 3.45 (ผลการตรวจสอบเป็นบวก 58 ราย จากการสุ่มตรวจ 1,681 ราย) เป็นร้อยละ 2.22 (ผลการตรวจสอบเป็นบวก 60 ราย จากการสุ่มตรวจ 2,896 ราย) ในปี 2557 โดยทั้งหมดเข้าโครงการ ลด ละ เลิก สิ่งเสพติด จากนั้นทำการตรวจวัดซ้ำและมีผลการตรวจสอบเป็นลบทุกคน ทั้งนี้ในปี 2558 ได้ตั้งเป้าหมายไว้ที่น้อยกว่าร้อยละ 1.10

ด้านสิ่งแวดล้อม (GREEN)



เครือไทยออยล์บริหารจัดการสิ่งแวดล้อมโดยการป้องกันที่แหล่งกำเนิด และมีการรณรงค์และเสริมสร้างจิตสำนึกทางด้านสิ่งแวดล้อม (3Rs: Reuse Reduce Recycle) แก่พนักงานและผู้รับเหมา ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีประเด็นปัญหาหรือผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนรอบโรงกลั่นฯ ถึงขั้นนำไปสู่ข้อร้องเรียน (สามารถดูเนื้อหาเพิ่มเติมได้ในบทสิ่งแวดล้อม)

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

คือกระบวนการจัดการให้เกิดความปลอดภัย ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรง ที่นำไปสู่การสูญเสียที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตสารเคมี การกลั่นปิโตรเลียม ปิโตรเคมี และกระบวนการผลิตอื่นๆ ที่มีอันตรายสูง โดยใช้มาตรการในการจัดการและมาตรฐานด้านวิศวกรรมความปลอดภัย การชี้บ่ง ประเมินและควบคุมอันตรายจากกระบวนการผลิต ครอบคลุมถึง การเก็บการใช้ การผลิต การขนส่งหรือเคลื่อนย้ายสารเคมีอันตราย และผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่มีอันตราย

ปี 2557 นี้ได้ระบุตัวชี้วัดด้านความปลอดภัยในการผลิตโดยใช้ Loss of Primary Containment (LOPC) Tier 1 ตามมาตรฐาน API PR 754 เท่ากับ 0 โดยมีการเฝ้าติดตามผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตโดยผู้บริหารของเครือฯ ผ่านทางการประชุม 3 ระดับ ดังนี้ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปในสายงานการกลั่นและปิโตรเคมีทุกสัปดาห์ ระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปของเครือฯ เป็นประจำทุกเดือน และการทบทวนใหญ่รายปี

อย่างไรก็ตามปีนี้ได้เกิดเหตุเพลิงไหม้ขึ้นที่หัวเผา (Burner) ที่ 4 ของเตาเผาน้ำมันดิบ (F-2102) ของหน่วยกลั่นที่ 3 ทำให้หัวเผาที่ 4 ได้รับความเสียหายบางส่วน อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์ครั้งนี้ไม่มีผู้เสียชีวิตหรือได้รับบาดเจ็บแต่อย่างใด โดยผลจากความเสียหายทำให้ไทยออยล์ดำเนินการติดตั้งหัวเผาใหม่และสามารถดำเนินงานได้อย่างปลอดภัย

การเตรียมพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต

เครือไทยออยล์ได้ประเมินข้อดี ข้อด้อยของ**การบูรณาการแผนฉุกเฉิน**โดยการศึกษา**ทีมปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉินเครือฯ (TOP Group Emergency Duty Personnel)** พร้อมกับทบทวนแผนฉุกเฉิน โครงสร้าง บทบาทหน้าที่ของทีมปฏิบัติการตอบโต้เหตุฉุกเฉิน และเครือข่ายการสื่อสารระหว่างศูนย์ต่างๆ ตลอดจนการเพิ่มเครือข่ายและช่องทางในการสื่อสารที่รวดเร็ว



ภาพการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

ในรอบปี 2557 ได้จัดทำ**แผนการฝึกอบรม**ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย ดับเพลิงและการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน และสามารถดำเนินการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ จำนวน 17 หลักสูตร เช่น

- ▶ ดับเพลิงขั้นสูง (Advanced fire fighting)
- ▶ ดับเพลิงสำหรับทีมดับเพลิงโรงกลั่น (TOP Group fire team)
- ▶ ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินสำหรับผู้อยู่เวรคอยเหตุฉุกเฉิน (Table Top Exercise)
- ▶ ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินประจำปี (Annual Emergency Exercise)
- ▶ ฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินร่วมกับกลุ่มสัญญาให้การช่วยเหลือและจังหวัดชลบุรี (Mutual Aid Emergency Exercise) เป็นต้น



ภาพการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

อาชีวอนามัย

เนื่องจากลักษณะของธุรกิจทำให้ประเด็นเรื่องสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานมีความสำคัญเป็นอย่างสูง เครือไทยออยล์จึงทำ**การประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพ** (Health Risk Assessment) ครอบคลุมทุกกิจกรรมและพื้นที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต เพื่อให้ทราบถึงกลุ่มที่มีโอกาสเสี่ยงต่อโรคและเตรียมการป้องกันในระดับที่แตกต่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้เครือไทยออยล์ยังมีการจัดทำ**แผนผังความดังเสียง** (Noise contour mapping) ครอบคลุมพื้นที่ปฏิบัติงานในกระบวนการผลิตและพื้นที่อื่นๆ ที่มีความเสี่ยง พร้อมกำหนดมาตรการควบคุมป้องกันที่เหมาะสมหรือ**การออกแบบหน่วยกลั่นใหม่**ให้รองรับกับลักษณะของงาน เช่น หน่วยกลั่นที่เกี่ยวข้องกับสารที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพต้องออกแบบเป็นระบบปิด เป็นต้น

นอกจากนั้นยังประเมิน**ความเสี่ยงด้านกายศาสตร์**สำหรับพนักงานที่ทำงานในสำนักงาน (Ergonomics approaches for office work) โดยเฉพาะพนักงานใหม่ในสำนักงานทุกคนจะต้องได้รับการประเมินและให้คำแนะนำเป็นรายบุคคล นอกเหนือไปจาก**การตรวจสุขภาพประจำปี โดยทีมแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ**

ที่สำคัญไปกว่านั้น เครือฯ **ดำเนินการฝึกซ้อมเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์** (Medical Emergency Exercise) เป็นประจำทุกปี อย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อให้ทีมช่วยเหลือหรือทีม

ปฏิบัติการได้ทบทวนบทบาท หน้าที่ และการใช้เครื่องมือให้มีความพร้อมในการรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินเมื่อมีผู้ได้รับบาดเจ็บตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป อีกทั้งปี 2557 นี้ยัง**ทบทวนกระบวนการทำงานด้านการบริหารจัดการอาชีวอนามัย** (Occupational work process improvement) และมุ่งเน้นสร้าง**บรรยากาศหรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน**ที่ปลอดภัย



ภาพการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน

เครือไทยออยล์ได้จัดตั้งคณะทำงานอาชีวอนามัย เพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน การตรวจติดตามประเด็นปัญหาด้านอาชีวอนามัย รวมถึงโรคจากการทำงานและโรคเกี่ยวเนื่องจากการทำงาน หรือเฝ้าติดตามการแพร่ระบาดของโรคติดต่อที่สำคัญ เป็นต้น โดยจะสรุปรายงานการประชุมให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องรับทราบผ่านอิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กร



WE

คำมั่นสัญญาสู่การเติบโตร่วมกัน

คำมั่นสัญญา...

ที่จะรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
และนำมาพัฒนาการดำเนินงานของเครือไทยออยล์
เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน



ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

- การพัฒนาชุมชนรอบโรงกลั่น
- การพัฒนาชุมชนห่างไกล



ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

- การตอบสนองต่อลูกค้า
- การรักษาความลับของลูกค้า



การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

- การพัฒนาประสิทธิภาพการขนส่งน้ำมันดิบ
- ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์
- การบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมา

3,165ครัวเรือน และ 16 สาธารณสถาน

ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาพลังงานทางเลือกเพื่อชุมชนและโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน



97.5%

ดัชนีความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงกลั่นต่อเครือไทยออยล์



ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

“ชุมชนและสิ่งแวดล้อมต้องดีก่อน ธุรกิจจึงจะอยู่ได้” คือ ปรัชญาการดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์ ดังนั้น ความยั่งยืนของชุมชนและสังคม คือ ความยั่งยืนของเครือไทยออยล์

แผนงานการพัฒนาชุมชนห่างไกลปี 2558

(ภาคเหนือ)

โครงการอุปถัมภ์เมืองพลังงานพอเพียงถวายพ่อ จ.ตาก (ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554-2557)

ร่วมกับ บพข. พว. และกรมอุทยาน จัดทำโครงการปี 2558 วางแผนงานจัดสร้างโรงไฟฟ้าพลังน้ำบ้านเลตองคุ ขนาดประมาณ 10 กิโลวัตต์ และต่อสายส่งไฟฟ้าไปยังน้ำตกทีลอซู ภายใต้พระบรมราชูปถัมภ์ของสมเด็จพระเทพฯ

โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ชุมชนบ้านแม่ใจ จ.เชียงใหม่ (ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554-2557)

วางแผนงานจัดสร้างศูนย์การเรียนรู้เกษตรอินทรีย์

โครงการด้านการพัฒนาความเป็นอยู่ของประชาชนบนพื้นที่สูง จ.แม่ฮ่องสอน (ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553-2557)

ร่วมกับ UNDP ลงทุนในกองทุน Seed Money ประกอบด้วยฟาร์มแสงอาทิตย์ขนาดเล็ก ไม่ต่ำกว่า 500 กิโลวัตต์, ถ้ำซิวภาพ 30 แห่ง, ระบบ Solar Home จำนวน 100 และ Solar Lanterns 200 (ระบบที่ใช้ทดแทนตะเกียง) และหลังคา Solar 10 แห่ง

(ภาคใต้)

โครงการผลิตก๊าซชีวภาพจากน้ำเสียในการผลิตยางแผ่นและของเสียจากครัวเรือน และจัดทำแผนปลูกผักไฮโดรโปนิกส์ (ระยะที่ 3) เกาะหมากน้อย จ.พังงา (ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2554 -2557)

ปี 2558 จะขยายไปสู่การพัฒนาระบบขนส่งน้ำด้วยพลังแสงอาทิตย์ และบำบัดความขุ่นของน้ำจากบ่อน้ำใต้ดิน จัดทำแผนส่งเสริมการปลูกผักอินทรีย์ สนับสนุนงานวิจัยการสังเคราะห์ตัวกรองก๊าซมีเทนให้บริสุทธิ์ขึ้นจากเศษหมักก๊าซข้างถังก๊าซ และศึกษาการขยายพื้นที่ดำเนินการระบบก๊าซชีวภาพ บ้านโคกไกร อำเภอเมือง จ.พังงา

(ภาคอีสาน)

โครงการบริหารจัดการเพื่อเศรษฐกิจพอเพียง “สร้างคลอง สร้างคน” (ระยะที่ 4) จ. บุรีรัมย์ (ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2555 -2557)

ศึกษาและส่งเสริมการรับซื้อ “ข้าวชุมชน” เพื่อช่วยเหลือเกษตรกร และจัดการอบรมเพิ่มทักษะความรู้และขยายอาชีพเกษตรกรนอกฤดูทำนา

แผนงานการพัฒนาชุมชนรอบโรงกลั่นปี 2558

(ด้านสุขภาพ)

คลินิกทันตกรรม (ต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2553)

ร่วมกับโรงพยาบาลแหลมฉบัง เปิดบริการรักษาโรคช่องปากแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ใน 8 โรงเรียนและผู้สูงอายุในชุมชนรอบโรงกลั่น

โครงการโรงเรียนเครือข่ายส่งเสริมกันสุขภาพ 8 โรงเรียนรอบเครือไทยออยล์ ปีที่ 4

ร่วมกับ 8 โรงเรียนรอบโรงกลั่น โรงพยาบาลแหลมฉบัง เทศบาลนครแหลมฉบัง ศูนย์อนามัยเขต 3 ชลบุรี

โครงการเวชศาสตร์ชุมชน

ร่วมกับเทศบาลนครแหลมฉบัง โรงพยาบาลแหลมฉบัง วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครบุรี มหาวิทยาลัยบูรพา และมหาวิทยาลัยศิลปากร ลงพื้นที่สำรวจสุขภาพ-ครอบครัว เพื่อจัดทำข้อมูลประชากรด้านสุขภาพ-ชุมชนต่อเนื่อง ดังนี้

- ▶ โครงการสำรวจสุขภาพ-ชุมชน (FAP-1)
 - ชุมชนบ้านเขาหน้าชัย
- ▶ โครงการคัดกรองความเสี่ยงโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (เบาหวาน ความดัน ไตมัน) (FAP-2)
 - ชุมชนบ้านเขาหน้าชัย
 - ชุมชนตลาดอ่าวอุดม
- ▶ โครงการสำรวจความสามารถในการช่วยเหลือตนเองของผู้สูงอายุ (FAP-3)
 - ชุมชนวัดมโนรม
- ▶ โครงการคัดกรองโรคเลือดจางธาลัสซีเมีย (FAP-4)
 - ชุมชนบ้านชากยายจีน
 - ชุมชนบ้านเขาหน้าชัย
- ▶ โครงการสำรวจปัญหาการใช้ยาในชุมชน (FAP-5)
 - ชุมชนบ้านแหลมฉบัง
- ▶ โครงการการบริหารเภสัชกรรมครอบครัว (FAP-6)
 - ชุมชนตลาดอ่าวอุดม
 - ชุมชนบ้านแหลมฉบัง

โครงการสร้างเด็กแหลมฉบังเป็นแชมป์กระโดดเชือก

ร่วมกับ 8 โรงเรียนรอบโรงกลั่น และมูลนิธิหัวใจแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์ ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5

5,344 ชั่วโมง

จำนวนชั่วโมงที่พนักงานจิตอาสาเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม



64,000 คน

ที่ได้รับประโยชน์จากงานชุมชนสัมพันธ์และศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์เพื่อชุมชน



แผนงานการพัฒนาชุมชนห่างไกลปี 2558

(ภาคตะวันออก)

โครงการความร่วมมือในการเพาะเลี้ยง หอยพันธุ์ปะการังและพันธุ์แนวปะการัง หมู่เกาะสีชัง จ.ชลบุรี (ต่อเนื่องปี 2554 - 2558)

โครงการร่วมกับกลุ่ม ปตท. อาทิ โครงการจัดตั้งมหาวิทยาลัยวิจัย และโรงเรียนวิทยาศาสตร์กลุ่ม ปตท. จ.ระยอง (RAIST & KWIT)

โครงการใหม่ (กำลังศึกษาความเป็นไปได้)

- โครงการพัฒนาระบบนิเวศใหญ่ จ.ชลบุรี
- โครงการวิจัยการจัดสร้างแหล่งอนุบาลสัตว์น้ำวัยอ่อนโดยใช้หญ้าทะเลเทียม

แผนงานการพัฒนาชุมชนรอบโรงกลั่นปี 2558

(ด้านสุขภาพ)

โครงการออกหน่วยสร้างเสริมสุขภาพเคลื่อนที่ใน 10 ชุมชน

ร่วมกับเทศบาลนครแหลมฉบัง จัดกิจกรรมออกหน่วยฯ ได้แก่ การตรวจรักษาโดยแพทย์ และการให้คำแนะนำและการประชาสัมพันธ์ด้านสาธารณสุข

(ด้านคุณภาพความเป็นอยู่และประเพณีวัฒนธรรม)

- ▶ โครงการก่อสร้างบ่อเก็บน้ำปะปาโรงเรียนบ้านชากยายจีน
- ▶ โครงการกิจกรรมวันเด็ก
- ▶ โครงการหล่อเทียนพรรษาสามัคคีและถวายเทียนพรรษา 10 วัดในพื้นที่แหลมฉบัง
- ▶ โครงการกฐินสามัคคีเครือไทยออยล์

การดำเนินงานเพื่อสังคมของเครือไทยออยล์มุ่งเน้นการลดความเสี่ยงและผลกระทบอันเกิดจากการทำงานของเครือฯ ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์อันดีและยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับชุมชนใกล้เคียงและชุมชนห่างไกล

เครือฯ ส่งเสริมพนักงานให้มีหัวใจอาสาให้ “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา” เพื่อสร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมควบคู่ไปกับการปลูกฝังทัศนคติที่ดีในการดำเนินธุรกิจเพื่อสังคม โดยเชื่อมโยงให้เห็นจุดร่วมระหว่างเป้าหมายทางธุรกิจ การดูแลสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาสังคม โดยพนักงานสามารถนำเสนอโครงการ CSR ผ่าน “กองทุนกิจกรรมคณะกรรมการจิตอาสาพนักงานเครือไทยออยล์” เพื่อให้พนักงานเครือฯ สามารถดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมด้วยตนเองได้อย่างสร้างสรรค์

นอกจากนั้นเครือฯ ได้วางกลยุทธ์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยร่วมมือกับพันธมิตรที่เป็นผู้นำความคิดในสังคมและเป็นผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ อีกทั้งยังสนับสนุนงานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศ เพื่อแก้ปัญหาและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสังคม ทั้งที่เป็นสถาบัน เช่น โรงพยาบาล มหาวิทยาลัย เครือข่ายชุมชนธุรกิจอื่นๆ หน่วยงานภาครัฐ องค์กรไม่แสวงหากำไร (NGOs) หรือแม้แต่

ปราชญ์ชุมชนในพื้นที่ทำงาน ปัจจุบันการทำงาน CSR ระดับประเทศเพื่อชุมชนใกล้เคียง เครือฯ มีพันธมิตร รวมกว่า 41 พันมิตร และ CSR ระดับชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียงสถานประกอบการ ได้ร่วมทำงานกับพันธมิตรกว่า 44 พันมิตร แสดงให้เห็นว่า ปัจจุบันเครือฯ ได้สร้างเครือข่ายการทำงานเพื่อสังคมอย่างกว้างขวาง รวมมีพันธมิตร CSR ทั้งสิ้น 85 พันมิตรและยังคงวางแผนวางขยายเครือข่ายความสัมพันธ์การพัฒนางานเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

การทำ CSR ร่วมกับพันธมิตร : พื้นที่ห่างไกล



เครือข่ายให้ความสำคัญกับ**การมีส่วนร่วมของชุมชน**เป็นสำคัญโดยพิจารณาการสนับสนุนและดำเนินโครงการตามความต้องการที่แท้จริงของชุมชนโดยมีการประเมินและสำรวจความต้องการของชุมชนและศึกษาปัญหาด้านสังคมของประเทศไทยให้สอดคล้องกับ**ศักยภาพของเครือข่ายไทยออยล์** จนกลายมาเป็น**กรอบการดำเนินงานเพื่อสังคม 4 ด้าน** ได้แก่ การศึกษา พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต

โครงการในระดับชุมชนและระดับประเทศตามกรอบการดำเนินงานเพื่อสังคม

การศึกษา	พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ	การอนุรักษ์สภาพแวดล้อม	คุณภาพชีวิต
▶โครงการมอบทุนการศึกษาในเขตเทศบาลนครแหลมฉบังและอำเภอสัตราธิราช ▶โครงการค่ายเยาวชนวัดบนธรรมวิทยาศาสตร์ ▶โครงการความร่วมมือกับกลุ่ม ปดก. จัดตั้งโรงเรียน RAIST & KWIT จ.ระยอง	▶โครงการอุ้มผางเมืองพลังงานพอเพียง ถวายพ่อ จ.ตาก ▶โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ชุมชนบ้านแม่ใจ จ.เชียงใหม่ ▶โครงการบริหารจัดการเพื่อเศรษฐกิจพอเพียง สร้างคลอง สร้างคน จ.บุรีรัมย์	▶โครงการผลิตก๊าซชีวภาพจากน้ำเสียในการผลิตยางแผ่นและของเสียจากครัวเรือน ส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารเคมีและจัดทำแผงปลูกผักไฮโดรโปนิกส์เพื่อสุภาพวะที่ดีของชุมชน เกาะหมากน้อย จ.พังงา ▶โครงการความร่วมมือในการปิยะเลียงขยายพันธุ์และฟื้นฟูแนวปะการัง หมู่เกาะสิมัง จ.ชลบุรี ▶โครงการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อม น้อมเกล้าถวายองค์ราชันและราชินี	▶โครงการงานเวชศาสตร์ชุมชน ▶โครงการโรงเรียนส่งเสริมทันตสุขภาพรอบโรงเรียน และคลินิกทันตกรรม ▶โครงการสร้างบ่อเก็บน้ำประปา โรงเรียนวัดแหลมฉิม ▶โครงการส่งเสริมด้านศาสนา ประเพณีและวัฒนธรรม

การศึกษา

กองทุนการศึกษาเครือข่ายไทยออยล์ จังหวัดชลบุรี

เครือข่ายออยล์ริเริ่มโครงการสนับสนุนด้านการศึกษาอย่างต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลามากกว่า 50 ปี เพื่อเสริมสร้างศักยภาพด้านการศึกษาของเยาวชนไทย และในปี 2557 เครือข่ายออยล์ได้มอบทุนการศึกษาให้นักเรียน นิสิตและนักศึกษาในพื้นที่รอบโรงกลั่น จังหวัดชลบุรี รวมทั้งสิ้นจำนวน 183 ทุน และกองทุนเพื่อสถาบันการศึกษาจำนวน 11 กองทุน นอกจากนั้นยังมอบทุนให้แก่บัณฑิตและนิสิตที่กำลังศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาและเข้าทำงานที่โรงพยาบาลแหลมฉบัง เพื่อช่วยเพิ่มบุคลากรด้านการพยาบาลวิชาชีพ ใน **“โครงการบัณฑิตรักถิ่น”** โดยใช้งบประมาณด้านการศึกษาทั้งสิ้น 1,674,000 บาท เพื่อพัฒนาและต่อยอดความรู้ความสามารถของเยาวชนและช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของครัวเรือนในพื้นที่

