

ก้าวสู่ปีที่ 55 แห่งความยั่งยืน



บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
รายงานความยั่งยืนประจำปี 2558

I
GROW ๑

เติบโตสู่ความเป็นเลิศ
ด้วยการบริหารจัดการ
อย่างครบวงจร



WE
GROW ๑

เติบโตร่วมกันอย่างแข็งแกร่ง
ด้วยการใส่ใจซึ่งกันและกัน



WORLD
GROWS ๑

เติบโตอย่างสร้างสรรค์
เพื่อโลกที่น่าอยู่



คำนิยามองค์กร >



วิสัยทัศน์

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
มุ่งที่จะเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการ
ด้านการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมีที่ต่อเนื่อง
อย่างครบวงจรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

พันธกิจ

เป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำ
ในด้านผลการดำเนินงาน
และผลตอบแทนการลงทุน

ก้าวสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ
ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม มุ่งสร้างสรรค์สิ่งใหม่
บนพื้นฐานแห่งความเชื่อมั่นระหว่างกัน
เพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน

มุ่งมั่นหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
และยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม

สารบัญ >

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นเติบโตสู่ความเป็นเลิศโดยยึดหลักธรรมาภิบาล พร้อมรับฟังเสียงทุกเสียงเพื่อนำมาพัฒนาและสร้างการเติบโตร่วมกันภายใต้การจัดการสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการเพื่อสร้างอนาคตและสังคมที่ยั่งยืน



I GROW

01 วิสัยทัศน์
พันธกิจ
ค่านิยมองค์กร

04 สารจากประธาน
เจ้าหน้าที่บริหารและ
กรรมการผู้จัดการใหญ่

06 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

10 เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

14 ความยั่งยืนของ
เครือไทยออยล์

68 สรุปผลการดำเนินงาน

74 รางวัลและความสำเร็จ

78 ใบรับรองจาก
หน่วยงานภายนอก

80 GRI Content Index &
UNGC Principles COP

WE GROW

WORLD GROWS

20

I
GROW

- 22 การกำกับดูแลกิจการ
- 28 พนักงานของเรา
- 34 ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

38

WE
GROW

- 40 ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
- 50 การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า

54

WORLD
GROWS

- 56 การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
- 62 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
และประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ >



ในรอบปี 2558 เครือไทยออยล์ต้องเผชิญกับความท้าทายหลายประการทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ ประกอบกับความผันผวนของราคาน้ำมันดิบ และการแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มสูงขึ้นของอุตสาหกรรมปิโตรเลียม อะโรมาติกส์ และน้ำมันหล่อลื่น เครือไทยออยล์จึงเตรียมความพร้อมรับมือกับความท้าทายต่างๆ อย่างรอบคอบ ด้วยการประเมินและจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ และครอบคลุมกิจกรรมที่สำคัญขององค์กร พร้อมทั้งมีกระบวนการติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ทางเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจ พร้อมทั้งให้องค์กรสามารถดำเนินงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปัจจุบัน เครือไทยออยล์ยังคงมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามทิศทางการลดผลกระทบต่อสังคมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนตลอดห่วงโซ่คุณค่า ควบคู่กับการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง ซึ่งปัจจุบันทางเครือไทยออยล์ใช้แผนแม่บทด้านความยั่งยืน ปี 2557-2561 ที่ครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เป็นกรอบการดำเนินงาน นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ได้ประกาศใช้แนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า เครือไทยออยล์ (Supplier Code of Conduct) ตั้งแต่ปี 2557 ตลอดจนการเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาขีดความสามารถของคู่ค้าเพื่อการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืนในระยะยาว และยังคงมุ่งมั่นที่จะเพิ่มจำนวนคู่ค้าที่ยอมรับและดำเนินธุรกิจตามแนวปฏิบัติของคู่ค้า เครือไทยออยล์ให้ครอบคลุมในทุกกลุ่ม พร้อมทั้งขยายไปยังกลุ่มผู้รับเหมาของเครือไทยออยล์อย่างต่อเนื่อง

ด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม >>

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยยังคงดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่มีผลต่อเนื่องมาจากโครงการต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ (Major Turn-around) ในปี 2557 และโครงการที่ดำเนินการในปี 2558 อีกจำนวน 19 โครงการ ส่งผลให้เครือไทยออยล์สามารถลดการใช้พลังงานได้กว่า 470,000 กิโลจูลหรือกว่า 26,000 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า โดยในทุกโครงการนั้นเครือไทยออยล์สามารถทำได้เหนือกว่ามาตรฐาน



ที่กฎหมายกำหนด ซึ่งนับเป็นการสร้างมาตรฐานใหม่ให้เกิดขึ้นในอุตสาหกรรมเดียวกัน และอีกหนึ่งความมุ่งมั่นในด้านสิ่งแวดล้อม คือ การปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยปัจจุบัน เครือไทยออยล์อยู่ระหว่างการศึกษารายละเอียดโครงการพลังงานสะอาด โดยโครงการนี้จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพโรงกลั่นน้ำมันปัจจุบัน เพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์และเพิ่มความสามารถในการใช้น้ำมันดิบชนิดหนักได้ ทำให้เครือไทยออยล์สามารถเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันได้ในระดับสากล และยังก่อให้เกิดความมั่นคงทางพลังงานให้แก่ประเทศ

ด้านสังคม »

เครือไทยออยล์ยังคงมุ่งเน้นการปลูกฝังให้พนักงานทุกคนมีความยึดมั่นเรื่องความปลอดภัยเป็นค่านิยมหลักในการดำเนินงาน เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ ด้วยระบบการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ (Operational Excellence) ส่งผลให้บริษัทในเครือไทยออยล์ไม่เกิดเหตุพนักงานหรือผู้รับเหมาเสียชีวิตจากการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปีติดต่อกัน และมีสถิติด้านความปลอดภัยอยู่ในกลุ่มร้อยละ 10 อันดับแรกของอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและก๊าซที่ประกาศโดย The International Association of Oil & Gas Producer (IOGP) ขณะเดียวกันเครือไทยออยล์ยังให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของชุมชนและสังคม โดยเครือไทยออยล์ได้สานต่อปณิธานการทำความดีเพื่อชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง ในปี 2558 เครือไทยออยล์ได้ทุ่มงบประมาณกว่า 100 ล้านบาทในการจัดทำโครงการก่อสร้างอาคารไทยออยล์ในบริเวณของโรงพยาบาลแหลมฉบัง เพื่อเป็นอาคารอุบัติเหตุและฉุกเฉินแก่ชุมชนรอบโรงกลั่นและประชาชนทั่วไป

ด้านการกำกับดูแลกิจการ »

เครือไทยออยล์ถือว่าการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและสอดคล้องกับหลักจริยธรรม เป็นพื้นฐานสำคัญในการดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์ โดยในปี 2558 เครือไทยออยล์สามารถปฏิบัติตามเกณฑ์ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC) ซึ่งครอบคลุมหลักสากลในด้านสิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านการทุจริต ด้วยการดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจริยธรรมธุรกิจส่งผลให้เครือไทยออยล์ได้รับรางวัล World Finance Award ด้านกำกับดูแลกิจการของปี 2558 ซึ่งเป็นบริษัทเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลจากการประเมินของนิตยสาร World Finance ของประเทศอังกฤษ

จากความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน ส่งผลให้เครือไทยออยล์ได้รับการประเมินให้เป็นสมาชิกดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ต่อเนื่อง

เป็นปีที่สาม พร้อมทั้งได้รับคะแนนประเมินสูงสุดในกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน (Energy Industry Group Leader) ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง ซึ่งผลการประเมินนี้เปรียบเสมือนรางวัลแห่งความสำเร็จและนำมาซึ่งความภาคภูมิใจของพนักงานและผู้บริหารทุกฝ่ายในการดำเนินงานที่ดี และในฐานะผู้นำด้านความยั่งยืนในกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน เครือไทยออยล์ใช้ดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์เป็นเกณฑ์ในการประเมินความสอดคล้องของการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมขององค์กรต่อบริษัทชั้นนำอื่นๆ ทั้งในและนอกกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน และใช้ในการเพิ่มศักยภาพการดำเนินงานของเครือไทยออยล์ให้มีประสิทธิภาพทัดเทียมในระดับสากล พร้อมกันนี้เครือไทยออยล์ได้เปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามแนวทางการรายงานของ Global Reporting Initiative (GRI) ซึ่งเป็นแนวทางสำหรับการรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่เป็นที่ยอมรับกันในระดับสากล

สำหรับเป้าหมายความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ในอีก 5 ปีข้างหน้า ยังคงเดินทางสู่การเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการด้านการกลั่นและปิโตรเคมีอย่างครบวงจรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ด้วยการเพิ่มศักยภาพในการกลั่นน้ำมันซึ่งเป็นธุรกิจหลักของเครือไทยออยล์ โดยดำเนินการผ่านสองกระบวนการหลัก คือ 1) การเพิ่มมูลค่าของผลิตภัณฑ์เดิมที่ใช้เป็นวัตถุดิบตั้งต้นของกระบวนการผลิต แล้วต่อยอดสร้างมูลค่า อาทิ ธุรกิจปิโตรเคมี ที่เครือไทยออยล์อาศัยความได้เปรียบจากการดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการ ทำให้สามารถรวบรวมกระบวนการผลิตของปิโตรเคมีเข้ากับกระบวนการผลิตหลัก ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ และ 2) การลดต้นทุนในการผลิต จากการลดการพึ่งพาพลังงานจากหน่วยงานภายนอกเครือไทยออยล์ โดยเครือไทยออยล์จะมุ่งขยายไปยังการลงทุนในโครงการที่ช่วยเสริมสร้างความมั่นคงในการจัดหาไฟฟ้าและไอน้ำให้กับเครือไทยออยล์ และมีโครงสร้างรายได้ที่แน่นอน เช่น โครงการการผลิตไฟฟ้าและไอน้ำ

ด้วยความร่วมมือของพนักงานและผู้บริหารทุกระดับในการดำเนินธุรกิจผนวกกับความมุ่งมั่นและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ผมเชื่อมั่นว่าเครือไทยออยล์ ณ วันนี้ได้เติบโตเป็นองค์กรที่มีศักยภาพทางธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับทั้งเครือไทยออยล์และสังคม ตลอดจนไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สุดท้ายนี้ ในนามของเครือไทยออยล์ ผมขอขอบคุณการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนที่ทำให้เครือไทยออยล์สามารถดำเนินการและเติบโตได้อย่างยั่งยืน และผมเชื่อมั่นเป็นอย่างยิ่งว่าด้วยความร่วมมือของทุกฝ่ายผนวกกับความตั้งใจจริงในการดำเนินงานที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคมและเศรษฐกิจจะส่งผลให้เครือไทยออยล์สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนเคียงคู่สังคมตลอดไป

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท >



บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
ดำเนินกิจการมานานกว่า 54 ปี
และเป็นผู้ประกอบธุรกิจการกลั่นและ
จำหน่ายน้ำมันปิโตรเลียมที่ใหญ่ที่สุด
ในประเทศไทยและมีประสิทธิภาพสูงสุด
แห่งหนึ่งในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



สำนักงานใหญ่
กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย



วันที่จดทะเบียนใน
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
9 ตุลาคม 2547



ทุนจดทะเบียน
20,400,278,730 บาท



อัตราส่วนการถือหุ้น
บริษัทร่วม บมจ. ปตท.
ร้อยละ 49.10



รายได้จากการขาย
293,569 ล้านบาท



ปริมาณการกลั่น
275,000 บาร์เรลต่อวัน
108% กำลังการกลั่น
ร้อยละ 23 ของปริมาณการกลั่นรวมทั่วประเทศ



บริษัทในเครือฯ ดำเนินงานใน 3 ประเทศ
ไทย เวียดนาม และสิงคโปร์



จำนวนพนักงานทั้งหมด
รวม 1,409 คน
ชาย 1,041 คน
หญิง 368 คน



ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

วิสัยทัศน์ : มุ่งสู่การเป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจเชิงบูรณาการด้านการกลั่นน้ำมัน และปิโตรเคมีที่ต่อเนื่องอย่างครบวงจรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

การปฏิบัติงาน
อย่างเป็นเลิศ



การเติบโต
อย่างต่อเนื่อง



การพัฒนา
องค์กรและบุคลากร

ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ :

เป็นหนึ่งในองค์กรชั้นนำด้านผลการดำเนินงานและผลตอบแทนการลงทุน

ศักยภาพของบุคลากร :

เสริมสร้างความสามารถของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

ความพึงพอใจของลูกค้า :

เข้าใจความต้องการของลูกค้าและจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน ตรงต่อเวลา

สังคมและชุมชน :

คำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบที่มีต่อสังคมและชุมชนในทุกพื้นที่ที่ดำเนินงาน

สิ่งแวดล้อม :

ดำเนินงานอย่างมีระบบเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

I



สร้างความมั่นคง
ทางธุรกิจด้วยการบริหาร
จัดการองค์กร
อย่างมีประสิทธิภาพ

WE



รับผิดชอบต่อการยกระดับ
คุณภาพชีวิตของสังคม
และชุมชนตลอดจน
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

WORLD

รับผิดชอบต่อ
ต่อสิ่งแวดล้อม
โดยการใช้ทรัพยากร
อย่างมีประสิทธิภาพ

MEMBER OF

**Dow Jones
Sustainability Indices**

In Collaboration with RobecoSAM



ROBECOSAM
Sustainability Award
Industry Leader 2016

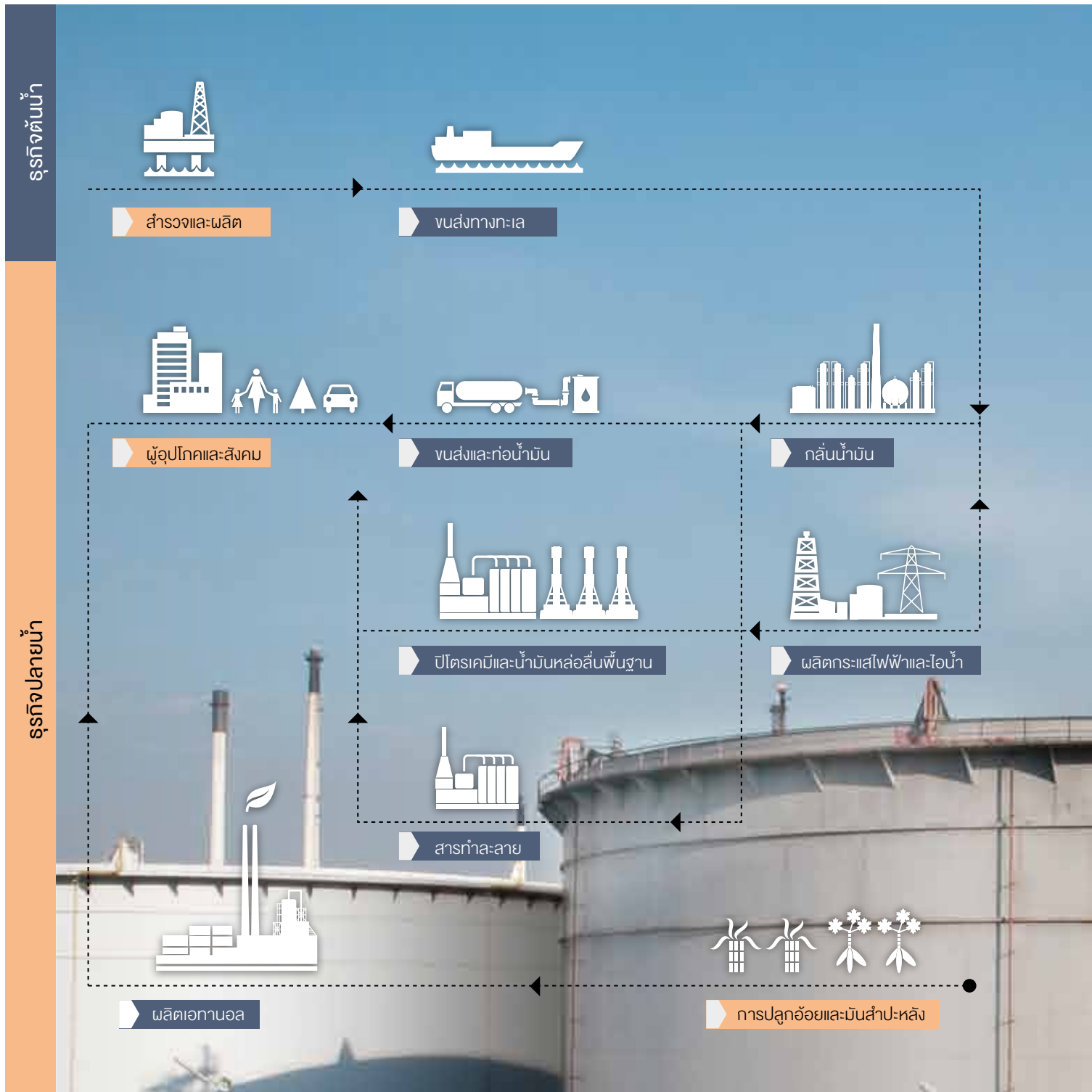


ROBECOSAM
Sustainability Award
Gold Class 2016

ไทยออยล์เป็นสมาชิก Dow Jones Sustainability Indices 2015 ของกลุ่มตลาดเกิดใหม่ในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซที่มีผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในระดับสากลต่อเนื่องเป็นปีที่สาม และยังคงรักษาระดับผู้นำกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน (Energy Industry Group Leader) ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง

นอกจากนั้น RobecoSAM ได้ประกาศให้ไทยออยล์อยู่ในระดับผู้นำอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Oil & Gas Industry Leader) และในระดับเหรียญทอง (Gold Class) หรือระดับสูงสุดจาก 122 บริษัทน้ำมันและก๊าซทั่วโลก

ห่วงโซ่คุณค่า ของธุรกิจเครือไทยออยล์ >



บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ประกอบธุรกิจการกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมที่มีกระบวนการผลิตที่ทันสมัยและประสิทธิภาพ เพื่อผลิตและจำหน่ายน้ำมันปิโตรเลียมสำเร็จรูปรองรับความต้องการภายในประเทศเป็นหลัก ธุรกิจขององค์กรยังขยายห่วงโซ่คุณค่าจากโรงกลั่นน้ำมันไปยังธุรกิจต้นน้ำ คือ การขนส่งน้ำมันดิบทางทะเล และธุรกิจปลายน้ำ คือ ธุรกิจปิโตรเคมีและน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ธุรกิจสารทำละลาย ธุรกิจผลิตไฟฟ้า ธุรกิจผลิตเอทานอล ธุรกิจขนส่งผลิตภัณฑ์น้ำมันปิโตรเลียมและปิโตรเคมีทางท่อและทางเรือ ธุรกิจการจัดการทรัพยากรบุคคล และธุรกิจค้าสารทำละลายในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจการกลั่นน้ำมัน เป็นธุรกิจหลักที่มีกำลังการกลั่นโดยเฉลี่ยประมาณ 275,000 บาร์เรลต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 23 ของปริมาณการกลั่นทั้งหมดในประเทศไทย

ธุรกิจปิโตรเคมีและน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน เป็นธุรกิจที่ใช้วัตถุดิบพลอยได้ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสายโซ่การผลิตของโรงกลั่นได้แก่การผลิตสารอะโรมาติกส์ประมาณ 838,000 ตันต่อปี น้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ยางมะตอย และน้ำมันยางมลพิษต่ำ (TDAE) ประมาณ 684,535 ตันต่อปี และธุรกิจผลิตสารตั้งต้นในการผลิตสารทำความสะอาด (Linear Alkyl Benzene)

ธุรกิจสารทำละลาย เป็นธุรกิจที่นำวัตถุดิบพลอยได้จากโรงกลั่นส่งต่อไปให้บริษัทร่วมลงทุนเพื่อผลิตสารทำละลายได้ประมาณ 76,000 ตันต่อปี ซึ่งมีการจำหน่ายสารทำละลายในประเทศไทยและในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจผลิตไฟฟ้า เป็นการต่อยอดเพื่อสร้างเสถียรภาพทางธุรกิจประกอบด้วย โรงไฟฟ้า โคเจนเนอเรชั่น ขนาด 118 เมกกะวัตต์ ซึ่งใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง โดยกระแสไฟฟ้าที่ผลิตได้จากบริษัทไทยออยล์เพาเวอร์จะถูกนำมาใช้ภายในเครือไทยออยล์เป็นหลัก นอกจากการผลิตกระแสไฟฟ้าแล้วยังสามารถผลิต

พลังงานไอน้ำซึ่งมีปริมาณ 216 ตันต่อชั่วโมง เพื่อนำไปใช้ในพื้นที่ปฏิบัติการอื่นๆ อีกด้วย

ธุรกิจผลิตเอทานอล เป็นธุรกิจที่รองรับนโยบายของภาครัฐที่สนับสนุนการผลิตและการใช้พลังงานทดแทน ตลอดจนเตรียมความพร้อมสำหรับอนาคต โดยมีโรงงานที่เป็นบริษัทร่วมทุนทั้งหมด 3 แห่ง ซึ่งมีกำลังการผลิตรวมประมาณ 830,000 ลิตรต่อวัน

ธุรกิจการขนส่งและอื่นๆ เป็นธุรกิจที่สนับสนุนด้านการตลาด การปรับปรุงประสิทธิภาพและการสร้างโอกาสในอนาคต ประกอบด้วย ธุรกิจขนส่งผลิตภัณฑ์น้ำมันปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์ปิโตรเคมีทางเรือระหว่างประเทศ โดยมีเรือบรรทุกน้ำมันและปิโตรเคมีขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่รวม 10 ลำ น้ำหนักบรรทุกรวม 1,134,900 ตันบรรทุก และได้ลงทุนในธุรกิจขนส่งน้ำมันสำเร็จรูปทางท่อที่มีกำลังการส่ง 26,000 ล้านลิตรต่อปี ธุรกิจจัดการงานทรัพยากรบุคคลสำหรับกลุ่มบริษัทในเครือไทยออยล์ ตลอดจนมีการลงทุนในบริษัทที่ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีและการจัดการความรู้ด้านเทคโนโลยีการกลั่นและปิโตรเคมี

สัญลักษณ์

ไทยออยล์และธุรกิจใเครือฯ

ธุรกิจนอกเครือไทยออยล์

เกี่ยวกับ รายงานฉบับนี้ >

แนวทางการจัดทำรายงาน

รายงานความยั่งยืนประจำปี 2558 จัดทำเป็นฉบับที่ห้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดเผยการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมของเครือไทยออยล์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งข้อมูลในรายงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2558 โดยจัดทำตามแนวทางการรายงานขององค์กรความร่วมมือว่าด้วยการรายงานสากลด้านความยั่งยืน รุ่นที่ 4 (Global Reporting Initiative G4) ครอบคลุมตัวชี้วัดที่สัมพันธ์กับประเด็นสำคัญต่อความยั่งยืน ในระดับ Comprehensive และตัวชี้วัดเพิ่มเติมสำหรับองค์กรในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Oil and Gas Sector Disclosure) พร้อมทั้งนำเสนอความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามหลักสากล 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact: UNGC) ไว้ในหน้า 80-84

ขอบเขตของรายงาน (G4-17)

ขอบเขตของรายงานพิจารณาจากความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ความพร้อมของข้อมูลและผลการดำเนินงานของบริษัทภายใต้ธุรกิจหลัก คือ ธุรกิจการกลั่นน้ำมัน ธุรกิจปิโตรเคมี ธุรกิจน้ำมันหล่อลื่นพื้นฐาน ธุรกิจไฟฟ้า และธุรกิจขนส่งและธุรกิจอื่นๆ สำหรับขอบเขตการรายงานข้อมูลผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมนั้นจะครอบคลุม

เฉพาะธุรกิจของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยออยล์ทาวเวอร์ จำกัด บริษัท ไทยออยล์ เซอร์วิส จำกัด บริษัท ไทยพารา-ไซลีน จำกัด ซึ่งครอบคลุมธุรกิจของบริษัทที่คิดเป็นร้อยละ 97 ของรายได้ทั้งหมด

เนื้อหาการดำเนินงานของบริษัทในเครือฯ ที่อยู่นอกเหนือขอบเขตการรายงานสามารถอ้างอิงได้จากรายงานประจำปีของเครือไทยออยล์ หรือ <https://investor-th.thaioilgroup.com/ar.html>

การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-25)

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียถือเป็นส่วนสำคัญของการบริหารจัดการความยั่งยืน เครือไทยออยล์ได้วิเคราะห์และทบทวนการแบ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งหมายถึง องค์กรหรือกลุ่มบุคคลทั้งภายในและภายนอกที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจเป็นประจำทุกปี ตลอดจนตอบสนองต่อ

ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสมสำหรับการจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2558 เครือไทยออยล์ได้รวบรวมประเด็นและข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก 6 กลุ่มมาใช้ในการกำหนดเนื้อหาของรายงานฉบับนี้ด้วย

ตารางแสดงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและการตอบสนอง

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-24)	ตัวอย่างวิธีการมีส่วนร่วม (G4-26)	ประเด็นที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (G4-27)	การตอบสนองต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สถาบันการเงิน	- การประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี - รายงานประจำปี - การแถลงผลการดำเนินงานรายไตรมาส - กิจกรรมผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการขององค์กร - การประชุมนักวิเคราะห์การเงิน - การจัดแสดงนิทรรศการเพื่อการลงทุน - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing) - การประชุมแสดงความคิดเห็น (Forum) - การติดต่อผ่านโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ	- การให้ผลตอบแทนจากการลงทุนที่เป็นรูปธรรมและเติบโตอย่างต่อเนื่อง - ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ - ศักยภาพในการเติบโตทางธุรกิจ	เพิ่มเติมที่บทความยั่งยืนของเครือไทยออยล์และบทการกำกับดูแลกิจการ
ลูกค้า	- จดหมายข่าว - การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าประจำปี - การเปิดให้ลูกค้าเข้าเยี่ยมชมโรงงาน - การพบปะกับลูกค้า - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing)	- คุณภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการทั้งก่อนและหลังการขาย - การจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ตรงต่อเวลาและสามารถตรวจสอบสถานะของสินค้าระหว่างการจัดส่ง - ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า - ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	เพิ่มเติมที่บทการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าและบทการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
คู่ค้า ผู้รับเหมา	- การประชุมคู่ค้าและผู้รับเหมาประจำปี - การติดต่อผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์และโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ - การเยี่ยมชมโครงการตามการบริหารจัดการความสัมพันธ์ต่อคู่ค้า - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing)	- การจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นธรรมและโปร่งใส - การให้ผลตอบแทนที่สูงใจและเหมาะสมกับผลการดำเนินงาน - การสร้างมูลค่าเพิ่มและความร่วมมืออย่างยั่งยืน - การจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนที่ตรงเวลา - การป้องกันไม่ให้เกิดอุบัติเหตุร้ายแรง อันก่อให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชุมชน	เพิ่มเติมที่บทการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าและบทความความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
พนักงาน	- CEO พบพนักงานรายไตรมาส - วารสารสำหรับพนักงานรายเดือน - การสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กรประจำปี - การสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ภายในองค์กรอย่างสม่ำเสมอ - การประเมินศักยภาพของพนักงานทุก 6 เดือน และ 1 ปี - การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างหัวหน้าสายงานและพนักงานในสังกัด - การมีส่วนร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านตัวแทนคณะกรรมการลูกจ้างประจำปี - การร้องเรียนผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียน (Whistle Blowing)	- ค่าตอบแทน - สิทธิประโยชน์ และสวัสดิการ - ความมั่นคงในอาชีพ - โอกาสในการก้าวหน้าในสายงาน - ความปลอดภัยในการทำงานและอาชีวอนามัย - การพัฒนาองค์ความรู้ - ความสุขใจในการทำงาน - การเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานของผู้บริหาร	เพิ่มเติมที่บทพนักงานของเราและบทความความปลอดภัยและอาชีวอนามัย
ชุมชน สังคม	- การลงพื้นที่พบชุมชนอย่างต่อเนื่อง - การประชุมผู้นำชุมชนรายเดือน - กิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคมที่ศูนย์สุขภาพและการเรียนรู้ของเครือไทยออยล์เพื่อชุมชนตลอดทั้งปี	- ความผูกพัน และความไว้วางใจของชุมชน - การลดผลกระทบจากการดำเนินงานของเครือไทยออยล์ที่มีต่อชุมชนและสังคม อาทิ คุณภาพของอากาศอันเนื่องมาจากการขยายธุรกิจของเครือไทยออยล์ - การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชน - การแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนและสังคม	เพิ่มเติมที่บทความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนและบทการจัดการสิ่งแวดล้อม
หน่วยงานราชการและองค์กรภาครัฐที่เกี่ยวข้อง	- การรายงานผลให้กับหน่วยงานราชการทุก 3 เดือน - การมีส่วนร่วมในกิจกรรมและโครงการของหน่วยงานราชการอย่างต่อเนื่อง	- การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ - การป้องกันการทุจริต - ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชุมชน เช่น คุณภาพของอากาศและน้ำทิ้งสู่ทะเล การจราจร เป็นต้น	เพิ่มเติมที่บทการกำกับดูแลกิจการและบทการจัดการสิ่งแวดล้อมและบทการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

การประเมินประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ (G4-18)

เครือไทยออยล์ดำเนินการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) ร่วมกับการพิจารณาความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อทบทวนการเปลี่ยนแปลงประเด็นที่มีความสำคัญต่อองค์กรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1: การระบุประเด็นที่สำคัญ

เครือไทยออยล์ระบุประเด็นที่มีความสำคัญด้านความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ โดยพิจารณาจากลักษณะและกลยุทธ์ในการประกอบธุรกิจของเครือไทยออยล์ ความเสี่ยงขององค์กร ตัวชี้วัดมาตรฐานของ Global Reporting Initiative และ Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) มาตรฐานสากลและแนวโน้มของโลกในเครือธุรกิจเดียวกัน ประเด็นความคาดหวังที่ได้จากมุมมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นที่มีความสำคัญในปี 2557