โครงการค่ายวัฒนธรรมวิทยาศาสตร์เยาวชน จังหวัดชลบุรี

เพื่อให้เยาวชนในชุมชนรอบโรงกลั่นที่ศึกษาในชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1–3 จำนวน 120 คน เข้าค่ายอบรมด้านวิทยาศาสตร์และสิ่งแวดล้อมเป็นประจำทุกปี เพื่อปลูกฝังการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมวิทยาศาสตร์ที่ว่า **“ฟังให้รู้ ดูให้จำ ทำให้เข้าใจ”** ซึ่งเยาวชนจะได้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เชิงวิทยาศาสตร์ รวมทั้งปลูกจิตสำนึกในการดูแลรักษาธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

โครงการเยาวชน “กล้าคิด กล้าทำ ทำดี” จังหวัดชลบุรี

เครือข่ายออยล์จัดกิจกรรม “กล้าคิด กล้าทำ ทำดี” ให้กับตัวแทนเยาวชนทั้ง 10 ชุมชนรอบเครือข่ายไทยออยล์ และเยาวชนจิตอาสาฯ เพื่อเสริมทักษะด้านภาวะผู้นำให้กับเยาวชน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็งต่อไป โดยมีเยาวชนเข้าร่วมกิจกรรม 53 คน ณ บ้านไม้ชายเลน รีสอร์ท จ.สมุทรสงคราม

โครงการเยาวชนสานฝัน สร้างสรรค์ชุมชน จังหวัดชลบุรี

เครือข่ายออยล์จัดกิจกรรม “เยาวชนสานฝัน สร้างสรรค์ชุมชน รุ่นที่ 4” ซึ่งเยาวชนระดับชั้น ป.4–6 พร้อมผู้ปกครองทั้ง 10 ชุมชนรอบเครือข่ายออยล์ รวมกว่า 200 คน เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ณ ศูนย์ศึกษาธรรมชาติกึ่งท่องเที่ยวบางปู

พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ

โครงการอุ้มผางเมืองพลังงานพอเพียงถวายพ่อ จังหวัดตาก



คุณมัทนียา บุญสม (ปลัดมัท) ปลัดเทศบาลตำบลแม่จัน อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

“พื้นที่แม่จันเป็นพื้นที่ใหญ่ ประชากรหมื่นกว่าคน ชาวบ้านยังไม่มีไฟฟ้าใช้ ซึ่งชาวบ้านยังไม่ค่อยเข้าใจพลังงานไฟฟ้าพลังน้ำหรือพลังงานหมุนเวียน จะรู้จักแต่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ส่องสว่างอยู่ข้างล่างกับโซลาร์เซลล์ จากการประสานงานกับไทยออยล์ก็รู้ว่ามียพลังงานไฟฟ้าที่ทำจากชีวมวลที่ผลิตจากพวกวัตถุดิบในพื้นที่ เช่น แขนข้าวโพดเปลือกหุ้มาก ซึ่งตำบลเรามีเยอะ เศษไม้ก็สามารถใช้ผลิตกระแสไฟฟ้าได้ ชาวบ้านได้รับประโยชน์และเป็นโครงการที่มีประโยชน์มาก ซึ่งในตำบลแม่จันมีน้ำตกหลายแห่ง”

เครือข่ายออยล์ได้จัดทำโครงการด้านพลังงาน ร่วมกับมูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม และกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน โดยน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาพัฒนาโครงการพลังงานหมุนเวียนระดับชุมชนโดยมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาโครงการต้นแบบที่เป็นตัวอย่างให้กับท้องถิ่นอื่น โดยคัดเลือก ต.แม่จัน อ.อุ้มผาง จ.ตาก ซึ่งเป็นพื้นที่ที่ห่างไกลจากระบบส่งไฟฟ้าและมาตรฐานคุณภาพชีวิตในพื้นที่อยู่ในระดับต่ำ ทั้งการศึกษา การสาธารณสุข ตลอดจนสภาพเศรษฐกิจของชาวบ้านในพื้นที่ เพื่อพัฒนาโครงการด้านพลังงานหมุนเวียนตั้งแต่ปี 2554 ส่งเสริมให้ชุมชนรู้จักใช้ทรัพยากรในท้องถิ่นมาผลิตเป็นพลังงานและสนับสนุนให้เกิดการบริหารจัดการที่ยั่งยืนภายใต้การดำเนินงานของชุมชน เน้นการพัฒนา 4 ด้าน คือ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความมั่นคง โดยพลังงานหมุนเวียนที่ผลิตได้จะเป็นสิ่งที่ทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เครือฯ ดำเนินโครงการต่อเนื่องเพื่อพัฒนาระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังน้ำและเซลล์แสงอาทิตย์ระบบผลิตไฟฟ้าจากชีวมวล และระบบผลิตก๊าซชีวภาพสำหรับหุงต้มให้แก่ชาวบ้านแก่หน่วยงานสาธารณะ จำนวน 4 แห่ง ประกอบด้วยสถานีอนามัย ศูนย์เด็กเล็ก สุขศาลาและที่ทำการทหารบ้านมะโอโค๊ะในจังหวัดตาก

สำหรับปี 2557 เครือฯ ดำเนินการเปลี่ยน Charge Controller เพื่อขยายศักยภาพการใช้ไฟฟ้าให้เสถียยิ่งขึ้น จำนวน 1 เครื่อง ให้แก่ กองพลพัฒนาที่ 3 บ้านมะโอโค๊ะ เพื่อปรับปรุงติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ขนาด 484 วัตต์ให้ใช้งานได้



โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ ชุมชนบ้านแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่



คุณประสาน หน่อแก้ว ประธานวิสาหกิจชุมชนไฟฟ้าพลังน้ำบ้านแม่โจ้

“หมู่บ้านเราเป็นหมู่บ้านเกษตร ก่อนที่ในหลวงท่านจะมีพระราชดำริให้สร้างอ่างเก็บน้ำแม่เลิม หมู่บ้านเราแห้งแล้งมาก พอมีอ่างเก็บน้ำ คุณภาพชีวิตของเราดีขึ้นเพราะน้ำเป็นสิ่งสำคัญในการทำเกษตร เราเห็นความสำคัญของป่าต้นน้ำว่าต้องดูแล แต่เรายังไม่มีความรู้ ที่ผ่านมามีอาสาสมัครชาวบ้านทำด้วยใจอย่างเดียว ตอนนี้เรามีโรงไฟฟ้าแล้ว เราจะสามารถนำรายได้ส่วนหนึ่งซื้อหื้อนคืนจากโครงการส่งเสริมการลงทุนด้านอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทน อีกส่วนหนึ่งเป็นค่าตอบแทนเจ้าหน้าที่ดูแลโรงไฟฟ้า และอีกส่วนหนึ่งจะนำมาดูแลเรื่องเกษตรอินทรีย์ ทำโรงปุ๋ย และดูแลพื้นที่ป่า พื้นที่ป่าเสื่อมโทรม รวมทั้งพื้นที่ป่าต้นน้ำให้ดียิ่งขึ้น

ผมและชาวบ้านแม่โจ้ อยากขอบคุณบริษัทไทยออยล์มาก ถ้าไม่มีไทยออยล์คงไม่เกิดโรงไฟฟ้าอย่างทุกวันนี้ เจ้าหน้าที่ได้ร่วมกับชาวบ้านชุมชนของเราพัฒนาหลายด้าน ทั้งอนุรักษ์ป่าและกิจกรรมต่างๆ ชาวบ้านเองรู้สึกดีต่อบริษัทไทยออยล์และขอขอบคุณบริษัทฯ รวมทั้งกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน และมูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม”



เครื่องไทยออยล์นำม่านวพระราชดำริ จากการสร้างอ่างเก็บน้ำห้วยแม่เลิม มาศึกษาและดำเนินงานต่อยอดจัดทำโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำบ้านแม่โจ้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชน โดยรวมตัวเป็นวิสาหกิจชุมชนไฟฟ้าพลังน้ำบ้านแม่โจ้ จำหน่ายไฟฟ้าเข้าระบบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินงานร่วมกับกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงานและมูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม

โดยจัด **พิธีเปิดและส่งมอบอาคารโรงไฟฟ้า เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2557** ซึ่งรายได้จากการจำหน่ายโรงไฟฟ้าบางส่วนนำมาใช้เพื่อการดูแลรักษาป่าต้นน้ำ ส่งเสริมการทำเกษตรอินทรีย์ ส่งเสริมการปลูกพืชไร่แมลง พัฒนาโรงผลิตปุ๋ยอินทรีย์เพื่อการเกษตร และพัฒนากิจกรรมกลุ่มวัยรุ่นในการปลูกป่าและทำฝายชะลอน้ำชุมชน



การอนุรักษ์สภาพแวดล้อม

โครงการผลิตก๊าซชีวภาพจากน้ำเสียในการผลิตยางแผ่นและของเสียจากครัวเรือน ส่งเสริมการปลูกผักปลอดสารเคมีและจัดทำแปลงปลูกผักไฮโดรโปนิกส์เพื่อสุขภาพ: กิตติของชุมชน เกาะหมากน้อย จังหวัดพังงา



พศ.ดร.สารภี ไชยรัตน์ คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ ม.ทักษิณ วิทยาเขตพังงา

“เราได้อะไรเยอะจากชุมชนเกาะหมากน้อย ได้ฝึกเด็ก ได้ฝึกความรู้จากสิ่งที่ยังเริ่มจากก๊าซชีวภาพ ได้พัฒนาต่อยอดขึ้นมาเรื่อยๆ การเลือกทำโครงการที่เกาะแห่งนี้ เพราะสิ่งแรกที่เจอก็คือ ความร่วมมือ ความอยากที่จะเข้ามาศึกษาหาความรู้ของชาวบ้าน นี่คือน้ำที่ทำให้มีกำลังใจทำงานมาตลอด ไม่คิดถึงว่าจะต้องลำบาก มีน้ำ มีไฟใช้หรือไม่ นั่นคือสิ่งสำคัญที่แตกต่างจากชุมชนอื่นที่เขาพร้อมกว่านี้ บางที่เขาทำแค่โครงการ พอโครงการจบก็จบไม่ยั่งยืน แต่จากความยั่งยืนของเกาะหมากน้อย มันได้สอนเด็กของเราให้มีจิตสำนึกที่จะอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อนุรักษ์ธรรมชาติและจากการใช้ประโยชน์ทรัพยากรให้คุ้มค่า รวมไปถึงการประหยัดพลังงานทุกอย่าง ขอขอบคุณชาวบ้านและผู้นำทั้งหลายที่ให้ความสนใจ ให้ความร่วมมือกับโครงการ และขอบคุณไทยออยล์ ผู้สนับสนุนทำให้โครงการดำเนินไปด้วยความสมบูรณ์”

ชาวเกาะหมากน้อยยังต้องเผชิญกับปัญหาสิ่งแวดล้อมบนเกาะที่เกิดจากขยะในครัวเรือน เศษกิ่ง ปลายตัวเล็กตัวน้อยที่ติดมากับเครื่องมือหาปลาและน้ำเสียจากการรื้อยางแผ่น ขยะอินทรีย์เหล่านี้ส่งผลต่อสุขภาพของผู้อยู่บนเกาะ และสภาพแวดล้อม สร้างปัญหาน้ำทะเลเน่าเสียและก่อเกิดภาวะไม่สมดุลของระบบนิเวศ เครือไทยออยล์และมหาวิทยาลัยทักษิณวิทยาเขตพังงาจึงได้ร่วมคิดพัฒนาโครงการเพื่อพัฒนาระบบก๊าซชีวภาพร่วมกัน รวมทั้งร่วมถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านพลังงานและวิศวกรรม จากเพื่อนพนักงานจิตอาสาของเครือไทยออยล์อย่างต่อเนื่อง ที่ช่วยให้ชาวบ้านยืนหยัดพึ่งพาตนเองด้านพลังงานทางเลือกได้ในวงกว้างขึ้น

ในปีที่ผ่านมา เราได้ขยายการเพิ่มขนาดของถังก๊าซชีวภาพเป็น 500 ลิตรสำหรับชาวบ้านที่มีศักยภาพเพียงพอที่สามารถซ่อมแซมชุดชีวภาพที่ได้ติดตั้งในระยะที่ 1 รวมทั้งสิ้นจำนวน 30 ครัวเรือน พร้อมทั้งจัดทำโมเดลแปลงปลูกผักไฮโดรโปนิกส์ (Hydroponics Vegetables Model) จำนวน 4 ชุด เพื่อต่อยอดการใช้ประโยชน์จากน้ำหมักชีวภาพที่เหลือจากกระบวนการผลิตก๊าซชีวภาพมาใช้เป็นวัตถุดิบปลูกพืชสวนครัวให้ชุมชน โดยมีพนักงานจิตอาสาเข้าร่วมโครงการจำนวน 60 คน



จากการดำเนินโครงการดังกล่าวทั้งระยะที่ 1 และ 2 ทุกวันนี้ชาวบ้านบนเกาะหมากน้อย 134 ครัวเรือนมีต้นทุนพลังงานทางเลือกเพื่อทดแทนก๊าซแอลพีจีที่ผลิตได้เองจากของเสียในท้องถิ่น ช่วยลดค่าใช้จ่ายค่าก๊าซหุงต้มได้ประมาณปีละ 300,000 บาทต่อปี ลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการย่อยสลายของขยะอินทรีย์ 15,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปี และลดปริมาณขยะอินทรีย์ได้ถึงปีละ 187,700 กิโลกรัมต่อปี รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายการซื้อผักจากฝั่งพื้นดินมาบริโภคถึงปีละ 190,000 บาทต่อปี*

* ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพังงา ณ ปี 2557

โครงการดังกล่าว ส่งผลให้เครือไทยออยล์ได้รับรางวัล 2013 Thailand Energy Awards :TEA ด้านพลังงานหมุนเวียนประเภทที่ไม่เชื่อมโยงกับระบบสายส่งไฟฟ้า (Off-Grid) และเป็นตัวแทนประเทศไทยในการถูกเสนอชื่อเข้าชิงรางวัล 2013 ASEAN Energy Awards (AE) ด้านพลังงานหมุนเวียนประเภท Community Based RE Projects: Off-Grid

มาวันนี้เกาะหมากน้อยพยายามที่จะพึ่งพาตนเองเพื่อสร้างค่านิยมใหม่ให้กับเกาะว่าจะต้องเป็น **“เกาะต้นแบบในการสร้างต้นทุนการใช้พลังงานในชุมชนจากของเสียในชุมชนของตนเอง”**



โครงการบริหารจัดการเพื่อเศรษฐกิจพอเพียง สร้างคลอง สร้างคน จังหวัดบุรีรัมย์



คุณสุข เสือชุมแสง ผู้ใหญ่บ้านหนองโสนพัฒนา

“เมื่อปี 2534 ฝนทิ้งช่วง ผมมีที่นา 18 ไร่ แต่เกี่ยวข้าวได้แค่ 3 ฤดูบุญ ปีนั้นแทบจะไม่ได้อะไรกันเลย แล้งจริงๆ ชาวบ้านหนีเข้ากรุงเทพหมด ปีนี้เท่าที่ดูกะสายตากคงจะได้เยอะพอสมควร เนื่องจากได้อานิสงส์จากน้ำในคลอง ผมเปิดน้ำเข้านาได้โดยไม่ต้องสูบ แสดงว่าถ้าน้ำมากจริงๆ เกษตรกรใช้ได้ทุกคน เพราะที่ดินของผมอยู่ที่สูง เมื่อก่อนเราไม่มีน้ำทำการเกษตร หรือทำผักสวนครัวได้กินเลย ต้องใช้น้ำได้ดินสูบขึ้นมารดน้ำต้นไม้ปลูกพืชผักกิน ดีใจที่ได้เห็นเกษตรกรถ้วนหน้าได้ผลประโยชน์จากคลองนี้”

จากแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในการบริหารจัดการแหล่งน้ำสำหรับการทำการเกษตร ควบคู่กับการส่งเสริมพัฒนาผู้นำชุมชนให้มีทักษะในการบริหารจัดการแหล่งน้ำ การวางแผนการผลิตทางการเกษตร เครือไทยออยล์ดำเนินโครงการต่อเนื่องในระยะที่ 3 ร่วมกับมูลนิธิเพื่อการศึกษาและประชาสัมพันธ์ โดยจัดทำโครงการขุดลอกคลองลำไทรโยง และโครงการปรับปรุงรางระบายน้ำบ้านหนองทองลิ้มเป็นระยะทางกว่า 1,500 เมตร

ปัจจุบันโครงการปรับปรุงรางระบายน้ำบ้านหนองทองลิ้มดำเนินการแล้วเสร็จ และส่วนโครงการขุดลอกคลองลำไทรโยงจะดำเนินการต่อเนื่องในปี 2558 และจะดำเนินการศึกษาและส่งเสริมการรับซื้อ “ข้าวชุมชน” เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรและจัดการอบรมเพิ่มทักษะความรู้และขยายอาชีพเกษตรกรนอกฤดูทำนา

จากการดำเนินงานดังกล่าว ส่งผลให้ชาวบ้านกว่า 470 ครัวเรือน มีปริมาณน้ำใช้เพิ่มขึ้น 2 เท่า หรือเท่ากับ 72,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปี ซึ่งสามารถใช้เป็นปัจจัยสำหรับการผลิตเพื่อการบริโภคตลอดปี ครอบคลุมพื้นที่กว่า 3,000 ไร่ ส่งผลให้มีอัตราการเพาะปลูกข้าวเพิ่มขึ้นร้อยละ 25 นอกจากนี้ชาวบ้านยังได้รับการฝึกอบรมเทคโนโลยีวางแผนการบริหารจัดการโครงการ การใช้แผนที่ การสำรวจพื้นที่ชุมชน และ



การใช้กล้องสำรวจและการคำนวณ ผ่านการลงมือทำ (Learning by doing) สามารถต่อยอดองค์ความรู้ที่มีและสามารถเป็นต้นแบบในการเรียนรู้การพัฒนาและบริหารจัดการแหล่งน้ำของชุมชน ดังนั้นโครงการนี้จึงถือว่าเป็นโครงการนำร่องที่ชาวบ้านสามารถนำไปใช้พัฒนาในพื้นที่ข้างเคียงต่อไป

โครงการความร่วมมือในการเพาะเลี้ยง ขยายพันธุ์และฟื้นฟูแนวปะการังหมู่เกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี



คุณสุรัช สุภคศิริกุล พนักงานจิตอาสา

“เป็นครั้งแรกที่มา CSR ของบริษัทฯ ก่อนหน้านี้ผมไปบริจาคของน้ำท่วมร่วมกับเพื่อนๆ ในไทยออยล์ที่อยุธยา ครั้งนี้มาร่วมกิจกรรมฟื้นฟูปะการังสนุกมากครับ ผมรับหน้าที่ประกอบแปลงเพาะพันธุ์ปะการังให้คนดำน้ำไปติดตั้ง ช่วยย้ายแท่นหิน สนุกครับ หากมีครั้งต่อไปยินดีร่วมมือเต็มที่ครับ ส่วนเพื่อนๆ ในบริษัทฯ ท่านใดที่ยังไม่เคยมาร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคมแบบนี้อยากให้มารู้จักกับสิ่งแวดล้อม ธรรมชาติ คนในชุมชนทุกคนมีอัธยาศัยดีมากๆ ครับ หากใครที่เคยได้เห็นชีวิตของสัตว์น้ำต่างๆ ก็ารู้สึกได้ว่ามันมีอีกโลกหนึ่งได้น้ำ”



เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญกับทรัพยากรทางทะเลอย่างยิ่ง จึงดำเนินโครงการเพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรทางทะเล ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ร่วมกับกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ และคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย โดยได้จัดทำแปลงพ่อแม่พันธุ์ปะการัง 102 แปลง อนุบาลปะการังจำนวน 2,000 กิ่ง และนำไปฟื้นฟูตามแนวปะการังที่เสื่อมโทรมไปแล้ว 6 แห่ง บริเวณหมู่เกาะสีชัง อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี เพื่อขยายพันธุ์และเพิ่มขีดความสามารถในการฟื้นตัวของปะการังตามธรรมชาติ พร้อมด้วยการจัดการรณรงค์สร้างจิตสำนึกรักษ์ทะเลให้กับเยาวชน และชาวบ้านบนเกาะสีชัง โดยการจัดตั้งชุมชนพิทักษ์ทะเลรุ่นจิ๋ว มีสมาชิกทั้งหมด 30 คน และการจัดงานวันรวมพลคนสีชังฟื้นฟูปะการังให้ยั่งยืนเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ได้จัดทำแผนงานต่อเนื่องที่จะพัฒนาไปสู่การเป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านระบบนิเวศวิทยาทางทะเลภาคตะวันออกเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เชิงนิเวศสำหรับนักเรียน นักศึกษาและบุคคลทั่วไปในอนาคต

โครงการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อมน้อมเกล้าถวายองค์ราชินีและองค์ราชัน

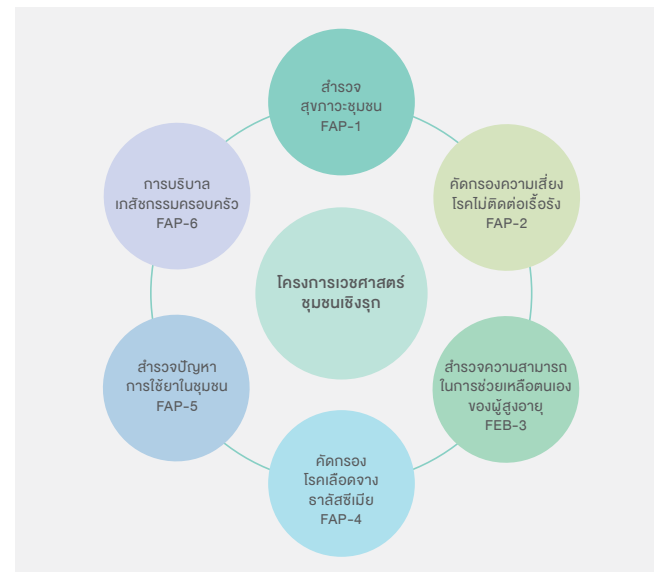
โครงการรณรงค์รักษาสิ่งแวดล้อมเนื่องในวโรกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถและวันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช เป็นประจำทุกปี ด้วยการทำความสะอาดพื้นที่ชายหาดบ้านอ่าวอุดมและอนุรักษ์พันธุ์สัตว์ทะเลโดยปล่อยลูกปู จำนวน 9,999,999 ตัว มีชุมชนมาร่วมกิจกรรมรวมทั้งสิ้นกว่า 1,000 คน



คุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม

ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์เพื่อชุมชน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

เครือไทยออยล์และชุมชนรอบโรงกลั่นได้ร่วมกันก่อตั้งศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออยล์เพื่อชุมชน สำหรับเป็นศูนย์กลางการบูรณาการชุมชนในด้านสุขภาพ การศึกษา ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม โดยศูนย์ฯ แห่งนี้ประกอบด้วย หอพระพุทธรัตนมงกุฎสถลประธานาณัติ คลินิกทันตกรรม ห้องสมุด ลานอเนกประสงค์และพื้นที่สีเขียวสำหรับการพักผ่อนหย่อนใจ ในปี 2557 มีจำนวนผู้ใช้บริการรวมมากกว่า 64,000 คนต่อปี หรือคิดเป็นร้อยละ 32 ของจำนวนชาวบ้านที่อาศัยรอบโรงกลั่น



โครงการงานเวชศาสตร์ชุมชน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี

เครือไทยออยล์มุ่งเน้นให้ชุมชนทุกวัยสามารถเข้าใจและตระหนักในเรื่องการดูแลตนเองให้มีสุขภาพที่ดี เครือฯ ดำเนินการเสริมสร้างสุขภาพอนามัยเชิงรุกโดยพัฒนางานสาธารณสุขขั้นพื้นฐานของชุมชนร่วมกับเทศบาลนครแหลมฉบัง โรงพยาบาลแหลมฉบัง วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี ศูนย์ธาลัสซีเมีย โรงพยาบาลศิริราช คณะพยาบาลศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร รวมถึงอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ดำเนินการสำรวจสุขภาพชุมชนและจัดทำแฟ้มครอบครัวด้วยระบบ Family and Community Assessment Program : FAP ซึ่งสามารถนำไปต่อยอดเพื่อพัฒนางานสาธารณสุขขั้นมูลฐานของชุมชนต่อไป

ผลการสำรวจตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554

- ▶ การสำรวจสุขภาพครอบครัว (FAP-1) ปัจจุบันมีข้อมูลทั้งสิ้น 6 ชุมชน หรือจำนวน 3,294 ครอบครัว คิดเป็น 11,897 คน
- ▶ การคัดกรองความเสี่ยงโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (FAP-2) ในชาวบ้านที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป 3 ชุมชน จำนวน 986 คน
- ▶ การสำรวจความสามารถในการช่วยเหลือตนเองของผู้สูงอายุ (FAP-3) ในชาวบ้านที่มีอายุ 55 ปีขึ้นไป 4 ชุมชน จำนวน 945 คน
- ▶ การคัดกรองโรคธาลัสซีเมีย (FAP-4) ในชาวบ้านที่มีอายุ 15-35 ปี 3 ชุมชน จำนวน 884 คน
- ▶ โครงการสำรวจปัญหาการใช้ยาในชุมชนและการบริหารเภสัชกรรมครอบครัว (FAP-5 และ FAP-6) ในชาวบ้านจำนวน 113 คน



โครงการส่งเสริมทันตสุขภาพรอบโรงกลั่น อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

คลินิกทันตกรรม ณ ศูนย์สุขภาพฯ มีห้องทันตกรรม 5 ห้องด้วยกัน ซึ่งได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากโรงพยาบาลแหลมฉบังเพื่อให้บริการรักษาโรคฟันและเหงือก ด้วยการขูดหินปูน อุดฟัน เคลือบหลุมร่องฟัน แก่เด็กและผู้สูงอายุในชุมชนรอบโรงกลั่น รวมถึงการจัด**โครงการโรงเรียนเครือข่ายส่งเสริมทันตสุขภาพ 8 โรงเรียนรอบเครือไทยออยล์** ซึ่งเป็นโครงการต่อยอดที่มุ่งเน้นการส่งเสริมป้องกันเรื่องทันตสุขภาพให้กับนักเรียน โดยให้คำแนะนำและสร้างสุขนิสัยในการเลือกรับประทานอาหารที่ไม่ทำลายฟัน การดูแลช่องปากที่ถูกวิธี และส่งเสริมให้นักเรียนแปรงฟันหลังอาหารกลางวัน และช่วงเวลาที่สำคัญคือก่อนนอน ซึ่งจะช่วยให้ลดปัญหาโรคช่องปากได้อย่างยั่งยืน จากการดำเนินงานของทั้ง 2 โครงการตั้งแต่ปี 2554 ปัจจุบันเด็กนักเรียนรอบโรงกลั่น มีจำนวนฟันผุ ฟันอุด และฟันที่ถูกถอนน้อยลง เหลือเฉลี่ยแค่คนละประมาณ 1 ซี่ที่ผุที่ต้องได้รับการอุดหรือถอน นอกจากนี้เด็กเกือบทุกคนปราศจากโรคเหงือกอักเสบแล้ว ปัจจุบันคลินิกทันตกรรม ศูนย์สุขภาพฯให้บริการตรวจรักษาและให้คำแนะนำกับชาวบ้านในชุมชนและนักเรียนรวมทั้งสิ้น 18,613 ครั้ง แยกเป็นนักเรียน 17,054 ครั้ง คุณครู 425 ครั้ง ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้นำชุมชน 1,134 ครั้ง สามารถลดอัตราฟันผุ อุด ถอน ลงได้ โดยมีสถิติจำนวนนักเรียนที่ไม่เป็นโรคเหงือก



อักเสบสูงถึง ร้อยละ 95.51 ดีกว่าระดับประเทศที่อยู่ในระดับร้อยละ 29.9

ในปี พ.ศ. 2557 คลินิกทันตกรรมได้ให้บริการรักษาโรคฟันและเหงือกกับนักเรียน 8 โรงเรียนรอบโรงกลั่น/คุณครู/ผู้สูงอายุในชุมชน รวมทั้งสิ้น 5,819 ครั้ง พร้อมทั้งได้ดำเนิน**โครงการสร้างบ่อเก็บน้ำประปา** และส่งมอบบ่อเก็บน้ำประปาขนาด 13 ลูกบาศก์เมตร ให้กับโรงเรียนวัดแหลมฉบัง เพื่อช่วยให้เด็กนักเรียนกว่า 500 คน มีน้ำใช้ในการอุปโภค บริโภค ทำความสะอาดฟันหลังรับประทานอาหารกลางวัน ซึ่งนำไปสู่สุขลักษณะและสุขภาพฟันที่ดีของเด็กนักเรียน

เป้าหมาย	ปีการศึกษา 2550	ปีการศึกษา 2555	ปีการศึกษา 2557	
	ระดับประเทศ กลุ่มอายุ 12 ปี (เฉพาะ ป. 6)	ระดับประเทศ กลุ่มอายุ 12 ปี (เฉพาะ ป. 6)	ss.เครือข่าย เฉพาะ ป. 6	ss.เครือข่าย ป. 1 – 6
% ผู้ปราศจากฟันผุแท้	43.10	47.70	44.74	55.35
ค่าเฉลี่ยฟันผุ อุด ถอน (ซี่/คน)	1.60	1.30	1.51	0.99
% ผู้ปราศจากเหงือกอักเสบ	18.00	29.90	95.51	95.91

โครงการส่งเสริมด้านศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี

- ▶ **กิจกรรมถวายพระพรแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว**
เครือไทยออยล์ร่วมกับคณะกรรมการชุมชนอสม. ชาวชุมชนทั้ง 10 ชุมชนรอบเครือไทยออยล์ ได้ร่วมถวายพระพรฯแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เพื่อร่วมกันแสดงความจงรักภักดีแก่สถาบันพระมหากษัตริย์ ณ โรงพยาบาลศิริราชกทม. มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมนี้กว่า 200 คน
- ▶ **โครงการสวดมนต์เย็นชำระใจ**
เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้น ณ หอพระพุทธรัตนมงคลสถลปรชานาถมุนี ภายในศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้เครือไทยออลเพื่อชุมชน ทุกวันขึ้น 14 ค่ำของทุกๆเดือน โดยมีพุทธศาสนิกชนรอบโรงกลั่นร่วมสวดมนต์เย็น เพื่อช่วยทำให้จิตใจสงบนิ่ง มีสติในการดำรงชีวิต อีกทั้งยังช่วยปลูกฝังกล่อมเกลาจิตใจให้กับลูกหลานในชุมชนที่มาร่วมกิจกรรมนี้ เพื่อเป็นเยาวชนที่เก่งและดีในอนาคต



จากการให้ความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชนตามเจตนารมณ์ในการมีส่วนร่วมพัฒนาสังคมสู่ความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ ส่งผลให้ระดับความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงกลั่นเพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเครือไทยออยล์กับชุมชนในระยะยาว ในปี 2557 เครือไทยออยล์ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงกลั่น 10 ชุมชน โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ 97.47 โดยสูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ 95 พร้อมกันนี้ เครือฯ ได้ปรับปรุงระบบการรับเรื่องแจ้งเหตุร้องเรียนให้มีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยหน่วยงานชุมชนสัมพันธ์ต้องตอบสนองต่อเรื่องแจ้งเหตุภายในครึ่งชั่วโมงหลังได้รับแจ้ง ในปี 2557 เครือไทยออยล์ได้รับเรื่องแจ้งเหตุจากชุมชน 76 กรณีและพบว่าเป็นเหตุเดือดร้อนรำคาญ 29 กรณี เนื่องจากความแปรปรวนของสภาพอากาศ และเป็นเรื่องร้องเรียน 2 กรณีเนื่องจากความผิดปกติของหน่วยกลั่นเครือไทยออยล์ โดยทุกกรณี เครือไทยออยล์ได้มีการแก้ไขปัญหา ติดตาม ดูแลชุมชน และเฝ้าระวังอย่างเป็นระบบเพื่อไม่ให้เกิดซ้ำขึ้นอีก ซึ่งสามารถตอบสนองได้ตรงตามเป้าหมายถึงร้อยละ 100 ของจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมดได้แล้วเสร็จทุกกรณี

ทั้งนี้ สำหรับปี 2557 เครือไทยออยล์ให้การสนับสนุนงบประมาณสำหรับดำเนินงานโครงการหลักเพื่อชุมชนรอบโรงกลั่นรวมทั้งสิ้น 29 โครงการ รวมเป็นมูลค่าการลงทุน 22.1 ล้านบาท และชุมชนในพื้นที่ทางไกล 6 โครงการ และมีการจัดกิจกรรมระหว่างปี 5 กิจกรรม รวมเป็นมูลค่าการลงทุน 4.3 ล้านบาท รวมเป็นเงินสนับสนุนงานเพื่อสังคมทั้งสิ้นกว่า 26.4 ล้านบาท

- ▶ **โครงการหล่อเทียนพรรษาสามัคคีและถวายเทียนพรรษา 10 วัดในพื้นที่แหลมฉบัง**
เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญกับความเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวของชุมชนรอบโรงกลั่น ซึ่งมีความเลื่อมใสในบวรพุทธศาสนา โดยมีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้นกว่า 800 คน
- ▶ **โครงการกฐินสามัคคีเครือไทยออยล์**
เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญกับกิจกรรมเพื่อนุรักษ์ศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม กฐินสามัคคีเครือไทยออยล์เป็นอีกโครงการหนึ่งที่พุทธศาสนิกชนรอบโรงกลั่นกว่า 1,300 คนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ซึ่งในปี พ.ศ. 2557 เครือไทยออยล์เป็นเจ้าภาพกฐินสามัคคี ณ วัดใหม่เนินพยอม ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี และร่วมกันสืบสานอนุรักษาร้างพื้นบ้านแหลมฉบังในงานฉลองกฐินอีกด้วย
- ▶ **กิจกรรมเทศกาลสงกรานต์พื้นที่แหลมฉบัง**
ช่วงเดือนเมษายน 2557 เครือไทยออยล์ร่วมกิจกรรมประเพณีสงกรานต์ของ 10 ชุมชนรอบเครือไทยออยล์ ซึ่งเป็นประเพณีที่เทศบาลนครแหลมฉบังและชุมชนจัดขึ้นทุกปี โดยเครือไทยออยล์ให้การสนับสนุนของที่ระลึกผู้สูงอายุในชุมชนพื้นที่แหลมฉบัง 900 ชุด

สำหรับกลยุทธ์และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมของเครือไทยออยล์ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่

<http://www.thaioilgroup.com/th/csr/index.php>

71,000 ตัน

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
ระหว่างขนส่งทางทะเลลดลงจากปีก่อนหน้า



0.18%

ปริมาณการสูญเสียน้ำมันดิบ
ระหว่างขนส่งทางทะเล



การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

เครือไทยออยล์ตระหนักถึงการบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ตลอดจนความเสี่ยงอันเกิดจากการปฏิบัติงานของผู้เกี่ยวข้องตลอดแนวสายโซ่อุปทาน ตั้งแต่คู่ค้าน้ำมันดิบ การขนส่ง ความเสี่ยงในการรั่วไหลของน้ำมัน การใช้แรงงาน ตลอดจนความรับผิดชอบต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการบริการแก่ลูกค้า เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างโอกาสทางธุรกิจตามกลยุทธ์ของเครือไทยออยล์

หัวข้อ

แผนปี 2558

การขนส่งน้ำมันดิบ

ทบทวนการจัดหาเรือเช่าเหมาลำในการขนส่งน้ำมันดิบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในด้านความปลอดภัย ระยะเวลาการขนส่งและค่าใช้จ่ายสำหรับการขนส่ง

การขนส่งผลิตภัณฑ์

เพิ่มปริมาณการขนส่งผลิตภัณฑ์น้ำมันทางท่อทดแทนการขนส่งทางรถยนต์ซึ่งสามารถลดระยะเวลาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
สำหรับคู่ค้าและผู้รับเหมา

ประกาศจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าและสื่อสารให้แก่คู่ค้าทั้งหมด

ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง
แบบอิเล็กทรอนิกส์

ต่อยอดระบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการลงทะเบียนและบันทึกข้อมูลทางการค้าของคู่ค้าบนฐานข้อมูล ARIBA on Cloud และสื่อสารวิธีการใช้งานผ่านงานสัมมนาคู่ค้าแก่คู่ค้าอย่างต่อเนื่อง



คุณวัชรฐาพงศ์ วัชรนากร

(ตำแหน่ง ผู้จัดการฝ่ายบริหารซัพพลายเชน และผู้จัดการฝ่ายวางแผนพาณิชย์ (รักษาการ))

“การจัดการด้านซัพพลายเชนสอดคล้องกับการวางแผนพาณิชย์ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดกลยุทธ์ใหม่ๆ ในการบริหารความเสี่ยงด้านราคาและจะต้องร่วมกันกำหนดกลยุทธ์ด้านพาณิชย์และราคากับฝ่ายพาณิชย์ จึงทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จและก้าวสู่ความเป็นเลิศได้อย่างยั่งยืน”

การพัฒนาประสิทธิภาพการขนส่งน้ำมันดิบ

เนื่องจากน้ำมันดิบคือวัตถุดิบหลัก เครือไทยออยล์ดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดซื้อและขนส่งน้ำมันดิบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าไทยออยล์ได้รับน้ำมันดิบที่มีในคุณภาพและคุณสมบัติตามต้องการ จึงมีโครงการต่างๆ เพื่อความมั่นใจในคุณภาพของน้ำมันดิบ เช่น **โครงการติดตั้งระบบการเก็บตัวอย่างน้ำมันดิบอัตโนมัติ (Crude Online Sampler)** ซึ่งจะช่วยให้การวัดคุณสมบัติต่างๆ ของน้ำมันดิบที่รับเข้ามาเป็นไปอย่างแม่นยำมากขึ้น และยังช่วยลดเวลาการตรวจสอบคุณสมบัติน้ำมันดิบลงอีกด้วย นอกจากนี้ยังมีโครงการเพื่อลดการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่ง เช่น

กระบวนการล้างถังในเรือส่งน้ำมัน 100% (Crude Oil Washing : COW) เพื่อลดการสูญเสียน้ำมันดิบจากการขนส่ง

การปรับปรุงกระบวนการทำงานในการรับน้ำมันดิบให้เป็นไปตามมาตรฐานสากลและการปรับปรุงขั้นตอนเพื่อลดการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างขนถ่ายลงถัง (ทำการ pack line ก่อนรับและหลังรับน้ำมัน)

การสุ่มตรวจขั้นตอนการรับน้ำมันดิบจากเรือขึ้นสู่ถังรับ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดำเนินการตามขั้นตอนอย่างครบถ้วนถูกต้องตามมาตรฐานสากล

นอกเหนือจากการลดการสูญเสียน้ำมันดิบจากการขนส่งแล้ว เครือไทยออยล์ได้มีแผนลดอัตราการใช้พลังงานระหว่างการขนส่งน้ำมันทางทะเลเพื่อลดการใช้ น้ำมันเรือเดินทะเลและก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการขนส่ง

การใช้น้ำมันเรือเดินทะเล
เพื่อการขนส่งทางทะเลในปี 2557

ประมาณ

2,300 ตัน / เทียว

40-45 เทียว / ปี



ก๊าซเรือนกระจกที่เกิดจากการใช้น้ำมันเรือเดินทะเล
เพื่อการขนส่งทางทะเล

ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า

ประมาณ

326,000

โครงการ Feedstock Co-loading

จากการที่เรือขนส่งน้ำมันของเครือไทยออยล์บรรทุกน้ำมันดิบไม่เต็มลำเรือในการจัดหาบางครั้ง ทำให้ค่าขนส่งต่อหน่วยน้ำมันดิบมีค่าสูงเนื่องจากการเป็นกรเช่าเหมาลำ เครือไทยออยล์จึงดำเนินโครงการ Feedstock co-loading ซึ่งเป็นหนึ่งในโครงการย่อยของโครงการ Petrochemicals and Refining Integrated Supply Chain Management : PRISM โดยใช้ความจุ

บนเรือที่เหลือบรรทุกน้ำมันดิบให้แก่บริษัทน้ำมันอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อลดภาระค่าใช้จ่ายด้านการขนส่งและการใช้เชื้อเพลิง และเพิ่มประสิทธิภาพของการขนส่งน้ำมันดิบทางทะเล ซึ่งจากการดำเนินงานดังกล่าวสามารถลดค่าใช้จ่ายได้ 46 ล้านบาทต่อปี

การเพิ่มประสิทธิภาพสายโซ่อุปทาน

เครือไทยออยล์มี**โครงการขยายสถานีจ่ายน้ำมันเบนซินทางรถ**ภายในโรงกลั่นที่ศรีราชา ซึ่งจะเริ่มดำเนินการในปี 2558 และแล้วเสร็จภายในปี 2559 เพื่อรองรับการจ่ายน้ำมันทางรถให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ ในส่วนของ บมจ ปตท. มารวมที่สถานีภายในโรงกลั่นที่ศรีราชา จะสามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน เช่น ไอระเหยจากการจ่ายน้ำมันจะถูกเก็บกักไว้ในระบบปิดแทนการปล่อยออกสู่บรรยากาศ และลดปัญหาการขนส่งที่รบกวนชุมชน เป็นต้น

เครือไทยออยล์ยังได้ดำเนินการ**เพิ่มปริมาณในการขนส่งน้ำมันผลิตภัณฑ์ทางเรือต่อเที่ยว**ไปยังลูกค้าต่างประเทศให้สูงขึ้นจาก 240,000 บาร์เรลต่อเที่ยว เป็น 450,000

บาร์เรลต่อเที่ยว จากการบริหารการจัดส่งโดยคำนึงถึงค่าขนส่ง และการใช้เชื้อเพลิงโดยรวม ซึ่งสามารถลดจำนวนเที่ยวในการขนส่งได้ประมาณ 12 เที่ยวต่อปี หรือเทียบเท่าปริมาณคาร์บอนที่ลดลง 18,900 ตัน

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ได้พิจารณา**การเพิ่มการจัดส่งน้ำมันผลิตภัณฑ์ผ่านทางท่อ**ของบริษัท แทปไลน์ จำกัด เนื่องจากส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความเสี่ยงต่อการหกรั่วไหลต่ำกว่าการขนส่งวิธีอื่น ในปี 2557 เครือฯ จัดส่งน้ำมันผลิตภัณฑ์ร้อยละ 60 ทางท่อส่งน้ำมัน และบริษัทมุ่งเน้นที่จะเพิ่มการขนส่งน้ำมันทางท่อให้มากขึ้นโดยคำนึงถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก

ความรับผิดชอบต่อผลิตภัณฑ์

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นที่จะดำเนินงานวิจัยและพัฒนาเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่สะอาดและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

เครือไทยออยล์ตระหนักถึงมลภาวะทางสิ่งแวดล้อมจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิง จึงดำเนินการทดสอบการผลิตน้ำมันดีเซลคุณภาพสูงตามมาตรฐาน EURO V โดยลดปริมาณกำมะถันในน้ำมันเหลือ 10 ส่วนในล้านส่วน จากกฎหมายกำหนดไว้ที่ 50 ส่วนในล้านส่วนตามมาตรฐาน EURO IV ได้เป็นผลสำเร็จ ซึ่งในปี 2558 เครือไทยออยล์มีแผนผลิตและจำหน่ายน้ำมันดีเซล EURO V ปริมาณ 36–60 ล้านลิตรต่อปี เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าภายในประเทศที่เพิ่มสูงขึ้น

การลดการนำเข้าน้ำมันเบนซินพื้นฐาน

จากความต้องการใช้น้ำมันเบนซินในประเทศเพิ่มขึ้นส่งผลให้ต้องนำเข้าน้ำมันเบนซินพื้นฐานเพื่อให้เพียงพอกับความต้องการ เครือไทยออยล์จึงดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพหน่วยผลิตในระหว่างการผลิตครั้งใหญ่เมื่อเดือนกรกฎาคม 2557 ทำให้สามารถเพิ่มกำลังการผลิตน้ำมันเบนซินพื้นฐานขึ้นประมาณ 120 ล้านลิตรต่อปี ซึ่งสามารถลดการนำเข้าน้ำมันเบนซินพื้นฐานลงได้ร้อยละ 25 อันเป็นการส่งเสริมความมั่นคงทางพลังงาน และเสถียรภาพทางเศรษฐกิจให้แก่ประเทศ และในปี 2558 เครือไทยออยล์มีแผนทำการศึกษาโอกาสในการเพิ่มกำลังการผลิตให้สูงขึ้น