ขั้นที่ 3: การทวนสอบประเด็นที่มีนัยสำคัญ

เครือไทยออยล์ทวนสอบความครบถ้วนประเด็นที่มีนัยสำคัญโดยหน่วยงานการจัดการความยั่งยืน แล้วจึงนำเสนอประเด็นด้านความยั่งยืนที่ผ่านการทวนสอบแล้วต่อที่ประชุมผู้บริหารระดับรองกรรมการขึ้นไป โดยมีประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นประธานการประชุม เพื่อพิจารณาอนุมัติและยืนยันประเด็นด้านความยั่งยืนที่มีนัยสำคัญภายใต้ขอบเขตผลกระทบทั้งภายในและภายนอกองค์กร

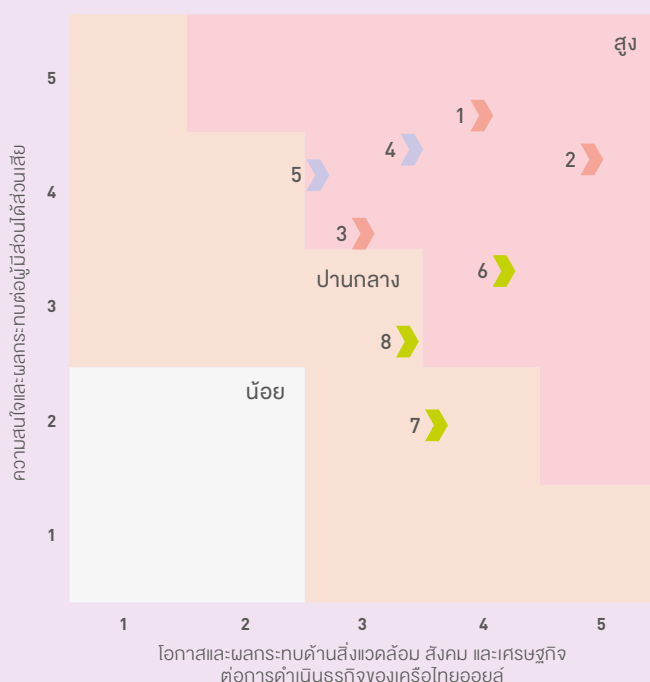
ขั้นที่ 2: การจัดลำดับประเด็นที่สำคัญ

เครือไทยออยล์จัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาความสำคัญในแต่ละประเด็นตั้งแต่ระดับคะแนน 1-5 ใน 2 ด้าน ประกอบด้วย ด้านผลกระทบทางเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมต่อการดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์ และด้านความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขั้นที่ 4: การรับรองคุณภาพของรายงาน

หน่วยงานอิสระจากภายนอกเข้ามาตรวจสอบกระบวนการประเมินสาระสำคัญ การมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การรวบรวมและประมวลผลข้อมูล ตลอดจนข้อมูลผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง ชัดเจนและครบถ้วน โดยผลการรับรองแสดงไว้ที่หน้า 78-79

ผลการประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สำคัญปี 2558



1. การกำกับดูแลกิจการ
2. พนักงานของเรา
3. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
4. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
5. ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
6. การจัดการสิ่งแวดล้อม
7. การบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการ
8. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

- รายงานในส่วน I GROW
- รายงานในส่วน WE GROW
- รายงานในส่วน WORLD GROWS

การนำเสนอประเด็นที่มีนัยสำคัญในรายงานฉบับนี้

ประเด็นด้านความยั่งยืน ตามแนวทางของเครือไทยออยล์		ประเด็นด้านความยั่งยืน ตามแนวทางของ GRI (G4-19)		ขอบเขตของผลกระทบ (G4-20), (G4-21)	
				ภายใน องค์กร ของเครือ ไทยออยล์	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ภายนอก องค์กร
ความยั่งยืน เครือไทยออยล์	- กลยุทธ์การบริหารความยั่งยืน - การบริหารจัดการความเสี่ยงและวิกฤตการณ์	- กลยุทธ์และการวิเคราะห์ - การกำกับดูแล	✓	✓	ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สถาบันการเงิน
การกำกับ ดูแลกิจการ	- การต่อต้านการทุจริต - โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ - จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ	- การกำกับดูแล - จริยธรรมองค์กรและความซื่อสัตย์ - การต่อต้านการทุจริต	✓	✓	ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สถาบัน การเงิน คู่ค้า คู่ธุรกิจ หน่วยงานราชการและ องค์กรภาคีที่เกี่ยวข้อง
พนักงาน ของเรา	- การพัฒนาความสามารถบุคลากร - การดึงดูดผู้มีความสามารถพิเศษและ การรักษาบุคลากร - การบริหารจัดการองค์ความรู้ - สิทธิมนุษยชน	- การจ้างงาน - การฝึกอบรมและการให้ความรู้ - การบริหารความสัมพันธ์ระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง	✓		
ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย	- ความปลอดภัยส่วนบุคคล - ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต - การจัดการเหตุฉุกเฉินและวิกฤตการณ์ - อาชีวอนามัย	- อาชีวอนามัยและความปลอดภัย - ความเชื่อมั่นของอุปกรณ์การผลิต และความปลอดภัยในกระบวนการผลิต - ความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	✓	✓	คู่ค้า ผู้รับเหมา
ความรับผิดชอบต่อ สังคมและชุมชน	- ความรับผิดชอบต่อสังคม - การมีส่วนร่วมของชุมชน	- ผลกระทบทางเศรษฐกิจทางอ้อม - การพัฒนาชุมชนและการมีส่วนร่วมของสังคม	✓	✓	ชุมชน สังคม
การบริหาร จัดการห่วงโซ่ คุณค่า	- การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า - การจัดหาสินค้า - การบริหารจัดการน้ำมันดิบและวัตถุดิบ	การประเมินคู่ค้าในด้านสิ่งแวดล้อม ด้านการจ้างงาน และด้านสิทธิมนุษยชน	✓	✓	คู่ค้า ผู้รับเหมา ลูกค้า
การจัดการ สิ่งแวดล้อม	- การปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม - มลภาวะทางอากาศ (NOx, SOx, VOCs) - ของเสียอุตสาหกรรม - การบริหารจัดการน้ำเสีย - การทกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี	- ความสอดคล้องตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม - มลภาวะทางอากาศ - ของเสียและน้ำทิ้ง	✓	✓	ชุมชน สังคม หน่วยงาน ราชการและองค์กรภาคี ที่เกี่ยวข้อง
การเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ และประสิทธิภาพ การใช้พลังงาน	- การปรับปรุงกระบวนการผลิต - ประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร - การบริหารจัดการน้ำใช้	- พลังงาน - การปลดปล่อยมลพิษ - ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ - น้ำ	✓	✓	ชุมชน สังคม หน่วยงาน ราชการและองค์กรภาคี ที่เกี่ยวข้อง ลูกค้า

หมายเหตุ * ปี 2558 มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวเลขสำหรับ EN8 และ EN15 (G4-22)

** ปี 2558 เครือไทยออยล์ไม่มีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตของการเปิดเผยข้อมูล (G4-23)

สามารถดาวน์โหลดรายงานความยั่งยืนฉบับอิเล็กทรอนิกส์สำหรับปี 2558 หรือปีที่ผ่านมาได้ที่ http://www.thaioilgroup.com//home/media_ebook.aspx?id=273

หากมีข้อสงสัยหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
กรุณาติดต่อ
คุณปณณชญา ปฏิกรศิลป์
ฝ่ายบรรณกรรมและการบริหารความยั่งยืน

บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
42/1 หมู่ที่ 1 ถนน สุขุมวิท กิโลเมตรที่ 124
ตำบลทุ่งสง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
☎ : 0-3840-8500, 0-3835-9000 ต่อ 6288
✉ : sustainability@thaioilgroup.com

ความยั่งยืนของ เครือไทยออยล์ >

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นสร้างคุณค่าระยะยาวควบคู่กับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยการบริหารจัดการประเด็นด้านความยั่งยืนบนมิติเศรษฐกิจ สังคมและ สิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผนวกเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานในทุกๆ หน่วยงาน และครอบคลุม ตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเครือไทยออยล์

เครือไทยออยล์พิจารณาความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจด้านความยั่งยืนตั้งแต่การวางแผนเชิงกลยุทธ์ องค์กรและกระบวนการตัดสินใจสำหรับการดำเนินธุรกิจ เพื่อป้องกันและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น จากการดำเนินงานและสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ ให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นผู้นำการดำเนินธุรกิจอย่าง บูรณาการด้านการกลั่นน้ำมันและปิโตรเคมีที่ต่อเนื่องอย่างครบวงจรในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของเครือไทยออยล์

ความยั่งยืนของเครือไทยออยล์ คือ การเสริมสร้างสุขภาพที่ดีและความปลอดภัยให้กับพนักงาน การดูแลสิ่งแวดล้อม การพัฒนา และสร้างคุณค่าร่วมกันกับทั้งลูกค้า ลูกจ้าง รวมทั้งชุมชนและสังคม เพื่อการเติบโตไปด้วยกันอย่างยั่งยืน ตลอดจนการเสริมสร้างให้เกิด การกำกับดูแลกิจการที่ดีและโปร่งใส ดังนั้น จึงได้มีการกำหนดกลยุทธ์ความยั่งยืน 3 ด้าน ดังนี้

 กลยุทธ์ด้าน การปฏิบัติงานอย่างเป็นเลิศ	 กลยุทธ์ด้าน การเติบโต	 กลยุทธ์ด้าน ความเป็นเลิศทางธุรกิจและความยั่งยืน
มุ่งเน้นการผลิตอย่างต่อเนื่อง การวางแผน การผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ ความยืดหยุ่น ด้านการผลิต และการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ คุณภาพที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า ด้วยมาตรฐานการจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อสร้าง มูลค่าเพิ่มและลดต้นทุนจากการดำเนินงาน ให้กับองค์กร ตลอดจนไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	มุ่งเน้นการต่อยอดห่วงโซ่คุณค่าจากธุรกิจหลักของไทยออยล์ ด้วยการเพิ่มมูลค่าให้กับ ผลิตภัณฑ์ขององค์กร รวมทั้งการพิจารณา การลงทุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจหลัก ในกลุ่มประเทศ AEC	มุ่งเน้นการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร ให้สอดคล้องกับแนวโน้มของอุตสาหกรรม ผลิตภัณฑ์น้ำมันและก๊าซในปัจจุบันและเตรียม ความพร้อมรับมือสำหรับการเปลี่ยนแปลง ในอนาคต รวมถึงแสวงหาโอกาสทางธุรกิจ ในภาวะที่มีการแข่งขันทางธุรกิจอย่างเข้มข้น โดยไทยออยล์ประยุกต์ใช้ แนวคิดและ กระบวนการผลิตเพื่อสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม อาทิ พลังงานทางเลือก และพลังงานทดแทน ผนวกกับการเพิ่มขีด ความสามารถของบุคลากรเพื่อการดำเนินธุรกิจ และการเติบโตอย่างยั่งยืน
 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ภายใต้กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน ไทยออยล์ยังตระหนักถึงการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อเข้าใจและรับฟังความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของไทยออยล์ และนำไปใช้เป็น ส่วนหนึ่งของการพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆ ตลอดจนการกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ทางธุรกิจ ในอนาคตให้สอดคล้องและเหมาะสม	

การขับเคลื่อนกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

เครือไทยออยล์ได้ประกาศใช้แผนแม่บทด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน **ระยะเวลา 5 ปี** (2557–2561) เป็นแนวทางการดำเนินงานทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในทุกกระบวนการทำงานอย่างยั่งยืน

สำหรับปีนี้แนวทางการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบได้ขยายขอบเขตเชื่อมโยงสู่กระบวนการภายนอกมากยิ่งขึ้นด้วยการคำนึงถึงผลกระทบจากการดำเนินงานที่อาจจะเกิดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือไทยออยล์มุ่งสร้างมูลค่าเพิ่มและการเติบโตของธุรกิจ แต่ในขณะเดียวกันก็ยังตระหนักถึงการสร้างคุณค่าร่วม (Creating Shared Value – CSV) โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการพิจารณาโครงการที่มีประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social and Governance – ESG) อาทิ โครงการการมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานเพื่อสร้างขีดความ

สามารถทางธุรกิจไปพร้อมๆ กับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด หรือการมุ่งมั่นพัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อต่อยอดการเรียนรู้และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เป็นต้น

ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา เครือไทยออยล์ได้ประกาศใช้ **คู่มือการบริหารจัดการความยั่งยืนเครือไทยออยล์** และเมื่อต้นปี 2558 เครือไทยออยล์ได้เชิญหน่วยงานจากภายนอกเข้ามาประเมินผลการปฏิบัติตามคู่มือดังกล่าว เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานและนำสู่การพัฒนาต่อไป

หน่วยงานการจัดการความยั่งยืนถูกผนวกอยู่ภายใต้สายงานกลยุทธ์องค์กร เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนเชิงกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจอย่างเป็นระบบ โดยรายงานต่อผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่อง

การผนวกประเด็นความยั่งยืนสู่แผนธุรกิจ

เครือไทยออยล์ผลักดันการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยผนวกการบริหารจัดการความยั่งยืนเข้าไปในกระบวนการวางแผนธุรกิจประจำปี (Strategic Thinking Session – STS) เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาประเด็นด้านความยั่งยืนที่สร้างผลกระทบในการทำธุรกิจของไทยออยล์ ตลอดจนประเด็นที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ สำหรับแผนกลยุทธ์ที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการและผู้บริหารจะได้รับการติดตามความก้าวหน้าโดยการกำหนดเป็นตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน

ตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน



เป้าหมายความยั่งยืนของเครือไทยออยล์

	เป้าหมาย ด้านความยั่งยืน	การดำเนินการ ในปัจจุบัน	แผนการดำเนินงานที่จะบรรลุเป้าหมาย ด้านความยั่งยืน
 การกำกับ ดูแลกิจการ	การกระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมด้าน กำกับดูแลกิจการที่ดีทั่วทั้งองค์กร	ผนวกคำถามด้านการกำกับดูแลกิจการและ จรรยาบรรณสำหรับการดำเนินธุรกิจเข้าไป ในแบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน เพื่อรับทราบข้อคิดเห็นและความเข้าใจ ของพนักงานทุกคน	การต่อยอดและพัฒนาผลที่ได้รับจาก แบบสำรวจความผูกพันของพนักงาน
	การส่งเสริมความรู้และความเข้าใจ ในหลักการกำกับดูแลกิจการให้แก่ พนักงานทุกคน	ขยายสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ด้าน การกำกับดูแลกิจการให้ครอบคลุมทั้งด้าน การกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และความ ปลอดภัย พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดความรู้ และความเข้าใจผ่านกิจกรรมต่างๆ อาทิ การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การฝึกอบรม และ การประชุมสัมมนา	การกระตุ้นให้พนักงานเข้ามาเรียนรู้เนื้อหา สาระที่สำคัญอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถ นำไปประยุกต์ใช้ได้ต่อไป
 พนักงาน	การสร้างความพร้อมของบุคลากร ให้เป็นทั้งคนเก่ง คนดี และรักช ององค์กร เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มี ประสิทธิภาพสูงสุดและมีสุขภาพ องค์กรที่ดีอย่างยั่งยืน	ส่งเสริมศักยภาพบุคลากรของเครือไทยออยล์ ให้เป็นทั้งคนเก่ง คนดี และรักชององค์กร โดย ดำเนินการพัฒนาบุคลากรตามแผนแม่บท การพัฒนาความยั่งยืนด้านบุคลากร และแผน ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว	การดำเนินการตามแผนงานด้านการดึงดูดและ รักษาพนักงาน การเสริมสร้างศักยภาพ ของบุคลากร และการปฏิบัติงานตามกรอบ นโยบายสิทธิมนุษยชนของเครือไทยออยล์
	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในเครือไทยออยล์ เพื่อสร้างผล การดำเนินงานที่เป็นเลิศและ สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน	จัดการด้านฐานความรู้ของเครือไทยออยล์ และรวบรวมวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ นวัตกรรมและ การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ในส่วนของการบริหารงานในลักษณะที่ ใกล้เคียงกันผ่านชุมชนนักปฏิบัติ และจัดเก็บ ความรู้ใน KM Portal สำหรับนำไปใช้ประโยชน์ ต่อไป	การผลักดันให้พนักงานมีการประยุกต์ใช้วิธี ปฏิบัติที่เป็นเลิศ นวัตกรรม และความรู้ ทั้งจาก KM Portal และจากแหล่งความรู้อื่นๆ รวมถึงต่อยอดไปสู่การผลักดันให้มีการนำ เทคโนโลยีใหม่มาประยุกต์ใช้
 ความปลอดภัย	การเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุ เพื่อก้าวสู่การเป็นโรงกลั่นอันดับ หนึ่งของภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Top Quartile) และการยกระดับ วุฒิภาวะด้านความปลอดภัยให้ อยู่ในระดับที่ 4 ภายในปี 2561	ดำเนินงานตามแผนงานระยะยาว ปี 2558-2562 ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยส่วนบุคคล และในกระบวนการผลิต รวมทั้งการจัดการ เหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต	การติดตามและพัฒนาผ่านการประชุม ทุกเดือน ไตรมาสและประจำปี พร้อมทั้ง ปลูกฝังวัฒนธรรมความปลอดภัยให้กับ พนักงานและผู้รับเหมา ตลอดจนร่วมมือ กับกลุ่ม ปตท. ในการพัฒนาและจัดทำคู่มือ หรือแนวปฏิบัติสำหรับการดำเนินงานด้าน ความปลอดภัย
 ชุมชน และสังคม	การสร้างคุณค่าพัฒนาสังคมในทุก มิติของความยั่งยืน โดยให้ความสำคัญ กับการพัฒนาที่ตอบสนอง ต่อความต้องการที่แท้จริงของผู้มี ส่วนได้เสีย และช่วยผลักดันต่อยอด ไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของ สังคมและชุมชน	ประกาศ “นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อม” อย่างเป็นทางการเพื่อใช้เป็นแนวทาง ปฏิบัติร่วมกันกับบริษัทในเครือไทยออยล์และ ส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสาให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งร่วมมือกับเครือข่ายพันธมิตรทั้งใน ระดับประเทศและนานาชาติจัดทำโครงการเพื่อ สังคมสร้างประโยชน์ให้แก่สังคมและชุมชน	การสื่อสารภายในเพื่อสร้างความเข้าใจ และสร้างกรอบการทำงานร่วมกันของทั้ง เครือไทยออยล์ ควบคู่กับการจัดทำคู่มือ การบริหารจัดการแผนการพัฒนาสังคม และชุมชนรอบโรงกลั่น ตลอดจนการจัดทำ โครงการระดับประเทศให้เป็นไปตามเป้าหมาย

	เป้าหมายด้านความยั่งยืน	การดำเนินการในปัจจุบัน	แผนการดำเนินงานที่จะบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน
 ห่วงโซ่อุปทาน	การสร้างการเติบโตร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่อุปทาน	จัดทำระบบฐานข้อมูลคู่ค้า เพื่อวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรมในทุกขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง จัดทำระบบฐานข้อมูลลูกค้าและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการบริการ	การสื่อสารและส่งเสริมศักยภาพของคู่ค้า เพื่อยกระดับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าเครือไทยออยล์ (Supplier Code of Conduct) การพัฒนาระบบซอฟต์แวร์และกระบวนการทำงานภายในเพื่อพัฒนาขีดความสามารถของเครือไทยออยล์ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า และการปรับตัวต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่อาจเปลี่ยนแปลงไปในอนาคต
 สิ่งแวดล้อม	การสนับสนุนการเติบโตทางธุรกิจของเครือไทยออยล์ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ และ/หรือโครงการใหม่ของเครือไทยออยล์	การสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องถึงความสำคัญของผลกระทบสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากโครงการของเครือไทยออยล์ รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดการตระหนักถึงความสำคัญของความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาของเครือไทยออยล์
	การป้องกันไม่ให้เกิดการรั่วไหลของน้ำมันและผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปอย่างมีนัยสำคัญจากกระบวนการผลิตและการขนถ่าย	เตรียมพร้อมและป้องกันการเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินโดยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรและตรวจเช็คอุปกรณ์ให้สามารถรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินได้ทุกเมื่อ มีการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินและสร้างร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในกรณีเกิดวิกฤต	การเตรียมพร้อมและป้องกันการเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการการจัดเก็บน้ำมัน ระบบการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์จัดเก็บน้ำมันที่มีประสิทธิภาพ และการจัดการสารเคมีที่รั่วไหล เป็นต้น
	การใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดผลกระทบที่เกิดต่อสิ่งแวดล้อม	ดำเนินงานภายใต้แผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมผ่านโครงการต่างๆ อาทิ การศึกษาระบบป้องกันผลกระทบของคุณภาพอากาศที่เกิดจากกระบวนการผลิต การเพิ่มมูลค่าการจัดการกากของเสียของกลุ่ม ปตท. และการวิจัยเพื่อการนำกากของเสียกลับมาใช้ใหม่พร้อมทั้งร่วมมือกับทางภาครัฐและเอกชนผลักดันการดำเนินการที่ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม	ดำเนินงานภายใต้แผนแม่บททางสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยจัดตั้งนโยบาย กลยุทธ์ และคณะทำงานด้านก๊าซเรือนกระจก การดำเนินโครงการระบบจัดการมลพิษทางอากาศ และโครงการมุ่งสู่การฝังกลบขยะให้เป็นศูนย์
	ค่าดัชนีการใช้พลังงานอยู่ในกลุ่ม Top quartile	ทบทวนแผนแม่บทด้านพลังงาน ปี 2558-2562	การจัดทำโครงการต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการใช้พลังงานและนำไปสู่การลดค่าดัชนีการใช้พลังงานตามแผนแม่บท
	การใช้น้ำให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดต่อการดำเนินธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย	ศึกษาแผนแม่บทด้านการบริหารจัดการน้ำ จัดหาปริมาณน้ำที่เพียงพอต่อความต้องการทางธุรกิจ รวมทั้งดำเนินโครงการต่างๆ อาทิ โครงการ 3Rs และ RO	การจัดทำแผนการบริหารจัดการน้ำในระยะยาว และโครงการต่างๆ เพื่อการบริหารจัดการน้ำใช้และน้ำทิ้งอย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างบูรณาการ

เครือไทยออยล์ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการความเสี่ยงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมที่อาจจะเกิดขึ้นให้มีประสิทธิภาพเนื่องจากการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนประกอบสำคัญของทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจและการเติบโตของธุรกิจในอนาคต ดังนั้น เครือไทยออยล์ได้จัดทำกลยุทธ์การบริหารจัดการความเสี่ยงที่ระบุมাত্রการ แนวทางการประเมิน และการบรรเทาผลกระทบไว้เพื่อเป็นฐานการจัดการความเสี่ยงของทั้งองค์กร

เครือไทยออยล์จัดทำรูปแบบการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างบูรณาการที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล ISO 31000 และ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) โดยข้อมูลความเสี่ยงจะถูกจัดเก็บในระบบข้อมูลการบริหารจัดการความเสี่ยงภายในขององค์กร (Risk Management Information System) เพื่อให้สามารถนำข้อมูลความเสี่ยงมาใช้วิเคราะห์และติดตามแผนงานความเสี่ยงของแต่ละหน่วยงานในทุกระดับอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Committee: RMC) มีเป้าหมายสำคัญคือ กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงขององค์กรให้ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ และรักษาความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการ ตลอดจนความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล สำหรับโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยงสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.thaioilgroup.com/home/content.aspx?id=159>

ขณะเดียวกัน เครือไทยออยล์ยังมุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจและปลูกฝังให้พนักงานทุกคนในองค์กรตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของตนในการบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Culture)

ผ่านการเรียนรู้ถึงความเสี่ยงด้านการกำกับดูแล และจัดกิจกรรมฝึกอบรมพนักงานให้เข้าใจถึงกระบวนการและเครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่ประยุกต์ใช้ในองค์กร ได้แก่ การบริหารจัดการความเสี่ยง (Enterprise Risk Management: ERM) และแผนดำเนินการธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Management: BCM) เป็นประจำเพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และในปี 2558 เครือไทยออยล์ได้กำหนดให้มีพนักงานจำนวน 53 คนเป็นผู้ประสานงานกับหน่วยงานการบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Risk Coordinator Program: RCO) เพื่อให้การติดตามความเสี่ยงขององค์กรเกิดขึ้นได้อย่างทันท่วงที โดยผู้ประสานงานจะได้รับการฝึกอบรมและเข้าดูงานการบริหารความเสี่ยงในองค์กร ซึ่งนอกจากจะเพิ่มพูนประสบการณ์และความรู้ของการบริหารจัดการความเสี่ยงแล้ว ยังสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้กับตนเอง นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ได้กำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator: KRI) ที่ครอบคลุมทุกความเสี่ยงสำคัญตั้งแต่ระดับองค์กรลงมาถึงระดับผู้บริหารในแต่ละสายงาน ซึ่งผลการดำเนินงานนั้นจะถูกนำเสนอต่อที่ประชุมผู้บริหารทุก 3 เดือนเพื่อช่วยให้ฝ่ายจัดการคณะกรรมการขับเคลื่อนการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Steering Committee : RMSC) รับทราบถึงการเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มความเสี่ยงขององค์กร ตลอดจนสามารถเตรียมความพร้อมรองรับความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เครือไทยออยล์กำลังอยู่ในช่วงการดำเนินการขยายความครอบคลุมของการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงไปยังระดับหน่วยงานและครอบคลุมพนักงานทุกคน ซึ่งคาดว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จในปี 2560

ความเสี่ยงระยะยาวด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

ปัจจุบันความท้าทายในการดำเนินธุรกิจด้านการกลั่นและปิโตรเคมีนั้นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเครือไทยออยล์ตระหนักและให้ความสำคัญอย่างยิ่ง เครือไทยออยล์จึงได้ประเมินความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่มีแนวโน้มจะขยายความรุนแรงมากขึ้นในอนาคต โดยเปิดโอกาสให้พนักงานในสายงานต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วม พร้อมทั้งวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในแต่ละสถานการณ์เป็นประจำทุกปี

ความเสี่ยงจากภาวะน้ำแล้งอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

หนึ่งในผลกระทบหลักจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ คือ ภาวะภัยแล้ง ซึ่งอาจจะทวีความรุนแรงขึ้นในอนาคต สำหรับธุรกิจการกลั่นและปิโตรเคมี น้ำเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในทุกกระบวนการผลิต เพื่อป้องกันผลกระทบจากความเสียดังกล่าว เครือไทยออยล์ได้ดำเนินการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรน้ำ โดยทำการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทการบริหารจัดการน้ำระยะเวลา 10 ปีเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจ การเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในคณะทำงานบริหารจัดการน้ำของบริษัทในกลุ่ม ปตท. การจัดเตรียมแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามกลยุทธ์ 3Rs (Reuse, Reduce, Recycle) และการใช้หน่วยกลั่นน้ำทะเลเป็นน้ำจัดอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ



ความเสี่ยงอันเนื่องมาจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก

คาดการณ์ว่าในปี 2558 จะมีอัตราการเติบโตที่ต่ำที่สุดในรอบทศวรรษ ซึ่งทำให้เศรษฐกิจของประเทศที่กำลังพัฒนาเกิดการชะลอตัวส่งผลกระทบต่อการใช้น้ำมัน ซึ่งอาจทำให้ต้องลดกำลังการผลิตไม่สามารถพัฒนาโครงการต่างๆ ภายใต้กำไรและงบประมาณที่ลดลง ตลอดจนโครงการที่กำลังดำเนินการอยู่ต้องหยุดชะงักซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการ และ/หรือแผนการเติบโตขององค์กร ในระยะยาวได้อย่างมีนัยสำคัญ เครือไทยออยล์จึงเตรียมการรองรับโดยกำหนดกลยุทธ์ตอบสนองในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

ในระยะสั้น บริษัทฯ จะมีการปรับปรุงการผลิต การจัดหาและจัดจำหน่ายผ่านกระบวนการ HMR (Hydrocarbon Management Review) เพื่อตัดลดค่าใช้จ่ายอย่างเป็นระบบ และการทำกระบวนการเปรียบเทียบกับคู่แข่งหรือ Benchmarking อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้มั่นใจถึงความเป็นเลิศด้านการปฏิบัติงาน

ในระยะกลาง บริษัทฯ ทำการผลักดันโครงการขนาดใหญ่ที่จะเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้เหนือกว่าคู่แข่ง พร้อมทั้งกำหนดแผน Portfolio Management เพื่อสร้างการเติบโตที่สมดุลไม่อิงกับราคาน้ำมันที่มีความผันผวน ตลอดจนกระแสพลังงานหมุนเวียน เพื่อผลักดันแนวคิดดังกล่าว บริษัทฯ ได้วางแผนและผลักดันให้มีการเจริญเติบโตในธุรกิจอื่นๆ ให้ได้อย่างละ 30 ของกำไรทั้งหมดภายในปี 2021

ในระยะยาว บริษัทฯ ได้มีการผลักดันกระบวนการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่องและกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดที่สำคัญขององค์กร และผลักดันให้มีการต่อยอดจากนวัตกรรมต่างๆ ในเชิงพาณิชย์ เพื่อสร้างการเติบโตที่ยั่งยืนในอนาคต





01

I
GROW
➤

เติบโตสู่ความเป็นเลิศ

จากประสบการณ์กว่า 54 ปีที่เครือไทยออยล์
ร่วมเคียงข้างสังคมไทย เราเชื่อมั่นในการเป็นผู้นำ
ด้านการกลั่นน้ำมันเอ็กซนรายแรกของประเทศ
และมุ่งมั่นดำเนินงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
ควบคู่กับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และความ
ปลอดภัยในการปฏิบัติงานเพื่อการเติบโตอย่าง
มั่นคง



การกำกับดูแลกิจการ

- ▶ โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ
- ▶ จรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริต

พนักงานของเรา

- ▶ การพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ▶ ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร
- ▶ การจัดการความรู้องค์กร

ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

- ▶ ความปลอดภัย
- ▶ การจัดการเหตุฉุกเฉินและวิกฤติ
- ▶ อาชีวอนามัย

การกำกับ ดูแลกิจการ >

การกำกับดูแลกิจการของผู้บริหารและคณะกรรมการ
ด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และความโปร่งใส

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ
และการต่อต้านการทุจริต

รางวัล World Finance Award >

ด้านกำกับดูแลกิจการของปี 2558 ซึ่งไทยออยล์เป็นบริษัทเดียวในประเทศไทย
ที่ได้รับรางวัลดังกล่าว จากการประเมินของนิตยสาร World Finance
ของประเทศไทย

100% >

ของพนักงานใหม่ทุกคนของเครือไทยออยล์เข้าร่วมการปฐมนิเทศด้าน
การกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และการต่อต้าน
การทุจริต

ระดับดีเลิศ >

ผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate
Governance Report of Listed Companies) ประจำปี 2558
ดำเนินการโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในระดับดีเลิศ
ซึ่งเป็นระดับสูงสุดเป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน

ระดับ 5 Extended >

ระดับสูงสุดจากโครงการประเมินการดำเนินการเพื่อความยั่งยืนในเรื่อง
การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Progress Indicators)
จาก ก.ส.ต. ร่วมกับสถาบันไทยพัฒน์

ไทยออยล์ยึดมั่นต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยดำเนินงานบนพื้นฐาน
ของความรับผิดชอบต่อ โปร่งใส และเป็นธรรม ตลอดจนสอดคล้องกับกฎระเบียบและมาตรฐานสากล เพื่อให้ธุรกิจ
สามารถเติบโตอย่างมั่นคง มีประสิทธิภาพ และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

กลยุทธ์การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ

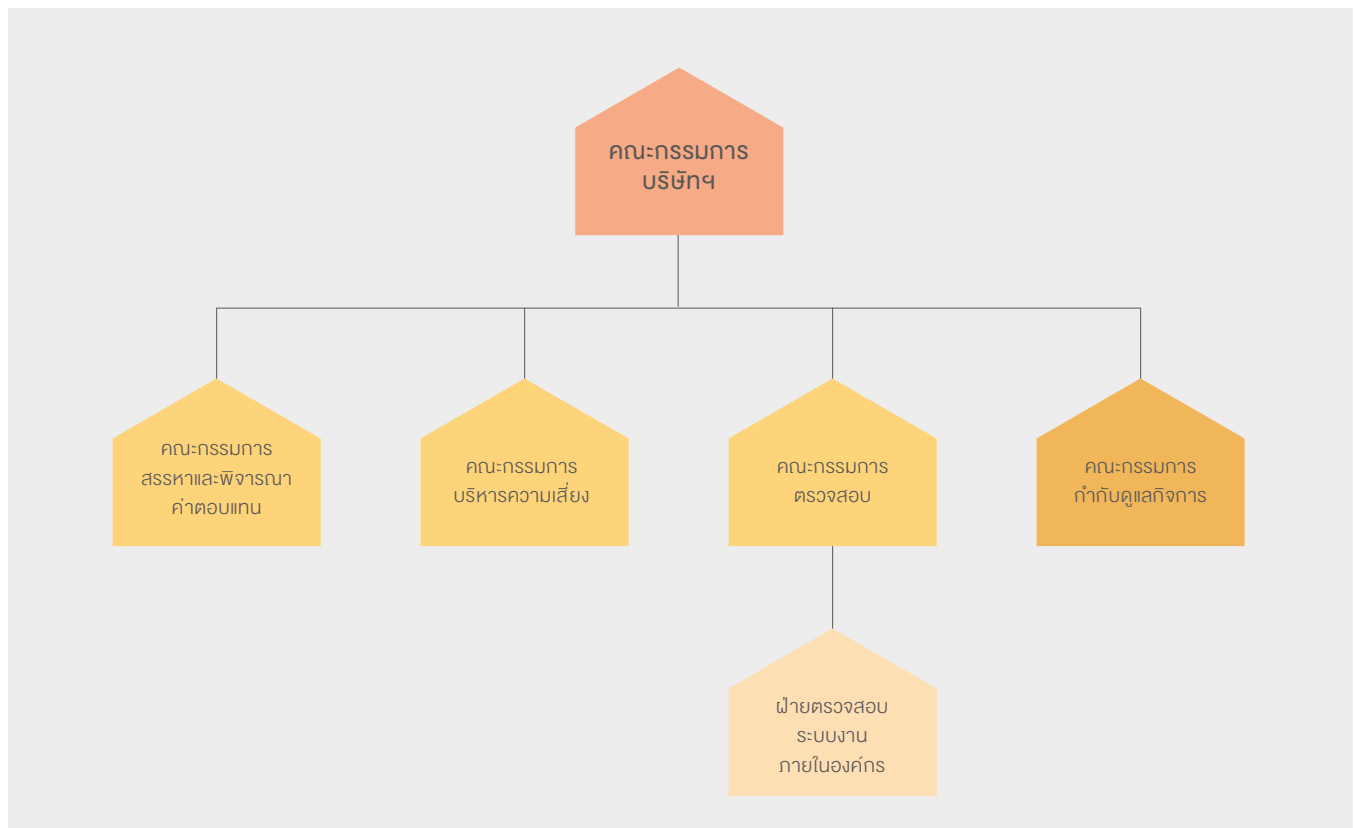
- ส่งเสริมการบริหารจัดการที่ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้
- สร้างการมีส่วนร่วมระหว่างองค์กรและผู้มีส่วนได้เสียอย่างชัดเจน และเป็นระบบ

หน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้บริหารและคณะกรรมการด้านเศรษฐกิจ สังคมและ สิ่งแวดล้อม และความโปร่งใส

ไทยออยล์บริหารจัดการด้านการกำกับดูแลกิจการด้วยการ
กำหนดโครงสร้างการบริหารและการกำกับดูแลที่ชัดเจนและ
เหมาะสม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำรงไว้ซึ่งความเป็นเลิศ
ในคุณธรรมอันเป็นคุณค่าพื้นฐานสำคัญของทุกองค์กร โดยมี
กรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูงเป็นแบบอย่างในการ
ปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและหลักการกำกับ
ดูแลกิจการที่ดี ซึ่งดำเนินงานควบคู่กับคณะกรรมการชุดย่อย

ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและ
พิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ และ
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ในการกลั่นกรอง
การดำเนินงานของบริษัทฯ เฉพาะเรื่องและให้สอดคล้องตาม
กฎระเบียบข้อบังคับที่กฎหมายกำหนด โดยไทยออยล์จะมี
การดำเนินงานติดตามตัวชี้วัดขององค์กรผ่านการประชุมคณะ
ผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



รายชื่อและรายละเอียดของคณะกรรมการ สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ที่ รายงานประจำปี 2558 หรือ <https://investor-th.thaioilgroup.com/ar.html>

สำหรับประเด็นความยั่งยืนและข้อกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย ในประเด็นสำคัญ ที่ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและ เศรษฐกิจ และด้านกำกับดูแลกิจการ จะถูกนำเสนอและพิจารณา ผ่านคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ เพื่อหาแนวทางปฏิบัติ ในการลดความกังวลของผู้มีส่วนได้เสีย โดยผลดำเนินการ ปฏิบัติการแก้ไขจะถูกรวบรวมและรายงานต่อคณะกรรมการ

บริษัทฯ เพื่อพิจารณาและรับทราบอย่างสม่ำเสมอทุกปี อย่างไรก็ตาม ประเด็นที่สำคัญอย่างเร่งด่วน คณะกรรมการกำกับดูแล กิจการจะดำเนินการเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ให้รับทราบและพิจารณาทันที ซึ่งจากผลการดำเนินงานภายใต้ กรอบนโยบายของการกำกับดูแลกิจการในปี 2558 ส่งผลให้ ไทยออยล์ได้รับรางวัลจากหน่วยงานต่างๆ อย่างต่อเนื่อง

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและการต่อต้านการทุจริต



เพื่อการดำเนินธุรกิจที่เติบโตอย่างยั่งยืน ไทยออยล์ให้ความสำคัญในการกำกับดูแลกิจการ จึงได้จัดทำและดำเนินการปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ เป็นครั้งที่ 4 เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย รวมถึงทบทวน ปรับปรุงและแก้ไข หลักการ แนวปฏิบัติที่มีอยู่ให้สอดคล้องทัดเทียมกับการพัฒนาภาวะเบี่ยงที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานสากลด้านการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ และการต่อต้านคอร์รัปชัน และสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยให้คณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติตาม และได้ส่งมอบคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการ (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 4) ให้

คณะกรรมการ และพนักงานทั้งในบริษัท และบริษัทในเครือ พร้อมทั้งจัดการอบรมด้านการกำกับดูแลกิจการ หรือ CG Briefing แก่พนักงานในระดับผู้จัดการแผนกขึ้นไป จำนวน 3 ครั้ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการ และแนวปฏิบัติต่างๆ ในการอบรมนี้มีผู้เข้าร่วมการอบรมทั้งหมด 74 คน พร้อมทั้งดำเนินการสื่อสารกับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ อาทิ คู่ค้า ลูกค้า ผู้ร่วมทุน เป็นต้น ให้รับทราบและนำคู่มือฯ ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจขององค์กรให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของไทยออยล์



การส่งเสริมการตระหนักรู้



ไทยออยล์ดำเนินการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในเรื่องการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ให้กับคณะกรรมการผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่องผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ วารสารภายใน จดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท เป็นต้น นอกจากนี้ ไทยออยล์จัดให้มีสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (CG e-learning) สำหรับพนักงานบริษัทฯ และบริษัทในเครือไทยออยล์ เข้ามาศึกษาเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนิน

ธุรกิจ ซึ่งในปี 2558 ไทยออยล์ได้พัฒนาและยกระดับสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ด้านการกำกับดูแลกิจการจาก CG e-learning เป็น CG Interactive ให้มีความกระชับและเข้าใจได้ง่ายยิ่งขึ้น โดยเพิ่มเติมเนื้อหาการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และความปลอดภัยสำหรับกระบวนการทำงานที่เหมาะสม เพื่อให้พนักงานสามารถเรียนรู้ด้วยตัวเอง โดยจะเริ่มให้พนักงานเข้าไปเรียนรู้ได้ภายในปี 2559



กิจกรรมการปฐมนิเทศพนักงานใหม่

สำหรับพนักงานใหม่ทุกคนของเครือไทยออยล์ จะได้รับการสื่อสารนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ ในปี 2558 ได้จัดกิจกรรมฯ เป็นประจำทุกเดือน ซึ่งมีพนักงานเข้าร่วมร้อยละ 100 ของพนักงานใหม่ทั้งหมดในปี 2558



นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในการกำกับหน่วยงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างโปร่งใส สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไทยออยล์ดำเนินการส่งเสริมการตระหนักรู้เรื่องการต่อต้านการทุจริตผ่านหลายช่องทางสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร

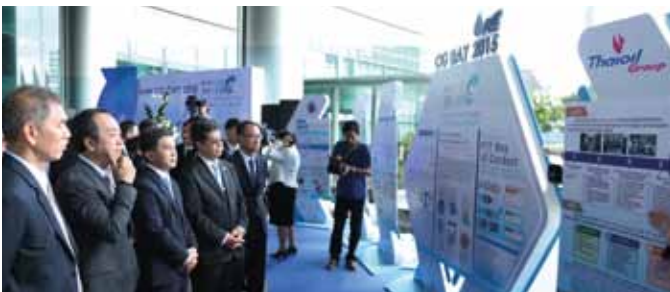
การสื่อสารภายใน ได้แก่ การออกจดหมายข่าวทั้งในรูปแบบของวารสารภายใน จำนวน 12 ฉบับ และจดหมายข่าวอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 10 ฉบับ นอกจากนี้ ไทยออยล์ ร่วมกับบริษัทในกลุ่มปตท. ได้จัดกิจกรรม PTT Group CG Day ประจำปี 2558 ภายใต้ธีม “Shade of Sharing...Passing the Power Forward” เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการ และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งได้มีการเชิญกลุ่มลูกค้าของแต่ละบริษัทเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ด้วย

การสื่อสารภายนอกองค์กร โดยไทยออยล์ได้จัดทำจดหมายถึงลูกค้าและคู่ค้าแจ้งการจัดทำนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ช่องทางการร้องเรียน และจัดทำจดหมายขอความร่วมมืองดให้ของขวัญปีใหม่ ของกำนัลที่มีมูลค่าสูง ตลอดจนการจัดงานเลี้ยงรับรองแก่พนักงานทุกระดับของบริษัทฯ และไทยออยล์ได้เปิดให้หน่วยงานภายนอกสามารถสอบถามหรือเข้ามาดูงานด้านกำกับดูแลกิจการและการต่อต้านคอร์รัปชัน รวมถึงการจัดนิทรรศการ

เผยแพร่การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการ อาทิ การจัดนิทรรศการในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ 8-9 ธันวาคม 2558 ณ ศูนย์ราชการฯ ถนนแจ้งวัฒนะ ดำเนินการโดยรัฐบาลร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ช.

ทั้งนี้ ไทยออยล์ยังคงรักษาการเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition against Corruption: CAC) โดยมีคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption Council) เป็นผู้ติดตามการดำเนินงานต่อต้านการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ และรับรองคุณสมบัติความเหมาะสมของบริษัทที่จะเข้ามาเป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติ โดยจะมีการประเมินทุก 3 ปี และเข้าเป็นสมาชิกเครือข่ายหุ้นส่วนด้านทุจริตเพื่อประเทศไทย (Partnership Against Corruption for Thailand) หรือ PACT Networking โดยสถาบันไทยพัฒน์ จากการเข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายการต่อต้านทุจริตต่างๆ ส่งผลให้ไทยออยล์มีโอกาสติดต่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในด้านการต่อต้านการทุจริตกับหน่วยงานทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนั้น ไทยออยล์ยังได้รับการประเมินจากสถาบันไทยพัฒน์ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ในโครงการประเมินการดำเนินการเพื่อความยั่งยืนในเรื่องการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Corruption Progress Indicators) ในระดับสูงสุด ระดับ 5 (Extended) ซึ่งสะท้อนให้เห็นการผลักดันการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบโดยขยายไปสู่หุ้นส่วนธุรกิจ ที่ปรึกษา ตัวกลาง ตลอดจนลูกค้าและคู่ค้าในสายโซ่อุปทานอย่างชัดเจน



กิจกรรม PTT Group CG Day 2015

ภายใต้หัวข้อหลัก “Shade of Sharing: Passing The Power Forward” มีการเชิญคู่ค้ารายใหญ่เข้าร่วมกิจกรรม PTT Group CG Day 2015 ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ทำให้เกิดแรงขับเคลื่อนในองค์กรและความร่วมมือระหว่างคู่ค้าในการรณรงค์ต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจโดยปราศจากการทุจริต

ระบบการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

ไทยออยล์จัดทำระบบการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นช่องทางในการตรวจติดตามความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นภายในองค์กร โดยจัดให้มีการติดตามผ่านการรายงานจากพนักงานทุกปี โดยในปี 2558 ที่ผ่านมามีพนักงานเข้าร่วมการรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์จำนวนทั้งสิ้น 1,196 คน คิดเป็นร้อยละ 90 ของพนักงานทั้งองค์กร และจากการดำเนินงานดังกล่าวพบว่า การรายงานมี 2 กรณีที่อาจเป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งไทยออยล์ได้ดำเนินการตรวจสอบในประเด็นดังกล่าวพบว่า ประเด็นทั้งหมดไม่ได้เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์กับทางองค์กร ทั้งนี้ ไทยออยล์มุ่งมั่นที่จะส่งเสริมให้พนักงานเข้ารายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในระบบฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อันนำไปสู่การปฏิบัติหน้าที่อย่างโปร่งใสและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

การติดตามตรวจสอบและการรับเรื่องร้องเรียน

ไทยออยล์ได้ทำการปรับปรุงมาตรการการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส โดยระบุขอบเขต กระบวนการ การให้ความคุ้มครองผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส และกลไกในการติดตามและตรวจสอบความสอดคล้องของข้อกำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง ผ่านช่องทางต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นการแจ้งข้อร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสมายังประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ หรือเลขานุการบริษัทฯ โดยมีหน่วยงานตรวจสอบระบบงานภายในองค์กร ซึ่งเป็นอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบสวนในประเด็นที่เป็นการกระทำที่อาจส่งผลถึงการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งยังมีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งรายละเอียดของกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน สามารถศึกษาเพิ่มเติมได้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ (www.thaioilgroup.com)

สำหรับกระบวนการให้ความคุ้มครองแก่ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแส ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้อง (Protection Mechanism) ซึ่งผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสได้รับการคุ้มครองที่เหมาะสมและเป็นธรรม เช่น ไม่มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน สถานที่ทำงาน พักงาน ชุมชน เลิกจ้าง หรือการกระทำอื่นใดที่ไม่เป็นธรรมแก่ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสดังกล่าว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ไทยออยล์จะไม่เปิดเผย

ข้อมูลต่อผู้ไม่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ที่จำเป็นต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย หากมีการแจ้งฝ่าฝืนนำข้อมูลออกไปเปิดเผย หรือการรายงานที่มีเจตนาบิดเบือนข้อเท็จจริง หรือเป็นการกล่าวร้ายต่อผู้อื่น ไทยออยล์จะดำเนินการลงโทษตามระเบียบข้อบังคับขององค์กร และ/หรือดำเนินการทางกฎหมายแล้วแต่กรณี

ในปี 2558 บริษัทฯ ได้รับข้อร้องเรียนทั้งหมด 1 เรื่อง ผ่านหนังสือร้องเรียนส่งถึงคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องกับกฎระเบียบของบริษัทฯ เป็นการร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการประมูลโครงการจัดจ้างผู้รับเหมางานของบริษัทฯ จึงได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง และจากการสอบสวนข้อเท็จจริงพบว่า เรื่องดังกล่าวไม่มีมูลความจริง การอนุมัติโครงการดังกล่าวเป็นไปตามกระบวนการจัดจ้างและระเบียบที่กำหนดไว้ และบุคลากรของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานและการติดตามข้อร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น ไทยออยล์มีแผนงานที่จะส่งเสริมระบบการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) ในการแจ้งเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นภายในองค์กรให้เป็นที่รู้จักแก่พนักงานมากยิ่งขึ้น และได้จัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานเพื่อสำรวจความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อีกด้วย

พนักงานของเรา

การสร้างความพร้อมของบุคลากร

100%

ของพนักงานที่ได้รับการจัดทำ
แผนพัฒนาศักยภาพ

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

81.23%

ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

การจัดการความรู้ขององค์กร

688 เรื่อง

การแบ่งปันความรู้ในระบบ
การจัดการความรู้ขององค์กร

51 ล้านบาท

สำหรับการฝึกอบรม

3.62%

อัตราการออกจากองค์กร

พนักงาน คือ จุดเริ่มต้นของการขับเคลื่อนธุรกิจไปสู่ความสำเร็จ เครือไทยออยล์จึงมุ่งมั่นในการดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างจริงจังโดยมุ่งเสริมสร้างศักยภาพของพนักงานตลอดช่วงระยะเวลาของการทำงาน พร้อมทั้งสรรหาบุคลากรในเชิงรุก เพื่อให้ได้มาซึ่งพนักงานที่มีคุณภาพพร้อมขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ขณะเดียวกัน เครือไทยออยล์ยังให้ความสำคัญต่อการจัดการองค์ความรู้เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ที่ผู้ที่มีศักยภาพสูงอยากร่วมงานมากที่สุด (Employer of Choices)

กลยุทธ์การดำเนินงานในการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรของเครือไทยออยล์

- สร้างความพร้อมของบุคลากรผ่านการส่งเสริมศักยภาพของพนักงาน และพนักงานที่มีศักยภาพสูง (Talent Group)
- สรรหาบุคลากรเชิงรุกและเสริมสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร
- ต่อยอดระบบการจัดการองค์ความรู้

เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเติบโตขององค์กรอย่างแท้จริง เครือไทยออยล์ได้พัฒนาดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพด้านบุคลากร (Human Capital Index) เพื่อเป็นมาตรฐานการวัดความพร้อมของบุคลากร โดยพิจารณาจาก 3 มิติหลัก ประกอบด้วย โอกาสที่

องค์กรมอบให้พนักงานสำหรับการแสดงศักยภาพในการปฏิบัติงาน ความพร้อมของพนักงานในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย และความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรอย่างชัดเจน

ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพด้านบุคลากร

2558

78.96

2557

77.72

2556

75.44

เป้าหมายปี

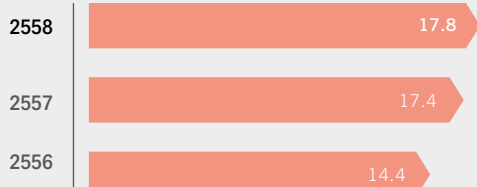
2558 = 78.5 [%]

เป้าหมายปี

2559 = 79.5 [%]

การสร้างความพร้อมของพนักงาน

อัตราการเลื่อนตำแหน่ง



เครือไทยออยล์สามารถพัฒนาพนักงาน
ให้มีศักยภาพสูงขึ้น จนสามารถก้าวขึ้น
ดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงได้ถึงร้อยละ

89%

เครือไทยออยล์เตรียมความพร้อมของบุคลากรในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจทั้งภายในและต่างประเทศ ตลอดจนธุรกิจใหม่ในอนาคตอันใกล้ โดยเครือไทยออยล์ได้จัดทำแผนแม่บทสำหรับการพัฒนาพนักงานและพนักงานที่มีศักยภาพสูง ควบคู่กับดำเนินโครงการเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากร ในปี 2558 มีโครงการสำคัญ ดังนี้

1. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำ

เครือไทยออยล์ดำเนินโครงการศักยภาพผู้นำ ผ่านการดำเนินงาน ที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการ (Soft Competency Development Model) เพื่อพัฒนาภาวะผู้นำของ พนักงานในทุกระดับให้สามารถปฏิบัติงานในฐานะผู้บังคับบัญชา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเตรียมความพร้อมสำหรับการเลื่อน

ตำแหน่งขึ้นเป็นผู้บริหารระดับต่อไป โดยผลการดำเนินโครงการ ในปี 2558 พบว่ามีพนักงานที่เข้าร่วมหลักสูตรฯ ได้รับการเลื่อน ระดับงาน/ตำแหน่งงานขึ้นสู่ระดับที่สูงขึ้น ทำให้บริษัท ประหยัด งบประมาณในการสรรหาผู้มีประสบการณ์จากภายนอกเข้ามา ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

หลักสูตรเฉพาะ: การพัฒนาทักษะที่นอกเหนือ จากหลักสูตรหลักที่จำเป็นตามความรับผิดชอบ ในตำแหน่งงานและตัวบุคคล

หลักสูตร Strong Start : สำหรับพนักงาน ที่ได้รับการเลื่อนตำแหน่ง โดยมุ่งเน้นการ สร้างความเข้าใจต่อบทบาทที่เปลี่ยนแปลง ตามความคาดหวังของบริษัทฯ และเสริม ทักษะด้านการบริหารจัดการ

หลักสูตรหลัก : พัฒนาความรู้และทักษะ การจัดการทั่วไปของระดับผู้บังคับบัญชาที่มุ่งเน้น การสร้างบทบาทของการเป็นผู้นำกลุ่มและ การคิดวิเคราะห์เชิงลึก ระดับผู้จัดการแผนก ที่มุ่งสร้างทักษะความเป็นผู้นำและความสามารถ ด้านบริหารธุรกิจ และระดับผู้บริหารระดับสูง ที่มุ่งเน้นความสามารถในการรับมือความท้าทาย ที่สำคัญ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายกับผู้บริหาร ในระดับสูงในองค์กรชั้นนำทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ

2. โครงการการจัดการความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน

ในปี 2558 เครือไทยออยล์ได้ปรับปรุงระบบการจัดการขีดความสามารถ (Competency System) ของพนักงาน ให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น โดยทบทวนแนวทางการประเมินความสามารถด้าน เทคนิค (Functional Competency) ในกลุ่มสายงานโรงกลั่น ให้มี

ความชัดเจนมากขึ้น (Activity-based) เพื่อให้สามารถพัฒนา พนักงานได้ตรงตามศักยภาพของพนักงาน ซึ่งนำไปสู่การพัฒนา ต่อยอดและเพิ่มศักยภาพให้แก่องค์กร

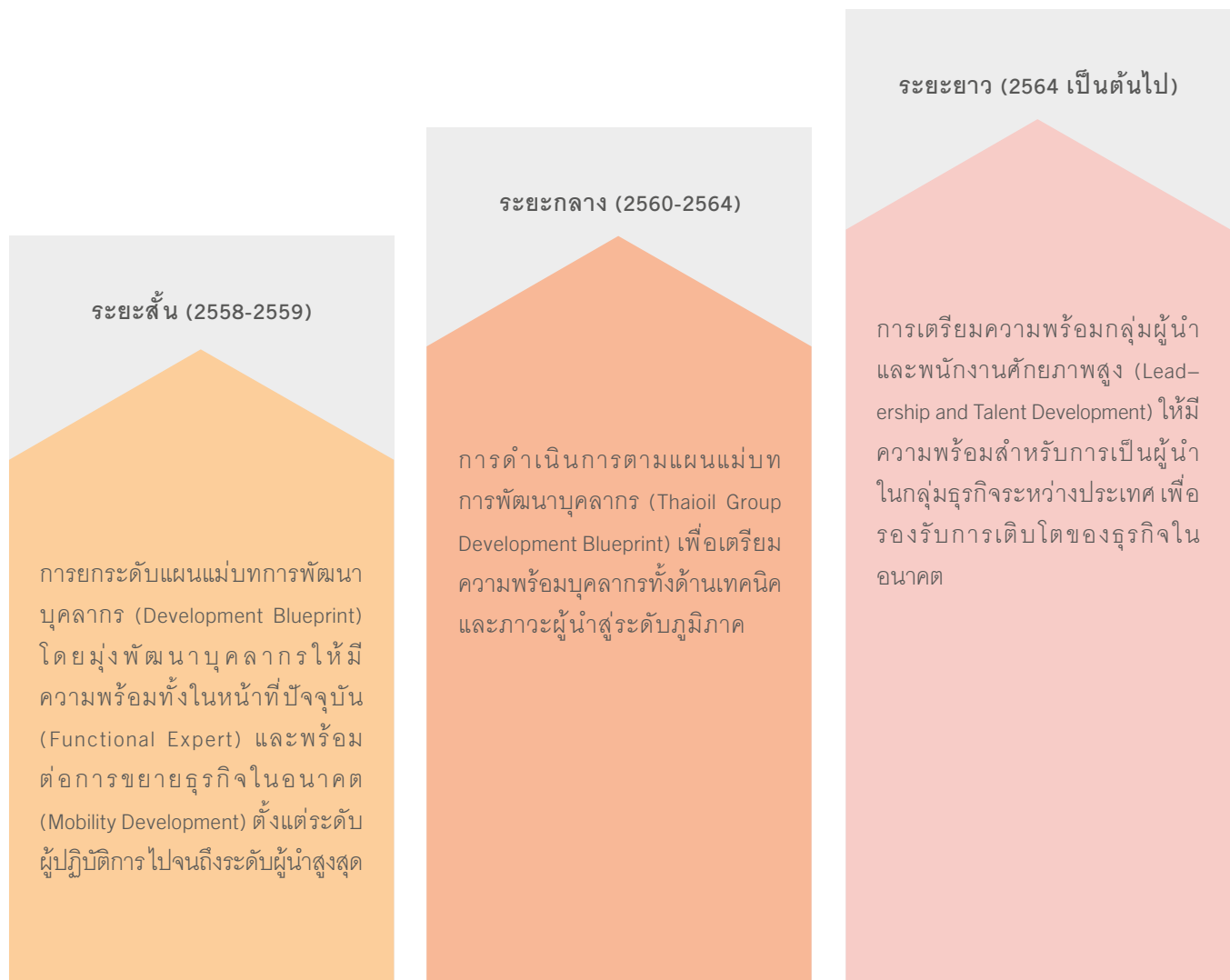
3. โครงการบริหารสายอาชีพผู้ชำนาญการ

เครือไทยออยล์เชื่อมั่นว่าการเปิดโอกาสให้พนักงานมีความก้าวหน้าตามสายวิชาชีพเฉพาะทาง (Specialist Track) ควบคู่กับการพัฒนาและรักษาองค์ความรู้ความเชี่ยวชาญพิเศษในกลุ่มธุรกิจหลัก เป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถดึงดูดและรักษานักงานที่มีใจรักในสายวิชาชีพเฉพาะของตนได้ในระยะยาว ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันเชิง

ธุรกิจที่จะทำให้เครือไทยออยล์ไม่ต้องสรรหาทรัพยากรบุคคลจากภายนอก ตลอดจนสร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจด้านการกลั่นและปิโตรเคมีได้อย่างยั่งยืน ซึ่งในปี 2558 เครือไทยออยล์อยู่ระหว่างการดำเนินการคัดเลือกกลุ่มงานผู้ชำนาญการจากกลุ่มธุรกิจหลักด้านการกลั่น ประกอบด้วยกลุ่มวิชาชีพวิศวกรรม เทคโนโลยี การผลิต และกลุ่มสนับสนุนด้านเทคนิค

4. โครงการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรสำหรับการขยายธุรกิจ

เครือไทยออยล์จัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการขยายธุรกิจ



พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินผลจากโครงการลงทุนการพัฒนาศักยภาพ โดยพิจารณาจากมูลค่าในการลงทุนของโครงการ การตอบสนองกลยุทธ์และทิศทางขององค์กร การมุ่งการทำงานที่เป็นเลิศ (Operation Excellence) และผลที่เกิดขึ้นต่อพนักงาน เพื่อให้การวัดผลการพัฒนาศักยภาพนั้นสะท้อนถึงผลกระทบต่อธุรกิจและความคุ้มค่าในการลงทุน (Return on Investment)

การสรรหาเชิงรุก

เนื่องจากธุรกิจด้านพลังงานนั้นเติบโตอย่างรวดเร็วและมีการแข่งขันค่อนข้างสูง เครือไทยออยล์จึงต้องดำเนินการเตรียมความพร้อมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง หนึ่งในปัจจัยหลัก คือ การสรรหาผู้นำและบุคลากรที่มีความสามารถเข้ามาร่วมงาน เพื่อร่วมกันผลักดันให้เครือไทยออยล์สามารถเติบโตทั้งปัจจุบันและอนาคตอย่างต่อเนื่อง

เครือไทยออยล์สรรหาบุคลากรเชิงรุกภายใต้ SPEED Strategy ที่มุ่งคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถเข้าร่วมดำเนินงาน ส่งผลให้ในปี 2558 มีสัดส่วนใบสมัครต่ออัตราที่เปิดรับ 1 ตำแหน่งนั้นมีจำนวนผู้สมัครกว่า 30 ใบ ซึ่งเครือไทยออยล์สามารถสรรหาพนักงานเข้ามาร่วมงานได้ถึงร้อยละ 89



นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ได้ดำเนินการสร้างเครือข่ายกับสถาบันการศึกษาชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของทั้งนักศึกษาให้สามารถตอบสนองความต้องการของอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมี ตลอดจนดึงดูดนิสิต นักศึกษาจบใหม่เข้าร่วมมางานกับเครือไทยออยล์ ในปีที่ผ่านมา มีโครงการสำคัญ อาทิ โครงการ ChEPS (Chemical Engineering Practice School) ที่เครือไทยออยล์มอบทุนการศึกษาประเภทต่อเนื่องให้แก่ศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิศวกรรมเคมี ซึ่งสามารถสรรหาบุคลากรจากโครงการนี้ได้แล้วจำนวน 14 คน โดยร้อยละ 93 ของพนักงานจากโครงการนี้สามารถเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการดำเนินธุรกิจจนถึงปัจจุบัน หรือโครงการพัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมี (Vocational-Chemical Engineering Practice College) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย มูลนิธิศึกษาพัฒนา และสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย โดยบริษัทฯ สามารถรับนักศึกษาจากโครงการนี้มาเป็นพนักงานรวมทั้งสิ้น 16 คน

การเสริมสร้างความผูกพัน

เป้าหมายหนึ่งของการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน คือ การรักษาบุคลากรที่มีศักยภาพไว้กับองค์กร โดยเครือไทยออยล์พิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการสำหรับพนักงาน ให้สามารถแข่งขัน

กับกลุ่มอุตสาหกรรมใกล้เคียงและบริษัทชั้นนำในประเทศไทยเป็นประจำทุกปี

เครือไทยออยล์ได้ดำเนินการปรับค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับพนักงาน สำหรับปี 2558 อาทิ

- การปรับเพิ่มเงินขั้นต่ำสำหรับเบี้ยเลี้ยงต่างจังหวัด และเงินช่วยเหลือพิเศษของพนักงานประจำสำนักงานกรุงเทพฯ
- การปรับเพิ่มผลประโยชน์ค่าผ่าตัดสำหรับสมาชิกครอบครัว และปรับเพิ่มผลประโยชน์ค่าคลอดบุตรสำหรับพนักงานและสมาชิกครอบครัว
- การปรับเพิ่มเงินขั้นต่ำสำหรับเบี้ยเลี้ยงกะ
- การปรับเพิ่มเงินขั้นต่ำสำหรับเงินประจำปี
- การปรับเพิ่มของที่ระลึกเกษียณอายุงาน

เพื่อรับทราบถึงความต้องการและความพึงพอใจของพนักงาน เครือไทยออยล์ดำเนินการสำรวจความผูกพันของพนักงาน ต่อองค์กรเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2558 ผลสำรวจความผูกพันของพนักงานต่อองค์กรอยู่ที่ร้อยละ 81.23 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 83 ซึ่งเครือไทยออยล์ได้ดำเนินการ

วิเคราะห์และแจ้งผลการสำรวจข้างต้นให้กับทุกสายงานและทุกฝ่ายได้รับทราบ พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดการหาแนวทางการยกระดับความผูกพันของพนักงานในส่วนดังกล่าว โดยจะมีการติดตามความคืบหน้าแผนงานส่งเสริมสุขภาพองค์กรและยกระดับความผูกพันของพนักงานอย่างต่อเนื่องในปีถัดไป

ค่าความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

(%)



อัตราการออกจากองค์กร

(%)



ในปี 2558 เครือไทยออยล์เสริมสร้างความผูกพันของพนักงานผ่านโครงการ ‘Trust & Care Partner for OHI’ ที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้มีความไว้วางใจ (trust) และความใส่ใจ (care) ซึ่งกันและกัน โดยโครงการนี้เป็นผลมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลสุขภาพองค์กร (Organizational Health Index: OHI) เมื่อปี 2557 และโครงการ ‘Employee Engagement Initiatives 2015’ ที่มุ่งเน้นการสื่อสารกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ และผู้บริหารสายงาน ถึงผลลัพธ์ที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานในปี 2557 เพื่อวิเคราะห์ ทำความเข้าใจ และแก้ปัญหาต่างๆ ร่วมกัน

นอกจากโครงการทั้งสองข้างต้นแล้ว เครือไทยออยล์ได้ริเริ่มโครงการ ‘LOVE’ เพื่อสร้างรากฐานความผูกพันของบุคลากรที่มีต่อองค์กร โดยกำหนดแนวทางดังต่อไปนี้

- L – Look After** “ดูแลอย่างเอื้ออาทร” ดูแลทุกวัย สูง ตั้งแต่วันแรกที่เข้ามา และต่อเนื่อง จนถึงวันเกษียณอายุ
- O – Ownership** “เป็นเจ้าของอย่างภาคภูมิใจ” ใหพนักงานเห็นภาพรวมขององค์กรและมีจิตสำนึกความเป็นเจ้าของ
- V – Value** “มีคุณค่าและจุดยืน” ทำให้พนักงานเห็นคุณค่าของบริษัท ทำให้บริษัทเห็นคุณค่าของพนักงาน
- E – Effectiveness** “มีองค์ความรู้เพียงพอต่อการทำงานในหน้าที่” ปฏิบัติหน้าที่เต็มกำลังความสามารถเพื่อก้าวสู่องค์กร 100 ปี

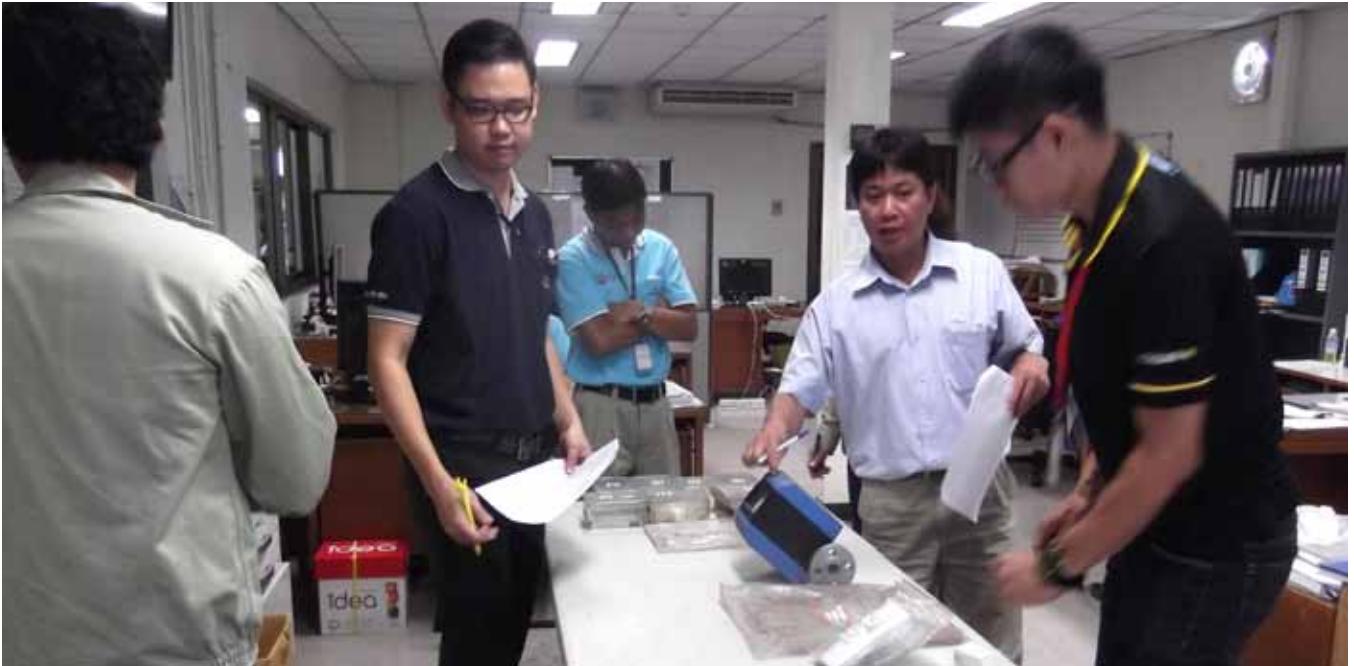
เครือไทยออยล์ได้ประกาศนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน โดยสนับสนุนการเคารพสิทธิมนุษยชน ไม่แบ่งแยกเพศ เชื้อชาติ ศาสนาและสีผิว ไม่สนับสนุนการกดขี่ แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ พร้อมทั้งรับฟังเสียงของพนักงานผ่านสหภาพแรงงาน ซึ่งมีจำนวนการเข้าร่วมของพนักงานเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี 2558 มีจำนวนพนักงานในสหภาพแรงงานทั้งหมด 552 คน คิดเป็นร้อยละ 74 ของจำนวนพนักงานไทยออยล์ทั้งหมด สำหรับประเด็นที่ได้รับจากสหภาพแรงงานนั้น ไทยออยล์

ได้จัดตั้งคณะกรรมการลูกจ้างที่จัดการประชุมทุก 2 เดือน เพื่อการบริหารจัดการประเด็นที่ได้รับทั้งหมด หรือแจ้งข้อมูลหากมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร ทั้งนี้ เครือไทยออยล์เล็งเห็นว่า การให้ความเคารพซึ่งกันและกันตามหลักสิทธิมนุษยชนเป็นพื้นฐานของการให้ ‘คุณค่า’ และยอมรับใน ‘จุดยืน’ ที่แตกต่างของทุกคน และส่งผลต่อความเชื่อใจ ความเอาใจใส่ และความผูกพันต่อองค์กรได้

การจัดการองค์ความรู้

เพื่อก้าวสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เครือไทยออยล์ผลักดันให้เกิดการแลกเปลี่ยนและประยุกต์ใช้ความรู้ภายในองค์กรให้ชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้น ปี 2558 เครือไทยออยล์ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ KM Portal และเปลี่ยนชื่อเป็น WISDOM

โดยมีจำนวนการแบ่งปันองค์ความรู้ผ่านระบบทั้งสิ้น 688 เรื่อง และตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบันมีองค์ความรู้ที่ได้รับการแบ่งปันผ่านระบบรวมทั้งสิ้น 3,280 องค์ความรู้



โครงการ 'Spare Part Management'

เครือไทยออยล์ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับจากชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice) โดยการจัดทำโครงการ Spare Part Management เพื่อให้การบริหารจัดการพัสดุมีประสิทธิภาพมากขึ้น จากการดำเนินโครงการดังกล่าวตั้งแต่ปี 2556 ถึงปัจจุบันสามารถลดพัสดุดังกล่าวออกจากบัญชีพัสดุเป็นจำนวน 1,254 รายการ คิดเป็นมูลค่าประมาณ 36.8 ล้านบาท และลดต้นทุนการจัดเก็บและบำรุงรักษาพัสดุดังกล่าวได้เฉลี่ยเดือนละประมาณ 2.8 ล้านบาท

โครงการประหยัดทรัพยากรกระดาษ

เครือไทยออยล์อยู่ในระหว่างดำเนินโครงการลดปริมาณของเอกสาร เพื่อประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและลดค่าใช้จ่าย โดยมุ่งเน้นให้ผู้ใช้งาน (User) หันมาใช้ระบบออนไลน์ EDMS มากขึ้น หากโครงการแล้วเสร็จคาดว่าจะสามารถลดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ 22 ล้านบาท

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์มีแผนจะดำเนินโครงการจัดการองค์ความรู้ของผู้บริหาร เพื่อเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้จากพนักงานที่กำลังจะเกษียณอายุการทำงานให้มีโอกาสได้

ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรมให้แก่บุคลากรรุ่นหลังได้นำไปใช้และต่อยอดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

ความปลอดภัย และอาชีวอนามัย

ความปลอดภัยส่วนบุคคล

19.97 ล้านชั่วโมงการทำงาน

ของพนักงานที่ไม่มีการบาดเจ็บ
ถึงขั้นสูญเสียเวลาทำงานตั้งแต่ปี 2545

ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

0 ครั้ง

เหตุการณ์รั่วไหลของสารเคมี หรือสารไวไฟ หรือ
วัสดุอื่นๆ จากภาชนะบรรจุหลักหรือกระบวนการผลิต
ที่ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง (Tier 1) ต่อบุคคล
ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม และชื่อเสียง

อาชีวอนามัย

100%

ของพนักงานใหม่ที่เข้าร่วมการประเมิน
ความเสี่ยงด้านสุขภาพ

ความปลอดภัยเป็นภารกิจแรกที่เครือไทยออยล์ในฐานะผู้ดำเนินธุรกิจหลักด้านการกลั่นน้ำมันให้ความสำคัญ
และตระหนักถึง โดยตั้งเป้าหมายในการดำเนินงาน คือ การเป็นองค์กรที่ปราศจากอุบัติเหตุต่อพนักงาน
ผู้รับเหมาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย เพื่อป้องกันการสูญเสียต่อชีวิตและทรัพย์สิน

กลยุทธ์การดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของเครือไทยออยล์

- พัฒนาและยกระดับภาวะผู้นำความปลอดภัยในรายบุคคล เพื่อนำไปสู่วัฒนธรรมความปลอดภัยขององค์กร
- สร้างเสริมความปลอดภัยในกระบวนการทำงาน
- เตรียมความพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ
- ส่งเสริมอาชีวอนามัยที่ดีของพนักงานและผู้รับเหมา

ความปลอดภัยส่วนบุคคล

ความปลอดภัยเริ่มต้นที่ตัวเรา คือ หัวใจการทำงานของผู้ปฏิบัติงาน
ทุกคน ซึ่งเครือไทยออยล์มุ่งหวังให้เกิดเป็นวัฒนธรรมความ
ปลอดภัยทั่วทั้งองค์กร จึงดำเนินโครงการภาวะผู้นำความ
ปลอดภัย (Safety Leadership Program) อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
เพื่อกระตุ้นและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมและ
เกิดภาวะผู้นำด้านความปลอดภัย อันนำไปสู่ผลการปฏิบัติงาน

ที่เป็นเลิศ พร้อมทั้งดำเนินการยกระดับวุฒิภาวะความปลอดภัย
ของพนักงาน (Maturity Safety Level) ให้อยู่ในระดับที่ 4 ภายใน
ปี 2561 โดยกำหนดแผนการดำเนินงานประจำปีให้สอดคล้อง
ตามแผนแม่บทด้านความยั่งยืน 5 ปี ควบคู่กับการติดตามและ
ตรวจสอบประสิทธิผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอทุกสัปดาห์

SAFE WHITE GREEN

เครือไทยออยล์ดำเนินโครงการความปลอดภัย ความมั่นคง และสิ่งแวดล้อม (Safe White Green) อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 เพื่อยกระดับการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมร่วมกับผู้รับเหมา และลดอุบัติเหตุและอุบัติการณ์ที่อาจเกิดต่อความมั่นคง ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการสร้างเชื่อมั่นแก่ชุมชนรอบโรงกลั่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



เครือไทยออยล์เปิดโอกาสให้ผู้รับเหมาเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย โดยร่วมกันจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการกับผู้รับเหมาจำนวน 40 บริษัท เพื่อสื่อสารแนวทางการดำเนินงาน เป้าหมาย พร้อมทั้งร่วมกันปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้ครอบคลุมประเด็นด้านความปลอดภัย ความมั่นคงและสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ซึ่งเครือไทยออยล์มีแผนงานที่จะพัฒนาให้เป็นรายงานตรวจประเมินสำหรับการดำเนินงานต่อไป

SAFE :
ความปลอดภัยสูงสุด



เครือไทยออยล์สนับสนุนภาครัฐในการป้องกันการระบาดของโรคติดต่อทุกชนิด โดยดำเนินโครงการรณรงค์ป้องกันการระบาดของโรคติดต่อร่วมกับภาครัฐอย่างต่อเนื่องจากการดำเนินโครงการในปี 2558 พบว่าผู้รับเหมา มีผลตรวจสารเสพติดในร่างกายเป็นบวกร้อยละ 0.31 ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งลดลงจากร้อยละ 2.22 ของกลุ่มตัวอย่างในปี 2557 สำหรับผู้ที่พบสารเสพติดในร่างกายรายใหม่ เครือไทยออยล์ยังคงให้โอกาสในการปรับปรุงแก้ไขโดยให้เข้าร่วมโครงการลด ละ เลิก สิ่งเสพติด ซึ่งมีการติดตามและตรวจสอบสารเสพติดเพื่อประเมินผลเป็นประจำทุกเดือน จนมั่นใจว่าผู้เข้าร่วมโครงการฯ ปลอดภัยจากสารเสพติดแล้วจึงอนุญาตให้กลับเข้ามาปฏิบัติงานใหม่ สำหรับรายที่ตรวจพบสารเสพติดในร่างกายซ้ำ เครือไทยออยล์มีมาตรการห้ามบุคคลดังกล่าวเข้ามาทำงานในเครือไทยออยล์ตลอดไป ซึ่งปัจจุบันยังไม่เคยพบกรณีดังกล่าว

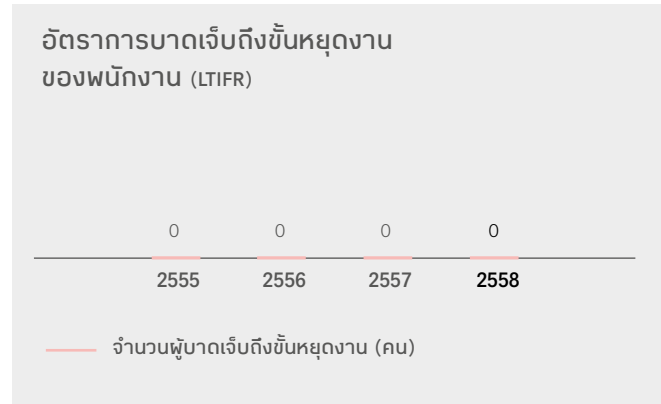
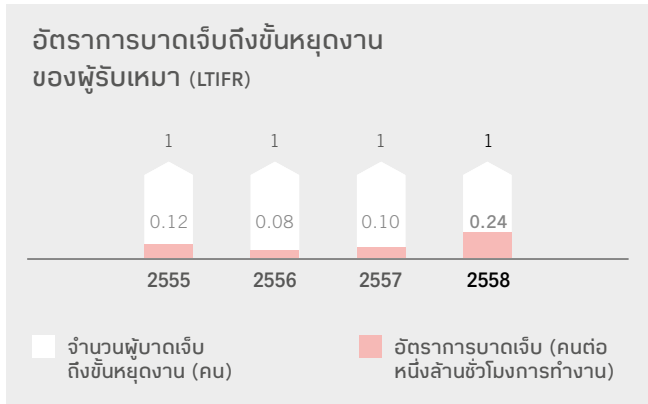
WHITE :
การปราศจากสารเสพติด



เครือไทยออยล์มุ่งเน้นกิจกรรม 5 ส. (สะสาง, สะดวก, สะอาด, สร้างมาตรฐาน, สร้างนิสัย) ร่วมกับผู้รับเหมา เพื่อบริหารจัดการผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่อาจก่อให้เกิดความเดือดร้อนต่อชุมชนรอบข้าง โดยได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจและลงพื้นที่เพื่อปรึกษาหารือและรับฟังข้อคิดเห็นจากชุมชนรอบข้างอย่างสม่ำเสมอทุกเดือน พร้อมทั้งนำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาปรับปรุงการดำเนินงาน

GREEN : การปราศจากการร้องเรียนด้านสิ่งแวดล้อมจากชุมชน

อย่างไรก็ตาม ในปี 2558 มีการเกิดอุบัติเหตุจนถึงขั้นสูญเสียชั่วโมงการทำงานของผู้รับเหมาจำนวน 1 กรณี ซึ่งเครือไทยออยล์ได้พิสูจน์และตรวจสอบสาเหตุของปัญหาและดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต

เนื่องจากความปลอดภัยในกระบวนการผลิตเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อการดำเนินงาน ดังนั้น ทุกสายงานการผลิตของเครือไทยออยล์จึงดำเนินงานภายใต้ระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมาตรฐานทัดเทียมในระดับสากลซึ่งครอบคลุมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม โดยมีการกำหนดเป้าหมาย Loss of Primary Containment (LOPC) Tier 1 ให้เป็นศูนย์ และแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย ที่ประกอบด้วยตัวแทนจากพนักงานระดับปฏิบัติการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ของคณะกรรมการทั้งหมด ทำหน้าที่บริหารจัดการด้านความปลอดภัยขององค์กร ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานของไทยออยล์ พร้อมทั้งให้ความรู้และความเข้าใจด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิตแก่พนักงานทุกฝ่าย เพื่อช่วยยกระดับการดำเนินงานให้มีความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กรและสอดคล้องตามเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในปี 2558 ไทยออยล์ได้ดำเนินการสื่อสารการบริหารจัดการความเสี่ยง และการป้องกันการสูญเสียในโรงกลั่นและปิโตรเคมี ผ่านการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การสัมมนาเชิงปฏิบัติการและการฝึกอบรมให้แก่พนักงานทุกคน ตลอดจนสร้างบทเรียนออนไลน์ด้านความปลอดภัย (Safety e-learning) เพื่อเสริมสร้างความตระหนักและการแก้ปัญหา ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยที่อาจเกิดระหว่างการดำเนินงาน และผลกระทบที่ตามมาหากเกิดเหตุขึ้น

ความปลอดภัยจากการขนส่ง



การขนส่งของเครือไทยออยล์ดำเนินงานภายใต้ระบบการบริหารจัดการขนส่งที่สอดคล้องกับกลุ่มปตท. ซึ่งประกอบด้วย การจัดการด้านความปลอดภัย การบริหารจัดการพนักงานขับรถ รายการตรวจสอบความปลอดภัยก่อนเข้ารับผลิตภัณฑ์ และระบบการตรวจสอบเพื่อให้การขนส่งตรงตามเวลาและข้อกำหนด โดยมุ่งลดการปฏิบัติที่เสี่ยงต่อความปลอดภัย ซึ่งในปี 2558 ได้ทำการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการรถบรรทุกผลิตภัณฑ์น้ำมัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการบริหารจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม และเพื่อให้มั่นใจว่ามีการจัดการและควบคุมความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพื่อลดผลกระทบในทุกๆ ด้าน

การเตรียมพร้อมต่อเหตุฉุกเฉินและภาวะวิกฤต



เครือไทยออยล์เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับต่อเหตุการณ์ฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ ในปี 2558 ได้ดำเนินการฝึกซ้อมแผนฯ เพื่อเตรียมความพร้อมรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินจากการผลิต จำนวน 45 ครั้ง และดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการดำเนินงาน โดยมีพนักงานเข้าร่วมกว่าร้อยละ 98 ของจำนวนพนักงานสายโรงกลั่น



TOP Group QSHE Day

เครือไทยออยล์จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม TOP Group QSHE Day 2558 ภายใต้แนวคิด “QSHE Avengers to OpEx” หรือ “QSHE ฮีโร่ ไขว้ความเป็นเลิศ” สำหรับพนักงานและผู้รับเหมาของเครือไทยออยล์ ได้แก่ ไทยออยล์ ไทยลูปเบส ไทยพาราโซลีน และไทยออยล์เออนเอชเอชเอชวีเอส โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมและเพิ่มจิตสำนึกในการจัดการด้านคุณภาพ ความมั่นคง ความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์พลังงาน (Quality, Safety, Health and Environment) อันจะนำไปสู่การผสมผสานพลังร่วมเพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ (Operation Excellence) ด้าน QSHE ให้แก่บริษัทในเครือไทยออยล์ ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ตั้งไว้ โดยภายในงานนี้มีผู้บริหาร พนักงานเครือไทยออยล์ และผู้รับเหมา เข้าร่วมงานเป็นจำนวนมากถึงร้อยละ 72 ของพนักงานและผู้รับเหมาทั้งหมด

อาชีวอนามัย

เครือไทยออยล์ป้องกันความเสี่ยงด้านสุขภาพที่อาจเกิดจากการสัมผัสสารเคมีอันตรายในกระบวนการผลิต และอาจสร้างผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงานโดยใช้ระบบตามแนวทางขององค์การแรงงานระหว่างประเทศมาเป็นแนวทาง ซึ่งพนักงานที่ได้รับมอบหมายดำเนินงานเกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตของเครือไทยออยล์จะได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยง (Health Risk Assessment) ทุกปี เพื่อจัดลำดับความสำคัญของระดับความเสี่ยง (Risk Level) ซึ่งนำไปสู่การกำหนดมาตรการควบคุมเพื่อลดระดับความเสี่ยงและใช้เป็นแนวทางในการพิจารณามาตรการที่ต้องลงทุนในด้านความปลอดภัยต่อไป

ในปี 2558 เครือไทยออยล์ดำเนินโครงการ Fit for work เพื่อประเมินความพร้อมของผู้ปฏิบัติงานก่อนกลับมาเริ่ม

ปฏิบัติงานอีกครั้งหลังการหยุดพักรักษาตัวเนื่องจากได้รับบาดเจ็บจากการทำงานและนอกเหนือเวลางาน รวมถึงการหยุดพักรักษาตัวจากการเจ็บป่วย โดยกำหนดเป้าหมายให้ทำการประเมินพนักงานทุกคนที่หยุดพักรักษาตัวจากกรณีดังกล่าวมา

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ยังมีการติดตามการแพร่ระบาดของโรคติดต่อสำคัญ เช่น โรคไข้หวัดใหญ่ เป็นต้น โดยมีการตรวจประเมินพื้นที่และให้ความรู้ป้องกันอย่างสม่ำเสมอ สำหรับปี 2559 เครือไทยออยล์มีแผนตรวจตามปัจจัยเสี่ยงของผู้รับเหมาประเภทสัญญาจ้างรายปีจำนวน 200 คน เพื่อมุ่งเน้นการยกระดับการดูแลผู้รับเหมาในเชิงรุก

อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ของผู้รับเหมา (OIFR)

0	0	0	0
2555	2556	2557	2558

จำนวนผู้บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (คน)

อัตราการเจ็บป่วยด้วยโรคจากการทำงาน ของพนักงาน (OIFR)

0	0	0	0
2555	2556	2557	2558

จำนวนผู้บาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (คน)



02

WE

GROW



เติบโตไปด้วยกัน

ด้วยเจตนารมณ์ที่ดีต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ทุกกลุ่มเสมอมา เครือไทยออยส์รับฟังเสียง
ทุกเสียงเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ ตลอดจน
สร้างมูลค่าเพิ่มร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้
ทุกฝ่ายเติบโตอย่างเข้มแข็งไปพร้อมกัน



ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

- ▶ การพัฒนาชุมชนห่างไกล
- ▶ การพัฒนาชุมชนรอบโรงกลั่น

การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า

- ▶ การจัดการน้ำมันดิบและวัตถุดิบ
- ▶ การบริหารจัดการลูกค้าและผู้รับเหมา
- ▶ การตอบสนองต่อลูกค้า

ความรับผิดชอบต่อ สังคมและชุมชน >

73.4 ล้านบาท

สำหรับการดำเนินงานเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคม



7,168 ชั่วโมง

จิตอาสาของพนักงาน



98.2 %

ดัชนีความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงกลั่น
ต่อการดำเนินงานของเครือไทยออยล์



56,245 คน

ที่ได้รับประโยชน์จากงานชุมชนสัมพันธ์และศูนย์สุขภาพ
และการเรียนรู้เครือไทยออยล์เพื่อชุมชน



983 ครัวเรือน และ 2 สารานุกรม

ที่ได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาพลังงานทดแทนเพื่อชุมชน
และโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน



เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมขององค์กรอย่างต่อเนื่อง ตลอดระยะเวลาที่
54 ปี เครือไทยออยล์ตระหนักว่า องค์กรจะเติบโตได้อย่างยั่งยืนต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์
พันธกิจ และอาศัยความรู้ ความสามารถ ควบคู่กับการมีคุณธรรมและจริยธรรมในการดำเนินงาน ด้วยหลักการ
กำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรวมถึงการมีความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม

เครือไทยออยล์ได้กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทในเครือไทยออยล์ และประกาศใช้
อย่างเป็นทางการเมื่อปี 2558 ดังนี้

1. มุ่งมั่นพัฒนาให้ธุรกิจเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่การดูแลเอาใจใส่สิ่งแวดล้อมและคำนึงถึงผลกระทบต่อชุมชนและสังคมโดยรวม
2. นำความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมและพลังงานของกลุ่มไทยออยล์มาช่วยเหลือและพัฒนาสังคม โดยมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดภายใต้แนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการพึ่งพาตนเองอย่างยั่งยืน
3. ดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนในพื้นที่และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ
4. สนับสนุนการมีส่วนร่วมของบุคลากรของกลุ่มไทยออยล์และปลูกฝังค่านิยมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

เครือไทยออยล์จะดำเนินการสื่อสารนโยบายเพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างกรอบการทำงานร่วมกัน ในส่วนของการวางแผนงาน โครงการ กิจกรรม ตลอดจนการจัดทำคู่มือการบริหารจัดการแผนการพัฒนาสังคมไทยและชุมชนรอบโรงกลั่น (CSR & Community Management Manual) สำหรับเครือไทยออยล์ในปี 2559 ต่อไป