ผลิตภัณฑ์ที่มีคาร์บอนต่ำ

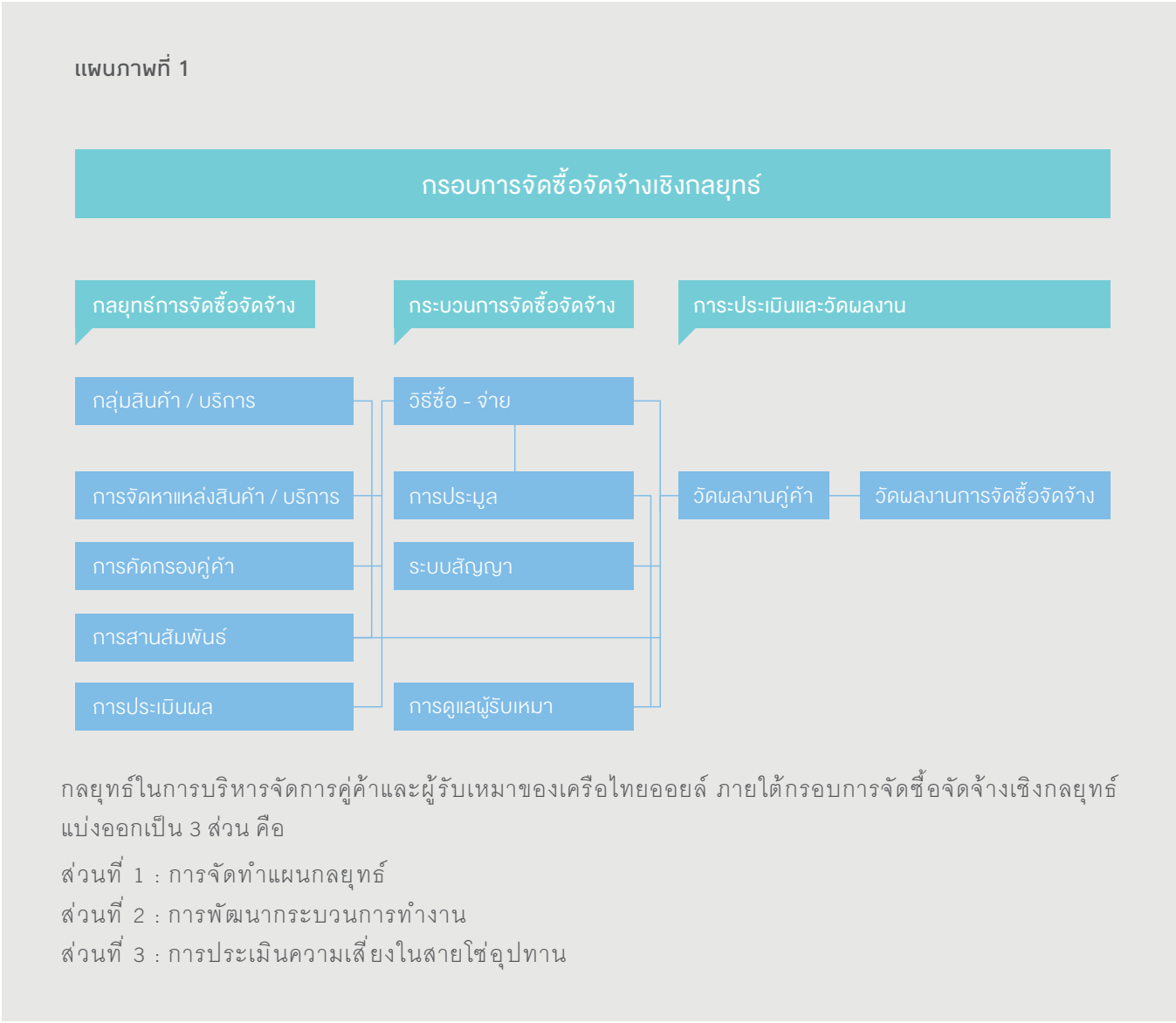
เครือไทยออยล์ ได้ก่อตั้งบริษัท ไทยออยล์ เอทานอล จำกัด เพื่อผลิตเอทานอลบริสุทธิ์สำหรับผสมกับน้ำมันเบนซินกลายเป็นแก๊สโซฮอล์ โดยมีการจำหน่ายไบโอเอทานอลได้ปริมาณ 216 ล้านลิตร และมีอัตราการเกิดก๊าซเรือนกระจกต่ำกว่าน้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานทั่วไปประมาณร้อยละ 34

ปริมาณการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ทางเลือก (ล้านลิตร)	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557
แก๊สโซฮอล์	737.9	1,065	700
ไบโอดีเซล	91.38	94.10	124
น้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐานเพื่อใช้ผสมกับเชื้อเพลิงจากsssvชาติ	5,440	5,246	5,399

การบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมา

การบริหารจัดการสายโซ่อุปทานเครือไทยออยล์ซึ่งครอบคลุมถึง คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้ส่งมอบในห่วงโซ่อุปทานหรือสายโซ่อุปทาน นับเป็นอีกหนึ่งการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อต้นทุนและความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงมีส่วนเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันได้ของธุรกิจอีกด้วย

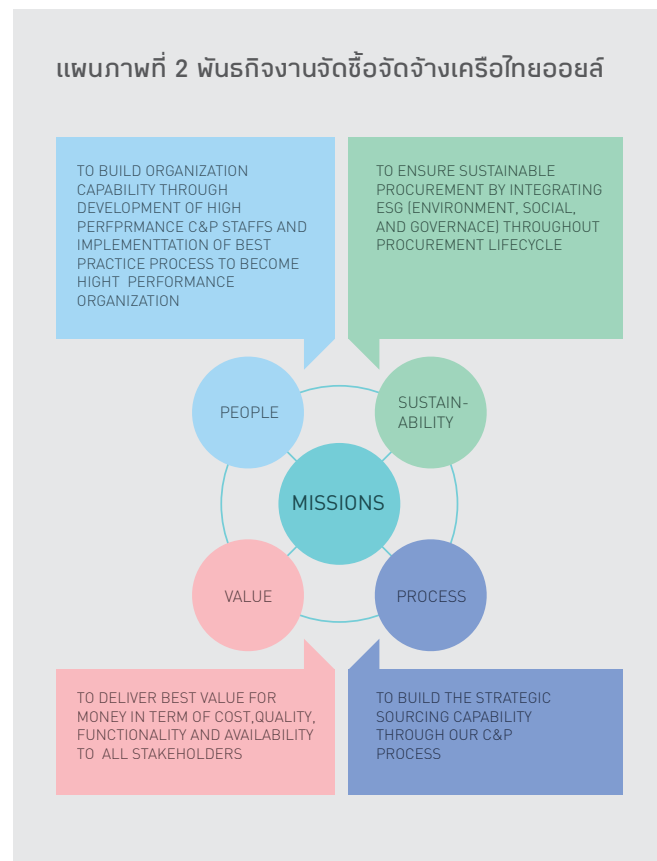
ตั้งแต่ต้นปี พ.ศ. 2557 เป็นต้นมาเครือไทยออยล์ได้เล็งเห็นว่า**การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน**นั้นมีบทบาทมากยิ่งขึ้นในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจสู่ความยั่งยืน ส่งผลให้องค์กรต้องพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถเพื่อยกระดับความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้อง โดยได้ทำการพัฒนาและปรับปรุงกรอบการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน รวมทั้งระบบงานและกระบวนการต่างๆ ให้มีความครบถ้วนและชัดเจน เพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจและเป็นไปตามมาตรฐานสากล จึงได้มีการวิเคราะห์เชิงลึกหาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคทั้งภายในและภายนอกร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการสายโซ่อุปทานในการพัฒนาการบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมาของเครือไทยออยล์ ดัง**แผนภาพที่ 1**



ส่วนที่ 1: การจัดทำแผนกลยุทธ์

งานด้านกลยุทธ์จัดแบ่งเป็น 5 กลุ่มหลัก ได้แก่ **ลำดับแรก** การจัดทำแผนบริหารจัดการกลุ่มสินค้าผลิตภัณฑ์และบริการ **ลำดับที่สอง** คือ กระบวนการจัดหาแหล่งสินค้าและบริการ ที่มีศักยภาพเชิงกลยุทธ์ให้ได้ตรงตามความต้องการอย่างเป็นธรรม มีความชัดเจนทั้งขั้นตอนการคัดกรอง ประเมิน คัดสรร ตีราคาและคัดเลือกคู่ค้าตามเกณฑ์ **ลำดับที่สาม** เป็นกระบวนการคัดกรองคู่ค้าตามเกณฑ์คุณสมบัติ คุณลักษณะที่กำหนดตามต้องการในแต่ละกลุ่มงาน รวมถึงมีความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินศักยภาพคู่ค้า วิธีการคัดเลือก การบันทึกผลอย่างเป็นระบบตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่กำหนดไว้ **ลำดับที่สี่** เป็นการสานสัมพันธ์ตามการจัดกลุ่มสินค้า ผลิตภัณฑ์ และบริการ โดยคู่ค้าจะได้รับการจัดกลุ่ม (Supplier Classification) ตามระเบียบวิธีปฏิบัติที่กำหนด และ**ลำดับที่ห้า** มีการประเมินผลอย่างเป็นระบบจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการที่ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการคลังพัสดุตามความเชื่อมโยงของระบบงานด้วย

สำหรับการ**จัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement)** นั้น เครือไทยออยล์ได้จัดไว้เป็นหนึ่งในพันธกิจด้านความยั่งยืนของงานจัดซื้อจัดจ้างตาม**แผนภาพที่ 2**



เครือไทยออยล์มีความมุ่งมั่นที่จะ**บูรณาการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) ด้านสังคม (Social) ด้านจริยธรรมทางธุรกิจ (Governance) หรือ “ESG”** ให้สอดคล้องกับการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ระยะยาว โดยได้ดำเนินการศึกษาและจัดทำแผนงาน อาทิ การสร้างกลไกส่งเสริม สนับสนุนผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยผลักดันในระดับ**นโยบายจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์หรือบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม** ซึ่งนับเป็นมาตรการเชิงรุกนำสู่กระบวนการประกันคุณภาพสินค้าหรือบริการของคู่ค้า ผู้รับเหมาและผู้ส่งมอบในสายโซ่อุปทาน ให้คำนึงถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดทั้งวัฏจักรชีวิต

นอกจากนี้ยังริเริ่ม**การสานสัมพันธ์รูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่คู่ค้าให้มีการจัดการด้าน “ESG”** ที่ครอบคลุมถูกต้อง เป็นไปตามกฎระเบียบ มาตรฐานของทั้งเครือไทยออยล์ไปจนถึงระดับสากล

ในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมนั้นจะคำนึงถึงความเหมาะสมไม่เพียงด้านคุณภาพ ราคา การส่งมอบสินค้าหรือบริการตามที่กำหนด แต่จะครอบคลุมไปถึงการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดจากการผลิตสินค้าและบริการ เช่น การเลือกสินค้าที่มี "ฉลากเขียว" เป็นต้น มีความสอดคล้องกับศักยภาพของคู่ค้า และความเป็นไปได้ของระบบนิเวศน์ความผาสุกของสังคม

ส่วนที่ 2: การพัฒนากระบวนการทำงาน

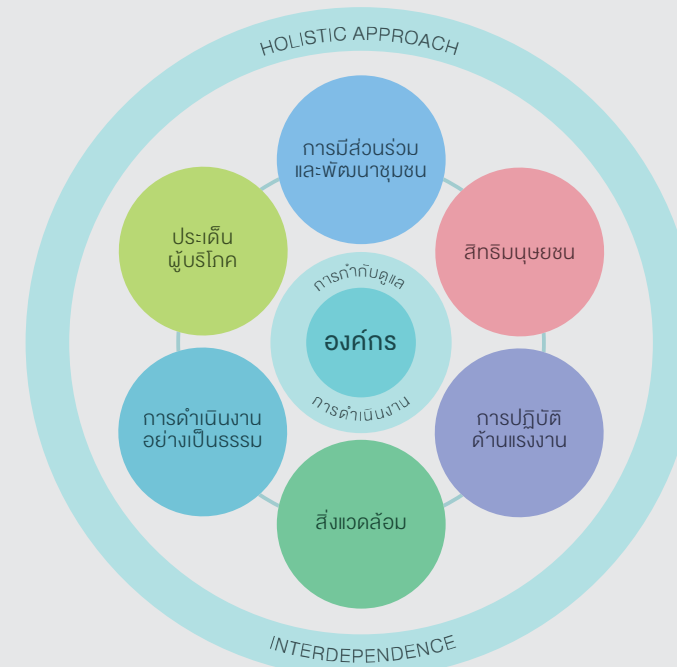
เครือไทยออยล์มุ่งเน้นพัฒนาสี่กระบวนการทำงานหลัก ได้แก่ **Purchase-To-Pay, Tendering, Contract Management** และ **Management of Contractors** เพื่อสร้างคุณค่าสูงสุดในการบริหารจัดการสายโซ่อุปทานตอบสนองกระบวนการทางธุรกิจอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ นำมาซึ่งความมั่นใจในการบริหารจัดการความเสี่ยงสายโซ่อุปทาน (Supply Chain Risk Management) ซึ่งได้มีการ**เพิ่มเติมตัวชี้วัดด้าน “ESG” บูรณาการเข้าไปในแต่ละกระบวนการทำงาน** เช่น การจัดลำดับความสำคัญและคัดเลือกคู่ค้าและผู้รับเหมาจากการประเมินการจัดการด้าน ESG ในขั้นตอนการขึ้นทะเบียนคู่ค้าและผู้รับเหมาของเครือไทยออยล์

นอกจากนั้นยังได้มีการปรึกษาหารือ ร่วมกับสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ ซึ่งมุ่งเน้นการดำเนินการเพื่อความเป็นเลิศด้านความสามารถในการดำเนินการอย่างยั่งยืนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามหลัก 3 ด้านคือ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยสถาบันฯ ได้ร่วมวางรากฐาน**โครงการ TOP Group CSR in Supply Chain** ตามมาตรฐาน ISO 26000 และประยุกต์ใช้เป็นแนวปฏิบัติสำหรับผู้ประกอบการตามเกณฑ์มาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของคู่ค้าและผู้รับเหมา ในห่วงโซ่อุปทาน



ซึ่งมีการจัดการเริ่มตั้งแต่นโยบาย โครงสร้างการปฏิบัติงาน การทบทวนการปฏิบัติงานในประเด็นความรับผิดชอบต่อสังคม ทั้ง 7 หัวข้อหลักตามเกณฑ์มาตรฐาน ฯ **แผนภาพที่ 3**

แผนภาพที่ 3 องค์ประกอบหลัก 7 ประการของความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000



ส่วนที่ 3: การประเมินความเสี่ยงในสายโซ่อุปทาน

เครือไทยออยล์ได้พัฒนา**การประเมินความเสี่ยงของคู่ค้าอย่างเป็นระบบ** มีการวิเคราะห์การใช้จ่าย (Spend Analysis) ครอบคลุมทั้งจัดซื้อจัดจ้างทุกประเภทของกลุ่มสินค้า ผลิตภัณฑ์ และบริการ (Category/Commodity) ของคู่ค้าทุกราย รวมถึงการพิจารณา**เกณฑ์การประเมินความเสี่ยงด้าน“ESG”** ซึ่งเป็นการระบุความเสี่ยงด้านความยั่งยืนขององค์กรในสายโซ่อุปทาน อาทิ การใช้แรงงานเด็ก หรือแรงงานบังคับ และมีการวิเคราะห์ความสำคัญของคู่ค้า (Critical Analysis) จากปริมาณสินค้าที่มีความสำคัญ และสินค้าบริการที่ทดแทนได้หรือไม่ เป็นต้น

สืบเนื่องจากปีก่อนหน้าที่เครือไทยออยล์ได้ประเมินความเสี่ยงในประเด็นสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลธุรกิจ (ESG) ของคู่ค้า ในปี 2557 เครือไทยออยล์ได้คัดเลือกคู่ค้าในกลุ่มผู้ผลิต (Manufacturer) จำนวน 16 รายจากทั้งหมด 28 ราย เพื่อดำเนินการร่วมกันในการประเมินความเสี่ยง และตรวจสอบการดำเนินงานในประเด็นดังกล่าว โดยในปีนี้ได้ดำเนินการร่วมกันเสร็จสิ้นแล้ว 7 ราย ซึ่งไม่พบความเสี่ยงด้าน ESG และในปี 2558 มีแผนที่จะตรวจประเมินอีก 9 รายต่อไป

สำหรับการดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ**การบริหารจัดการผู้รับเหมา** (Contractor Management) ได้จัดให้มีความ

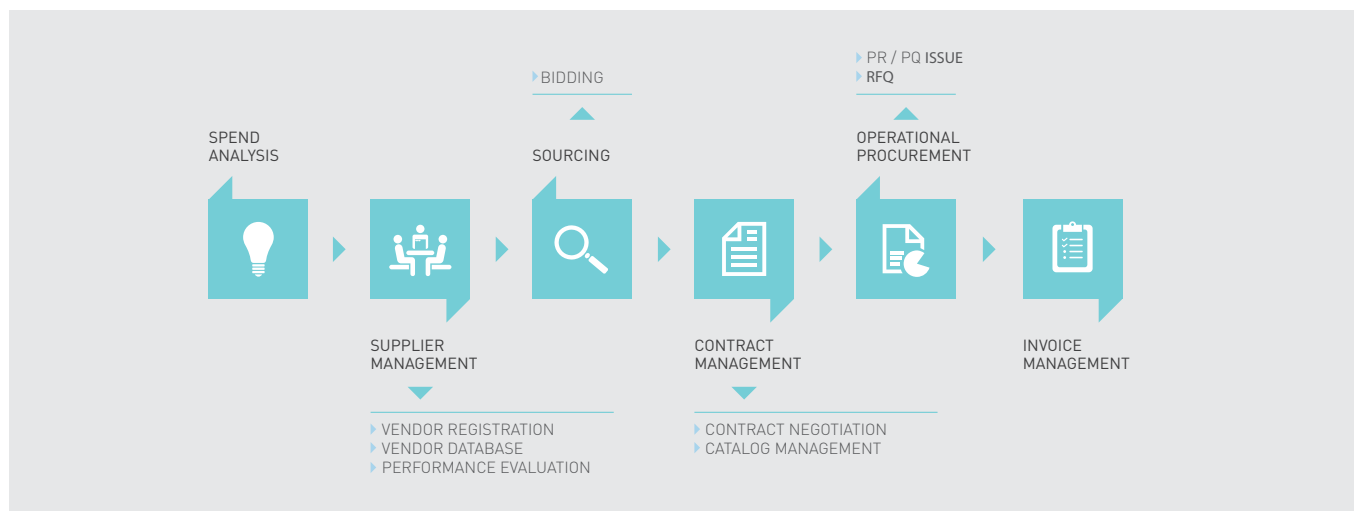
ชัดเจนในเรื่อง SSHE Contractor Management (Safety, Security, Occupational Health, Environment) โดยริเริ่มความร่วมมือในโครงการ Safe White Green ซึ่งมุ่งเน้นให้เกิดความรู้ด้าน SSHE ที่จำเป็นแก่ผู้รับเหมา รวมถึงให้การสนับสนุนเพื่อเพิ่มพูนทักษะการทำงานด้าน SSHE ในหลายลักษณะ นอกเหนือไปจากการจัดให้ทีมงานสัปดาห์ความปลอดภัยตามกฎหมายเป็นประจำทุกปี

ศึกษาข้อมูลโครงการ Safe White Green เพิ่มเติมได้ที่บทอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

โครงการจัดซื้อจัดจ้างที่สำคัญในปี 2557

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Procurement)

ในปี 2557 เครือไทยออยล์ได้พัฒนาระบบ E-Procurement หรือ Electronic Procurement เพื่อรองรับกลยุทธ์การจัดซื้อจัดจ้าง โดยผู้สั่งซื้อและผู้ส่งมอบสามารถดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ด้วยตนเอง สามารถตรวจสอบและติดตามสถานะการสั่งซื้อสินค้า ระบบบัญชี และควบคุมขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างได้อย่างแม่นยำและสะดวกสบายยิ่งขึ้น ตลอดจนยังสามารถเก็บข้อมูลสำหรับใช้ในการตัดสินใจเพิ่มประสิทธิภาพการบริการและช่วยลดค่าใช้จ่ายจากขั้นตอนต่างๆ ได้ประมาณร้อยละ 15 ถึง 35



สำหรับการลงทะเบียนและข้อมูลทางการค้าของคู่ค้าจะถูกจัดเก็บบนฐานข้อมูล “ARIBA on Cloud” โดยมีการสื่อสารวิธีการใช้งานระบบผ่าน**การสัมมนาคู่ค้าในชื่องานว่า “Thaioil Group Supplier Summit”** ในปี 2557 จำนวน 2 ครั้ง ร่วมกับคู่ค้าจำนวน 300 รายที่ผ่านการคัดกรองตามเกณฑ์ของเครือฯ และมีแผนจะสื่อสารสู่คู่ค้ากลุ่มอื่นๆ ต่อไปในปี 2558



ระเบียบวิธีปฏิบัติการบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมา

เมื่อต้นปี 2557 เครือไทยออยล์ได้จัดทำ**คู่มือการบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมา (Management of Contractors and Suppliers Manual)** โดยขึ้นทะเบียนเป็นเอกสารควบคุมตามมาตรฐานไอเอสโอของบริษัทและครอบคลุมถึงข้อกำหนดต่างๆ ภายใต้การบริหารจัดการความเป็นเลิศ (OEMS) ไปแล้วนั้น เครือฯ ยังได้จัดทำ**ระเบียบวิธีปฏิบัติ**รองรับต่อเนื่องอีก 6 ระเบียบวิธีปฏิบัติแล้วเสร็จเป็นลำดับต่อมา ประกอบด้วย

1. ระเบียบวิธีปฏิบัติการจัดกลุ่มสินค้า/บริการ
2. ระเบียบวิธีปฏิบัติการจัดหาแหล่งสินค้า/บริการเชิงกลยุทธ์
3. ระเบียบวิธีปฏิบัติการจัดซื้อและวิธีจ่าย
4. ระเบียบวิธีปฏิบัติต่อผู้รับเหมา
5. ระเบียบวิธีปฏิบัติการสานสัมพันธ์
6. ระเบียบวิธีปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน

แนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าเครือไทยออยล์ (Suppliers Code of Conduct)

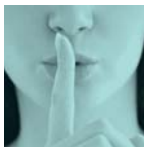
ในปี 2557 เครือไทยออยล์ได้ประกาศแนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าหรือ Suppliers Code of Conduct ครอบคลุมถึงคู่ค้าทุกกลุ่มทุกประเภทที่มีข้อตกลงในการซื้อสินค้าหรือบริการกับเครือไทยออยล์ โดยไม่คำนึงถึงชนิดของผลิตภัณฑ์และการให้บริการ โดยเครือไทยออยล์ให้คำนิยามด้านความยั่งยืนตามแนวทางการดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์ไว้ 3 มุมมองตามปัจจัยด้าน “ESG”

สามารถศึกษารายละเอียดแนวทางการบริหารจัดการสายโซ่อุปทานเพิ่มเติมได้ที่ www.thaioilgroup.com หัวข้อ “คู่ค้าสัมพันธ์” กรณีมีข้อเสนอบะหรือชักถามสามารถติดต่อผ่านทางอีเมล srm@thaioilgroup.com

93%

ผลสำรวจความพึงพอใจ
และความผูกพันของลูกค้า

0 กรณี

กรณีร้องเรียนเนื่องจาก
ข้อมูลของลูกค้ารั่วไหล

ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

เครือไทยออยล์มุ่งเน้นการสร้างความร่วมมือกับลูกค้าเพื่อนำสู่การเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืน โดยเน้นการพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ การให้บริการ ตลอดจนกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

การตอบสนองต่อลูกค้า

เครือไทยออยล์ให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า ภายใต้แนวคิด **“Customer Service Excellence”** โดยลูกค้าของเครือฯ ต้องได้รับผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ตรงต่อเวลา ได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง พร้อมทั้งได้รับสินค้าและบริการทั้งก่อนและหลังการขายที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นเครือฯ จึงพัฒนา**การบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า** (Customer Relationship Management: CRM) และดำเนินงานผ่าน**โมเดล CARE**



CARE ประกอบด้วย**ความรู้ด้านลูกค้า (C – Customer knowledge)** ด้วยการสร้างระบบฐานข้อมูลลูกค้า (I – CARE) **การเพิ่มศักยภาพในการทำธุรกิจระหว่างเครือไทยออยล์กับลูกค้า (A – Adding Value)** ผ่านกิจกรรมการแลกเปลี่ยนความรู้และข้อมูลกับลูกค้า ตลอดจนสัมมนาเชิงปฏิบัติการ รวมทั้งสิ้น 112 ครั้งในปีที่ผ่านมา

แผนปี 2558

- ▶ พัฒนาและปรับปรุง E-ordering ระบบที่ 3 โดยเพิ่มช่องทางการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และแม่นยำ ควบคู่กับการเชื่อมโยงระบบเข้ากับระบบโทรศัพท์มือถือ (E-ordering on Mobile)
- ▶ พัฒนาระบบ Mobile application และ Web application เพื่อให้สามารถตรวจสอบสถานะและขั้นตอนการเข้ารับโหลดผลิตภัณฑ์ทั้งทางรถและเรือตลอด 24 ชั่วโมง (Real time logistic tracking)



การพัฒนาระบบสนับสนุนการทำธุรกรรมที่มีประสิทธิภาพและแม่นยำ (R – Reliable Commercial Support System) เช่น ระบบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-ordering) ฐานข้อมูลสำหรับการติดตามและตรวจสอบสถานะของการขนส่งสินค้า 24 ชั่วโมง (Real-time Logistic Tracking) เป็นต้น

ตัวสุดท้ายคือ**การมุ่งเน้นประสิทธิภาพการทำธุรกิจ (E – Efficiency of Commercial Activity)** ผ่านการรับฟังและตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า การปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ อย่างเป็นระบบ เช่น ระบบการรับส่งผลิตภัณฑ์ทางรถยนต์ เป็นต้น

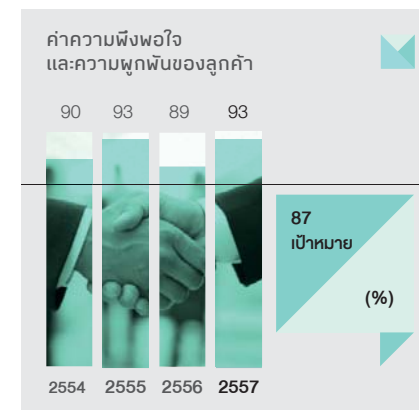
การรักษาข้อมูลของลูกค้า

ลูกค้าของเครือไทยออยล์สามารถมั่นใจได้ว่า **ข้อมูลส่วนตัวและข้อมูลทางธุรกิจได้รับการป้องกันด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ** โดยเครือไทยออยล์ได้กำหนดระดับของการเข้าถึงข้อมูลที่แตกต่างกันตามระดับความรับผิดชอบของพนักงาน ซึ่งผู้ใช้งานต้องทำการเปลี่ยนรหัสการเข้าทุก 3 เดือน ส่งผลให้ไม่เคยเกิดเหตุการณ์การละเมิดข้อมูลของลูกค้า

ค่าความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า

การดำเนินการที่ผ่านมาทั้งหมดในปี 2557 ช่วยเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเครือฯ กับลูกค้า โดยสามารถวัดผลได้จาก**ค่าความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า** (Customer Satisfaction) ซึ่งถูกกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดระดับองค์กร และมีการสำรวจความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าในไตรมาสที่ 4 ของทุกปี โดยใช้ผู้สำรวจจากภายนอก (3rd party) เป็นผู้ทำการสำรวจเพื่อให้มั่นใจว่าลูกค้าสามารถแสดงความคิดเห็นติชมได้อย่างตรงไปตรงมาโดยบริษัทมุ่งเน้นในการนำข้อคิดเห็นเหล่านี้มาปรับปรุงอย่างเป็นรูปธรรมโดยมีการจัด Workshop กับหน่วยงานที่ดูแลลูกค้าโดยตรง เพื่อให้สามารถปรับปรุงการให้บริการทางด้านต่างๆอย่างมีประสิทธิภาพ

* ค่าความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้า บริษัทไทยออยล์ไทยแลนด์ไทยพาราไซลีนและไทยออยล์มารีน



เครือฯ รับฟัง**เสียงจากลูกค้า** (Voice of Customer) ผ่านแบบสำรวจ กิจกรรมและช่องทางต่างๆ ซึ่งหากเกิดเรื่องที่ไม่เป็นธรรมหรือลูกค้าไม่ได้รับความพึงพอใจจากการบริการของเครือไทยออยล์ลูกค้าสามารถร้องเรียนได้โดยตรงผ่านทางอีเมลล์: crm@thaioilgroup.com หรือหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ ซึ่งในปี 2557 มีจำนวนข้อเสนอแนะจากลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการบริการและผลิตภัณฑ์ จำนวนทั้งสิ้น 86 ครั้ง โดยหลังจากได้รับทราบประเด็นต่างๆ เหล่านี้แล้ว เครือฯ จะทำการศึกษาและจัดกิจกรรมเชิงปฏิบัติการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ



คุณพิทักษ์ รัชกิจประการ
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
และกรรมการผู้จัดการใหญ่
บริษัท พิกิจ เอ็นเนอยี จำกัด (มหาชน)

“ตลอดระยะเวลากว่า 20 ปี ไทยออยล์เป็นเพื่อนคู่ค้าและคู่คิดของบริษัทของผม มาตลอด ทีมงานและเจ้าหน้าที่ของไทยออยล์ให้การบริการและดูแลอย่างใกล้ชิด มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและตลาดอย่างต่อเนื่อง ผมเชื่อมั่นว่า ไทยออยล์มีศักยภาพเพียงพอที่จะสามารถดำเนินงานสู่องค์กร 100 ปีได้อย่างแน่นอน”



คุณชัยฤทธิ์ สิมะโรจน์
กรรมการผู้จัดการ
บริษัท ชัสโก จำกัด (มหาชน)

“ผมมีความประทับใจและมั่นใจในคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ราคา และบริการที่ได้รับจากไทยออยล์มากกว่า 20 ปี ผมเชื่อมั่นว่า ไทยออยล์สามารถเป็นองค์กรหนึ่งที่เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ”



ENVIRONMENT
WELL-BEING

WORLD

คำมั่นสัญญาสู่สิ่งแวดล้อมที่ดีกว่า

คำมั่นสัญญา...

ที่จะใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

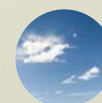
และลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม

เพื่อสังคมและโลกที่ดีกว่า



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

- การจัดการสิ่งแวดล้อม
- การจัดการของเสียและวัสดุเหลือทิ้ง
- การประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม



การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
และประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

- การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- การลดมลภาวะทางอากาศ
- การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน



การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

- การบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับน้ำ
- ปริมาณน้ำใช้และคุณภาพน้ำ



การป้องกันการหกรั่วไหล
ของน้ำมันและสารเคมี

- การตอบสนองต่อเหตุการณ์รั่วไหล
- การตรวจสอบจากภายนอก

0 กรณี

อุบัติเหตุด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม



4%

ปริมาณการฝังกลบขยะอุตสาหกรรม



100%

โครงการที่ต้องผ่านการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่ได้รับอนุมัติ



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบช่วยให้เครือไทยออยล์บริหารความเสี่ยงและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่สืบเนื่องมาจากการดำเนินงานโดยขับเคลื่อนผ่านแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจควบคู่กับการรักษาสิ่งแวดล้อมและความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนปี 2558

- ▶ ศึกษาและทบทวนแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Master Plan) ตลอดระยะเวลา 5 ปีเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่องภายใต้กรอบจัดการด้านความยั่งยืน SD Roadmap
- ▶ จัดทำแผนพัฒนาและปรับปรุงตามแนวทางปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมตามแนวทาง Operation Excellence ภายใต้การบริหารจัดการ OEMS-SSHE และ OEMS-SM ซึ่งเป็นระบบการจัดการสู่ความเป็นเลิศของเครือไทยออยล์
- ▶ พัฒนาระบบการเก็บข้อมูลและการรายงาน Pollution Release and Transfer Registers (PRTR) เพื่อนำไปสู่การจัดทำบัญชีรายการสิ่งแวดล้อม (Life Cycle Inventory: LCI) อย่างมีประสิทธิภาพ
- ▶ ศึกษาพื้นที่ที่มีความเสี่ยง (Sensitivity Area) ตลอดจนความสมบูรณ์ของสิ่งมีชีวิตและคุณภาพน้ำทะเลชายฝั่ง เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและนำไปสู่การจัดทำแผนการป้องกันผลกระทบสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ
- ▶ จัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมต่อเนื่องจากปี 2557 จำนวน 4 โครงการและโครงการใหม่อีก 2 โครงการ

การจัดการสิ่งแวดล้อม

เครือไทยออยล์ดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการด้านการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมีที่ต่อเนื่องโดยบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมสอดคล้องตาม**แผนแม่บทด้านความยั่งยืน 5 ปี**ที่นำไปสู่ความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงาน (Operational Excellence Management System : OEMS) ครอบคลุมถึงการดำเนินการผลิตอย่างต่อเนื่อง (Reliability) วางแผนการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ (Efficiency) ความยืดหยุ่นในด้านการผลิตและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์คุณภาพที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า (Flexibility) ด้วยมาตรการการจัดการที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

จากการติดตามผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2557 คุณภาพอากาศโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน ปริมาณมลสารที่ระบายออกจากปล่องเผาไหม้เชื้อเพลิง ระดับความเข้มเสียง และคุณภาพน้ำที่ผ่านการบำบัด พบว่าอยู่ในระดับที่ดีกว่าเกณฑ์มาตรฐานของทางราชการ รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมด นำไปสู่คุณภาพสิ่งแวดล้อมของชุมชนโดยรอบที่น้อยอยู่ ตลอดจนการไม่มีอุบัติเหตุอันส่งผลกระทบท่อสิ่งแวดล้อม อาทิ การหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญ และการรั่วซึมของสารไวไฟ เป็นต้น

เครือไทยออยล์ได้รับการรับรองระบบด้านการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม ISO 14001 จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (MASCI)

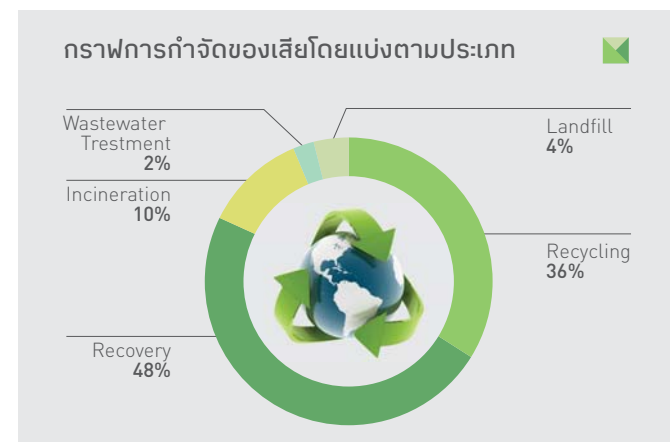
การจัดการของเสียและวัสดุเหลือทิ้ง

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นในการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและลดปริมาณของเสียให้สอดคล้องตาม**นโยบายการจัดการกากของเสียอุตสาหกรรมภายในองค์กร**ที่ตั้งเป้าหมายการลดการฝังกลบของเสียให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 (Zero Waste to Landfill) โดยกำหนดให้ในปี 2557 ต้องมีปริมาณการฝังกลบกากของเสียต่ำกว่าร้อยละ 5

ในปี 2557 เครือฯ ได้จัดตั้ง**คณะกรรมการบริหารจัดการกากของเสีย** เพื่อทำหน้าที่กำหนดมาตรการต่างๆ รวมถึงติดตามการจัดการตั้งแต่แหล่งกำเนิดไปจนถึงขั้นตอนการจัดการที่เหมาะสมตามกฎหมายและไม่เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ชุมชน และสังคม

เครือไทยออยล์ดำเนินการแยกของเสียอันตรายออกจากของเสียไม่อันตราย และจัดการวัสดุเหลือทิ้งด้วยหลัก 3Rs มุ่งเน้นการลดการใช้ (Reduce) การใช้ซ้ำ (Reuse) และการนำกลับมาใช้ใหม่ (Recycle) ส่งผลให้ลดปริมาณการฝังกลบของเสียอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2557 เครือไทยออยล์มีปริมาณกากของเสียประมาณ 9,300 ตัน ซึ่งหลังจากการจัดการตามมาตรการต่างๆ ทำให้ลดปริมาณการฝังกลบของเสียอยู่ที่ประมาณร้อยละ 4 ของปริมาณกากของเสียทั้งหมด ซึ่งได้บรรลุเป้าหมายปี 2557 ที่กำหนดไว้ให้ต่ำกว่าร้อยละ 5



นอกจากนี้ เพื่อให้มั่นใจว่าการขนส่งและกำจัดของเสียถูกต้องตามข้อกำหนดของทางราชการ เครือไทยออยล์ได้ดำเนินการตรวจสอบการกำจัดของเสียจากผู้รับจ้างภายนอก โดยในปี 2557 รถขนส่งของเสียของผู้รับจ้างกำจัดของเสียอันตรายทั้งหมดได้รับการติดตั้งระบบนำทาง หรือ GPS เพื่อตรวจสอบเส้นทางการขนส่ง รวมทั้งการตรวจสอบกระบวนการกำจัดของเสีย ณ สถานที่ของผู้รับจ้างทั้งหมด พบว่าการจัดการของเสียทั้งหมดเป็นไปตามมาตรฐานของทางราชการและข้อกำหนดของเครือไทยออยล์

สำหรับการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมสามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.thaioilgroup.com/sustainability หัวข้อ "การจัดการสิ่งแวดล้อม"

การประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของเครือไทยออยล์ได้รับการพิจารณาและได้รตรองอย่างรอบคอบทั้งประโยชน์และผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อสภาพความสมบูรณ์ของระบบนิเวศน์และการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นต่อธรรมชาติ ดังนั้น ทุกโครงการที่เครือไทยออยล์ดำเนินงานจึงมี**การประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม** (Environmental Impact Assessment: EIA)

ในขั้นตอนการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมนั้น เครือไทยออยล์รับฟัง**ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย (Public Participation: PP)** ผ่านกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียอย่างน้อย 2 ครั้งตามแนวทางของสำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) โดยดำเนินการกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด 7 กลุ่ม ประกอบด้วย ผู้รับผลกระทบโดยตรง หน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดทำ EIA หน่วยงานที่ทำหน้าที่พิจารณา EIA หน่วยงานราชการในระดับต่างๆ องค์กรพัฒนาเอกชน/ สถาบันการศึกษา/ นักวิชาการอิสระ สื่อมวลชน และประชาชนทั่วไป

จากการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาโครงการของเครือไทยออยล์ การจัดรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลกระทบตลอดจนมาตรการในการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากการพัฒนาโครงการทำให้เครือไทยออยล์ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสียว่า การพัฒนาโครงการของเครือไทยออยล์มีการบริหารจัดการทั้งทางด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย ความปลอดภัย ที่เหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ ซึ่งเป็นผลให้ในปี 2557 โครงการที่ต้องจัดทำรายงาน EIA ทั้งหมด 4 โครงการสามารถผ่านการอนุมัติและแล้วเสร็จตามแผนงานทุกโครงการ โดยไม่มีโครงการใดมีข้อร้องเรียนทางด้านสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ การจัดทำรายงาน EIA ยังช่วยให้เครือไทยออยล์สามารถพิจารณาทางเลือกที่เหมาะสมในการพัฒนาโครงการพร้อมกำหนดมาตรการในการควบคุม ป้องกันผลกระทบต่อความหลากหลายทางชีวภาพ ซึ่งเป็นประเด็นที่เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญ และได้มีการประกาศเจตจำนงพร้อมกำหนดแนวทางการดำเนินงานที่คำนึงถึงความหลากหลายทางชีวภาพไว้ใน Thaioil Position Statement on Biodiversity

สำหรับรายละเอียดของ Thaioil Position Statement on Biodiversity สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ www.thaioilgroup.com/sustainability หัวข้อ "ความหลากหลายทางชีวภาพ"

73,000 ตัน

ของการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์
ที่ลดลงจากปีก่อนหน้า

82.3

ค่าดัชนีการใช้พลังงาน (EII)



การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

เครือไทยออยล์เล็งเห็นถึงสภาพภูมิอากาศที่แปรเปลี่ยนไปและตระหนักถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้ จึงจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างเหมาะสม ควบคู่กับการจัดการมลภาวะทางอากาศอันเกิดจากการดำเนินงานขององค์กร

แผนปี 2558

- ▶ พัฒนาระบบการเก็บข้อมูลและการรายงานตาม Pollution Release and Transfer Registers (PRTR) เพื่อนำไปสู่การจัดทำบัญชีรายการสิ่งแวดล้อม (Life Cycle Inventory: LCI) ในส่วนที่มีผลกระทบกับสภาพภูมิอากาศ เช่น คาร์บอนไดออกไซด์ ซัลเฟอร์ไดออกไซด์ สารทำลายชั้นบรรยากาศโอโซน และสารเคมีอันตราย
- ▶ นำผลการศึกษาคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรไปใช้ในการศึกษาวางแผนบริหารจัดการการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- ▶ พัฒนาระบบจัดการมลพิษทางอากาศต่อเนื่อง เพื่อลดผลกระทบของมลสารในอากาศจากกระบวนการผลิต

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

จากการศึกษาและประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างต่อเนื่อง เครือไทยออยล์มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการใช้พลังงานซึ่งใช้เชื้อเพลิงเป็นทรัพยากรหลัก โดยกำหนดแนวทางการลดก๊าซเรือนกระจกควบคู่กับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน ตลอดจนติดตามความเคลื่อนไหวของข้อตกลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการประชุมรัฐภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (UNFCCC) อย่างใกล้ชิด พร้อมทั้งการเข้าร่วมกิจกรรมที่สนับสนุนส่งเสริมให้ประเทศไทยมีกลไกและแนวทางการบริหารจัดการการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อาทิเช่น การร่วมกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการศึกษาและเตรียมความพร้อมในการจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เป็นต้น

52.4 เมกะวัตต์

การใช้พลังงานที่ลดลง



662 ล้านบาท

โดยประมาณ
ของค่าใช้จ่ายด้านพลังงานที่ลดลงต่อปี
จากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ
การใช้พลังงานในปี 2557

สำหรับการดำเนินงานภายในองค์กรเพื่อลดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศในปี 2557

เครือไทยออยล์ดำเนินโครงการหลัก ดังนี้

การดำเนินงานของหน่วยผลิตในพื้นที่ศรีราชาเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)

ผ่านโครงการการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากการลดการใช้พลังงานทั้งในรูปเชื้อเพลิง ไฟฟ้า และไอน้ำ ทำให้สามารถลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงลงได้กว่า 73,000 ตัน (เทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์) เนื่องจากหน่วยผลิตทั้งหมดในพื้นที่ศรีราชาไม่มีการพึ่งพาพลังงานไฟฟ้าและไอน้ำจากภายนอก จึงไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Scope 2)

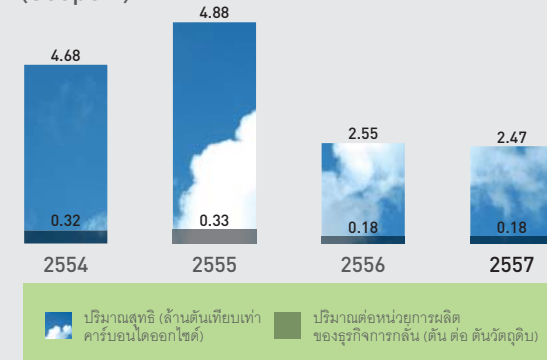
การดำเนินงานเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่นๆ (Scope 3)