กลยุทธ์การดำเนินงานด้านสังคมและชุมชน

- ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมโดยเน้นโครงการที่เชื่อมโยงกับการดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์อย่างมีนัยสำคัญ
- มุ่งเน้นกิจกรรมหลัก 4 ด้าน ประกอบด้วย การศึกษา พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ การอนุรักษ์สภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของชุมชน
- สร้างเครือข่ายและความร่วมมือกับ กลุ่ม ปตท. สถาบันการศึกษา และหน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญและเป็นที่ยอมรับของสังคม
- สนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เช่น ชุมชน หน่วยราชการ ลูกค้า คู่ค้า และพนักงาน

ความรับผิดชอบต่อสังคม

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นที่จะให้ความช่วยเหลือสังคมด้วยความตั้งใจจริงบนพื้นฐานแนวคิดการเติบโตร่วมกันอย่างยั่งยืนระหว่างอุตสาหกรรม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการลดความเสี่ยงและผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานของเครือไทยออยล์ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อสังคมรอบข้าง พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับชุมชนรอบโรงกลั่นและชุมชนระดับประเทศซึ่งก่อให้เกิดการสร้างคุณค่าร่วมอย่างแท้จริงระหว่างองค์กรกับสังคม ซึ่งมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

» การถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ขององค์กรสู่ท้องถิ่น

เครือไทยออยล์นำความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมและพลังงานเข้าไปพัฒนาสังคมในด้านการพัฒนาพลังงานทดแทนและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุดภายใต้แนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อร่วมสร้าง “ชุมชนต้นแบบที่สามารถพึ่งตนเองด้านพลังงานได้อย่างยั่งยืน”

» การปลูกฝังจิตอาสาพนักงาน

โครงการจิตอาสาเครือไทยออยล์ เปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มพร้อมทั้งได้นำความรู้และประสบการณ์ความเชี่ยวชาญด้านพลังงานกว่า 54 ปี มาร่วมกันสร้างประโยชน์ให้แก่ชุมชนและสังคม ในปี 2558 เครือไทยออยล์เปิดโอกาสให้พนักงานได้รวมกลุ่มกันจัดทำโครงการจิตอาสาผ่านกองทุนกิจกรรมพนักงานจิตอาสาเครือไทยออยล์กว่า 15 โครงการหรือ 7,168 ชั่วโมงจิตอาสาของพนักงาน อันสะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีมาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ชุมชนและสังคมเข้มแข็งพร้อมที่จะเติบโตเคียงคู่กันอย่างยั่งยืน

» การสร้างความร่วมมือ

เครือไทยออยล์เชื่อมั่นว่าการทำงานร่วมกันกับองค์กร บริษัท หรือบุคคลสำคัญๆ จากทุกภาคส่วนของสังคมจะช่วยเพิ่มคุณค่าให้แก่สังคมสู่การเปลี่ยนแปลงและสู่การสร้างสรรค์โครงการเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ดังนั้น เครือไทยออยล์จึงจับมือร่วมกับพันธมิตรกว่า 42 หน่วยงาน อาทิ โรงพยาบาล มหาวิทยาลัย มูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม และสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) เป็นต้น เพื่อริเริ่มและพัฒนารูปแบบความรับผิดชอบต่อสังคมเชิงสร้างสรรค์ (Creative Corporate Social Responsibility) ที่คำนึงถึงการอยู่ร่วมกันระหว่างองค์กรกับชุมชน และสังคม ตลอดจนมุ่งเน้นการพัฒนาที่สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นสำคัญ

การมีส่วนร่วมกับชุมชน

เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้และทำความเข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน พื้นที่ศรีราชา จังหวัดชลบุรีจำนวน 10 ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการยอมรับจากชุมชนที่อยู่รอบข้าง ส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของเครือไทยออยล์ดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่องไม่ก่อให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ โดยเครือไทยออยล์ดำเนินงานภายใต้หลัก 3 ประสาน ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากชุมชน เครือไทยออยล์และหน่วยงานราชการ เพื่อดำเนินการร่วมกันพิจารณาและหารือแนวทางการพัฒนาชุมชน ตลอดจนสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของชุมชนเพื่อนำมาวิเคราะห์สำหรับการดำเนินงานเพื่อชุมชนในอนาคต (Community Needs Assessment)



การรับเรื่องแจ้งเหตุและเรื่องร้องเรียน

เครือไทยออยล์มีการบริหารจัดการการรับเรื่องแจ้งเหตุและเรื่องร้องเรียนอย่างมีระบบ โดยดำเนินงานภายใต้ข้อปฏิบัติสำหรับการรับเรื่องโดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการตอบสนองต่อข้อแจ้งเหตุร้องเรียนที่ได้รับภายใน 30 นาที ซึ่งในปี 2558 พบว่า ได้รับเรื่องแจ้งเหตุ 73 ครั้ง และตรวจสอบ

พบว่าเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเครือไทยออยล์ 4 ครั้ง โดยประเด็นที่ได้รับ อาทิ กลิ่นจากการเผาไหม้ เป็นต้น ซึ่งเครือไทยออยล์ได้ดำเนินการแก้ไขและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดตรงตามเป้าหมายทุกกรณี และได้รับการแก้ไขเสร็จสิ้นทั้งหมด

โครงการในระดับชุมชนและสังคมตามกรอบการดำเนินงานเพื่อสังคม

เครือไทยออยล์ดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมตามกลยุทธ์การพัฒนาสังคมของบริษัทฯ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาใน 4 ด้าน คือ การศึกษา พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิต

การศึกษา

- โครงการค่ายวัฒนธรรมวิทยาศาสตร์เยาวชน เพื่อปลูกฝังความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์ สิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำ
- โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชนและ อสม. เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพ และความสามัคคีในหมู่คณะ
- โครงการพัฒนาศักยภาพชุมชน เพื่อเรียนรู้วัฒนธรรมของชุมชนต่างๆ
- โครงการบัณฑิตรักถิ่น เพื่อสนับสนุนทุนการศึกษาแก่นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ทุนการศึกษาและกองทุนเครือไทยออยล์เพื่อสถาบันการศึกษาในพื้นที่เขตศรีราชา จังหวัดชลบุรี
- กิจกรรมให้ความรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ด้านพลังงาน การอนุรักษ์พลังงาน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในระดับมัธยมศึกษาแก่โรงเรียนในพื้นที่ จังหวัดชลบุรีและภาคตะวันออก

พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ

- โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำชุมชนบ้านแม่ใจ ต.บ้านเป้า อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่
- โครงการในพื้นที่เกาะหมากน้อย จ.พังงา ต่อยอดโครงการผลิตก๊าซชีวภาพเพื่อพัฒนาชุมชนให้พึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

การอนุรักษ์สภาพแวดล้อม

- โครงการความร่วมมือในการเพาะเลี้ยงขยายพันธุ์ปะการังและฟื้นฟูแนวปะการัง กิจกรรมวันรวมพลคนสีเขียวฟื้นฟูปะการังให้ยั่งยืน บริเวณหมู่เกาะสีชัง จ.ชลบุรี
- โครงการนำร่องปลูกต้นไม้ทางบกบนหาดทรายชุมชนบ้านอ่าวอุดม เพื่อเป็นแหล่งอนุบาลสัตว์น้ำชายทะเลบ้านอ่าวอุดม โดยร่วมมือกับผู้นำชุมชนบ้านอ่าวอุดม และนักเรียนโรงเรียนวัดใหม่เนินพยอม

คุณภาพชีวิต

- โครงการสร้างคลอง สร้างคนเพื่อเศรษฐกิจพอเพียง จ. บุรีรัมย์
- โครงการออกหน่วยสร้างเสริมสุขภาพเคลื่อนที่ และจัดทำแฟ้มครอบครัวด้วยโปรแกรม Family and Community Assessment Program ชื่อย่อคือ “FAP” เป็นโปรแกรมฐานข้อมูลของโครงการเวชศาสตร์ชุมชน
- โครงการกีฬากระโดดเชือกเยาวชน
- ต่อยอดโครงการคลินิกทันตกรรม และโครงการโรงเรียนส่งเสริมทันตสุขภาพ 8 โรงเรียนรอบเครือไทยออยล์โดยเข้าร่วม ‘โครงการเด็กไทยฟันดี’ และมุ่งเน้นการปรับพฤติกรรมเด็กด้านโภชนาการ
- กิจกรรมสวนมนต์เย็น หล่อเทียนพระราชสำนัก ถวายเทียนพระราชสำนัก 10 วัด ถิ่นสามัคคีเครือไทยออยล์ เพื่อร่วมสืบสานและจรรโลงพระพุทธศาสนา สืบต่อไป

ด้านการศึกษา

มุ่งเน้นการเสริมสร้างฐานความรู้ของเยาวชนให้มั่นคงและแข็งแกร่งเพื่อให้เติบโตเป็นกำลังสำคัญของประเทศต่อไป

โครงการกิจกรรมให้ความรู้และส่งเสริมการเรียนรู้ด้านพลังงาน การอนุรักษ์พลังงาน และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมในระดับมัธยมศึกษาแก่โรงเรียนในพื้นที่จังหวัดชลบุรีและภาคตะวันออก

หนึ่งในกลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของเครือไทยออยล์คือการนำความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านวิศวกรรมและพลังงานไปพัฒนาชุมชนและสังคม เครือไทยออยล์เล็งเห็นความสำคัญของการเรียนรู้ตั้งแต่เยาว์วัย จึงได้ริเริ่มกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ด้านพลังงานที่ถูกต้อง ตลอดจนการปลูกฝังจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปี 2558 เครือไทยออยล์

ได้จัดนิทรรศการ การบรรยายให้ความรู้ และจัดแข่งขันตอบปัญหาด้านพลังงานการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมให้แก่เด็กมัธยมจำนวน 400 คนจาก 20 โรงเรียนในจังหวัดชลบุรีและภาคตะวันออก โดยได้รับความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชาให้การสนับสนุนด้านวิชาการและพื้นที่ในการจัดแข่งขัน



จำนวนผู้เข้าร่วม

400 คน จาก
20 โรงเรียน
ในจังหวัดชลบุรี
และภาคตะวันออก

โครงการค่ายวัฒนธรรมวิทยาศาสตร์เยาวชน

โครงการต่อเนื่องของเครือไทยออยล์เพื่อส่งเสริมให้เยาวชนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ในพื้นที่จังหวัดชลบุรีมีทักษะการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การพัฒนาศักยภาพความเป็นผู้นำ การกล้าแสดงออก และมีความรู้และประสบการณ์ด้านวิทยาศาสตร์ระบบนิเวศ และการปลูกฝังจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งในปี 2558 นี้เครือไทยออยล์ได้จัดค่ายวัฒนธรรมฯ เป็นเวลา 2 วัน ณ ฐานทัพเรือสัตหีบ จ.ชลบุรี ให้แก่เยาวชนจำนวน 112 คน

โครงการบัณฑิตรักถิ่น

เครือไทยออยล์สนับสนุนทุนการศึกษาแก่นิสิตคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพาเพื่อเตรียมความพร้อมพยาบาลวิชาชีพในการรองรับการดูแลรักษาผู้ป่วย โดยร่วมกับโรงพยาบาลแหลมฉบังในการคัดเลือกนิสิตที่มีที่พักอยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี และศึกษาอยู่ในคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เข้ารับทุนดังกล่าว

จำนวนผู้เข้าร่วม

112 คน

จำนวน

11 ทุน

ด้านพลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ

มุ่งเน้นการพัฒนาพลังงานทดแทนและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด ภายใต้แนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อร่วมสร้าง “ชุมชนต้นแบบพึ่งตนเองด้านพลังงาน” นำไปสู่ชุมชนที่ยั่งยืน

โครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำชุมชนบ้านแม่ใจ ต.บ้านเป้า อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่

เครือไทยออยล์และมูลนิธิพลังงานเพื่อสิ่งแวดล้อม ร่วมกันสร้างโครงการโรงไฟฟ้าพลังน้ำ มูลค่าการลงทุนของโครงการรวม 4.2 ล้านบาท เพื่อผลิตไฟฟ้าและจำหน่ายไฟฟ้าเข้าระบบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยเป็นโครงการที่ต่อยอดมาจากโครงการพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในการสร้างอ่างเก็บน้ำห้วยแม่แลม ณ หมู่บ้านแม่ใจ เป็นหมู่บ้านท้ายสุดของปลายสายส่งไฟฟ้า และมีปัญหาไฟตกไฟดับบ่อย การพัฒนาโครงการดังกล่าว จึงเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงของกระแสไฟฟ้าสำหรับชุมชน การพัฒนาทักษะความรู้ทางเทคนิคด้านพลังงานหมุนเวียนให้แก่คนในชุมชน ตลอดจนการสร้างจิตสำนึกการใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ป่าต้นน้ำ แหล่งน้ำในชุมชน

โรงไฟฟ้าพลังน้ำชุมชนบ้านแม่ใจใช้เครื่องกำเนิดไฟฟ้าแบบ Induction motor กำลังการผลิตติดตั้ง 37 กิโลวัตต์โดยประสิทธิภาพของกังหันน้ำและเครื่องกำเนิดไฟฟ้าอยู่ที่ร้อยละ 75 และ 85 ตามลำดับ จากการคำนวณเครื่องกำเนิดไฟฟ้าจะสามารถผลิตไฟฟ้าได้ 27.5 กิโลวัตต์ ซึ่งทำให้โรงไฟฟ้ามีศักยภาพการผลิตไฟฟ้า 160,380 กิโลวัตต์ชั่วโมง ซึ่งคิดเป็นการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก 88 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า แต่เนื่องจาก 2 ปีที่ผ่านมา (2557 - 2558) พื้นที่ประสบภาวะฝนแล้งต่อเนื่องทำให้ระดับน้ำในอ่างเก็บน้ำห้วยแม่แลมมีปริมาณโดยเฉลี่ยน้อยกว่าร้อยละ 50 ของปริมาณการกักเก็บสูงสุด ทำให้สามารถผลิตไฟฟ้าจริงได้เพียง 60,988 กิโลวัตต์ชั่วโมง หรือคิดเป็นการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก 31 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ทั้งนี้ วิสาหกิจชุมชนโรงไฟฟ้าพลังน้ำบ้านแม่ใจมีรายได้เฉลี่ย 2 ปีที่ 291,860 บาท

นอกจากนี้ ชุมชนบ้านแม่ใจยังได้มีการพัฒนางานเกษตรอินทรีย์ โดยมีอาสาสมัครที่เป็นนักวิชาการจากโครงการในพระราชดำริ มาให้ความรู้สำหรับการเพาะปลูกแนวเกษตรอินทรีย์ ซึ่งในปี 2559 ชุมชนฯ จะร่วมมือกับทางมหาวิทยาลัยในภาคเหนือ เพื่อศึกษาวิจัยการเพาะเมล็ดพันธุ์ วิธีการเพาะปลูกแบบปลอดสาร

เคมี และการทำปุ๋ยอินทรีย์ ขณะเดียวกัน ชุมชนฯ จะดำเนินการเชิญผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้สำหรับการพัฒนาผลิตภัณฑ์อินทรีย์ ซึ่งสามารถพัฒนาไปสู่การเป็น “ศูนย์การเรียนรู้ปราชญ์ชาวบ้าน เพื่ออนุรักษ์วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น”



จำนวนชาวบ้านที่ได้รับประโยชน์

111 ครอบครัว

รายได้เฉลี่ย 2 ปี จากวิสาหกิจชุมชนโรงไฟฟ้าพลังน้ำบ้านแม่ใจ

291,860 บาท

ด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

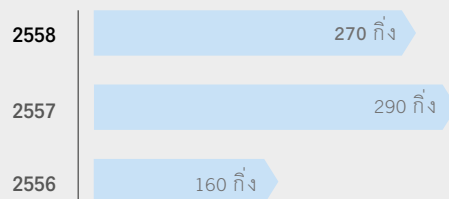
มุ่งเน้นการสร้างสมดุลของระบบนิเวศ ด้วยการอนุรักษ์และดูแลทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่ในพื้นที่ให้มีความอุดมสมบูรณ์

โครงการความร่วมมือในการเพาะเลี้ยง ขยายพันธุ์และฟื้นฟูแนวปะการังหมู่เกาะสีชัง จังหวัดชลบุรี

เครือไทยออยล์ร่วมมือกับกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง สถาบันวิจัยทรัพยากรทางน้ำ และคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดำเนินการเพาะเลี้ยง ขยายพันธุ์และฟื้นฟูแนวปะการัง เพื่อการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ ทางทะเล

ต่อเนื่องเป็นปีที่ 4 และสามารถใช้เป็นแหล่งศึกษาดูงาน และท่องเที่ยวเชิงนิเวศสำหรับบุคคลทั่วไป นักเรียน และนักศึกษาต่อไป

จำนวนปะการังที่นำไปฟื้นฟู (ในทะเล)



จำนวนปะการัง
บริเวณหมู่เกาะสีชัง
ที่ได้รับการฟื้นฟูแล้ว
มากกว่า

ร้อยละ **50**



ปี	ชนิดของปะการัง	จำนวนปะการัง
2554	ปะการังดอกกะหล่ำ	20 แผ่น / 60 ตัว
2555	ปะการังเขากวาง	500 แผ่น / 25,000 ตัว
2556	ปะการังเขากวาง ปะการังก้อน	500 แผ่น / 20,000 ตัว
2557	ปะการังเขากวาง	500 แผ่น / 20,000 ตัว
2558	ปะการังเขากวาง	500 แผ่น / 20,000 ตัว

ด้านคุณภาพชีวิต

มุ่งเน้นการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นให้สามารถเติบโตและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

โครงการกระโดดเชือก

ตั้งแต่ปี 2554 เครือไทยออยล์ได้สนับสนุนกิจกรรมกีฬากระโดดเชือกให้แก่เยาวชนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น โดยเข้าร่วมกิจกรรมกับเด็กนักเรียนในจังหวัดชลบุรี และเยาวชนในพื้นที่ชุมชนรอบโรงกลั่น เพื่อส่งเสริมสุขภาพและสนับสนุนให้เกิดพัฒนาการทางร่างกาย จิตใจ และสติปัญญาที่เหมาะสม

ตามวัยของเด็ก อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ มีน้ำใจนักกีฬา มีความมุ่งมั่นพัฒนาตนเอง มีวินัยในการฝึกฝนตนเอง และเกิดความภาคภูมิใจต่อทั้งตนเอง และครอบครัว



ในปี 2558 เครือไทยออยล์ส่งเสริมกิจกรรมกีฬากระโดดเชือก ดังนี้

- โครงการสาธิตกีฬากระโดดเชือก กับโรงเรียนในพื้นที่จำนวน 8 โรงเรียน มีนักเรียนเข้าร่วมทั้งหมด 2,400 คน
- ค่ายฝึกอบรมมาตรฐานกระโดดเชือก มีนักกีฬาเข้าร่วมฝึกอบรมทั้งหมด 150 คน
- การแข่งขันกระโดดเชือกชิงแชมป์ 5 ภูมิภาค มีนักกีฬาเข้าร่วมการแข่งขันทั้งหมด 350 คน
- การแข่งขัน Thai Oil Ropes Skipping Championships มีนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันทั้งหมด 300 คน
- การแข่งขันระดับประเทศไทย ชิงถ้วยพระราชทาน ณ สนาม (ไทย-ญี่ปุ่น) ดินแดง มีนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันทั้งหมด 200 คน

โครงการก่อสร้างอาคารไทยออยล์เพื่อโรงพยาบาลแหลมฉบัง

เนื่องในวโรกาสแห่งปีมหามงคลเฉลิมพระชนม 84 พรรษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและครบรอบ 50 ปีการดำเนินการของไทยออยล์ เมื่อปี พ.ศ. 2554 ได้จัดประกอบให้เครือไทยออยล์คิดริเริ่มโครงการก่อสร้างอาคารไทยออยล์ เพื่อโรงพยาบาลแหลมฉบังขึ้น

โครงการก่อสร้าง “อาคารไทยออยล์” โรงพยาบาลแหลมฉบัง ถือเป็นโครงการเด่นในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของเครือไทยออยล์ ที่สร้างขึ้นเพื่อเป็นศูนย์การให้บริการรักษาพยาบาลประชาชนในพื้นที่เทศบาลนครแหลมฉบังและประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่นครแหลมฉบังที่มีประชากรกว่า 150,000 คน 64,609 หลังคาเรือน และสถานประกอบการอีกกว่า 200 บริษัท ทั้งยังสนับสนุนส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพโรงพยาบาลแหลมฉบังให้สามารถรองรับผู้ป่วยที่มีจำนวนมากขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

อาคารไทยออยล์เพื่อโรงพยาบาลแหลมฉบัง ได้เริ่มก่อสร้างเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2558 โดยสร้างเป็นอาคารอุบัติเหตุและฉุกเฉิน 5 ชั้น ขนาดพื้นที่ใช้สอยรวม 5,000 ตารางเมตร ภายใต้ความร่วมมือของ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลแหลมฉบัง รวมทั้งการสนับสนุนจากหน่วยงานทั้งเอกชนและภาครัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทศบาลนครแหลมฉบัง

โครงการนี้แบ่งการก่อสร้างออกเป็น 2 ระยะ คือ

โครงการระยะที่ 1 บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับผิดชอบและควบคุมงานวิศวกรรมทั้งหมด

โครงการระยะที่ 2 เป็นการก่อสร้างในขอบเขตของงานระบบ ซึ่งโรงพยาบาลแหลมฉบังจะจัดตั้งกองทุนชื่อ “กองทุนสนับสนุนอาคารอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลแหลมฉบัง” โดยระดมทุนรับบริจาคจากประชาชน หน่วยงานราชการ บริษัท ห้างร้าน นิติบุคคลและผู้ประกอบการอื่นๆ ทั่วไปในพื้นที่จังหวัดชลบุรี เพื่อการมีส่วนร่วมในการสร้างสาธารณประโยชน์ร่วมกัน

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ให้พนักงานมีส่วนร่วมในโครงการดังกล่าวผ่านกิจกรรมออกกำลังกายโดยทุกๆ นาฬิกาของการออกกำลังกายของพนักงาน บริษัทฯ จะร่วมสมทบเงินทุนนาฬิกาละ 1 บาท เพื่อบริจาคให้แก่โรงพยาบาลในโครงการระยะที่ 2 อีกด้วย

โครงการดังกล่าวจะแล้วเสร็จในปี 2559 ซึ่งตรงกับวาระที่บริษัทไทยออยล์ได้ดำเนินการครบรอบ 55 ปี



โครงการสร้างคลอง สร้างคน เพื่อเศรษฐกิจพอเพียง จังหวัดบุรีรัมย์ ปี 2558 - 2559 (ระยะที่ 4)

ตั้งแต่ปี 2556 เครือไทยออยล์ร่วมกับมูลนิธิเพื่อการศึกษาและประชาสงเคราะห์ จัดทำโครงการสร้างคลอง สร้างคนในพื้นที่บ้านหนองทองลิ่ม อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ โดยทำการขุดลอกคลองความยาวรวม 1,500 เมตร ให้ลึกกว่าเดิม และสร้างฝายน้ำล้นเข้าสู่ที่นาตลอดสองฝั่งคลอง ทำให้สามารถบริหารจัดการน้ำได้อย่างเป็นระบบ และสามารถกักเก็บน้ำได้มากขึ้นทำให้มีน้ำเพียงพอต่อการอุปโภคบริโภคทั้งในฤดูทำนาและการปลูกพืชหมุนเวียนนอกฤดูทำนา ส่งผลให้การทำการเกษตรต่างๆ ประสบผลสำเร็จด้วยดี

ในปี 2558 เครือไทยออยล์และมูลนิธิฯ ต่อยอดโครงการฯ โดยดำเนินโครงการข้าวสร้างคน หนองทองลิ่ม ที่มุ่งเน้น 4 เรื่องหลัก คือ การสนับสนุนอุปกรณ์และเทคโนโลยีการจัดทำกระบวนการผลิตข้าวชุมชน การจัดทำองค์ความรู้และสร้างจิตสำนึกเรื่องกระบวนการผลิตข้าวชุมชนตามแนวทางการเกษตร

ปลอดภัยและมีเกษตรอินทรีย์ การพาชุมชนไปศึกษาดูงานชุมชนที่ทำวิสาหกิจข้าวชุมชนหรือเกษตรอินทรีย์ และการเปิดช่องทางการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ ซึ่งส่งผลให้เกิดยกระดับคุณภาพชีวิตของชาวบ้านและสามารถต่อยอดไปใช้ในพื้นที่ข้างเคียง



บ้านหนองทองลิ่มมีผลผลิตข้าวรวม

416,480 กิโลกรัม

พื้นที่เพาะปลูกได้รับประโยชน์

3,000 ไร่

*รวมตั้งแต่ปี 2555-2558

ปริมาณน้ำเพิ่มขึ้น

2 เท่า หรือเท่ากับ
72,000 ลูกบาศก์เมตร
ต่อปี

*คิดค่าเฉลี่ยตั้งแต่ปี 2555-2558

ชาวบ้าน

752 ครัวเรือน

สามารถใช้น้ำซึ่งเป็นปัจจัยการผลิต
เพื่อการกลั่นแกล้งตลอดปี

*รวมตั้งแต่ปี 2555-2558

การบริหารจัดการ ห่วงโซ่คุณค่า

การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า

50%

ของคู่ค้าหลักที่ยอมรับและตกลงตามแนวทาง
การดำเนินธุรกิจของคู่ค้าเครือไทยออยล์



การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

310 ล้านบาท

ของค่าใช้จ่ายที่ลดลงจากการเพิ่มประสิทธิภาพ
การดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า



การประเมินความเสี่ยง

100%

ของคู่ค้ารายใหม่ที่ผ่านแบบประเมินตนเอง
ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรม



ผลิตภัณฑ์และลูกค้า

100%

ความพึงพอใจของลูกค้า



เครือไทยออยล์มุ่งมั่นสร้างความยั่งยืนทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการตลอดห่วงโซ่คุณค่าอย่างมีประสิทธิภาพ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส และส่งเสริมศักยภาพของคู่ค้า ตลอดจนคำนึงถึงความต้องการที่แท้จริงของลูกค้าเพื่อสร้างสรรค์คุณค่าร่วมกันอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์การดำเนินงานสำหรับการบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า

- ปฏิบัติตามกฎหมาย และหลักการทำงานที่ถูกต้องและมีคุณธรรมในทุกการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า
- บริหารความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อมตลอดห่วงโซ่คุณค่า
- เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการคู่ค้าและผู้รับเหมาผ่านระบบฐานข้อมูลคู่ค้า
- เพิ่มประสิทธิภาพของการจัดซื้อจัดจ้างผ่านโครงการบริหารจัดการต้นทุน
- ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าด้วยหลักการบริหารที่เป็นเลิศ

การบริหารจัดการสายโซ่อุปทาน

» การเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

เนื่องจากน้ำมันดิบคือวัตถุดิบหลักของการดำเนินงาน เครือไทยออยล์จึงเพิ่มประสิทธิภาพการจัดซื้อและขนส่ง ควบคู่กับการสร้างโอกาสทางธุรกิจโดยอาศัยความร่วมมือและการสนับสนุนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อผลักดันให้ธุรกิจสามารถเติบโตอย่างก้าวกระโดด ตลอดจนรักษาความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

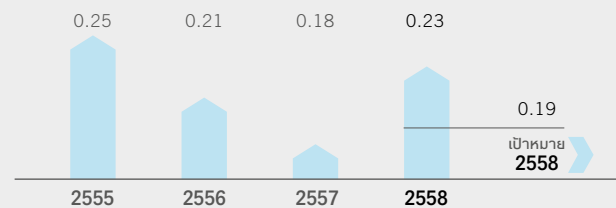
• การจัดหาน้ำมันดิบ

ภายใต้ความผันผวนของราคาน้ำมันดิบและการแข่งขันในตลาดโลกอย่างรุนแรง เครือไทยออยล์ปรับตัวต่อสถานการณ์ดังกล่าวได้อย่างทันท่วงที โดยในปี 2558 สามารถเพิ่มมูลค่ากำไรขั้นต้นได้ประมาณ 0.19 เหรียญสหรัฐฯ ต่อบาร์เรลจากการจัดหา น้ำมันดิบชนิดใหม่สำหรับการผลิต ซึ่งน้ำมันดิบชนิดใหม่ดังกล่าวช่วยให้ไทยออยล์มีความยืดหยุ่นในการกลั่นเพิ่มขึ้น ป้องกันความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำมันดิบและความเสี่ยงที่ต้องลดกำลังการกลั่นลง

• ค่าการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่งทางทะเล

เครือไทยออยล์กำหนดให้ค่าการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่งทางทะเล (Ocean Loss) เป็นตัวชี้วัดติดตามประสิทธิภาพการขนส่งทางทะเล ซึ่งพบว่าในปี 2558 มีค่าสูงกว่าเป้าหมาย เนื่องจากเรือน้ำมันดิบหลายลำมีการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างสูบถ่ายลงเรือที่ต้นทางมากขึ้น

ค่าการสูญเสียน้ำมันดิบระหว่างการขนส่งทางทะเล (ร้อยละโดยปริมาตร)



• ความร่วมมือและการเป็นพันธมิตรกับองค์กรอื่น

เครือไทยออยล์ดำเนินโครงการความร่วมมือกับหน่วยงาน บริษัท และองค์กรจากภายนอก ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายรวมได้กว่า 72 ล้านบาท หนึ่งในโครงการสำคัญคือ โครงการ Feedstock Co-loading ร่วมกับบริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ โดยใช้ความจุบนเรือที่เหลื่อมบรรทุกน้ำมันดิบให้แก่บริษัทอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้การบริหารจัดการต้นทุนในการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายการใช้เชื้อเพลิงในการขนส่งน้ำมันดิบของเครือไทยออยล์

• โครงการบริหารจัดการต้นทุน

ปี 2558 เครือไทยออยล์ดำเนินโครงการบริหารจัดการต้นทุน โดยอาศัยความร่วมมือจากหลายหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อจัดการงานจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพสูงสุด อาทิ โครงการจัดการสินค้าคงคลัง เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านการบำรุงรักษา หรือการเปิดประมูลร่วมกัน ตลอดจนการร่วมสัญญาระยะยาว เป็นต้น ส่งผลให้ลดค่าใช้จ่ายงานจัดซื้อจัดจ้างได้ประมาณ 60 ล้านบาท

» การผลักดันความโปร่งใสในสายโซ่อุปทาน

การบริหารจัดการสายโซ่อุปทานเป็นส่วนสำคัญของการขับเคลื่อนธุรกิจให้สามารถดำเนินอยู่ได้อย่างยั่งยืน เครือไทยออยล์บูรณาการคุณภาพของการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรมทางธุรกิจเข้าสู่กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยประกาศและเผยแพร่แนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าเครือไทยออยล์ (Supplier Code of Conduct) ตั้งแต่เดือนธันวาคมปี 2557 เพื่อให้คู่ค้าและผู้รับเหมาปฏิบัติตาม ซึ่งปัจจุบันมีคู่ค้ารายสำคัญ (Critical Suppliers) ลงนามยอมรับและตกลงตามแนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าเครือไทยออยล์แล้วกว่าร้อยละ 50 จากจำนวนคู่ค้ารายสำคัญทั้งหมด



นอกจากนั้นในปี 2558 เครือไทยออยล์ยังได้ดำเนินการจัดทำนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนในสถานที่ทำงาน และประกาศอย่างเป็นทางการเมื่อเดือนสิงหาคมที่ผ่านมา เพื่อแสดงถึงเจตนารมณ์ในการผลักดันให้เกิดความยั่งยืนในห่วงโซ่คุณค่าระยะยาวอย่างแท้จริง ซึ่งเครือไทยออยล์มีแผนจะขยายผลการสื่อสารแนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าเครือไทยออยล์ให้ครอบคลุมคู่ค้ากลุ่มต่างๆ ต่อไปในอนาคต

ที่สำคัญในปี 2558 เครือไทยออยล์ได้เชิญคู่ค้ารายสำคัญเข้าร่วมกิจกรรม PTT Group CG Day “Anti-Corruption – Shade of Sharing: Passing the Power Forward” เพื่อสื่อสารแนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าในด้านจริยธรรมและความโปร่งใส ตลอดจนสนับสนุนให้เกิดความเข้าใจแนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าเครือไทยออยล์

» การบริหารความเสี่ยงตลอดสายโซ่อุปทาน

เครือไทยออยล์บริหารความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และจริยธรรม ที่อาจเกิดจากการดำเนินงานร่วมกับคู่ค้าอย่างเป็นระบบ ดังแผนภาพต่อไปนี้

การคัดกรองคู่ค้า	ทะเบียนคู่ค้า	การตรวจสอบประเมินความเสี่ยงเชิงลึก	แผนการพัฒนาศักยภาพคู่ค้า	การประเมินผลงานคู่ค้า
ปี 2558 คัดกรองคู่ค้ารายใหม่ทุกราย ด้วยแบบประเมินตนเองด้าน ESG บนระบบ e-Procurement	ปี 2558 เครือไทยออยล์เชิญคู่ค้าที่อยู่ในทะเบียนคู่ค้าเดิมเข้าร่วมประเมินตนเองด้าน ESG จำนวน 326 รายและมีแผนต่อยอดในปีถัดไป	แผนปี 2559 วิเคราะห์ผลการประเมินตนเองของคู่ค้า 326 รายเพื่อประเมินความเสี่ยงที่ครอบคลุมความเสี่ยงด้าน ESG	แผนปี 2559 นำประเด็นความเสี่ยงที่วิเคราะห์ได้มาจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพ	แผนปี 2559 พัฒนาระบบที่เรียกว่า 'Supplier Performance Management' ในระบบ e-Procurement

ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา เครือไทยออยล์ได้พัฒนาระบบซัพพลายเออร์ที่เรียกว่า 'e-Procurement on Ariba Network' เพื่อมุ่งจัดการข้อมูลคู่ค้า (Supplier Database) และประเมินความเสี่ยงในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ตั้งแต่การคัดกรองคู่ค้าเข้าร่วมงานกับเครือไทยออยส์จนถึงการประเมินผลการดำเนินงานของคู่ค้า โดยมุ่งเน้นการผนวกการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรม (Environment Social Governance (ESG) Risk Assessment) เข้าไปในทุกขั้นตอน

สำหรับความคืบหน้าปี 2558 นั้น เครือไทยออยล์ได้ผนวกการประเมินความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และจริยธรรมเข้าไปในแบบประเมินตนเอง (self survey) ของคู่ค้าในขั้นตอนการขึ้นทะเบียนคู่ค้าใหม่บนระบบ e-Procurement ส่งผลให้ในปี 2558 นี้คู่ค้ารายใหม่ทั้งหมดที่จะร่วมงานกับเครือไทยออยล์ต้องผ่านการประเมินความเสี่ยงด้าน ESG ทุกรายหรือร้อยละ 100

นอกจากนั้น เครือไทยออยล์เห็นความสำคัญของการทบทวนทะเบียนคู่ค้าในรอบสามปีที่ผ่านมา จึงได้เชิญกลุ่มคู่ค้าที่ดำเนินธุรกิจกับเครือไทยออยส์อย่างสม่ำเสมอ (Active suppliers) จำนวน 326 ราย เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลและการประเมินตนเองอีกครั้ง โดยเครือไทยออยล์ได้สื่อสารความสำคัญของการทบทวนทะเบียนคู่ค้าในครั้งนี้ผ่านเวทีสัมมนา (Supplier summit) เพื่อให้คู่ค้าทราบนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและแนวทางการดำเนิน



ธุรกิจของคู่ค้าเครือไทยออยส์ในการเป็นองค์กรโปร่งใสและมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ เครือไทยออยล์มีแผนขยายจำนวนคู่ค้าเดิมกว่า 700 รายเข้าสู่ขั้นตอนขึ้นทะเบียนคู่ค้าบนระบบ e-Procurement on Ariba Network ในปี 2559

อีกทั้งในปี 2559 เครือไทยออยล์ยังมีแผนต่อยอดผลการประเมินตนเองของคู่ค้าจำนวน 326 รายในปี 2558 มาสู่ขั้นตอนการจัดทำแผนการพัฒนาศักยภาพของคู่ค้า (Supplier Development Plan) ตามเจตนารมณ์ของเครือไทยออยล์ที่จะเติบโตเคียงข้างคู่ธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งเครือไทยออยล์มีแผนพัฒนาหลักสูตรเชิงฝึกอบรมและการแนะแนวทางเพื่อให้คู่ค้าสามารถเพิ่มขีดความสามารถและมีความรู้ความเข้าใจต่อมาตรฐานการทำงานของเครือไทยออยล์ พร้อมทั้งปรับตัวเพื่อการเติบโตร่วมกัน

ปี 2558 มีการจัดทำแบบสำรวจความคิดเห็นของคู่ค้าหลักของเครือไทยออยล์ เพื่อรับรู้รับทราบมุมมองต่อภาพรวมของเครือไทยออยล์ ตลอดจนมุมมองต่อแนวทางการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าเครือไทยออยล์ เพื่อพิจารณาความพร้อมและนำสู่การปรับปรุงการทำงานร่วมกัน โดยมีผลสำรวจความพึงพอใจที่จะทำงานร่วมกันสูงถึงร้อยละ 97 ซึ่งแสดงถึงความผูกพันของคู่ค้ารายหลักต่อการเติบโตของเครือไทยออยล์



ความรับผิดชอบต่อลูกค้า

เครือไทยออยล์ตระหนักถึงคุณค่าของเสียงสะท้อนจากลูกค้าว่าเป็นสิ่งสำคัญยิ่งต่อการผลักดันให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน จึงดำเนินงานภายใต้แนวคิด “การบริการที่เป็นเลิศ: Customer Service Excellence” ซึ่งมุ่งเน้นถึงความสำคัญต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์และการบริการให้ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ตรงต่อเวลา ได้รับการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยเครือไทยออยล์ดำเนินงานผ่านโมเดล CARE

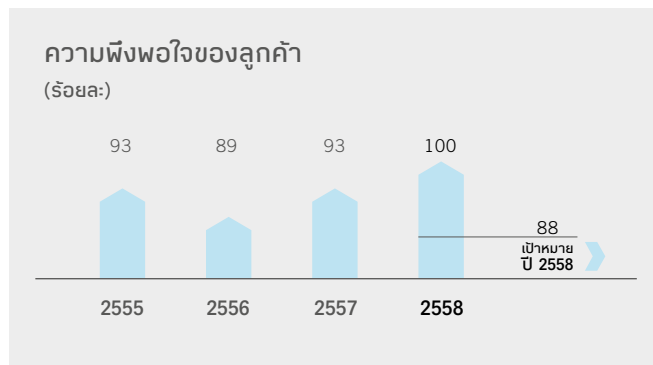


เครือไทยออยล์รับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าและรับข้อร้องเรียนผ่านช่องทางที่เป็นระบบและหลากหลาย อาทิ เว็บไซต์ ศูนย์ให้ข้อมูลและการบริการลูกค้าหน่วยงานลูกค้าสัมพันธ์ หรืออีเมล CRM@thaioilgroup.com เป็นต้น

ในปี 2558 เครือไทยออยล์ได้พัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับส่งข้อมูลกับลูกค้า (Web service) ในส่วนของการสร้างคำสั่งซื้อ (Sale order) การจัดส่งข้อมูลการขายและการชำระเงิน อีกทั้งยังมีการปรับปรุงกระบวนการภายใน เช่น การลดขั้นตอนการจัดทำเอกสาร และพัฒนาการนำลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์มาใช้งาน

เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าจากแบบสำรวจในปีก่อนหน้าในเรื่องการบริหารเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการซื้อขาย เป็นต้น

จากคุณภาพของผลิตภัณฑ์ การจัดส่งที่ตรงต่อเวลาและความปลอดภัยในการรับสินค้า รวมทั้งการปรับปรุงการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ส่งผลให้ในปี 2558 ส่งผลให้คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าบริษัทไทยออยล์ไทยลูบเบส ไทยพาลาโซลีนและไทยออยล์มารีน รวมกันสูงถึงร้อยละ 100 จากเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 88



ขณะเดียวกันได้มีการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าและพบว่า มีจำนวนข้อเสนอแนะด้านบริการ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านการขนถ่ายน้ำมันที่สถานีจ่ายน้ำมันศรีราชาที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ เครือไทยออยล์จึงได้ดำเนินโครงการขยายสถานีจ่ายน้ำมันศรีราชา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งในปี 2559 ยังมีแผนพัฒนาระบบการลงทะเบียนของลูกค้ารายใหม่ (Web base counterparty registration) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำธุรกรรมและความพึงพอใจให้กับลูกค้า เป็นต้น



03

WORLD

GROWS



เติบโตด้วยมือเรา

เพราะสิ่งแวดล้อมคือบ้านหลังใหญ่ที่เราอาศัยอยู่ร่วมกัน เพื่อให้บ้านหลังนี้ยังคงสดชื่นและเบิกบาน เครือไทยออยล์มุ่งบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมแบบบูรณาการ และพัฒนาประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมตลอดจนสร้างอนาคตและสังคมให้เติบโตควบคู่ไปกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

- ▶ การศึกษาผลกระทบที่มีต่อชุมชน สิ่งแวดล้อม และสุขภาพ
- ▶ การจัดการมลภาวะทางอากาศ
- ▶ การจัดการของเสียและน้ำทิ้ง
- ▶ การป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

- ▶ การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ▶ การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
- ▶ การจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับน้ำใช้

การบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม >

การประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม

100%

โครงการที่ต้องดำเนินการจัดทำรายงาน
การวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมได้รับการเห็นชอบ



การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

0 กรณี

ไม่สอดคล้องกับกฎหมายสิ่งแวดล้อม



2.86%

ปริมาณการฝังกลบขยะอุตสาหกรรม



0 กรณี

การรั่วไหลของน้ำมันและผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูป
อย่างมีนัยสำคัญจากกระบวนการผลิตและการขนถ่าย



เครือไทยออยล์ตระหนักถึงคุณค่าของทรัพยากรธรรมชาติอันเป็นปัจจัยพื้นฐานของการดำเนินธุรกิจ
เครือไทยออยล์จึงมุ่งมั่นในการสนับสนุนความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม ด้วยการผนวกเข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของ
แผนกลยุทธ์ ซึ่งสะท้อนผ่านโครงการ กิจกรรมและผลการปฏิบัติงาน ที่มีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด
การดำเนินงานอย่างชัดเจน เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบที่เกิดต่อสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

กลยุทธ์การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

- ประเมินความเสี่ยงและผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานตั้งแต่ก่อนเริ่มและระยะดำเนินการ
เพื่อบริหารจัดการอย่างเหมาะสม
- บริหารจัดการและลดผลกระทบทางสิ่งแวดล้อมผ่านแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับแผนการเติบโตทางธุรกิจ
- ติดตามผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

หนึ่งในความมุ่งมั่นของเครือไทยออยล์ในการขับเคลื่อนธุรกิจ
ให้เติบโตอย่างยั่งยืน คือ การให้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพ
สูงสุด โดยขับเคลื่อนผ่านแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม 5 ปี
(ประจำปี 2554-2558) ที่เป็นกรอบการดำเนินงานด้าน
ความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม และเป็นแนวทางสำหรับการเพิ่ม
ประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยเครือไทยออยล์ดำเนินงาน
บนพื้นฐานความเสี่ยง (Risk-Based Approach) ในการระบุ

และบริหารจัดการประเด็นความเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้นต่อ
สิ่งแวดล้อมซึ่งครอบคลุมถึงคุณภาพทางอากาศ การบริหาร
จัดการของเสียจากอุตสาหกรรม น้ำ การใช้พลังงาน และ
การปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อป้องกันผลกระทบที่มี
นัยสำคัญตั้งแต่เริ่มแรกของการดำเนินงานและมุ่งสู่ความ
เป็นเลิศด้านการปฏิบัติงานทางสิ่งแวดล้อม (Environmental
Operational Excellence)

การประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม

ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมยังคงเป็นประเด็นความท้าทายระดับสากล เครือไทยออยล์ในฐานะที่เป็นหนึ่งในผู้นำธุรกิจการกลั่นและปิโตรเคมี ตระหนักและให้ความสำคัญในการบริหารจัดการและบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ดังนั้น ทุกโครงการที่เครือไทยออยล์ดำเนินการ จึงได้ทำการประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม กำหนดมาตรการจัดการและบรรเทาผลกระทบฯ และรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย (Public Participation) สำหรับการบริหารจัดการและมาตรการสิ่งแวดล้อมของโครงการฯ ผ่านกิจกรรมการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและผู้มีส่วนได้เสียอย่างน้อย 2 ครั้ง ตามแนวทางของสำนักนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (สผ.) ในปี 2558 มีจำนวนโครงการที่ต้องดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลกระทบสิ่งแวดล้อมจำนวน 3 โครงการ ซึ่งเครือไทยออยล์ได้จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและชุมชน และโครงการทั้ง 3 ได้ผ่านความเห็นชอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



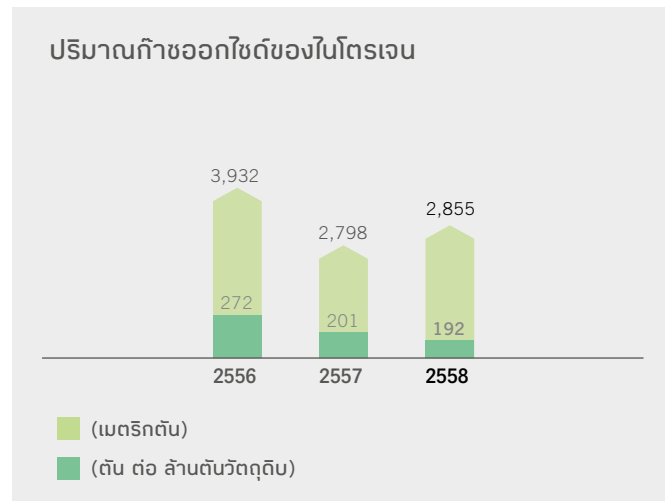
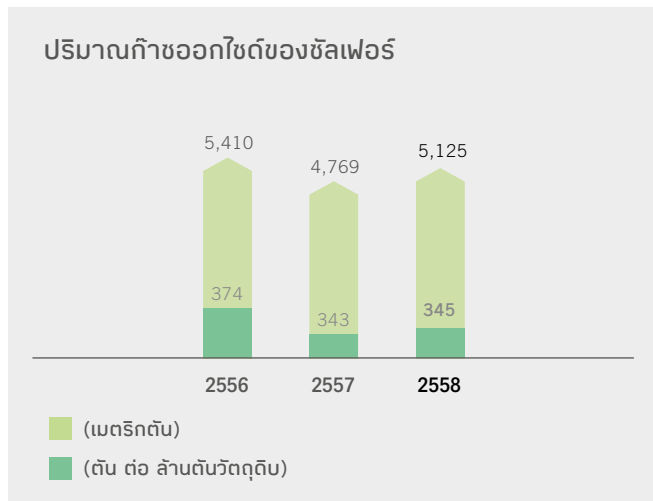
นอกจากการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ และ/หรือโครงการใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตแล้ว เครือไทยออยล์ยังกำหนดให้มีการติดตามและประเมินความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการของ

เครือไทยออยล์ ปีละ 2 ครั้ง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่า พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้การดำเนินงานในปี 2558 ที่ผ่านมา เครือไทยออยล์ไม่มีค่าปรับและบทลงโทษการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อม

คุณภาพอากาศ

นอกจากเครือไทยออยล์ให้ความสำคัญกับการลดผลกระทบอันเกิดจากการดำเนินงานแล้วยังตระหนักถึงการอยู่ร่วมกันกับชุมชนรอบข้างรั้วโรงงาน โดยติดตามเฝ้าระวังผลการตรวจวัดปริมาณก๊าซที่ปล่อยออกสู่ภายนอกให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและจัดตั้งคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและมวลชนสัมพันธ์เครือไทยออยล์ (Environment and Community Relation Committee: ECRC) เพื่อบริหารจัดการควบคุมผลกระทบจากคุณภาพน้ำ คุณภาพอากาศ จากกระบวนการผลิตและจากกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแบบมีส่วนร่วมและมีประสิทธิผลสอดคล้องกับแนวทางด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อดำเนินการติดตาม สร้างมาตรการเชิงรุก เฝ้าระวังและตรวจสอบการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับแผนงานและเป้าหมายตลอดจนให้มั่นใจว่าชุมชนที่อยู่รอบข้างจะได้รับผลกระทบอันเนื่องมาจากการดำเนินงานน้อยที่สุด ซึ่งคณะกรรมการฯ จะประชุมกันทุกเดือนเพื่อวิเคราะห์ข้อกังวลและข้อเสนอแนะจากชุมชนสำหรับการพัฒนาและปรับปรุงแผนการดำเนินงานต่อไป

» ก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์และไนโตรเจน



เครือไทยออยล์ตระหนักถึงผลกระทบที่เกิดจากการปลดปล่อยก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์และไนโตรเจนออกสู่สิ่งแวดล้อม จึงดำเนินการตามแผนแม่บทด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Master Plan) ในเรื่องการจัดการคุณภาพอากาศ โดยตรวจสอบคุณภาพอากาศจากปล่องระบายเป็นประจำ ซึ่งผลการตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศนั้นมีคุณภาพที่ดีกว่าที่กฎหมายกำหนด

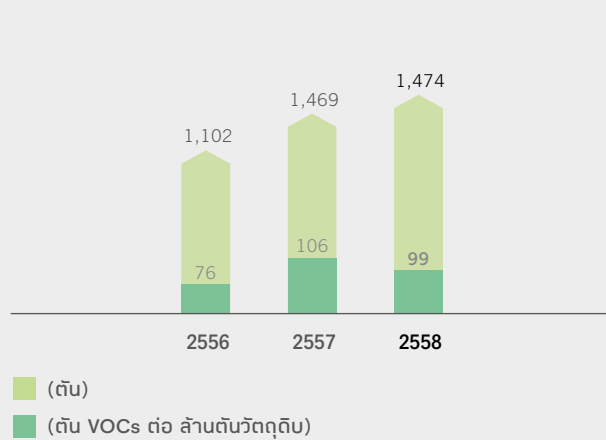
ในปี 2558 โรงกลั่นสามารถเดินเครื่องการผลิตเต็มประสิทธิภาพ โดยไม่มีหน่วยการผลิตหยุดซ่อมบำรุงใหญ่ จึงส่งผลให้มีการใช้พลังงานมากขึ้นจากปีก่อนหน้า ประกอบกับราคาน้ำมันที่ลดลงในปีที่ผ่านมาทำให้เครือไทยออยล์ต้องดำเนินการปรับตัวให้ทันต่อสภาวะเศรษฐกิจด้วยการเพิ่มปริมาณของน้ำมันเตาซึ่งเป็นผลผลิตพลอยได้มาใช้เป็นเชื้อเพลิงในกระบวนการผลิต จึงส่งผลให้ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์และไนโตรเจนเพิ่มสูงขึ้น

อย่างไรก็ตาม เครือไทยออยล์ควบคุมปริมาณซัลเฟอร์ในน้ำมันเตาให้ลดลงจากปี 2557 ได้ถึงร้อยละ 11 ประกอบกับรักษาสัดส่วนการใช้เชื้อเพลิงก๊าซในกระบวนการผลิตที่ใกล้เคียงกับปีที่แล้ว คือ 8:2 ของเชื้อเพลิงก๊าซต่อน้ำมันเตา เพื่อควบคุมปริมาณการเกิดก๊าซออกไซด์ของซัลเฟอร์และไนโตรเจน ดังนั้น ปริมาณออกไซด์ของซัลเฟอร์และไนโตรเจนต่อปริมาณวัตถุดิบยังคงที่และดีขึ้นกว่าปีที่ผ่านมาตามลำดับ

» สารอินทรีย์ระเหยง่าย

สารอินทรีย์ระเหยง่ายจากอุตสาหกรรมการกลั่นและปิโตรเคมี อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม เครือไทยออยล์ จึงมีมาตรการในการบริหารจัดการเพื่อลดสารอินทรีย์ระเหยง่ายของเครือไทยออยล์ ให้สอดคล้องตามข้อกำหนดและมาตรฐานสากล ที่เรียกว่า ‘Leak Detection and Repair (LDAR)’ ของสำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อมสหรัฐ (US EPA) ตั้งแตปี 2555 นอกจากนั้นเครือไทยออยล์ได้ใช้เครื่องมือ ‘OPGAL camera screening’ เพื่อค้นหาแหล่งกำเนิดของสารอินทรีย์ระเหยง่าย ในกระบวนการผลิตทั้งหมดประกอบกับการตรวจวัดโดยตรง ด้วยเครื่องมือ ‘Photo Ionization Detector (PID)’ และได้ดำเนิน โครงการ Bio-filter เพื่อลดปริมาณสารอินทรีย์ระเหยใน กระบวนการผลิต

สารอินทรีย์ระเหยง่าย



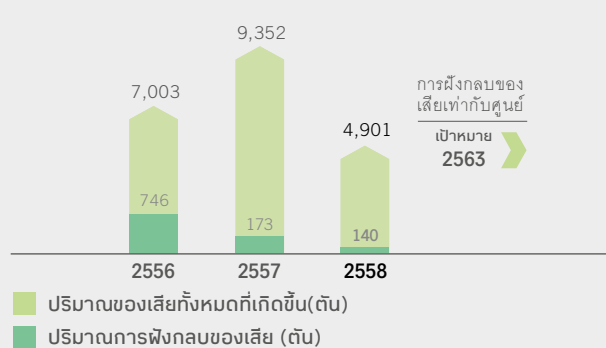
การบริหารจัดการของเสียจากอุตสาหกรรม

เครือไทยออยล์มุ่งสู่การลดการฝังกลบของเสียให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 ดำเนินงานผ่านคณะกรรมการบริหารจัดการกากของเสีย ที่ทำหน้าที่ขับเคลื่อนนโยบาย มาตรการ ตลอดจนการติดตามการจัดการกากของเสียตั้งแต่แหล่งกำเนิด ทั้งยังสามารถลดก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 3 อันเนื่องมาจากการปล่อยก๊าซมีเทนจากการฝังกลบได้อีกด้วย

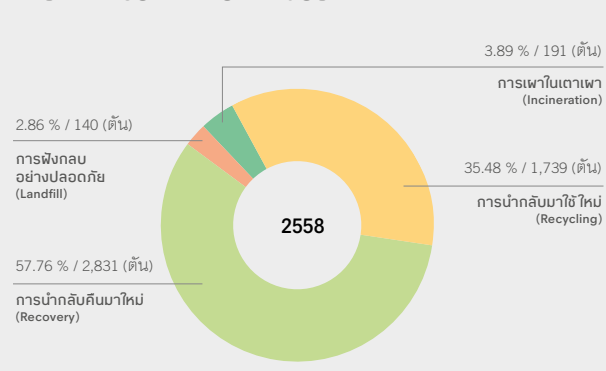
ปี 2558 ได้ดำเนินการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาในการจัดการวัสดุเหลือทิ้งด้วยหลัก 3Rs ที่มุ่งเน้นการลดการใช้ การใช้ซ้ำ และการนำกลับมาใช้ใหม่ โดยเฉพาะการศึกษาโครงการนำร่อง การเพิ่มประสิทธิภาพทางสิ่งแวดล้อมและเศรษฐกิจจากการจัดการของเสียอุตสาหกรรมของกลุ่ม ปตท. ที่มีการศึกษาการเพิ่มมูลค่าของกากของเสียอุตสาหกรรม และทำการเพิ่มมูลค่าของการจัดการกากอุตสาหกรรมประเภทอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จากการฝังกลบมาเป็นการนำวัสดุที่มีมูลค่าเพื่อใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมอื่น เป็นต้น ส่งผลให้มีปริมาณกากของเสียที่นำไปฝังกลบลดลงจากปีก่อนหน้าเป็นจำนวน 33 ตัน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 19

นอกจากนี้เครือไทยออยล์อยู่ระหว่างการดำเนินงานพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับการบริหารจัดการของเสีย (Waste Database) ที่จะช่วยให้มีการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการที่คล่องตัวขึ้น ตลอดจนเตรียมแผนการจัดการกากของเสียกรณีการขยายขอบเขตการบริหารจัดการสู่บริษัทลูกและบริษัททอปอเอสพีพีในปี 2559 ซึ่งคาดว่าจะเมื่อแล้วเสร็จนั้นจะช่วยให้การจัดการกากของเสียมีประสิทธิภาพและมุ่งสู่เป้าหมายการลดการฝังกลบของเสียให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563 ได้สำเร็จ

ปริมาณของเสีย



การกำจัดของเสียแบ่งตามประเภท



การบริหารจัดการน้ำทิ้ง

เครือไทยออยล์บริหารจัดการน้ำจากกระบวนการผลิตให้มีคุณภาพดีกว่าค่าที่กฎหมายกำหนด โดยดำเนินการติดตามค่าปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ (Chemical Oxygen Demand: COD) ในน้ำทิ้งตลอด 24 ชั่วโมงและรายงานค่าต่อกรมโรงงานอุตสาหกรรมโดยตรง ขณะนี้ เครือไทยออยล์กำลังดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงตัวกรองชีวภาพ (bio-filter) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบำบัดน้ำเสียโดยการลดปริมาณสารไฮโดรคาร์บอนก่อนเข้าสู่ระบบบำบัด ซึ่งอยู่ในขั้นตอนการคัดเลือกจุลินชีพที่เหมาะสมที่สุด นอกจากนั้นยังเข้าร่วมผลักดันและร่างกฎหมายมาตรฐานคุณภาพน้ำทิ้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปรับปรุงระบบบำบัดน้ำเสีย

การป้องกันการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี

ความเสี่ยงของการเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่สำคัญอย่างหนึ่ง คือ การรั่วไหลของน้ำมันสู่สิ่งแวดล้อม ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและความเชื่อมั่นจากผู้มีส่วนได้เสีย

ตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา เครือไทยออยล์ไม่มีการหนีการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีลงสู่ทะเลอย่างมีนัยสำคัญ เครือไทยออยล์ดำเนินการป้องกันความเสี่ยง โดยการใช้เรือที่ผ่านมาตรฐานความปลอดภัยด้วยระบบ PTT Group Ship Vetting Process ในการควบคุมการขนถ่ายน้ำมันให้ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเตรียมความพร้อมของบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการนำเรือในสภาวะอากาศต่างๆ ตลอดจนการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น รวมถึง การตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมัน ทั้งอุปกรณ์ฯ ที่อยู่ที่เรือในสัญญาหรือที่คลังสินค้าเป็นประจำทุกเดือน ให้มีความพร้อมที่สามารถปฏิบัติการได้ทันที ทั้งยังมีการฝึกซ้อมการขจัดคราบน้ำมันของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

นอกจากนั้นบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสมาคมอนุรักษ์สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environmental Safety Group Association: IESG) ซึ่งเป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการขจัดคราบน้ำมันภายในประเทศ และ Oil Spill Response Limited ซึ่งเป็นกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการขจัดคราบน้ำมันระดับสากล เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้แก่สมาชิกภายในกลุ่ม

ปี 2558 เครือไทยออยล์ดำเนินการจัดการฝึกซ้อมการขจัดคราบน้ำมันในระดับ Tier 2 กล่าวคือ เป็นการจัดการคราบน้ำมันที่มีปริมาณมากเกินกว่าแผนของบริษัทฯ จะสามารถจัดการได้ ซึ่งต้องได้รับความช่วยเหลือจากกรมเจ้าท่าและสมาคมอนุรักษ์