ผ่านการจัดโครงการรณรงค์สนับสนุนการประชุมผ่าน VDO conference การกำหนดให้ใช้จักรยานในหน่วยการผลิต การใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางมาทำงานเพื่อลดการสิ้นเปลืองพลังงาน ตลอดจนกระตุ้นและส่งเสริมให้พนักงานเครือไทยออยล์ทุกคนตระหนักถึงการอนุรักษ์พลังงานซึ่งจะนำไปสู่การประหยัดพลังงานอย่างยั่งยืน รวมทั้งการผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงจากพลังงานทดแทน ได้แก่ น้ำมันไบโอดีเซล เพิ่มขึ้นจาก 94.10 ล้านลิตรเป็น 124 ล้านลิตร ซึ่งก่อให้เกิดก๊าซเรือนกระจกตลอดวัฏจักรชีวิตต่ำกว่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากปิโตรเลียม

การจัดทำนโยบายเพื่อลดการปลดปล่อย

เครือไทยออยล์จัดทำบัญชีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งดำเนินการต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2552 โดยในปี 2557 ได้เตรียมความพร้อมเข้าร่วมโครงการเปิดเผยข้อมูลการปลดปล่อยคาร์บอน (CDP) ซึ่งมีแผนเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวในปี 2559 นอกจากนั้นเครือฯ ได้ประกาศยกเลิกการนำเข้าสารเคมีที่มีผลต่อชั้นบรรยากาศมาใช้ในการบวนการผลิต เช่น สารในกลุ่มคลอโรฟลูออโรคาร์บอน (Chlorofluorocarbon) ไฮโดรคลอโรฟลูออโรคาร์บอน (Hydrochlorofluorocarbons) ฮาลอน (Halons) และเมทิลโบรไมด์ (Methyl Bromide) ซึ่งเป็นสารทำลายโอโซนตั้งแต่ปี 2556 ตามนโยบายการจัดการสารเคมีของเครือไทยออยล์

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Scope 1)



หมายเหตุ ข้อมูลปี 2554-2556 มีการเปลี่ยนแปลงจากปีที่แล้ว เนื่องจากเปลี่ยนวิธีการคำนวณด้วยค่าความร้อนของเชื้อเพลิงซึ่งวิเคราะห์โดยห้องปฏิบัติการทดสอบของเครือไทยออยล์ แทนการใช้ค่าเริ่มต้น (Default Value) ตามมาตรฐานการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. ซึ่งใช้หลักการของ WBCSD GHG Protocol รวมไปถึงการเพิ่มความครบถ้วนของแหล่งกำเนิดก๊าซเรือนกระจกที่ครอบคลุมมากขึ้น

การลดมลภาวะทางอากาศ

นอกจากการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง เครือไทยออยล์ยังให้ความสำคัญในการควบคุมคุณภาพของอากาศทั้งภายในพื้นที่ปฏิบัติงานและชุมชนโดยรอบ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ตลอดจนการสร้าง ความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การลดการปลดปล่อยก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนและซัลเฟอร์ไดออกไซด์

เครือไทยออยล์ตรวจสอบคุณภาพอากาศจากปล่องระบายอากาศทุก 3 เดือนและคุณภาพอากาศในบรรยากาศทุกเดือน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารจัดการคุณภาพอากาศจากหน่วยผลิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในปี 2557 เครือฯ ได้ดำเนินการ**เปลี่ยนหัวเผาเชื้อเพลิงในเตาอุตสาหกรรม**แล้วเสร็จตามแผนจำนวน 392 หัวให้เป็นชนิดที่ลดการปล่อยก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน (Ultra low NOx burner) และสามารถใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง ทำให้ปัจจุบันมีหัวเผาชนิดดังกล่าวถึงร้อยละ 76 ของจำนวนหัวเผาทั้งหมด ซึ่งจะสามารถลดการปล่อยก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนลงได้มากกว่า 250 ตันต่อปี

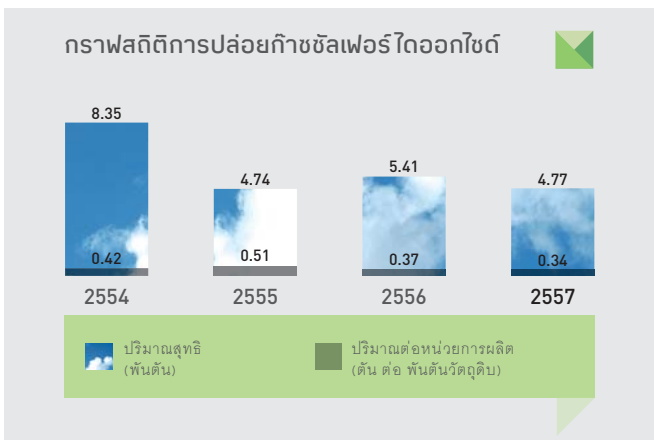
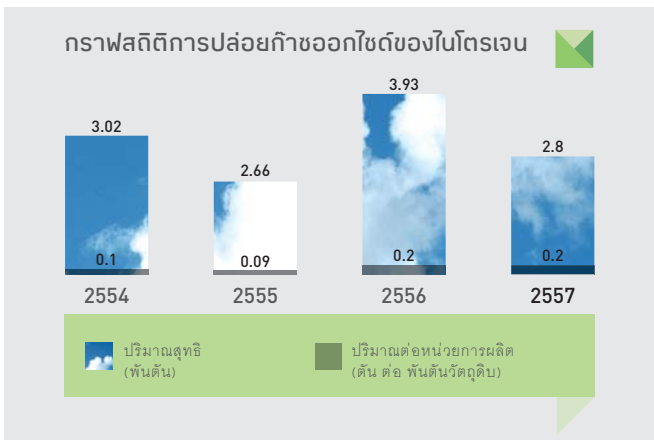
การเพิ่มสัดส่วนการใช้ก๊าซธรรมชาติและก๊าซเชื้อเพลิงทำให้ก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน และก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์จากการใช้เชื้อเพลิงมีค่าต่ำกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด ตลอดจน**โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน**ซึ่งทำให้การใช้เชื้อเพลิงลดลง ซึ่งส่งผลให้สามารถลดการปลดปล่อยก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจนภาพรวมลงกว่า 1,100 ตัน

นอกเหนือจากนี้จากการลงทุนใน**โครงการบำบัดและลดก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์จากหน่วย TGTU** ทำให้ลดการระบายก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์ลงกว่า 600 ตัน

สารอินทรีย์ระเหยง่าย (Volatile Organic Compounds: VOCs)

เครือไทยออยล์ตระหนักถึงผลกระทบจากสารอินทรีย์ระเหยง่ายต่อพนักงานและชุมชนโดยรอบ ดังนั้นจึงดำเนินโครงการลดสารอินทรีย์ระเหยง่ายโดยการตรวจสอบและแก้ไข (Leak Detection and Repair : LDAR) ตามมาตรฐานสากล USEPA อันเป็นการลดการสูญเสียไฮโดรคาร์บอนได้อีกทางหนึ่ง การพัฒนาระบบ LDAR และบริหารจัดการสารอินทรีย์ระเหย ได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2555 โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยซึ่งช่วยเพิ่มความถูกต้องแม่นยำอันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการได้ดียิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายตรวจสอบให้ครอบคลุมหน่วยผลิตในโรงกลั่นและโรงงานปิโตรเคมีทั้งหมดในปี 2558

ภายหลังจากการเพิ่มพื้นที่ตรวจสอบและแก้ไขตามแนวทาง LDAR อย่างต่อเนื่อง ในปีที่ผ่านมา ทำให้สามารถลดสารอินทรีย์ระเหยลงจากปี 2556 ได้มากกว่า 5 ตัน รวมทั้งได้ติดตั้งระบบกักเก็บและนำกลับมาใช้ใหม่ที่เรียกว่า Vapor Recovery Unit (VRU) ในกระบวนการจ่ายน้ำมันและดังกักเก็บ โดยใช้ถ่านกัมมันต์ (Activated Carbon Absorber) เป็นตัวกลางที่มีคุณสมบัติในการกักเก็บและนำมาใช้ใหม่อันเป็นการช่วยลดสารอินทรีย์ระเหยได้อีกทางหนึ่ง



การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

เครือไทยออยล์มีนโยบายในการบริหารจัดการพลังงานอย่างมีระบบและต่อเนื่องทั้งในระยะสั้นและระยะยาว โดยตั้งเป้าหมายให้ค่าดัชนีการใช้พลังงาน (Solomon's Energy Intensity Index: EII) ลดลง 1.0–1.5 จุดต่อปี เพื่อให้บริษัทก้าวสู่กลุ่มบริษัทชั้นนำของโลกที่มีประสิทธิภาพการใช้พลังงานเป็นเลิศ (Top Quartile Performance) ภายในปี 2561

เครือฯ จัดทำและทบทวนแผนแม่บทด้านพลังงานทุก 5 ปี เพื่อให้เกิดการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง และมีนัยสำคัญ อีกทั้งการได้รับใบรับรองระบบการจัดการพลังงาน (ISO 50001) จากสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (MASCI) สำหรับหน่วยกลั่นน้ำมันดิบที่ 3 และโรงงานน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน

ในปี 2557 เครือฯ สามารถดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานแล้วเสร็จมากกว่า 20 โครงการ ยกตัวอย่างเช่น

- ▶ **โครงการปรับปรุงอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบที่ 3** สามารถประหยัดพลังงานได้ประมาณ 26 เมกะวัตต์
- ▶ **โครงการการล้างทำความสะอาดอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนชนิดแผ่นในหน่วยผลิต CCR1** ระหว่างการหยุดซ่อมบำรุงรักษาใหญ่ เพื่อกำจัดสาร Poly-Cyclic Aromatics สามารถประหยัดพลังงานได้ประมาณ 5.8 เมกะวัตต์
- ▶ **โครงการลดปริมาณการใช้ไอน้ำในหน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืด** สามารถประหยัดพลังงานได้ประมาณ 3.6 เมกะวัตต์
- ▶ **โครงการเคลือบสารประเภทเซรามิกภายนอกผิวท่อในเตาให้ความร้อนสำหรับเครื่องปฏิกรณ์ ในหน่วยผลิต CCR1** สามารถประหยัดพลังงานได้ประมาณ 2.5 เมกะวัตต์ (ค่า EII)
- ▶ **โครงการการปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยกลั่นน้ำมันสุญญากาศที่ 3** สามารถประหยัดพลังงานได้ประมาณ 1.2 เมกะวัตต์
- ▶ **โครงการติดตั้งระบบอัลตราโซนิกเพื่อรักษาประสิทธิภาพของอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบที่ 3** สามารถประหยัดพลังงานได้ประมาณ 2 เมกะวัตต์
- ▶ **โครงการผสานความร้อนร่วมระหว่างหน่วยผลิต VDU-PDA ด้วยอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนประสิทธิภาพสูง**ที่บริษัท ไทยลูบเบส สามารถประหยัดพลังงานได้ประมาณ 4.14 เมกะวัตต์

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานทั้งหมดในปีที่ผ่านมาทำให้เครือไทยออยล์สามารถลดการใช้พลังงานลงกว่า 52.4 เมกะวัตต์ หรือเทียบเท่าค่าใช้จ่ายด้านพลังงานที่ลดลงประมาณ 662 ล้านบาท

นอกจากนั้น เครือไทยออยล์ได้มีการหยุดซ่อมบำรุงครั้งใหญ่ (Major Maintenance Turnaround) ตามรอบการบำรุงรักษาทุก 5 ปี รวมทั้งปรับปรุงอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในเดือนมิถุนายนถึงกรกฎาคม 2557 โดยได้ดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ใช้พลังงาน เช่น การล้างทำความสะอาดอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อน การซ่อมแซมผนังเตาให้ความร้อนต่างๆ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในระยะยาว อย่างไรก็ดีการซ่อมบำรุงใหญ่ในช่วงสองเดือนดังกล่าวมีค่าดัชนีการใช้พลังงาน (ค่า EII) สูง ส่งผลให้ค่า EII ทั้งหมดของปี 2557 เพิ่มขึ้นเป็น 82.3 จุด ถึงแม้ว่าค่า EII จะลดต่ำลงหลังการซ่อมบำรุงใหญ่ก็ตาม ทั้งนี้เครือฯ ได้ตั้งเป้าหมายให้ดัชนีการใช้พลังงาน (EII) ในปี 2558 อยู่ที่ 81.2 จุด



โครงการปรับปรุงอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อนในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบที่ 3

หนึ่งในโครงการหลักของโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานที่ทำให้เครือไทยออยล์สามารถนำพลังงานความร้อนระดับต่ำกลับมาใช้ใหม่ (low level heat recovery) ซึ่งเป็นผลมาจากการทำแบบจำลองตรวจสอบประสิทธิภาพการถ่ายเทพลังงาน และปรับปรุงระบบแลกเปลี่ยนความร้อนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ทำให้ประหยัดพลังงานได้ 26 เมกะวัตต์ หรือคิดเป็นค่าพลังงานที่ประหยัดได้ประมาณ 298 ล้านบาทต่อปี (อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ยปี 2557 โดยธนาคารแห่งประเทศไทย)

75 ppm

ค่า COD ในน้ำทิ้ง ต่ำกว่า
ค่ามาตรฐานกระทรวงอุตสาหกรรม

6.3%

ปริมาณน้ำใช้
ที่ลดลงจากปี 2556

การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

การใช้น้ำทุกหยดที่เครื่องไทยออยล์ต้องเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เครื่องฯ จึงบริหารจัดการน้ำตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ และตระหนักถึงความเสี่ยงอันเกิดจากการขาดแคลนน้ำและป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

แผนปี 2558

- ▶ ศึกษาการเพิ่มกำลังการผลิตของหน่วยผลิตน้ำทะเลเป็นน้ำจืดอีกร้อยละ 5 เพื่อชดเชยกรณีน้ำแล้ง
- ▶ ศึกษาความเป็นไปได้ในการนำน้ำที่ผ่านการบำบัดแล้วหรือน้ำที่ระบายนอกจากหม้อต้มไอน้ำ กลับมาใช้ใหม่ โดยผสมกับน้ำกลั่นสำหรับใช้ในระบบน้ำหล่อเย็น

การบริหารจัดการน้ำของเครื่องไทยออยล์ แบ่งเป็น 4 แนวทางคือ

- ▶ การบริหารจัดการน้ำเชิงรุก
- ▶ การบริหารจัดการน้ำใช้
- ▶ การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ
- ▶ การบริหารจัดการน้ำทิ้ง

การบริหารจัดการน้ำเชิงรุก

จากการประเมินความเสี่ยงของ World Resources Institute (WRI) พบว่าหน่วยผลิตหลักของเครื่องไทยออยล์ตั้งอยู่ในอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความต้องการใช้น้ำในระดับปานกลางถึงสูง ประกอบกับความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศส่งผลให้เครื่องไทยออยล์มุ่งเน้นการบริหารจัดการน้ำเชิงรุกเพื่อป้องกันภัยน้ำแล้งหรือน้ำท่วมที่อาจส่งผลกระทบต่อการณ์ธุรกิจ สิ่งแวดล้อมและการใช้น้ำของชุมชนและสังคม

เครื่องไทยออยล์ติดตามดูแลและบริหารจัดการน้ำอย่างใกล้ชิดด้วยการเข้าร่วมเป็นสมาชิกคณะทำงานบริหารจัดการน้ำของบริษัทในกลุ่ม ปตท. (PTT Group Water Management Team) โดยมีการประชุมร่วมกันทุก 3 เดือนเพื่อวิเคราะห์ปัญหาและวางแผนการบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

การบริหารจัดการน้ำใช้

น้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตของเครื่องไทยออยล์เป็นน้ำดิบที่มาจากอ่างเก็บน้ำบางพระและอ่างเก็บน้ำหนองค้อ

อ่างเก็บน้ำบางพระเป็นแหล่งน้ำสำหรับการอุปโภคบริโภคในภาคการเกษตรและครัวเรือน อยู่ภายใต้การดูแลของกรมชลประทาน มีปริมาณความจุรวม 117.4 ล้านลูกบาศก์เมตร

โดยเครื่องไทยออยล์ได้รับการจัดสรรน้ำจากกรมชลประทานเพื่อป้องกันผลกระทบและข้อขัดแย้งที่อาจเกิดต่อชุมชนและสังคม โดยที่ผ่านมา ชุมชนและสังคมโดยรอบไม่มีข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับความขัดแย้งในการใช้น้ำของเครื่องไทยออยล์

อ่างเก็บน้ำหนองค้อ มีปริมาณความจุ 21 ล้านลูกบาศก์เมตร บริษัทจัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน) (Eastwater) เป็นผู้บริหารจัดการน้ำ

นอกจากเครื่องไทยออยล์จะรับน้ำจืดจากภายนอกแล้วเครื่องไทยออยล์ยังจัดตั้งหน่วยการกลั่นน้ำทะเลให้เป็นน้ำจืด (Desalination Unit) จำนวน 6 หน่วย เพื่อผลิตน้ำจืดที่มาจากน้ำทะเล ซึ่งมีกำลังการผลิตน้ำจืดได้ 10,000 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน หรือมีความสามารถในการรองรับได้สูงสุดถึงร้อยละ 60 ของปริมาณน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิตในปัจจุบัน

ในปี 2557 เครื่องไทยออยล์ใช้น้ำในกระบวนการผลิตทั้งสิ้น 4.9 ล้านลูกบาศก์เมตร โดยมาจากแหล่งน้ำดิบร้อยละ 67 และในส่วนที่เหลือเป็นน้ำใช้ที่ได้จากหน่วยผลิตน้ำทะเลเป็นน้ำจืด

การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำ

ในปี 2557 เครื่องไทยออยล์ดำเนินโครงการตามกลยุทธ์ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำและลดการพึ่งพาน้ำดิบจากแหล่งน้ำธรรมชาติ ความก้าวหน้าของโครงการ 3Rs ประกอบด้วย

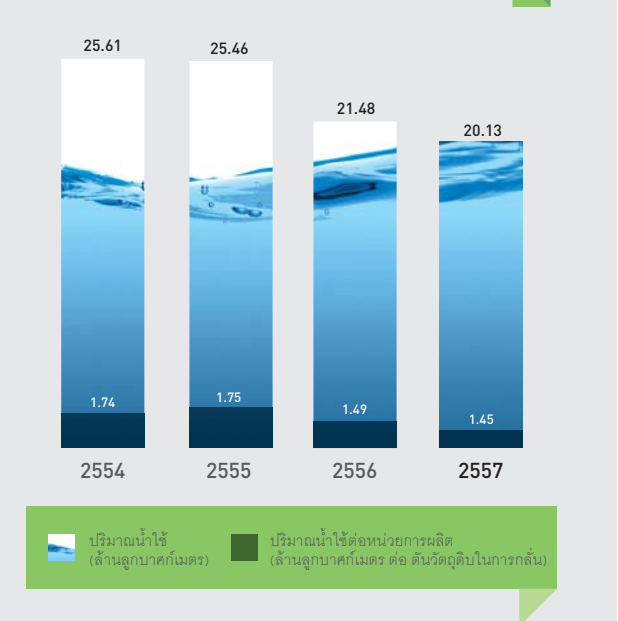
- ▶ **การลดการสูญเสียไอน้ำ** โดยทำการตรวจสอบและเปลี่ยนอุปกรณ์ดักไอน้ำ (Steam Trap) ที่ชำรุด ซึ่งสามารถลดการสูญเสียไอน้ำสู่บรรยากาศ ส่งผลให้ลดการใช้น้ำและประหยัดพลังงานในการผลิตไอน้ำ
- ▶ **การนำน้ำจากกระบวนการสอบเทียบวัดระดับในถังเก็บน้ำมัน (Tank Calibration) มาใช้ซ้ำ** โดยถ่ายน้ำจากถังที่สอบเทียบระดับแล้วเสร็จ ไปใช้ในถังถัดไปที่ต้องการสอบเทียบระดับ แทนการใช้น้ำดิบใหม่ในการสอบเทียบทุกถัง

จากการดำเนินโครงการดังกล่าวนี้ทำให้ในปี 2557 เครื่องฯ สามารถประหยัดน้ำดิบจากแหล่งน้ำธรรมชาติได้ 1 ล้านลูกบาศก์เมตรต่อปี ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้

การบริหารจัดการน้ำทิ้ง

น้ำจากกระบวนการผลิตต้องผ่านระบบบำบัดน้ำเสีย เพื่อปรับคุณภาพให้ดีกว่ามาตรฐานตามกฎหมาย ก่อนปล่อยลงสู่ทะเล โดยเครื่องไทยออยล์ทำการติดตามค่าปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ (Chemical Oxygen Demand : COD) ในน้ำทิ้งตลอด 24 ชั่วโมงและรายงานต่อกรมโรงงานอุตสาหกรรมโดยตรง ในปี 2557 เครื่องฯ ได้เก็บสำรองน้ำที่ผ่านกระบวนการบำบัดแล้วมาใช้ในการกิจกรรมต่างๆ เช่น รดน้ำต้นไม้ในพื้นที่ปฏิบัติงานและเขตเทศบาล ล้างพื้น และใช้เป็นน้ำสำรองสำหรับการดับเพลิง แทนการปล่อยทิ้ง ซึ่งสามารถประหยัดน้ำได้ 6,000 ลูกบาศก์เมตรต่อปี ทั้งนี้ สำหรับน้ำทิ้งที่ระบายสู่ทะเลในปี 2557 มีปริมาณ 2.5 ล้านลูกบาศก์เมตร โดยผลตรวจสอบ COD ในน้ำทิ้งมีค่าเฉลี่ย 75 ส่วนในล้านส่วน ซึ่งต่ำกว่าค่ามาตรฐานน้ำทิ้งของกระทรวงอุตสาหกรรมซึ่งกำหนดไว้ที่ 120 ส่วนในล้านส่วน

กราฟแสดงปริมาณน้ำใช้



หมายเหตุ : ปริมาณน้ำใช้ทั้งหมดเพิ่มขึ้นจากการรายงานในปีที่ผ่านมา เนื่องจากการปรับฐานการรายงานเชิงปริมาณทั้งหมดให้เป็นแนวทางเดียวกันตั้งแต่ปี 2554 โดยการไม่ลดทอนปริมาณน้ำทะเลที่เหลือและระบายออกจากหน่วยผลิตน้ำจืดจากน้ำทะเล (Desalination Unit)

0 กรณี

กรณีการรั่วไหลของน้ำมัน
และผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูปอย่างมีนัยสำคัญ
จากกระบวนการผลิตและการขนถ่าย



0 อุบัติเหตุ

จำนวนอุบัติเหตุเรือชนท่า



การป้องกันการหกรั่วไหล ของน้ำมันและสารเคมี

เรือไทยออยล์ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน
ในกระบวนการส่งมอบและการขนถ่ายน้ำมันดิบ และ
ผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูป โดยมีการตั้งเป้าหมาย
และการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามมาตรฐาน
สากลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะไม่เกิด
การรั่วไหลของสารประกอบน้ำมัน (Hydrocarbon)
ลงสู่ดินและทะเล อันเป็นการส่งผลกระทบต่อความ
ปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และชุมชน

แผนปี 2558

- ▶ ตรวจสอบระบบการจัดการครอบคลุมระบบการประเมินเรือ ระบบ
การบำรุงรักษาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการขนถ่ายน้ำมัน การป้องกัน
และเตรียมความพร้อมในกรณีน้ำมันรั่วไหล โดยองค์กรและผู้เชี่ยวชาญ
จากภายนอกที่น่าเชื่อถือ
- ▶ การฝึกซ้อมการป้องกันพิบัติภัยทางทะเลอันเกิดจากการรั่วไหลของ
น้ำมัน
- ▶ การตรวจสอบสภาพของท่อใต้ทะเลที่พาดผ่านไปยังแท่น SBM-1
- ▶ เสริมสร้างความพร้อมของบุคลากรโดยการส่งเสริมการฝึกอบรม
ให้แก่กัปตันเรือและพนักงานของเรือไทยออยล์ที่เกี่ยวข้อง

การเตรียมความพร้อมต่อเหตุการณ์การรั่วไหลของสารประกอบน้ำมัน

เรือไทยออยล์เตรียมความพร้อมทั้งภายในและภายนอก
องค์กร เพื่อรับมือเหตุการณ์น้ำมันรั่วไหลที่อาจเกิดขึ้น
โดยพัฒนาระบบจัดการความพร้อมของอุปกรณ์ขจัดคราบ
น้ำมันให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา โดยการตรวจสอบความพร้อม
ของอุปกรณ์เป็นประจำทุกเดือน จากการดำเนินการดังกล่าว
ทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความมั่นใจว่าจะมีอุปกรณ์ที่เหมาะสม
และพร้อมใช้งานในการรับมือเหตุการณ์การหกรั่วไหล
ตลอดเวลา ควบคู่กับการพัฒนาระบบจัดการให้สามารถ
เคลื่อนย้ายอุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมันได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง
และครบถ้วน โดยการจัดวางอุปกรณ์ฯ ในพื้นที่ที่เข้าถึง
ได้ง่าย อย่างเป็นระบบ มีการกำหนดรหัสของอุปกรณ์ขจัด
คราบน้ำมันเพื่อให้มีความแม่นยำและไม่ผิดพลาดในการ
เรียกใช้งาน มีการฝึกซ้อมการเคลื่อนย้ายใหญ่ โดยทุกแผนก
อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทำให้สามารถเคลื่อนย้ายอุปกรณ์
ขจัดคราบน้ำมันได้เร็วขึ้น และช่วยให้ทุกหน่วยงานเข้าใจ
ในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง



ขณะเดียวกันเรือไทยออยล์ดำเนินงานเพื่อพัฒนาทักษะ
ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานโดยจัดโครงการเสริมสร้าง
ความสามารถบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบังคับและนำเรือ
เทียบท่าอย่างปลอดภัย แก่กัปตันเรือน้ำมันไทย หรือผู้ทำการ
แทน จำนวน 30 คน โดยอ้างอิงหลักสูตร Ship's Handling
จากประเทศอังกฤษเป็นจำนวน 1 วัน

โครงการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านความปลอดภัยในการเดินเรือ
การขนถ่ายน้ำมันและสารเคมี ทุกระเบียบข้อบังคับที่มีการ
เปลี่ยนแปลง การดำเนินการเพื่อเพิ่มความปลอดภัยต่อ
สุขภาพและอาชีวอนามัยในการทำงาน รวมถึงกรณีศึกษา
จากอุบัติเหตุที่เกี่ยวข้อง ผ่าน 2 เวทีแลกเปลี่ยนความรู้
ที่เรือไทยออยล์ และสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของ
กลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (IESG) เป็นเจ้าภาพ โดยมีผู้เข้าร่วม
จากบริษัทต่างๆ รวมถึง เจ้าของเรือและผู้บริหารกองเรือ
เข้าร่วมประชุมสัมมนา



เพื่อให้การดำเนินงานด้านการป้องกันเหตุการณ์การหกรั่วไหลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เรือไทยออยล์เตรียมความพร้อม
ของระบบและบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการปรับปรุงแผนฉุกเฉินสำหรับการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉิน อันเนื่องมาจาก
น้ำมันรั่วไหลในทะเล (Oil Spill Contingency Plan) ให้ทันต่อเหตุการณ์โดยมีกรมเจ้าท่าเป็นผู้รับรองประสิทธิภาพของแผน
ดังกล่าว ควบคู่กับการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินที่กำหนดไว้อย่างน้อย 4 ครั้งต่อปี ซึ่งในปี 2557 มีการฝึกซ้อมทั้งหมด 13 ครั้ง
และมีพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าร่วมการฝึกซ้อมร้อยละ 100 ของจำนวนผู้เกี่ยวข้องทั้งหมด

การปฏิบัติตามมาตรการเตรียมความพร้อมและป้องกันการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ส่งผลให้ตั้งแต่ปี 2548 ถึงปี 2557
ไม่มีเหตุการณ์รั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีอย่างมีนัยสำคัญจากท่าเรือและทุ่นผูกเรือของเรือไทยออยล์สู่สิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นไปตามเป้าหมาย
ขององค์กรที่กำหนดตัวชี้วัดเรื่องการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีสู่สิ่งแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญเท่ากับศูนย์

การตรวจสอบจากภายนอก

เพื่อเน้นย้ำถึงประสิทธิภาพของการดำเนินงานรับมือและป้องกันต่อเหตุการณ์หกรั่วไหล ในปี 2557 เรือไทยออยล์**สุ่มตรวจสอบ**
ความปลอดภัยระหว่างการขนถ่ายน้ำมันที่ท่าเทียบเรือ (Internal Safety Walk & Audit) ถึงการดำเนินงานที่ตรงตามมาตรฐาน
โดยคณะกรรมการด้านความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมรวมจำนวน 3 ครั้ง พบว่าไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น
จากการดำเนินงาน ทำให้เรือไทยออยล์มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานของเรือฯ สอดคล้องตามแผนงานและกลยุทธ์การ
ดำเนินธุรกิจ



นอกจากนั้นในปี 2557 บริษัทไทยออยล์ฯ ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญ
ในด้านการปฏิบัติงานด้านการขนส่งน้ำมันทางทะเลและ
การขจัดคราบน้ำมันจากบริษัท Shell มาทำการตรวจสอบ
ระบบการจัดการความปลอดภัยในการขนส่งน้ำมันทางทะเล
รวมถึงระบบการจัดการการป้องกันและขจัดคราบน้ำมัน
เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการจัดการความปลอดภัยในการขนส่ง
น้ำมันทางทะเล รวมถึงระบบการจัดการการป้องกัน
และขจัดคราบน้ำมันของเรือไทยออยล์ เป็นไปอย่างมี
ประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการรับมือกับวิกฤตอยู่เสมอ
ทั้งนี้ ในปี 2558 เรือฯ มีแผนที่จะรับการตรวจสอบจาก
ประเทศสิงคโปร์ต่อไป

สรุปผลการดำเนินงาน

I

ด้านเศรษฐกิจ	หน่วย	2554 ⁽²⁾	2555	2556 ⁽¹⁾	2557
การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ					
รายได้จากการขาย ⁽³⁾	ล้านบาท	446,241	447,432	414,575	390,090
การกระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจ					
EBITDA	ล้านบาท	28,760	20,350	22,337	2,651
กำไร / (ขาดทุน) สุทธิ	ล้านบาท	14,853	12,320	9,316	(4,026)
กำไร / (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	บาท/หุ้น	7.28	6.04	4.57	(1.97)
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	154,568	170,676	208,662	192,802
หนี้สินรวม	ล้านบาท	69,534	79,952	113,681	105,763
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	ล้านบาท	85,034	90,724	94,981	87,039
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	ร้อยละ	19.7	14.8	10.4	(4.6)
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	ร้อยละ	9.9	7.6	4.9	(2.0)
มูลค่าตลาดรวม	ล้านบาท	142,394	132,806	131,786	102,817

หมายเหตุ
(1) งบการเงินประจำปี 2556 ปรับปรุงใหม่ ตามการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 (TFRIC4) เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่
(2) งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนอในงบการเงินปี 2555
(3) เปลี่ยนจากรายได้รวมเป็นรายได้จากการขาย (เพิ่มเติมที่รายงานงบการเงินประจำปี 2557 หน้า 114-172)

ด้านจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	หน่วย	2554	2555	2556	2557
กรณีการละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่ตรวจสอบแล้วเป็นความจริง	กรณี	0	0	0	0
กรณีข้อร้องเรียนด้านการทุจริตคอร์รัปชันที่เข้าสู่ระบบร้องเรียนของบริษัทฯ ⁽¹⁾	กรณี	-	-	-	0
จำนวนข้อร้องเรียนจากการละเมิดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจที่เข้าสู่ระบบร้องเรียนร้องเรียนของบริษัทฯ	กรณี	0	0	0	0

หมายเหตุ
(1) ไม่มีข้อมูลย้อนหลัง

ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ^{(1), (3)}	หน่วย	2554	2555	2556	2557
ชั่วโมงการทำงาน - พนักงาน	ชั่วโมง	1,825,635	1,655,828	1,913,929	2,181,655
ชั่วโมงการทำงาน - ผู้รับเหมา	ชั่วโมง	7,266,883	8,155,060	12,928,206	10,283,128
การบาดเจ็บ					
เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุ - พนักงานและผู้รับเหมา	กรณี	1,420	2,438	1,722	3,670
อัตราการขาดงาน - พนักงาน	ร้อยละของวันทำงานทั้งหมด	0.71	1.31	1.09	0.76
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด - พนักงาน ⁽²⁾	กรณี	0	1	0	1
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงานทั้งหมด - ผู้รับเหมา ⁽²⁾	กรณี	5	7	5	4
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม - พนักงาน ⁽²⁾	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.00	0.60	0.00	0.46
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงานรวม - ผู้รับเหมา ⁽²⁾	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.69	0.86	0.39	0.39
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุ่รงาน - พนักงาน	กรณี	0	0	0	0
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุ่รงาน - ผู้รับเหมา	กรณี	1	1	1	1
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุ่รงาน - พนักงาน	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุ่รงาน - ผู้รับเหมา	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.14	0.12	0.08	0.10
การเจ็บป่วย					
อัตราการป่วยด้วยโรคจากการทำงาน - พนักงาน	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
อัตราการป่วยด้วยโรคจากการทำงาน - ผู้รับเหมา	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0
การเสียชีวิต					
จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน - พนักงาน	คน	0	0	0	0
จำนวนผู้เสียชีวิตจากการทำงาน - ผู้รับเหมา	คน	0	0	0	0
ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ⁽⁴⁾					
จำนวนอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ในระดับที่ 1	เหตุการณ์	0	0	0	1
จำนวนอุบัติเหตุด้านความปลอดภัยกระบวนการผลิต ในระดับที่ 2	เหตุการณ์	0	0	0	0

หมายเหตุ
(1) เครือไทยออยล์ใช้มาตรฐานการรายงานสถิติของกลุ่ม ปตท. ที่ยึดถือเนื้อหาส่วนใหญ่ตาม Occupational Safety and Health Administration (OSHA)
(2) การบาดเจ็บเล็กน้อยที่ต้องการแค่การปฐมพยาบาลไม่รวมอยู่ในข้อมูลอุบัติเหตุ
(3) เครือไทยออยล์นำเสนอสถิติความปลอดภัยจำแนกกลุ่มพนักงานและกลุ่มผู้รับเหมาเพื่อแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบขององค์กรต่อกลุ่มผู้รับเหมาที่เป็นผู้ปฏิบัติงานจริงที่หน้างาน
(4) เครือไทยออยล์รายงานความปลอดภัยกระบวนการผลิตตามมาตรฐาน API RP 754

ด้านทรัพยากรบุคคล	หน่วย	2554		2555		2556		2557	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนพนักงาน ⁽¹⁾									
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	1,089		1,158		1,282		1,357	
	คน	848	241	885	273	955	327	1,008	349
จำนวนพนักงาน แบ่งตามระดับ									
▶ จำนวนผู้บริหารระดับสูง ⁽³⁾	คน	6	1	5	0	7	0	5	0
▶ จำนวนผู้บริหาร ⁽⁴⁾	คน	82	37	87	38	90	48	93	49
▶ จำนวนพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน	760	203	793	235	858	279	910	300
จำนวนพนักงาน แบ่งตามอายุ									
▶ น้อยกว่า 30 ปี	คน	-	-	-	-	-	-	228	112
▶ 30- 50 ปี	คน	-	-	-	-	-	-	543	190
▶ มากกว่า 50 ปี	คน	-	-	-	-	-	-	238	46
พนักงานใหม่ทั้งหมด ⁽¹⁾									
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	186		101		151		136	
	คน	127	59	59	42	87	64	94	42
▶ น้อยกว่า 30 ปี	คน	30	22	49	35	82	54	75	28
▶ 30- 50 ปี	คน	90	36	10	7	5	10	19	14
▶ มากกว่า 50 ปี	คน	7	1	0	0	0	0	0	0
อัตราการจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	14.98	24.48	6.67	15.38	9.11	19.57	9.33	12.03
พนักงานที่ออกจากองค์กรทั้งหมด ^{(1) (3)}									
จำนวนพนักงานที่ออกจากองค์กรทั้งหมด	คน	153		10		37		62	
	คน	113	40	3	7	24	13	41	21
▶ น้อยกว่า 30 ปี	คน	15	5	1	5	9	4	10	14
▶ 30-50 ปี	คน	91	33	2	2	3	8	16	7
▶ มากกว่า 50 ปี	คน	7	2	0	0	12	1	15	0
อัตราการออกจากองค์กร ⁽³⁾	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	13.33	16.60	0.34	2.56	2.51	3.98	4.07	6.02
การลาออกโดยสมัครใจ ⁽³⁾	คน	-	-	-	-	11	13	27	21
การลาคลอดบุตร									
▶ พนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดบุตร	คน	20	4	17	3	19	6	18	4
▶ พนักงานที่กลับมำทำงานหลังจากใช้สิทธิลาคลอดบุตร	คน	20	4	17	3	19	6	18	4
จำนวนชั่วโมงการทำงาน ^{(1) (2)}									
จำนวนชั่วโมงของพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง	88,526		105,251		128,414		107,440	
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมง/คน/ปี	82	79	95	79	92	124	80	78
▶ จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหารระดับสูง ⁽³⁾	ชั่วโมง/คน/ปี	53	21	71	0	15	0	34	0
▶ จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหาร ⁽⁴⁾	ชั่วโมง/คน/ปี	107	92	96	106	97	94	85	76
▶ จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	ชั่วโมง/คน/ปี	80	76	95	74	92	130	80	78

ด้านทรัพยากรบุคคล	หน่วย	2554		2555		2556		2557	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
ข้อร้องเรียน									
▶ จำนวนข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล	กรณี	10		1		3		11	

หมายเหตุ

- (1) ไม่รวมข้อมูลของพนักงานที่ได้รับการมอบหมายมาปฏิบัติงานจากภายนอกเครือไทยออยล์
(2) ข้อมูลไม่รวมการศึกษาดำเนินทุนการศึกษาที่สนับสนุนโดยเครือไทยออยล์
(3) ผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
(4) ผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการส่วน ผู้จัดการแผนก
(5) อัตราการออกจากองค์กร รวมพนักงานที่สมัครใจออกจากองค์กรและพนักงานที่เกษียณอายุ
(6) เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ปี 2556

WE

ด้านการพัฒนาสังคมและชุมชน	หน่วย	2554	2555	2556	2557
งบประมาณทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน ^{(1) (2)}	ล้านบาท	93	72	47	26.4
ดัชนีความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงกลั่น ⁽³⁾	ร้อยละ	-	96.5	97.8	97.5

หมายเหตุ

- (1) งบประมาณในปี 2554 และ 2555 มีมูลค่าสูงเนื่องจากมีการช่วยเหลือสังคมจากเหตุน้ำท่วมใหญ่ของประเทศไทยและมีการสนับสนุนการก่อสร้างอาคารของโรงพยาบาลแหลมฉบัง
(2) ในปี 2557 งบประมาณในการพัฒนาสังคมและชุมชนลดลง เนื่องจากโครงการทั้งหมดอยู่ในขั้นตอนศึกษาความเป็นไปได้
(3) ประเมินโดยหน่วยงานอิสระจากภายนอก

ด้านการบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน	หน่วย	2554	2555	2556	2557
คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านแรงงาน สิทธิมนุษยชน ความปลอดภัย และการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม ⁽¹⁾	ร้อยละ	-	-	54.30	67.39

หมายเหตุ

- (1) เฉพาะคู่ค้าในกลุ่มจัดซื้อจัดจ้างประเภท Non-hydrocarbon

ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ	หน่วย	2554	2555	2556	2557
ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า	ร้อยละ	90	93	89	93
จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้า	กรณี	0	0	0	0

WORLD

ด้านสิ่งแวดล้อม	หน่วย	2555	2556	2557
วัตถุดิบในการกลั่น (Refinery Throughput) ⁽¹⁾	เมตริกตัน	14,575,951	14,455,228	13,905,501
การจัดการพลังงานและก๊าซเรือนกระจก ^{(2), (4)}				
พลังงานที่ใช้ทั้งหมด ⁽²⁾	ล้านกิกะจูล	NA	NA	48.56
อัตราการใช้พลังงานในกระบวนการกลั่นต่อหน่วยการผลิต	กิกะจูลต่อตันการผลิต	NA	NA	3.49
เชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด ^{(2), (3)}	ล้านกิกะจูล	89.89	35.14	37.51
อัตราการใช้เชื้อเพลิงในกระบวนการกลั่นต่อหน่วยการผลิต	กิกะจูลต่อตันการผลิต	2.14	2.43	2.70
▶ พลังงานจากก๊าซธรรมชาติ	ล้านกิกะจูล	65.42	10.66	19.17
▶ พลังงานจากน้ำมันเตา	ล้านกิกะจูล	3.91	5.35	4.61
▶ พลังงานจากก๊าซเชื้อเพลิง	ล้านกิกะจูล	19.86	18.28	12.86
▶ พลังงานจากถ่านหิน	ล้านกิกะจูล	0.69	0.83	0.84
▶ พลังงานจากเชื้อเพลิงปิโตรเลียมเหลว	ล้านกิกะจูล	0.00	0.00	น้อยกว่า 0.01
▶ พลังงานจากน้ำมันดีเซล	ล้านกิกะจูล	0.02	0.02	0.02
▶ พลังงานจากน้ำมันเบนซิน	ล้านกิกะจูล	NA	น้อยกว่า 0.01	0.00
▶ พลังงานหมุนเวียนจากเอทานอล	ล้านกิกะจูล	NA	น้อยกว่า 0.01	0.00
พลังงานไอน้ำที่ใช้	ล้านกิกะจูล	NA	NA	15.95
กระแสไฟฟ้าที่ใช้	เมกะวัตต์	NA	NA	844,929
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก	เมกะวัตต์	859	212	0
กระแสไฟฟ้าที่ขาย ⁽²⁾	เมกะวัตต์	0.00	0.00	294,363
การลดการใช้พลังงาน	กิกะจูล	315,000	234,943	692,686
การลงทุนในพลังงานทดแทน	ล้านบาท	791	1,290	1,452
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เกิดขึ้นทั้งหมด (scope 1&2)	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	4.88	2.55	2.47
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) ⁽⁴⁾	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	4.88	2.55	2.47
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2) ⁽⁴⁾	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01	0
ความเข้มข้นของการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตันต่อตันการผลิต	0.33	0.18	0.18
การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตัน	NA	14,500	73,000
สิ่งแวดล้อมด้านอากาศ ^{(3), (7)}				
▶ ปริมาณก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน	พื้นตัน	2.66	3.93	2.80
▶ ปริมาณก๊าซซิลฟอรไดออกไซด์	พื้นตัน	4.74	5.41	4.77
▶ ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่าย	พื้นตัน	NA	1.10	1.47
สิ่งแวดล้อมด้านน้ำ ⁽⁸⁾				
ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด ⁽⁸⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	25.46	21.48	20.13
▶ ปริมาณน้ำใช้เพื่อการอุตสาหกรรม	ล้านลูกบาศก์เมตร	8.04	3.14	3.29
	ล้านลูกบาศก์เมตรต่อตัน	0.55	0.22	0.24
▶ ปริมาณน้ำทะเลที่นำมาใช้ ⁽⁹⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	17.42	18.34	16.84