สภาพแวดล้อมของกลุ่มอุตสาหกรรมน้ำมัน (Oil Industry Environmental Safety Group Association: IESG) ในเขตพื้นที่ศรีราชา ซึ่งประกอบด้วย คลังน้ำมัน ปตท. ศรีราชา และบริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมการฝึกด้วยกัน

การฝึกซ้อมในครั้งนี้ได้นำอุปกรณ์ที่ทันสมัยคือ เครื่องบินตรวจการไร้คนขับ (Drone) จากกลุ่ม PTT Group Seal มาเข้าร่วมการฝึก พร้อมกับเชื่อมโยงด้วยเครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต ช่วยให้ศูนย์ต่างๆ ที่เข้าร่วมการฝึกซ้อมแผนการหกรั่วไหล (Oil spill contingency plan) มองเห็นภาพการจัดการคราบน้ำมันในพื้นที่ได้ในเวลาเดียวกันตามเวลาจริง ณ ขณะเกิดเหตุ (Real time) อีกทั้ง บริษัทฯ ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการคราบน้ำมันจาก IESG ในเขตพื้นที่ศรีราชา ซึ่งประกอบไปด้วย บริษัท ไทยออยล์ บริษัท ปตท. และบริษัท เอสโซ่ เข้ามาทำการตรวจประเมินความพร้อมของแผนการบริหารการขจัดคราบน้ำมัน ตลอดจนการลงสำรวจพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับการขจัดคราบน้ำมัน (Oil spill assessment) ของทั้งสามบริษัท

นอกจากนี้ เครือไทยออยล์ยังร่วมมือกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (Geo-informatics and Space Technology Development Agency: GISTDA) เพื่อดำเนินการพัฒนาคาดการณ์ทิศทางการเคลื่อนที่ของน้ำมันล่องหน้าตามฤดูกาลของทิศทางการลมมรสุม และกระแสน้ำที่ขึ้น-ลงแตกต่างกัน (Oil spill trajectory) รวมถึงจัดทำการประเมิน Sensitivity Area ต่างๆ ในพื้นที่ซึ่งช่วยให้เครือไทยออยล์สามารถรับทราบทิศทางของคราบน้ำมันและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้า เพื่อดำเนินการเตรียมพร้อม ป้องกัน และแก้ไข การหกรั่วไหลของน้ำมันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



นอกจากนั้น อีกหนึ่งสาเหตุของการรั่วไหลของน้ำมัน คือ การเกิดอุบัติเหตุทางเรือ เช่น เรือโดนกัน หรือ เรือติดตื้น เป็นต้น บริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง จึงได้ส่งพนักงานในแผนกท่าเรือ ไปฝึกอบรมที่สถาบันการฝึกอบรมด้านการนำเรือขนนำที่มีชื่อเสียงมาอย่างยาวนาน กว่า 60 ปี จากประเทศฝรั่งเศสเพื่อที่จะได้นำความรู้กลับมาใช้ในการนำเรือบรรทุกทุกน้ำมันขนาดใหญ่ (Very Large Crude Carrier: VLCC) ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และปลอดภัย ตลอดจนนำความรู้ดังกล่าวมาจัดการเรียนการสอน แนะนำการนำเรือ เทคนิคต่างๆ ที่จะทำให้เกิดความ

ปลอดภัยให้แก่กับตันเรือของไทย เพื่อไม่ให้มีอุบัติเหตุ หรือ ลดอุบัติเหตุทางเรือ อันจะส่งผลกระทบต่อในเรื่องของน้ำมันรั่วไหล และมีผลต่อสิ่งแวดล้อมของประเทศอย่างมีนัยสำคัญ

อย่างไรก็ตาม เมื่อต้นปี 2558 เครือไทยออยล์ได้พิจารณายกเลิกการเข้าตรวจประเมินจากประเทศสิงคโปร์อันเนื่องมาจากการวิเคราะห์ผลการตรวจประเมินจากบริษัท Shell เมื่อปี 2557 ที่แนะนำให้เครือไทยออยล์ยกระดับการป้องกันการหกรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี และเสริมสร้างความรู้ความสามารถให้บุคลากร เครือไทยออยล์จึงได้จัดทำแผนการฝึกอบรมในปี 2559 ดังนี้

1. การฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการการขจัดคราบน้ำมัน ให้แก่ ฝ่ายจัดการของบริษัท (Oil Spill Management Workshop IMO level 3)
2. การฝึกอบรมด้านระบบการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ขจัดคราบน้ำมันที่มีประสิทธิภาพ (Oil spill equipments mobilization procedure)
3. การฝึกอบรมด้านการขจัดสารเคมีที่รั่วไหล (Chemical Spill) ให้กับพนักงานในระดับต่างๆ
4. การฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน ทั้ง ในกรณีที่มีการรั่วไหลของน้ำมันหรือสารเคมีร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก เช่น คลังน้ำมัน ปตท. ศรีราชา และบริษัท เอสซี (ประเทศไทย) จำกัด รวมถึงมีการพิจารณาทำการฝึกซ้อมร่วมกับกองทัพเรือ
5. การส่งพนักงานในแผนกท่าเรือไปฝึกอบรมยังประเทศฝรั่งเศส ซึ่งเป็นสถาบันการฝึกอบรมด้านการนำเรือขนนำและมีชื่อเสียงมาอย่างยาวนาน
6. การแบ่งปันความรู้ความเข้าใจในเรื่องการบริหารจัดการขจัดคราบน้ำมัน (Oil Spill Management) ให้แก่นักเรียนเสนาธิการทหารเรือ โดยส่งกับตันในแผนกท่าเรือไปเป็นวิทยากร เพื่อมุ่งหวังให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และสามารถจัดการขจัดคราบน้ำมันได้เมื่อเกิดเหตุการณ์จริง

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และประสิทธิภาพการใช้พลังงาน >

การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

ลดการใช้พลังงาน

477,741 กิโลจูล ต่อปี

หรือเทียบเท่า

26,827 ตันคาร์บอนไดออกไซด์

จากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน 19 โครงการในปี 2558

ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ

37%

ยอดขายผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ
เทียบกับยอดขายรวมทั้งหมดในปี 2558

152.7 ล้านบาท

ของค่าใช้จ่ายด้านพลังงานที่ลดลงต่อปี

จากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานในปี 2558

ในฐานะองค์กรด้านการกลั่นและผลิตปิโตรเคมี เครือไทยออยล์ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมในการดำเนินการลดและป้องกันผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อสิ่งแวดล้อมรวมถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ ด้วยการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและก่อให้เกิดมลภาวะน้อยที่สุด พร้อมทั้งพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมสำหรับสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

กลยุทธ์การดำเนินงานสำหรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

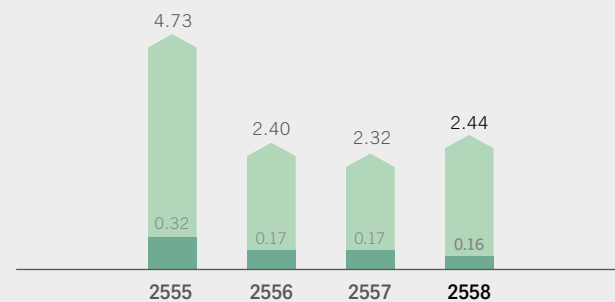
- ดำเนินการป้องกันและลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ
- พัฒนาประสิทธิภาพการใช้พลังงานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ปรับตัวต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ
- วิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัญหาใหญ่ที่นานาชาติเล็งเห็นความสำคัญและขอความร่วมมือเพื่อป้องกันและแก้ไขอย่างเร่งด่วน ในฐานะองค์กรพลังงานชั้นนำของประเทศ เครือไทยออยล์ตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อแสดงบทบาทความเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เครือไทยออยล์จึงเตรียมความพร้อมในด้านกลยุทธ์และมาตรการต่างๆ เพื่อรองรับความเสี่ยงและลดผลกระทบอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ โดยกำหนดแนวทางการลดก๊าซเรือนกระจกและแผนแม่บทด้านพลังงาน (Energy Master Plan) ซึ่งเป็นแผนระยะยาวที่นำไปสู่การดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ในปี 2558 เครือไทยออยล์มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจกประมาณ 2.4 ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2557 เนื่องจากโรงกลั่นสามารถเดินระบบได้เต็มกำลังการผลิต จึงทำให้มีการใช้พลังงานที่มากขึ้น ประกอบกับสถานการณ์ทางด้านราคาน้ำมันที่ปรับตัวผันผวน จึงมีการนำน้ำมันเตามาใช้ในกระบวนการผลิตเพื่อรักษาศักยภาพของการดำเนินธุรกิจ แต่อย่างไรก็ตาม เครือไทยออยล์ยังคงสัดส่วนการใช้เชื้อเพลิงก๊าซที่ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา คือ 8 : 2 ของเชื้อเพลิงก๊าซต่อน้ำมันเตา ซึ่งเชื้อเพลิงก๊าซมีศักยภาพในการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่ต่ำกว่า ประกอบกับโครงการอนุรักษ์พลังงานต่างๆ ตามแผนแม่บทด้านพลังงานที่ได้มีการดำเนินการ จึงสามารถช่วยลดการใช้พลังงานและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกได้ ส่งผลให้ปริมาณการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกต่อตันวัตถุดิบมีค่าลดลง

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง



- ปริมาณสุทธิ (ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์)
- ปริมาณต่อหน่วยการผลิตของธุรกิจการกลั่น (ตัน ต่อ ตันวัตถุดิบ)

หมายเหตุ ข้อมูลปี 2555-2557 มีการเปลี่ยนแปลงจากปีที่แล้ว เนื่องจากเปลี่ยนวิธีการคำนวณด้วยค่าความร้อนของเชื้อเพลิงซึ่งวิเคราะห์โดยห้องปฏิบัติการทดสอบของเครือไทยออยล์ แทนการใช้ค่าเริ่มต้น (Default Value) ตามมาตรฐานการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจกของกลุ่ม ปตท. ซึ่งใช้หลักการของ WBCSD GHG Protocol และการเพิ่มความครบถ้วนของแหล่งกำเนิดก๊าซเรือนกระจกที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น รวมทั้งการหมุนเวียนความร้อนกลับมาใช้ซ้ำในกระบวนการผลิต

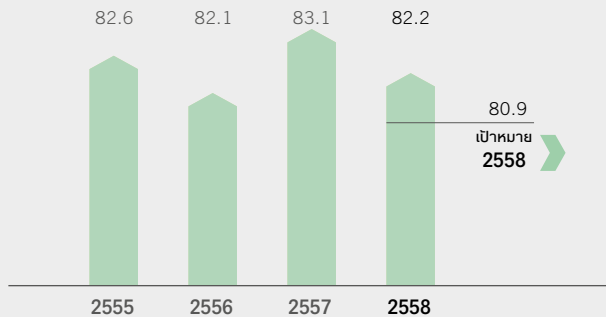
การดำเนินการเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1)

เครือไทยออยล์มุ่งมั่นดำเนินการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่องด้วยการจัดทำบัญชีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (Life Cycle Inventory) ร่วมกับ สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย และยังคงเข้าร่วมโครงการความร่วมมือกับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในการประเมินศักยภาพการลดก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการผลิต นอกจากนี้ยังมีโครงการศึกษาการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกตลอดวัฏจักรของผลิตภัณฑ์ (Life Cycle Assessment) ร่วมกับ สถาบันวิจัยและเทคโนโลยี ปตท. อีกทั้งยังมีแผนเข้าร่วมโครงการลดก๊าซเรือนกระจกภาคสมัครใจตามมาตรฐานของประเทศไทย (Thailand Voluntary Emission Reduction Program: T-VER) ตลอดจนเป็นโรงงานนำร่องในโครงการการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์องค์กรกับสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยและองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในปีถัดไป เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อคาร์บอนที่ปล่อยออกสู่สังคม

ขณะเดียวกัน เพื่อแสดงศักยภาพความเป็นผู้นำในการอนุรักษ์พลังงานและความมุ่งมั่นในการลดผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศ เครือไทยออยล์ให้ความสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากพลังงานเป็นต้นทุนหลักในการผลิตและมาจากการเผาไหม้เชื้อเพลิงเป็นหลัก ซึ่งมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ประสิทธิภาพการใช้

พลังงานจึงถูกกำหนดให้เป็นตัวชี้วัดขององค์กร (Corporate Key Performance Indicator) ของทุกปี โดยตั้งเป้าหมายให้ค่าดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพการใช้พลังงานของ Solomon Energy Intensity Index: EII ให้มีค่าลดลงอย่างน้อย 1 จุดต่อปี เพื่อให้องค์กรก้าวสู่กลุ่มธุรกิจชั้นนำที่มีประสิทธิภาพการใช้พลังงานเป็นเลิศ (First Quartile Performance) ภายในปี 2561

ค่าดัชนีชี้วัดการใช้พลังงาน (Energy Intensity Index: EII)



ในปี 2558 ค่าดัชนีชี้วัดการใช้พลังงานสูงกว่าเป้าหมายรายปีที่กำหนด อันเนื่องมาจากเครื่องไทยออยล์มีการหยุดซ่อมบำรุงจำนวนกว่า 80 วันเพื่อซ่อมแซมอุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อล้างอุปกรณ์แลกเปลี่ยนความร้อน ทำการเปลี่ยนสารเร่งปฏิกิริยาใหม่ อีกทั้งเป็นโอกาสที่จะปรับปรุงอุปกรณ์ตามโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตต่างๆ ซึ่งการหยุดเดินเครื่องจักรหรือลดกำลังการผลิตส่งผลโดยตรงกับค่าดัชนีชี้วัดการใช้พลังงานที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามค่าดัชนีฯ ลดลง 1 จุด จาก 83.1 ในปี 2557 เป็น 82.2 ในปี 2558 ซึ่งเป็นผลมาจากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานทั้งหมดจำนวน 19 โครงการ โดยตัวอย่างโครงการที่โดดเด่น ดังนี้

โครงการปรับปรุงหน่วยกรองอากาศของเครื่องผลิตไฟฟ้าพลังความร้อนร่วม ของบริษัท ไทยออยล์ พาวเวอร์ จำกัด เป็นการทดสอบและเลือกใช้กรองอากาศ ซึ่งช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการใช้เชื้อเพลิงของ Gas Turbine

- ลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานลง 46.4 ล้านบาทต่อปี
- ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 9,191 ตันต่อปี

โครงการการใช้โปรแกรม Real Time Optimizer เพื่อหาจุดที่มีประสิทธิภาพเชิงพลังงานสูงสุดของหน่วยผลิตไอน้ำและไฟฟ้า ของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) เป็นการติดตั้งโปรแกรมที่ทำให้หน่วยผลิตไอน้ำและไฟฟ้าสามารถผลิตได้ใกล้เคียงกับจุดสร้างผลประโยชน์สูงสุดมากยิ่งขึ้น ทำให้ลดการใช้เชื้อเพลิงในหน่วยผลิตไอน้ำและไฟฟ้าได้

- ลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานลง 26.9 ล้านบาทต่อปี
- ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 4,642 ตันต่อปี

โครงการการปรับลดอัตราการไหลของสารเอมีนที่หน่วย ADIP ซึ่งเป็นหอปรับคืนสภาพสารเอมีน (ADIP regenerator) ของบริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน) โดยการใช้ไอน้ำที่หม้อต้มซ้ำเพื่อคืนสภาพสารที่หมุนเวียนอยู่ในระบบ ซึ่งจะสามารถลดอัตราการไหลของสารเอมีนได้โดยที่คุณภาพของสารเอมีนและการปลดปล่อย SOx ยังคงอยู่ในขอบเขตที่กำหนด

- ลดค่าใช้จ่ายด้านพลังงานลง 35 ล้านบาทต่อปี
- ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 4,431 ตันต่อปี

จากการดำเนินโครงการทั้งหมดส่งผลให้เครือไทยออยล์สามารถลดการใช้พลังงานรวมได้ 477,741 กิโลจูลต่อปี หรือลดร้อยละ 1.46 ของการใช้พลังงานทั้งหมด หรือเทียบเท่าค่าใช้จ่ายที่ลดลง 152.7 ล้านบาทต่อปี ซึ่งสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ซึ่งเป็นก๊าซเรือนกระจกทางตรง (ขอบเขตที่ 1) ได้ 26,827 ตันต่อปี

นอกจากโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานแล้วเครือไทยออยล์ยังดำเนินโครงการต่างๆ เพื่อเสริมสร้างจิตสำนึก

และกระตุ้นให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในสำนักงานอย่างรู้คุณค่า ในปี 2558 ได้ดำเนินโครงการออฟฟิศพิชิตโลกร้อนโดยเปลี่ยนหลอดไฟเป็นแบบประหยัดพลังงาน LED การติดป้ายรณรงค์การลดใช้พลังงาน การประกวดแต่งเพลงและการเปิดเพลงกระตุ้นให้เกิดการตระหนักถึงการลดการใช้พลังงาน และทรัพยากรต่างๆ ตลอดจนการสนับสนุนให้พนักงานใช้จักรยานในหน่วยการผลิตแทนการใช้รถยนต์ เป็นต้น



การดำเนินการเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2 และ 3)

เครือไทยออยล์ไม่มีการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (ขอบเขตที่ 2) ที่เกิดจากการซื้อพลังงานจากภายนอก เนื่องจากหน่วยการผลิตทั้งหมดในเครือฯ ไม่มีการพึ่งพาพลังงานไฟฟ้าและไอน้ำจากภายนอก

สำหรับการลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกอื่นๆ (ขอบเขตที่ 3) เครือไทยออยล์สนับสนุนให้พนักงานใช้รถยนต์ส่วนบุคคลแทนการใช้รถส่วนตัวในการเดินทางมาทำงาน การใช้รถส่วนบุคคลในการเดินทางในสถานที่ทำงาน การใช้ Video conference แทนการเดินทางไปประชุม การใช้จักรยานในการเข้าพื้นที่การผลิต และการรณรงค์ปลูกจิตสำนึกในการ

ประหยัดทรัพยากรผ่านโครงการออฟฟิศพิชิตโลกร้อน เพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือมลพิษจากท่อไอเสีย และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการฝังกลบกากของเสีย ตามนโยบายการจัดการกากของเสียอุตสาหกรรมภายในองค์กร ที่ตั้งเป้าหมายการลดการฝังกลบของเสียให้เป็นศูนย์ภายในปี 2563

เครือไทยออยล์ไม่มีการใช้สารเคมีประกอบด้วย สารกลุ่มคลอโรฟลูออโรคาร์บอน (Chlorofluorocarbon) ไฮโดรคลอโรฟลูออโรคาร์บอน (Hydrochlorofluorocarbon) ฮาลอน (Halons) และเมทิลโบรไมด์ (Methyl-bromide) ซึ่งมีผลต่อชั้นบรรยากาศมาใช้ในการกระบวนการผลิตตั้งแต่ปี 2556 ตามนโยบายการจัดการสารเคมีของเครือไทยออยล์

การปรับตัวต่อผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

การบริหารจัดการน้ำใช้

ปี 2558 ประเทศไทยเผชิญวิกฤตการขาดแคลนทรัพยากรน้ำ เพื่อป้องกันผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับเครือข่ายไทยออยล์และเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการหยุดชะงักของการผลิต เครือไทยออยล์จึงมุ่งเน้นการดำเนินกลยุทธ์การจัดการน้ำอย่างบูรณาการ พร้อมทั้งจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) ด้านการจัดการน้ำ ตลอดจนเริ่มศึกษาและพัฒนาแผนแม่บทการบริหารจัดการน้ำระยะ 10 ปี เพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจและสถานการณ์น้ำของประเทศ โดยศึกษาศักยภาพในการบริหารจัดการน้ำดิบในระยะยาว การจัดหาโครงข่ายการวางท่อ การจัดหาทรัพยากรน้ำและการบริหารจัดการอย่างคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ เพื่อให้มั่นใจว่าจะไม่มีการขาดแคลนน้ำสำหรับกระบวนการผลิตทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว รวมทั้งทบทวนการตั้งเป้าหมายการจัดการน้ำ

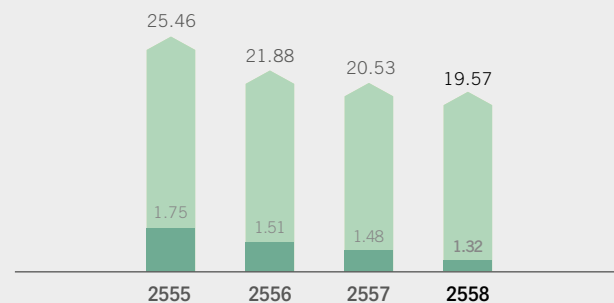
เครือข่ายไทยออยล์เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของคณะทำงานบริหารจัดการน้ำของบริษัทในกลุ่ม ปตท. (PTT Group Water Management Team) โดยดำเนินการประชุมทุกไตรมาส เพื่อติดตาม วิเคราะห์ และวางแผนการบริหารจัดการน้ำของกลุ่ม ปตท. ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ตลอดจนสร้างความร่วมมือในการบริหารทรัพยากรน้ำด้วยการสนับสนุนกิจกรรมร่วมกับกรมชลประทาน เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการขาดแคลนน้ำซึ่งอาจส่งผลให้ธุรกิจหยุดชะงัก ลดผลกระทบที่เกิดต่อสิ่งแวดล้อมและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดความขัดแย้งกับชุมชน

ตามแผนบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ (BCP) ในปี 2558 เครือไทยออยล์ได้ดำเนินการขอเพิ่มสัดส่วนการใช้น้ำจากอ่างเก็บน้ำบางพระ จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นแหล่งน้ำหลักสำหรับกระบวนการผลิต ตลอดจนสำรวจแหล่งน้ำสำรองอื่นๆ หรือเพิ่มการกักเก็บน้ำในถังกักเก็บ พร้อมทั้งดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำตามกลยุทธ์ 3Rs (Reduce, Reuse, Recycle) ด้วยการลดการใช้น้ำดิบ การนำน้ำกลับมาใช้ใหม่และใช้ซ้ำในพื้นที่ปฏิบัติการ อาทิ

- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้น้ำโดยนำน้ำหล่อเย็นมาใช้ซ้ำในกระบวนการ
- การนำน้ำที่ใช้แล้วจากหน่วยกำจัดกำมะถันในน้ำ กลับมาใช้ซ้ำในหน่วยกำจัดเกลือและโลหะในน้ำมันดิบ เพื่อลดการใช้น้ำดิบ

นอกจากนั้น เครือไทยออยล์ได้ทดสอบผลิตน้ำจืดจากหน่วยการกลั่นน้ำทะเลให้เป็นน้ำจืด (Desalination Unit) จำนวน 4 หน่วยจากหน่วยผลิตทั้งหมด 6 หน่วย เพื่อตรวจสอบให้มั่นใจว่ายังสามารถดำเนินการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพหากเกิดการขาดแคลนทรัพยากรน้ำขึ้นในอนาคต จากการดำเนินการดังกล่าวพบว่า หน่วยการกลั่นฯ ทั้ง 4 หน่วยนั้นสามารถดำเนินงานได้อย่างเต็มศักยภาพ

การแสดงผลปริมาณน้ำใช้



ปริมาณน้ำใช้ (ล้านลูกบาศก์เมตร)
ปริมาณน้ำใช้ต่อหน่วยการผลิต (ล้านลูกบาศก์เมตรต่อตันวัตถุดิบในการกลั่น)

หมายเหตุ ข้อมูลปี 2556-2557 มีการเปลี่ยนแปลงจากปีที่แล้ว เนื่องจากการรวมน้ำใช้จากกระบวนการผลิตน้ำจากภายนอก นอกเหนือจากแหล่งน้ำธรรมชาติ

- การนำน้ำทั้งจากหม้อไอน้ำมาใช้แทนน้ำดิบในระบบน้ำหล่อเย็น
- การเพิ่มรอบการวนน้ำกลับ ในขั้นตอนการหล่อเย็น (Cooling water circulation)
- การลดการสูญเสียไอน้ำที่ใช้ในหน่วยผลิตและเปลี่ยนอุปกรณ์ดักไอน้ำที่ชำรุด ซึ่งเครือไทยออยล์ได้มีการสำรวจจุดรั่วของไอน้ำและทำการซ่อมแซมแก้ไข จนสามารถลดการสูญเสียไอน้ำสู่บรรยากาศ ส่งผลให้ลดการใช้น้ำและประหยัดพลังงานในการผลิตไอน้ำ



ผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำและผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้ธุรกิจสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืนเคียงคู่กับการไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เครือไทยออยล์แสวงหาโอกาสในการเติบโตทางธุรกิจและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เครือไทยออยล์มีแผนลงทุนในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพสำหรับผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงมาตรฐาน Euro 5 ที่ปรับลดปริมาณกำมะถันให้ต่ำกว่า 10 ppm เพื่อรองรับความต้องการน้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศที่เพิ่มสูงขึ้น ช่วยลดการเกิดก๊าซไอโซนที่เกิดจากน้ำมันเบนซินและดีเซล ลดปริมาณฝุ่นละอองจากยานพาหนะที่ใช้เครื่องยนต์ดีเซล และช่วยลดปริมาณสารซัลเฟอร์ไดออกไซด์

ในด้านวิจัยและพัฒนา เครือไทยออยล์เพิ่มขีดความสามารถในการเติบโตทางธุรกิจ โดยร่วมมือกับ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์ ศึกษาและประยุกต์เทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การจำหน่ายผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำ	ปี 2555	ปี 2556	ปี 2557	ปี 2558
สัดส่วนยอดขายผลิตภัณฑ์คาร์บอนต่ำเทียบกับยอดขายรวม (ร้อยละ)	42	40	39	37
แก๊สโซฮอล์ (ล้านลิตร)	737.9	1,065	1,164	1,136
ไบโอดีเซล (ล้านลิตร)	91.38	94.10	124	128
น้ำมันเชื้อเพลิงพื้นฐาน (ล้านลิตร)	5,440	5,246	5,399	5,653

สรุปผลการดำเนินงาน

I GROW

ด้านเศรษฐกิจ	หน่วย	2555	2556	2557	2558
การสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ⁽¹⁾					
รายได้จากการขาย	ล้านบาท	447,432	414,575	390,090	293,569
การกระจายรายได้⁽¹⁾					
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ⁽²⁾	ล้านบาท	432,312	397,556	394,170	273,819
EBITDA	ล้านบาท	20,350	22,337	2,651	25,492
กำไรสุทธิ / (ขาดทุน) สุทธิ ⁽⁴⁾	ล้านบาท	12,320	9,316	(4,140)	12,181
กำไร / (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น ⁽⁴⁾	บาท/หุ้น	6.04	4.57	(2.03)	5.97
สินทรัพย์รวม ⁽⁴⁾	ล้านบาท	170,676	208,519	193,607	192,166
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม ⁽⁴⁾	ล้านบาท	90,724	94,981	87,844	97,009
อัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น ⁽⁵⁾	ร้อยละ	14.8	10.2	(4.7)	13.9
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม ⁽⁵⁾	ร้อยละ	7.6	4.5	(2.1)	6.3
มูลค่าตลาดรวม	ล้านบาท	132,806	131,786	102,817	134,641
เงินเดือนและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน	ล้านบาท	2,796	2,841	2,882	2,924
เงินที่จ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นหลัก ⁽³⁾	ล้านบาท	7,603	9,337	8,060	6,583

หมายเหตุ

1. ขอบเขตการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจสอดคล้องกับรายงานประจำปี 2558
2. ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธุรกิจ หรือ การดำเนินงานของอุปกรณ์ ส่วนประกอบ และ ชิ้นส่วนของอุปกรณ์ หรือสถานที่
3. เงินที่จ่ายให้กับผู้ถือหุ้นหลักทรัพย์สินเงินปันผลและดอกเบี้ย
4. มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวเลขปี 2557
5. มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวเลขปี 2556-2557

การรายงานภาษี ⁽¹⁾	หน่วย	2557	2558
รายได้รวม แบ่งตามประเทศ⁽²⁾			
• ไทย	ล้านบาท	393,098	294,567
• เวียดนาม	ล้านบาท	2,291	2,038
• สิงคโปร์	ล้านบาท	-	-
รวม	ล้านบาท	395,389	296,605
กำไร (ขาดทุน) แบ่งตามประเทศ⁽³⁾			
• ไทย	ล้านบาท	(804)	17,450
• เวียดนาม	ล้านบาท	23	45
• สิงคโปร์	ล้านบาท	(12)	42
รวม	ล้านบาท	(793)	17,537
ภาษี แบ่งตามประเทศ⁽⁴⁾			
• ไทย	ล้านบาท	(920) ⁽⁵⁾	1,597
• เวียดนาม	ล้านบาท	— ⁽⁶⁾	— ⁽⁶⁾
• สิงคโปร์	ล้านบาท	— ⁽⁷⁾	— ⁽⁷⁾
รวม	ล้านบาท	(920)	1,597

หมายเหตุ

1. ข้อมูลทางการเงินที่ปรากฏนี้สอดคล้องกับข้อมูลงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2557 และ 2558 และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
2. รายได้รวม ประกอบด้วย รายได้จากการขายสินค้าและการให้บริการ เงินปันผลรับ กำไรจากอนุพันธ์เพื่อประกันความเสี่ยงสุทธิ กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนสุทธิ และรายได้จากดอกเบี้ย สัญญาเช่าที่ดิน บริการอื่นๆ เป็นต้น
3. กำไร (ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ และเป็นกำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานธุรกิจของบริษัท
4. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
5. เนื่องจากการขาดทุนในการดำเนินงานธุรกิจในปี 2557 บริษัทจึงไม่มีการชำระภาษีในประเทศไทย โดยถือเป็นภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการขาดทุนสะสม
6. เนื่องจากการขาดทุนสะสมยกมาใช้ไม่เกิน 5 ปี จึงยังไม่มีภาระภาษีในประเทศเวียดนาม
7. ไม่มีการเรียกเก็บภาษีจากประเทศสิงคโปร์