ด้านสิ่งแวดล้อม	หน่วย	2555	2556	2557
สิ่งแวดล้อมด้านน้ำ ⁽⁸⁾				
ปริมาณน้ำที่นำกลับมาใช้ใหม่	ล้านลูกบาศก์เมตร	0.65	0.65	1.00
	ร้อยละของปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด	2.55	3.03	4.97
ปริมาณน้ำทั้งหมด ⁽⁸⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	19.51	18.77	17.76
	ล้านลูกบาศก์เมตรต่อตันการผลิต	1.34	1.30	1.28
ความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD) ในการกำจัดสารอินทรีย์ในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	35.00	25.97	30.85
ความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD) ในการกำจัดสารอินทรีย์ในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	136.91	121.08	192.86
น้ำบนและไอน้ำในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	3.93	3.75	3.93
สารแขวนลอยในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	37.93	33.36	28.58
การจัดการของเสียแบ่งตามประเภท				
ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	5,363	5,554	6,708
▶ โดยวิธีฝังกลบ	ตัน	149	31	55.89
▶ โดยการปรับปรุงและนำกลับมาใช้	ตัน	909	4,967	2,225
▶ โดยการนำกลับคืน	ตัน	4,135	0	3,491
▶ โดยวิธีอื่นๆ ⁽¹⁰⁾	ตัน	319	557	936
ปริมาณของเสียที่ไม่อันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	972	1,449	1,933
▶ โดยวิธีฝังกลบ	ตัน	279	715	117
▶ โดยการปรับปรุงและนำกลับมาใช้	ตัน	327	87	1,130
▶ โดยการนำกลับคืน	ตัน	22	34	448
▶ โดยวิธีอื่นๆ ⁽¹⁰⁾	ตัน	345	613	238
ปริมาณของเสียทั้งหมดที่ไม่ได้เกิดเป็นประจำทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	NA	NA	710
▶ โดยการนำกลับคืน (รวมถึงการนำพลังงานกลับมาใช้)	ตัน	NA	NA	517
▶ โดยวิธีฝังกลบ	ตัน	NA	NA	193
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี ⁽¹¹⁾				
▶ จำนวนการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญสู่พื้นดิน	กรณี	0	0	0
▶ จำนวนการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีที่มีนัยสำคัญสู่ทะเล	กรณี	0	0	0
การดำเนินงานตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม				
▶ ค่าปรับจากการดำเนินงานไม่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม	ล้านบาท	0	0	0
▶ จำนวนครั้งในการดำเนินงานไม่เป็นไปตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม	ครั้ง	0	0	0

หมายเหตุ

NA : ไม่มีข้อมูล

- (1) วัตถุดิบในการกลั่น ประกอบด้วยน้ำมันดิบและวัตถุดิบในการกลั่นอื่นๆ
- (2) พลังงานที่ใช้ทั้งหมดครอบคลุมปริมาณเชื้อเพลิง ไอน้ำ และไฟฟ้า ตามแนวทางการคำนวณของ GRI 4 Manual (EN3) โดยค่าความร้อนของเชื้อเพลิงที่ใช้ในการคำนวณเป็นค่าเฉพาะที่ได้จากการวิเคราะห์โดยห้องปฏิบัติการทดสอบของเครือไทยออยล์
- (3) การลดลงอย่างมีนัยสำคัญของการใช้พลังงานและการเกิดก๊าซเรือนกระจกในปี 2556 เนื่องจากการที่บริษัทผลิตไฟฟ้าอิสระ ประเทศไทย จำกัด แยกออกจากเครือไทยออยล์
- (4) เครือไทยออยล์ใช้มาตรฐานการรายงานสถิติของกลุ่ม ปตท. ที่ใช้หลักการของ WBCSD GHG Protocol โดยครอบคลุมคาร์บอนไดออกไซด์ มีเทน และไนตรัสออกไซด์
- (5) ไม่มีการขายพลังงานไอน้ำออกสู่องค์กรภายนอก
- (6) ประเมินตามมาตรฐานการตรวจติดตามและรายงานผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ตามหลักการของ Shell International
- (7) เครือไทยออยล์ไม่มีการจัดซื้อสารกลุ่ม CFCs, HCFCs, halons, และ methyl bromide ซึ่งเป็นสารทำลายชั้นโอโซน
- (8) ข้อมูลไม่รวมปริมาณน้ำใช้น้ำสำนักงาน ซึ่งมีสัดส่วนน้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิต
- (9) ปริมาณน้ำทะเลที่นำมาใช้ และปริมาณน้ำทิ้ง ครอบคลุมปริมาณน้ำทะเลเหลือทิ้งที่ระบายออกจากหน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจืดด้วย โดยได้ปรับฐานข้อมูลในปีก่อนหน้าด้วยวิธีการเดียวกัน
- (10) การจัดการของเสียโดยวิธีอื่นๆ ครอบคลุมการเผาทำลายในเตาเผาอุตสาหกรรมและการจัดการโดยระบบบำบัดน้ำเสียภายนอกองค์กร ซึ่งในปี 2557 มีการส่งของเสียจำนวน 233 ตัน ไปจัดการโดยระบบบำบัดน้ำเสียภายนอกองค์กร
- (11) การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีเกินกว่า 1 บาร์เรล จัดเป็นการรั่วไหลที่มีนัยสำคัญ

รางวัลและความสำเร็จ

ระดับสากล

- ▶ รางวัลด้านความยั่งยืนระดับ Gold Class Sustainability Award 2557 จากการประเมิน DJSI 2556 ในกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ ระดับสากล

มอบโดย : RobecoSAM Sustainability Yearbook 2557



MEMBER OF
Dow Jones Sustainability Indices
In Collaboration with RobecoSAM

- ▶ สมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ในอุตสาหกรรมผู้ผลิตน้ำมันและก๊าซในกลุ่มตลาดเกิดใหม่ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ด้วยคะแนนสูงสุดเป็นอันดับหนึ่งของโลกในกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน (Industry Group Leader: Energy)

มอบโดย : Dow Jones Sustainability Indices 2557

- ▶ รางวัลซีอีโอยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย หรือ Asia's Best CEO (Investor Relations) (คุณวิรัชศักดิ์ โขสิตไพศาล) จากงานประกาศรางวัล Asian Excellence Recognition Awards 2557 ครั้งที่ 4 ประจำปี 2557

มอบโดย : นิตยสาร Corporate Governance Asia



- ▶ รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย (Best Investor Relations by Company) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

มอบโดย : นิตยสาร Corporate Governance Asia

- ▶ รางวัล Alfa Award 2557 ชนะเลิศระดับภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ด้านพันธกิจสู่ความยั่งยืนด้านพลังงาน (Strongest Commitment to Sustainable Energy in Southeast Asia)

มอบโดย : นิตยสาร Alfa Asia



- ▶ Best Investor Relations 2556 รวมถึงได้รับการยกย่องให้อยู่ในกลุ่มผู้นำของประเทศที่มีผลงานโดดเด่น และในอีก 3 สาขา ได้แก่ ด้านธรรมาภิบาล ความรับผิดชอบต่อสังคม และนโยบายผลตอบแทนต่อนักลงทุน

มอบโดย : นิตยสาร FinanceAsia

- ▶ การจัดอันดับจาก Platts Top 250 Global Energy Company Rankings ประจำปี 2557 ให้อยู่ในอันดับที่ 52 ในภูมิภาคเอเชีย และอันดับที่ 165 ของโลก

มอบโดย : Platts Top 250 Global Energy Company Rankings



- ▶ Governance Asia Recognition Awards : Best of Asia 2557
- 1) รางวัล Asian Corporate Directors Recognition Award 2557
- 2) รางวัล Asia's Outstanding Company on Corporate Governance

มอบโดย : นิตยสาร Corporate Governance Asia



- ▶ The Asset Corporate Awards 2557 – Platinum Award โดดเด่น (All-Round Excellence) ด้านการจัดการ การกำกับดูแลกิจการ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม และนักลงทุนสัมพันธ์ ในโครงการ The Asset Excellence in Management and Corporate Governance Awards ประจำปี 2557

มอบโดย : นิตยสาร The Asset

ระดับประเทศ

- การรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition against Corruption : CAC)

มอบโดย : คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต



- Thailand TOP Company Awards 2557 สาขา Top Management Award เพื่อยกย่ององค์กรที่มีผลการดำเนินงานยอดเยี่ยมในด้านต่างๆ

มอบโดย : นิตยสาร Business+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



- รางวัล Alfa Award 2557 ระดับประเทศ
 - รางวัลยึดมั่นหลักบรรษัทภิบาลสูงสุด (Strongest Adherence to Corporate Governance)
 - รางวัลทีมนักลงทุนสัมพันธ์ที่มีการพัฒนาดีที่สุด (Most Improved Investor Relations)
 - รางวัลความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงกลยุทธ์ที่ดีที่สุด (Best Strategic Corporate Social Responsibility)

มอบโดย : นิตยสาร Alfa Asia



- บริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับการประเมินด้านการกำกับดูแลกิจการ ASEAN CG Scorecard

มอบโดย: สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หรือ ไอโอดี (IOD)



- บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัล Investor Relationยอดเยี่ยม ในกลุ่มอุตสาหกรรมทรัพยากร มอบให้กับผู้บริหารบริษัทจดทะเบียนใน 8 กลุ่มอุตสาหกรรมที่มีความรู้ความสามารถในการนำพาบริษัทประสบความสำเร็จและเติบโตอย่างยั่งยืน

มอบโดย : IAA Awards for Listed Companies 2556

- รางวัลรายงานความยั่งยืน (Sustainability Report Award) ปี 2557 “รางวัลดีเยี่ยม”
- มอบโดย : สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย (CSR Club) ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์



- รางวัลองค์กร CSR ที่มีความเป็นเลิศ
- มอบโดย : กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



- CSR-DIW Continuous Awards 2557 ใน “โครงการส่งเสริมศักยภาพโรงงานมุ่งสู่การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างยั่งยืน ประจำปี 2557 หรือ CSR-DIW Awards”

มอบโดย : กรมโรงงานอุตสาหกรรม

- CSR Recognition 2557

มอบโดย: ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย



- SET Awards 2557
 - รางวัลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมยอดเยี่ยม (Best Corporate Social Responsibility Awards) ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านการรายงานบรรษัทภิบาลยอดเยี่ยม (TOP Corporate Governance Report Awards) ต่อเนื่อง 3 ปีซ้อน
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านนักลงทุนสัมพันธ์ดีเด่น

มอบโดย : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สมาชิกด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ปีที่ผ่านมาเป็นสมาชิก

สมาชิกระดับประเทศ
สถาบันปรีดาลัยแห่งประเทศไทย 2549
องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD) 2549
มูลนิธิกองทุนเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย 2552
CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย 2555
สมาชิกระดับปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) 2557

สมาชิกระดับสากล

ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC) 2555
ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (DJSI) 2556-2557



LRQA Assurance Statement

Relating to Thai Oil Public Company Limited's environmental and social indicators within the Sustainability Report for the calendar year 2014

This Assurance Statement has been prepared for Thai Oil Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by Thai Oil Public Company Limited (TOP) to provide independent assurance on the environmental and social indicators within its Sustainability Report 2014 ("the Report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier using "LRQA's verification approach". LRQA's verification approach is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered TOP's operations and activities in Chonburi, Thailand, including four subsidiary companies and specifically the following requirements:

- Evaluating the reliability of data and information for the selected environmental and social indicators: EN3, EN8, EN 15, EN 21, EN 22, EN 23, EN 24 and LA6¹
Note 1: LA6 also covers contractors and employees in TOP's office in Bangkok, Thailand.
- Reviewing whether the selected environmental and social indicators within the Report have taken account of:
 - GRI G4's Sustainability Reporting Guidelines, and
 - GRI G4's Oil and Gas Sector Supplement

Our assurance engagement excluded TOP's operations and activities outside Chonburi, Thailand and the data and information of its suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the Report.

LRQA's responsibility is only to TOP. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. TOP's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of TOP.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that TOP has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable performance data and information for the selected environmental and social indicators
- Covered all the environmental and social issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification approach. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing TOP's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through interviews with external stakeholders and reviewing documents and associated records.
- Reviewing TOP's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by TOP and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether TOP makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing TOP's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions



and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.

- Visiting the facility at Chonburi to sample evidence for the selected environmental and social indicators to confirm its reliability.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder Inclusivity:**
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from TOP's stakeholder engagement process. TOP has stakeholder engagement processes which collect the views and expectations of stakeholders. However, we believe that future Reports should identify and incorporate more subsidiary companies where material aspects have impacts on and are relevant.
- Materiality:**
TOP has processes in place for identifying and evaluating their material issues which are determined by a set of risk criteria. We are not aware of any material issues concerning TOP's environmental and social performance that have been excluded from the Report. However, we believe that future Reports should identify where the impacts of material aspects are outside the organization, for example, health and safety issues at its supply chain.
- Responsiveness:**
Although TOP has processes and communication channels in place to respond to stakeholders, we believe that future Reports should explain in detail how TOP provides adequate information about its progress and challenges in its sustainability performance, for example, safety performance data for its on-site subcontractors and employees on business travels. This should also explain how each stakeholder group relates to TOP's sustainability strategies.
- Reliability:**
Although TOP has data management systems, implementation of these systems is variable across facility level. TOP should consider improving the existing procedures for data collection, quality assurance, control and security processes at each facility.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

This verification is the only work undertaken by LRQA for TOP and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed

Dated: 15 February 2015

Nit Tanasuthiseri, LRQA Lead Verifier
On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND
LRQA Reference: BGK6022409

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety. Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2013. A member of the Lloyd's Register Group.

GRI CONTENT INDEX & UNGC PRINCIPLES COP



MATERIALITY
DISCLOSURES

MAR 2015

SERVICE

THAI OIL PUBLIC COMPANY LIMITED

GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
General Standard Disclosures	Page or Website	Omission	External Assurance
Strategy and Analysis			
G4-1	4-5	-	-
G4-2	4-5	-	-
Organizational Profile			
G4-3	6	-	-
G4-4	8-9	-	-
G4-5	6	-	-
G4-6	7	-	-
G4-7	6	-	-
G4-8	7, 9	-	-
G4-9	7, 9, 72	-	-
G4-10	7, 74-75	-	-
G4-11	30	-	-
G4-12	8-9	-	-
G4-13	5, 17, 12-15	-	-
G4-14	62-67	-	-
G4-15	78-81	-	-
G4-16	81	-	-
Identified Material Aspects and Boundaries			
G4-17	12-15	-	-
G4-18	10-15	-	-
G4-19	12-15	-	-
G4-20	12-15	-	-
G4-21	12-15	-	-
G4-22	14	-	-
G4-23	14	-	-
Stakeholder Engagement			
G4-24	10-11	-	-
G4-25	10	-	-
G4-26	10-11	-	-
G4-27	10-11	-	-
Report Profile			
G4-28	10	-	-
G4-29	10	-	-

GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
General Standard Disclosures	Page or Website	Omission	External Assurance
Report Profile			
G4-30	10	-	-
G4-31	15	-	-
G4-32	10, 82-83, 84-88	-	-
G4-33	12, 82-83	-	-
Governance			
G4-34	24, http://www.thaioilgroup.com/en/about-us/management/index.php	-	-
G4-35	18	-	-
G4-36	Sustainability report 2013 page 12-13	-	-
G4-37	10-11, 63	-	-
G4-38	24, Annual report 2014 page 60-73	-	-
G4-39	24, Annual report 2014 page 2, 60-73, 109	-	-
G4-40	24, Annual report 2014 page 14-21, 109	-	-
G4-41	Corporate Governance Handbook page 27-28	-	-
G4-42	17-19, 24-25, Annual report 2014 page 18-19	-	-
G4-43	25, Annual report 2014 page 18-19, 130-132	-	-
G4-44	18, Annual report 2014 page 18-19, 128-129	-	-
G4-45	17-18	-	-
G4-46	17-19	-	-
G4-47	17-18	-	-
G4-48	18	-	-
G4-49	17, 24, Annual report 2014 page 128-129	-	-
G4-50	17, 24	-	-
G4-51	Annual report 2014 page 16-17	-	-
G4-52	Annual report 2014 page 16-17	-	-
G4-53	Annual report 2014 page 17	-	-
G4-54		The country's cultural context	-
G4-55		The country's cultural context	-
Ethics and Integrity			
G4-56	1, 7, 23	-	-
G4-57	24-25	-	-
G4-58	24-25	-	-

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Material Aspects	DMA and Indicators	Page or Website	Comments/ Omissions	External Assurance
Category : Economic				
Economic Performance	G4-DMA	7, 16-19		
	G4-EC1 _{06SD}	72, 75, Annual Report 2014 page 114-172		
	G4-EC2 _{06SD}	64-67		
	G4-EC3	-	Thaioil Group does not make public the estimated value of liabilities related to the organization's benefit plan obligations.	
	G4-EC4	Annual report 2014 page 114-172		
Indirect Economic Impact	G4-DMA _{06SD}	7,40-49,		
	G4-EC7 _{06SD}	40-49, 74-75		
	G4-EC8 _{06SD}	40		
Category : Environmental				
Energy	G4-DMA _{06SD}	64-67		
	G4-EN3	76-77		Total energy consumption page 76-77
	G4-EN4	50-52		
	G4-EN5 _{06SD}	67, 76-77		
	G4-EN6	64, 67, 76-77		
	G4-EN7	67, 76-77		
	G4-OG2	76-77		
	G4-OG3	52		
Water	G4-DMA	68-69		
	G4-EN8 _{06SD}	76-77		Total water withdrawal page 76-77
	G4-EN9 _{06SD}	68-69		
	G4-EN10	69, 76		
Emissions	G4-DMA	64-67		
	G4-EN15 _{06SD}	65, 76-77	The base year of GHG emission will be studied further.	Total direct greenhouse gas emissions page 76-77
	G4-EN16 _{06SD}	65, 76-77		
	G4-EN17 _{06SD}	65		
	G4-EN18 _{06SD}	76-77		
	G4-EN19 _{06SD}	67, 76-77		
	G4-EN20	65		
	G4-EN21 _{06SD}	76-77	Particulate matter will be reported next year.	NOx, SOx and VOC emissions page 76-77
	G4-DMA _{06SD}	62-63, 68-71		
	G4-EN22	76-77		Total water discharge, BOD, COD, total oil and grease, total suspended solids page 76-77
Effluents and Waste	G4-EN23 _{06SD}	76-77		Total waste generated from routine and non-routine page 76-77
	G4-EN24 _{06SD}	70-71, 77		Significant oil and chemical spills to land and sea page 77
	G4-EN25	-	Thaioil Group does not report hazardous waste under the terms of Basel Convention at this time.	
	G4-EN26	-	There are no bodies of water that are significantly affected by Thaioil Group operations.	
	G4-OG5	-	Volume and disposal of formation or produced water is not applicable to non-exploration and production company.	
	G4-OG6	76-77		
	G4-OG7	-	Amount of drilling waste and strategies for treatment and disposal is not applicable to non-exploration and production company.	

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Material Aspects	DMA and Indicators	Page or Website	Comments/ Omissions	External Assurance
Products and Services	G4-DMA	52		
	G4-EN27 _{06SD}	52		
	G4-EN28	-	Our primary products are refined petroleum and lube base oil which feeds directly into customers' tankers or comes in bulk container. Therefore, it is not material to track this data in the context of Thaioil Group.	
	G4-OG8	52		
Compliance	G4-DMA	16-17, 62-63, 72		
	G4-EN29	25, 32, 58, 62, 72		
Supplier Environmental Assessment	G4-DMA	53-57		
	G4-EN32	56, 75		
	G4-EN33	56		
Environmental Grievance Mechanisms	G4-DMA	36, 62-63		
	G4-EN34	36, 62		
Category: Social				
Sub-category: Labor Practices and Decent Work				
Employment	G4-DMA _{06SD}	26-31		
	G4-LA1	74-75		
	G4-LA2	28		
	G4-LA3	74		
Labor/ Management Relations	G4-DMA	30		
	G4-LA4	30		
Occupational Health and Safety	G4-DMA _{06SD}	32-37		
	G4-LA5	33, Sustainability Report 2013 page 36		
	G4-LA6 _{06SD}	73	The safety performance broken down by gender will be reported next year.	Near miss, Absentee rate, Total recordable injuries rate (TRIR), Lost workday, Lost time injury frequency rate, Occupational illness frequency rate (OIFR), Fatality page 73
	G4-LA7	37		
	G4-LA8	Sustainability Report 2013 page 37		
	G4-DMA	27, 30-31		
	G4-LA9	74		
Training and Education	G4-LA10	26-31		
	G4-LA11	26-27, 29		
	G4-DMA	53-57		
Supplier Assessment for Lor Practices	G4-LA14	56, 75		
	G4-LA15	56		
	G4-DMA	30		
Labor Practices Grievance Mechanisms	G4-LA16	30, 75		
Sub-category: Human Rights				
Supplier Human Rights Assessment	G4-DMA _{06SD}	53-57		
	G4-HR10	56, 75		
	G4-HR11	56		

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Material Aspects	DMA and Indicators	Page or Website	Comments/ Omissions	External Assurance
Sub-category: Society				
Local communities	G4-DMA _{06SD}	40-49		
	G4-S01	41, 63		
	G4-S02 _{06SD}	33, 36		
	G4-OG10	49		
	G4-OG11		Thaioil Group does not have any decommissioned sites.	
Anti-corruption	G4-DMA _{06SD}	22, 25		
	G4-S03	72		
	G4-S04	23, 25		
	G4-S05	-	There were no confirmed incidents of corruption in 2014.	
Compliance	G4-DMA	30		
	G4-S08 _{06SD}	25, 72		
Supplier Assessment for Impacts on Society	G4-DMA	53-57		
	G4-S09	56, 75		
	G4-S010	56		
Grievance Mechanisms for Impacts on Society	G4-DMA	30		
	G4-S011	-	There were no formal grievances related to impacts on society filed against Thaioil Group in 2014.	
Emergency Preparedness	G4-DMA _{06SD}	19		
Asset Integrity and Process Safety	G4-DMA _{06SD}	36		
	G4-OG13	32		
Sub-category: Product Responsibility				
Customer Privacy	G4-DMA	59		
	G4-PR8	59		
Fossil Fuel Substitutes	G4-DMA	52		
	G4-OG14	52		

United Nations Global Compact Principles

Principles		Page
Human Rights	Principle 1 Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	22
	Principle 2 Businesses should make sure that they are not complicit in human rights abuses	22-23
Labor	Principle 3 Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining	30
	Principle 4 The elimination of all forms of forced and compulsory labour	56
	Principle 5 The effective abolition of child labour	56
	Principle 6 The elimination of discrimination in respect of employment and occupation	56
Environment	Principle 7 Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges	62-67
	Principle 8 Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	42
	Principle 9 Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	42
Anti-corruption	Principle 10 Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery	22-23



สำนักงานกรุงเทพ

555/1 เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 11

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร

กรุงเทพ 10900

โทรศัพท์ : +66(0)-2797-2999, +66(0)-2797-2900,
+66(0)-2299-0000

โทรสาร : +66(0)-2797-2970

สำนักงานศรีราชา (โรงกลั่นไทยออยล์)

42/1 หมู่ที่1 ถนนสุขุมวิท กิโลเมตรที่ 124

ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230

โทรศัพท์ : +66(0)-3840-8500, +66(0)-3835-9000

โทรสาร : +66(0)-3835-1554, +66(0)-3835-1444

www.thaioilgroup.com