ด้านความปลอดภัย และอาชีวอนามัย ^{(1), (2)}	หน่วย	2555	2556	2557	2558 ⁽³⁾	
					ชาย	หญิง
ชั่วโมงการทำงานรวม • พนักงาน	ชั่วโมง	1,655,828	1,913,929	2,181,655	2,351,909	
					2,064,168	287,741
ชั่วโมงการทำงานรวม • ผู้รับเหมา	ชั่วโมง	8,155,060	12,928,206	10,283,128	5,192,527	
					4,215,943	976,584
การบาดเจ็บ						
เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ • พนักงานและผู้รับเหมา	กรณี	2,438	1,722	3,670	3,237	
อัตราการขาดงาน (AR) • พนักงาน	ร้อยละของ วันทำงานทั้งหมด	1.31	1.09	0.76	0.50	2.25
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC) • พนักงาน ⁽⁴⁾	กรณี	1	0	1	1	0
จำนวนผู้บาดเจ็บจากการทำงาน (TRIC) • ผู้รับเหมา ⁽⁴⁾	กรณี	7	5	4	3	0
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (TRIR) • พนักงาน ⁽⁴⁾	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.60	0.00	0.46	0.48	0.00
อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน (TRIR) • ผู้รับเหมา ⁽²⁾	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.86	0.39	0.39	0.71	0.00
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) • พนักงาน	กรณี	0	0	0	0	0
จำนวนอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWC) • ผู้รับเหมา ⁽⁵⁾	กรณี	1	1	1	1	0
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWR) • พนักงาน	วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	NA	0	0	0	0
อัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (LWR) • ผู้รับเหมา	วัน ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	NA	13.92	5.83	25.14	0.00
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) • พนักงาน	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0	0
อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (LTIFR) • ผู้รับเหมา	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0.12	0.08	0.10	0.24	0.00
การเจ็บป่วย						
อัตราการป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (OIFR) • พนักงาน	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0	
อัตราการป่วยด้วยโรคจากการทำงาน (OIFR) • ผู้รับเหมา	กรณี ต่อ หนึ่งล้านชั่วโมงทำงาน	0	0	0	0	
การเสียชีวิต						
พนักงาน	กรณี	0	0	0	0	
ผู้รับเหมา	กรณี	0	0	0	0	
ความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ⁽⁵⁾						
จำนวนอุบัติเหตุการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ระดับที่ 1	เหตุการณ์	0	0	1	0	
จำนวนอุบัติเหตุการด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต ระดับที่ 2	เหตุการณ์	0	0	0	2	

หมายเหตุ

NA : ไม่มีข้อมูล

1. เครือไทยออยล์ใช้มาตรฐานการรายงานสถิติของกลุ่ม ปตท. ที่ยึดถือเนื้อหาส่วนใหญ่ตาม Occupational Safety and Health Administration (OSHA)
2. ไทยออยล์นำเสนอสถิติความปลอดภัยจำแนกกลุ่มพนักงานและกลุ่มผู้รับเหมาเพื่อแสดงให้เห็นถึงความรับผิดชอบขององค์กรต่อกลุ่มผู้รับเหมาที่เป็นผู้ปฏิบัติงานจริงที่หน้างาน
3. ข้อมูลแยกตามเพศเริ่มเก็บในปี 2558
4. การบาดเจ็บเล็กน้อยที่ต้องการแค่การปฐมพยาบาลไม่รวมอยู่ในข้อมูลอุบัติเหตุ
5. เครือไทยออยล์รายงานความปลอดภัยกระบวนการผลิตตามมาตรฐาน API RP 754

ด้านบุคลากร ⁽⁸⁾	หน่วย	2555		2556		2557		2558	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
พนักงาน ⁽¹⁾									
จำนวนพนักงานทั้งหมด	คน	1,158		1,282		1,357		1,409	
		885	273	955	327	1,008	349	1,041	368
จำนวนพนักงานแบ่งตามระดับ									
• ผู้บริหารระดับสูง ⁽³⁾	คน	5	–	7	–	5	–	8	1
• ผู้บริหาร ⁽⁴⁾	คน	87	38	90	48	93	49	94	51
• พนักงานที่ไม่ใช่ผู้บริหาร	คน	793	235	858	279	910	300	939	316
จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ ^{(1),(7)}									
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	–	–	–	–	228	112	273	134
• 30– 50 ปี	คน	–	–	–	–	543	190	542	192
• มากกว่า 50 ปี	คน	–	–	–	–	238	46	226	42
พนักงานใหม่ ⁽¹⁾									
จำนวนพนักงานใหม่ทั้งหมด	คน	101		151		136		100	
		59	42	87	64	94	42	66	34
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	49	35	82	54	75	28	59	26
• 30– 50 ปี	คน	10	7	5	10	19	14	7	8
• มากกว่า 50 ปี	คน	0	0	0	0	0	0	0	0
อัตราการจ้างพนักงานใหม่	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	8.72		11.78		10.02		7.10	
		6.67	15.38	9.11	19.57	9.33	12.03	6.34	9.24
พนักงานที่ออกจากองค์กรทั้งหมด ^{(1), (5)}									
จำนวนพนักงานที่ออกจากองค์กรทั้งหมด	คน	10		37		62		51	
		3	7	24	13	41	21	36	15
• น้อยกว่า 30 ปี	คน	1	5	9	4	10	14	14	4
• 30– 50 ปี	คน	2	2	3	8	16	7	8	6
• มากกว่า 50 ปี	คน	0	0	12	1	15	0	14	5
อัตราการออกจากองค์กร	ร้อยละของพนักงานทั้งหมด	0.86		2.89		4.57		3.62	
		0.34	2.56	2.51	3.98	4.07	6.02	3.46	4.08
การลาออกโดยสมัครใจ ⁽⁶⁾	คน	–		24		48		33	
		–	–	11	13	27	21	22	11
การลาคลอดบุตร									
• พนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดบุตร	คน	20		25		22		20	
		17	3	19	6	18	4	14	6
• พนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากใช้สิทธิลาคลอดบุตร	คน	20		25		22		20	
		17	3	19	6	18	4	14	6

ด้านบุคลากร ⁽⁸⁾	หน่วย	2555		2556		2557		2558	
		ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย ^{(1), (2)}									
จำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมทั้งหมด	ชั่วโมง	105,251		128,414		107,440		122,081	
จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมด	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	94	82	92	118	80	78	91	75
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหารระดับสูง ⁽³⁾	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	71	0	15	0	34	0	415	324
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของผู้บริหาร ⁽⁴⁾	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	96	106	97	94	85	76	151	90
• จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของพนักงาน	ชั่วโมงต่อคนต่อปี	95	74	92	130	80	78	82	72
ข้อร้องเรียน									
จำนวนข้อร้องเรียนด้านทรัพยากรบุคคล	กรณี	1		3		11		1	

หมายเหตุ

1. ไม่รวมข้อมูลของพนักงานที่ได้รับมอบหมายการปฏิบัติงานจากภายนอกองค์กร
2. ข้อมูลไม่รวมการศึกษาต่อด้วยทุนการศึกษาที่สนับสนุนโดยไทยออยล์
3. ผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กรรมการผู้จัดการใหญ่ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
4. ผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้จัดการฝ่าย ผู้จัดการส่วน ผู้จัดการแผนก
5. การออกจากองค์กร รวมพนักงานที่สมัครใจลาออกจากองค์กร พนักงานที่เกษียณอายุ พนักงานที่เสียชีวิต และพนักงานที่ถูกเชิญออก
6. เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ปี 2556
7. เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่ปี 2557
8. ขอบเขตการเปิดเผยข้อมูลด้านบุคลากรของบริษัท ไทยออยล์ ไทยออยล์ เซอร์วิส ไทยลูบเบส และไทยพาราไซลีน

WE GROW

ด้านการพัฒนาสังคมและชุมชน	หน่วย	2555	2556	2557	2558
ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการพัฒนาสังคมและชุมชน ⁽¹⁾	ล้านบาท	72	47	26.4 ⁽²⁾	73.4

หมายเหตุ

1. ค่าใช้จ่ายในปี 2555 มีมูลค่าสูงเนื่องจากมีการช่วยเหลือสังคมจากเหตุน้ำท่วมใหญ่ของประเทศไทยและมีการสนับสนุนการก่อสร้างอาคารของโรงพยาบาลแหลมฉบัง
2. ในปี 2557 ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสังคมและชุมชนลดลงเนื่องจากโครงการทั้งหมดอยู่ในขั้นตอนการศึกษาความเป็นไปได้

ด้านการบริหารจัดการห่วงโซ่มูลค่า	หน่วย	2555	2556	2557	2558
คู่ค้ารายใหม่ที่ได้รับการคัดกรองด้านแรงงาน สิทธิมนุษยชน ⁽¹⁾ ความปลอดภัย และการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ	— ⁽²⁾	54.30	67.39	100
ดัชนีความพึงพอใจของลูกค้า ⁽³⁾	ร้อยละ	93	89	93	100
จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรั่วไหลของข้อมูลลูกค้า	กรณี	0	0	0	0

หมายเหตุ

1. ครอบคลุมเฉพาะคู่ค้าในกลุ่มจัดซื้อจัดจ้างประเภท non-hydrocarbon
2. เริ่มเก็บข้อมูลในปี 2555
3. ลูกค้าบริษัทไทยออยล์ ไทยลูบเบส ไทยพาราไซลีน และไทยออยล์มารีน

WORLD GROWS

ด้านสิ่งแวดล้อม	หน่วย	2555	2556	2557	2558
วัตถุดิบในการกลั่น ⁽¹⁾	เมตริกตัน	14,575,951	14,455,228	13,905,501	14,870,915
การวัดการพลังงานและก๊าซเรือนกระจก ^{(2), (4)}					
พลังงานที่ใช้ทั้งหมด ⁽²⁾	ล้านกิกะจูล	NA	NA	18.11	17.62
อัตราการใช้พลังงานในกระบวนการกลั่นต่อหน่วยการผลิต	กิกะจูลต่อตันการผลิต	NA	NA	1.30	1.19
เชื้อเพลิงที่ใช้ทั้งหมด ^{(2), (3)}	ล้านกิกะจูล	89.89	35.14	37.51	39.52
ความเข้มข้นของการใช้เชื้อเพลิงในการกลั่น	กิกะจูลต่อตันการผลิต	2.14	2.43	2.70	2.66
• พลังงานจากก๊าซธรรมชาติ	ล้านกิกะจูล	65.42	10.66	19.17	18.69
• พลังงานจากน้ำมันเตา	ล้านกิกะจูล	3.91	5.35	4.61	5.40
• พลังงานจากก๊าซเชื้อเพลิง	ล้านกิกะจูล	19.86	18.28	12.86	14.60
• พลังงานจากถ่านหิน	ล้านกิกะจูล	0.69	0.83	0.84	0.82
• พลังงานจากเชื้อเพลิงปิโตรเลียมเหลว	ล้านกิกะจูล	0.00	0.00	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01
• พลังงานจากน้ำมันดีเซล	ล้านกิกะจูล	0.02	0.02	0.02	0.01
• พลังงานจากน้ำมันเบนซิน	ล้านกิกะจูล	–	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01
• พลังงานหมุนเวียนจากเอทานอล	ล้านกิกะจูล	–	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01
กระแสไฟฟ้าที่ใช้	เมกะวัตต์	NA	NA	845,374	967,063
กระแสไฟฟ้าที่ซื้อจากภายนอก	เมกะวัตต์	859	212	0	0
กระแสไฟฟ้าที่ขาย	เมกะวัตต์	0.00	0.00	294,363	294,526
การลดการใช้พลังงาน	กิกะจูล	315,000	234,943	692,686	477,741
การลงทุนในพลังงานทดแทน	ล้านบาท	791	1,290	1,452	1,380
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (scope 1) ⁽⁴⁾	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	4.73	2.40	2.32	2.44
ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (scope 2) ⁽⁴⁾	ล้านตันเทียบเท่าคาร์บอนไดออกไซด์	น้อยกว่า 0.01	น้อยกว่า 0.01	0	0
ความเข้มข้นของการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตันต่อตันการผลิต	0.32	0.17	0.17	0.16
การลดการปลดปล่อยก๊าซเรือนกระจก	ตัน	NA	14,500	73,000	26,827
ด้านอากาศ ^{(5), (6)}					
• ปริมาณก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน	พื้นดินของก๊าซออกไซด์ของไนโตรเจน	2.66	3.93	2.80	2.85
• ปริมาณก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์	พื้นดินของก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์	4.74	5.41	4.77	5.13
• ปริมาณสารอินทรีย์ระเหยง่าย	พื้นดิน	–	1.10	1.47	1.47
ด้านน้ำ ⁽⁷⁾					
ปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด ⁽⁸⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	25.46	21.88	20.53	19.57
• ปริมาณน้ำใช้เพื่อการอุตสาหกรรม ⁽⁹⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	8.04	3.54	3.69	3.57
	ล้านลูกบาศก์เมตรต่อตันการผลิต	0.55	0.25	0.27	0.24
• ปริมาณน้ำทะเลที่นำมาใช้ ⁽⁶⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	17.42	18.34	16.84	16.00
ปริมาณน้ำทั้งหมด ⁽⁸⁾	ล้านลูกบาศก์เมตร	19.51	18.77	17.76	16.69
	ล้านลูกบาศก์เมตรต่อตันการผลิต	1.34	1.30	1.28	1.12

ด้านสิ่งแวดล้อม	หน่วย	2555	2556	2557	2558
ความต้องการออกซิเจนทางชีวเคมี (BOD) ในการกำจัดสารอินทรีย์ในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	35.00	25.97	30.85	28.27
ความต้องการออกซิเจนทางเคมี (COD) ในการกำจัดสารอินทรีย์ในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	136.91	121.08	192.86	137.65
น้ำมันและไขมันในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	3.93	3.75	3.93	2.25
สารแขวนลอยในน้ำที่ผ่านการบำบัด	ตัน	37.93	33.36	28.58	24.00
การจัดการของเสียแบ่งตามประเภท					
ปริมาณของเสียอันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	5,363	5,554	6,708	4,648
• โดยวิธีฝังกลบ	ตัน	149	31	55.89	21.13
• โดยการปรับปรุงและนำกลับมาใช้	ตัน	909	4,967	2,225	1,661
• โดยการนำกลับคืน	ตัน	4,135	0	3,491	2,785
• โดยวิธีอื่นๆ ⁽¹⁰⁾	ตัน	319	557	936	181
ปริมาณของเสียที่ไม่อันตรายทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	972	1,449	1,933	254
• โดยวิธีฝังกลบ	ตัน	279	715	117	119
• โดยการปรับปรุงและนำกลับมาใช้	ตัน	327	87	1,130	78
• โดยการนำกลับคืน	ตัน	22	34	448	46
• โดยวิธีอื่นๆ ⁽¹⁰⁾	ตัน	345	613	238	11
ปริมาณของเสียทั้งหมดที่ไม่ได้เกิดเป็นประจำ ทั้งหมดที่นำไปกำจัด	ตัน	NA	NA	710	–
• โดยการนำกลับคืน (รวมถึงการนำพลังงานกลับมาใช้)	ตัน	NA	NA	517	–
• โดยวิธีฝังกลบ	ตัน	NA	NA	193	–
การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี⁽¹¹⁾					
• จำนวนการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี ที่มีนัยสำคัญลงสู่พื้นดิน	กรณี	0	0	0	0
• จำนวนการรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมี ที่มีนัยสำคัญลงสู่ทะเล	กรณี	0	0	0	0
การดำเนินงานตามกฎหมายสิ่งแวดล้อม					
• ค่าปรับจากการดำเนินงานไม่สอดคล้อง กับกฎหมายสิ่งแวดล้อม	ล้านบาท	0	0	0	0
• จำนวนครั้งในการดำเนินงานไม่เป็นไปตาม กฎหมายสิ่งแวดล้อม	ครั้ง	0	0	0	0

หมายเหตุ

NA: ไม่มีข้อมูล

- วัตถุดิบในการกลั่น ประกอบด้วยน้ำมันดิบและวัตถุดิบในการกลั่นอื่นๆ
- พลังงานที่ใช้ทั้งหมดครอบคลุม TOP, TPX, TLB และ TP โดยปริมาณเชื้อเพลิง ไขมัน และไฟฟ้าสอดคล้องตามแนวทางทางคำนำของ GRI G4 Guideline (G4-EN3) โดยคำความร่อนของเชื้อเพลิงที่ใช้ในการคำนวณเป็นค่าเฉพาะที่ได้จากการวิเคราะห์โดยห้องปฏิบัติการของไทยออยล์
- การลดลงอย่างมีนัยสำคัญของการใช้พลังงานและการเกิดก๊าซเรือนกระจกในปี 2556 เนื่องจากกรณีที่บริษัทผลิตไฟฟ้าอิสระ ประเทศไทย จำกัด แยกออกจากบริษัทไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
- ไทยออยล์ใช้มาตรฐานการรายงานสถิติของกลุ่ม ปตท. ที่ใช้หลักการของ WBCSD Greenhouse Gas Protocol โดยครอบคลุมถึงก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ มีเทนและไนตรัสออกไซด์
- ไทยออยล์ปฏิบัติ ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานของ Shell International Practice Standard
- ไทยออยล์ไม่มีการจัดซื้อสารกลุ่ม CFCs, HCFCs, halons และ methyl bromide
- ข้อมูลไม่รวมปริมาณน้ำใช้ในสำนักงานซึ่งมีสัดส่วนน้อยมากอย่างไม่มีนัยสำคัญเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณน้ำที่ใช้ในกระบวนการผลิต
- ปริมาณน้ำทะเลที่นำมาใช้และปริมาณน้ำทิ้ง ครอบคลุมปริมาณน้ำทะเลที่เหลือทิ้งระบายออกจากหน่วยกลั่นน้ำทะเลที่กลั่นเป็นน้ำจืด
- ปรับฐานการคำนวณ โดยมีการรวมน้ำใช้จากกระบวนการผลิตน้ำภายนอก นอกเหนือจากแหล่งน้ำธรรมชาติ
- การจัดการของเสียด้วยวิธีการอื่นๆ ครอบคลุมการเผาทำลายในเตาเผาอุตสาหกรรมและการจัดการโดยระบบบำบัดน้ำเสียภายนอกองค์กร
- การรั่วไหลของน้ำมันและสารเคมีเกินกว่า 1 บาร์เรล ถือเป็นการรั่วไหลอย่างมีนัยสำคัญ

รางวัลและความสำเร็จ

ระดับสากล



อันดับ 1 ของโลกด้านความยั่งยืนประจำปี 2558 ในอุตสาหกรรมน้ำมันและก๊าซ (Industry Leader 2015) และระดับเหรียญทอง (Gold Class 2015) ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง

มอบโดย : RobecoSAM Sustainability Yearbook 2558

ไทยออยล์ได้รับการประกาศจากการประเมินดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ 2558 (DJSI) ให้เป็น “ผู้นำกลุ่มอุตสาหกรรมพลังงาน Energy Industry Group leader” ต่อเนื่องเป็นปีที่สอง

มอบโดย : Dow Jones Sustainability Indices 2558



ไทยออยล์ได้รับยกย่องให้เป็นผู้นำในระดับเอเชียจากงานประกาศรางวัล Asian Excellence Recognition Awards ครั้งที่ 5 ประจำปี 2558 ใน 2 สาขาได้แก่

- รางวัลซีเอฟโอยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย หรือ Asia's Best CFO (Investor Relations) โดยมอบรางวัลนี้ ให้แก่คุณปริศนา ประหารชาติกร รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการเงินและบัญชี บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)
- รางวัลนักลงทุนสัมพันธ์ยอดเยี่ยมแห่งเอเชีย (Best Investor Relations by Company)

มอบโดย : นิตยสาร Corporate Governance Asia



รางวัล Alpha Awards 2558 ชนะเลิศระดับภูมิภาคฯ ด้านพันธกิจสู่ความยั่งยืนด้านพลังงาน (ปีที่ 4)

มอบโดย : นิตยสาร Alpha Southeast Asia ปีที่ 4



ไทยออยล์ได้รับการคัดเลือกจาก World Finance นิตยสารชั้นนำด้านธุรกิจและการเงินของอังกฤษ ด้านการกำกับดูแลกิจการของปี 2558 ซึ่งเป็นบริษัทเดียวในประเทศไทยที่ได้รับรางวัลระดับโลกในครั้งนี้

มอบโดย : World Finance Magazine

ระดับประเทศ



ไทยออยล์ได้รับการ
ประเมินด้านการกำกับ
ดูแลกิจการ ให้เป็น “TOP
50 ASEAN PLCs”

มอบโดย: โครงการ ASEAN
CG Scorecard โดย ASEAN
Capital Markets Forum
(ACMF) ซึ่งประกอบด้วย
ก.ล.ต. ของ 6 ประเทศในภูมิภาค
อาเซียน (ไทย อินโดนีเซีย
มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์
และเวียดนาม)



ไทยออยล์รับมอบรางวัล
“Thailand Top Company
Awards 2015” ประเภท
Top Innovative Company
towards Sustainable
Development Award ซึ่ง
เป็นรางวัลที่มอบให้แก่
บริษัท ที่มีผลการดำเนิน
งานยอดเยี่ยม และมีความ
โดดเด่นในด้านการ
คิดค้น พัฒนา รวมทั้ง
การต่อยอดนวัตกรรม
อย่างต่อเนื่อง อันนำไป
สู่การสร้างประโยชน์
การเพิ่มมูลค่า และความ
มั่นคงให้กับองค์กร

มอบโดย : มหาวิทยาลัย
หอการค้าไทย ร่วมกับนิตยสาร
Business+



ไทยออยล์ได้รับรางวัล
“CSR – DIW Continuous
Award 2558” จากการ
ทวนสอบผลการดำเนินงาน
ที่สอดคล้องตามแนวทาง
ปฏิบัติของ CSR-DIW และ
มาตรฐานความรับผิดชอบต่อ
สังคม (ISO 26000) อย่าง
ต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทฯ
ยังได้นำเสนอ “โครงการ
ก่อสร้างบ่อเก็บน้ำประปา
โรงเรียนบ้านชากยายจีน”
เป็นโครงการพัฒนาชุมชน
ตามข้อกำหนดในการ
พิจารณารางวัลของกรม
โรงงานอุตสาหกรรมใน
ครั้งนี้ด้วย

มอบโดย: กรมโรงงานอุตสาหกรรม



รางวัล Alpha Awards
2558 ระดับประเทศ

- รางวัลการยึดมั่นใน
บรรษัทภิบาลสูงสุด
(ปีที่ 4) (The Strongest
Adherence to Corporate
Governance)
- รางวัลความรับผิดชอบต่อ
สังคมเชิงกลยุทธ์
ที่ดีที่สุด (ปีที่ 3) (The
Best Strategic CSR)
- รางวัลผู้บริหารระดับ
สูงที่ส่งเสริมงานด้าน
นักลงทุนสัมพันธ์ที่ดี
ที่สุด (ปีแรก) (The Best
Senior Management IR
Support)
- รางวัลบริษัทที่ดำเนิน
นโยบายการปันผลหุ้น
อย่างต่อเนื่องมากที่สุด
(ปีแรก) (The Most
Consistent Dividend
Policy)

มอบโดย : นิตยสาร Alpha
Southeast Asia ประจำปี
2015

ระดับประเทศ

			
ไทยออยล์ได้รับการประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Listed Companies) ประจำปี 2558 ในระดับดีเลิศ (90-100 คะแนน) ซึ่งเป็นระดับสูงสุดเป็นปีที่ 7 ติดต่อกัน มอบโดย: สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	รางวัลคณะกรรมการแห่งปีดีเด่น (Board of the Year for Distinctive Practices) ประจำปี 2558 มอบโดย: สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย	ไทยออยล์เข้ารับโล่เกียรติยศด้านความยั่งยืน จาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี จากการได้รับคัดเลือกให้เป็นสมาชิกของ Dow Jones Sustainability Indices ประจำปี 2557 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 มอบโดย : ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)	รางวัลรายงานความยั่งยืนระดับ ‘ดีเยี่ยม’ ประจำปี 2558 มอบโดย : CSR Club สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสถาบันไทยพัฒน์
			
รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส จากโครงการมอบรางวัลองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 5 ประจำปี 2558 มอบโดย: สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงานป.ป.ช.)	โรงไฟฟ้าพลังงานน้ำชุมชนบ้านแม่ใจ จังหวัดเชียงใหม่ ได้รับรางวัล Thailand Energy Awards ประจำปี 2558 รางวัลดีเด่นด้านพลังงานทดแทนประเภทโครงการพลังงานหมุนเวียนที่เชื่อมโยงกับระบบสายส่งไฟฟ้า (On-grid) มอบโดย: กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน	บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน) รับโล่ประกาศเกียรติคุณรางวัล Zero Accident Campaign 2558 “ระดับทอง” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 มอบโดย : กระทรวงแรงงาน	คุณอริศม์ เติบศิริ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ. ไทยออยล์ ได้รับการยกย่องและเชิดชูเกียรติในฐานะ “บุคคลตัวอย่างด้านธุรกิจแห่งปี 2558 ภาคธุรกิจพลังงานและสาธารณูปโภค” มอบโดย : มูลนิธิสภาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย



TBCSD Awards 2015
รางวัลเชิดชูเกียรติ
ในฐานะบริษัทที่ให้
คำมั่นสัญญาต่อการ
ดำเนินธุรกิจอย่าง
ยั่งยืนโดยคำนึงถึง
ทรัพยากรธรรมชาติ
และความรับผิดชอบต่อ
สังคมต่อเนื่องยาวนาน
22 ปี ตั้งแต่ พ.ศ. 2536 –
2558

มอบโดย: Thailand Business
Council for Sustainable
Development (TBCSD)



รางวัลด้านความยั่งยืน
ประจำปี 2558

- รางวัล SET Sustain-
ability Awards 2558
มอบแก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความ
โดดเด่น เป็นต้นแบบ
แห่งการดำเนินธุรกิจ
อย่างยั่งยืน
- รางวัล Thailand Sus-
tainability Investment
Awards 2558 มอบแก่
บริษัทจดทะเบียนที่
ได้รับคัดเลือกให้อยู่
ในรายชื่อ “หุ้นยั่งยืน”

มอบโดย : ตลาดหลักทรัพย์
แห่งประเทศไทย (ตลท.)



ผลการประเมินระดับการ
พัฒนาความยั่งยืนเรื่อง
การต่อต้านการทุจริต
ระดับสูงสุด level 5
‘EXTENDED’ ซึ่งแสดง
ให้เห็นนโยบายที่ครอบคลุม
ถึงหุ้นส่วนทางธุรกิจ
ที่ปรึกษา ตัวกลาง และ
ตัวแทนธุรกิจที่ไม่มี
ส่วนเกี่ยวข้องกับ
คอร์รัปชันทุกรูปแบบ

มอบโดย : สำนักงานคณะกรรมการ
กำกับหลักทรัพย์
และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.)
โดยสถาบันไทยพัฒน์



ไทยออยล์ได้รับ “ESG
100 Certificate” ใน
ฐานะที่เป็น 1 ใน 100
บริษัทจดทะเบียนใน
ประเทศไทย ที่มีการ
ดำเนินงานโดดเด่นด้าน
การส่งเสริมสิ่งแวดล้อม
สังคม และธรรมาภิบาล
(Environmental, Social
and Governance: ESG)
จากการประเมินบริษัท
จดทะเบียนในตลาด
หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
ทั้งหมด 567 บริษัท

มอบโดย : สถาบันไทยพัฒน์

การบูรณาการความยั่งยืน

การเข้าร่วมเป็นสมาชิกด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ปีที่เข้าร่วมเป็นสมาชิก
ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UNGC)	2555
ดัชนีวัดความยั่งยืนทางธุรกิจของดาวโจนส์ (DJSI)	2556
สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย	2549
องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)	2549
มูลนิธิกองทุนเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย	2552
CSR Club – สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย	2555
สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)	2557



LRQA Assurance Statement

Relating to Thai Oil Public Company Limited's Environmental and Social Indicators within the Sustainability Report for the calendar year 2015

This Assurance Statement has been prepared for Thai Oil Public Company Limited in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Ltd. (LRQA) was commissioned by Thai Oil Public Company Limited (TOP) to provide independent assurance on the environmental and social indicators within its Sustainability Report 2015 ("the Report") against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement using "LRQA's verification procedure". LRQA's verification procedure is based on current best practise and uses the principles of AA1000AS (2008) - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data and processes defined in ISAE3000.

Our assurance engagement covered TOP's operations and activities in Chonburi, Thailand, including four subsidiary companies and specifically the following requirements:

- Evaluating the reliability of data and information for the selected environmental and social indicators: EN3, EN8, EN15, EN21, EN22, EN23, EN24 and LA6
- Reviewing whether the selected environmental and social indicators within the Report have taken account of:
 - GRI G4's Sustainability Reporting Guidelines, and
 - GRI G4's Oil and Gas Sector Disclosures

Note: For safety performance data(LA6), it covered TOP's operation activities in Bangkok, Thailand.

Our assurance engagement excluded TOP's operations and activities outside Chonburi, Thailand and the data and information of its suppliers, contractors and any third-parties mentioned in the Report.

LRQA's responsibility is only to TOP. LRQA disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. TOP's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the Report is derived. Ultimately, the Report has been approved by, and remains the responsibility of TOP.

LRQA's Opinion

Based on LRQA's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that TOP has not:

- Met the requirements above
- Disclosed reliable performance data and information for the selected environmental and social indicators as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites.

LRQA's approach

LRQA's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing TOP's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through interviews with external stakeholders and reviewing documents and associated records.
- Reviewing TOP's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by TOP and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether TOP makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing TOP's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the Report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and



systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the Report.

- Visiting the facilities in Chonburi to sample evidence for the selected environmental and social indicators to confirm its reliability.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- Stakeholder inclusivity:
We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from TOP's stakeholder engagement process. TOP has stakeholder engagement processes which collect the views and expectations of stakeholders. However we believe that future reports should identify and incorporate more subsidiaries companies within the TOP group where Material aspect has impact on them.
- Materiality:
TOP has processes in place for identifying and evaluating their material issues which are determined by a set of risk criteria. We are not aware of any material issues concerning TOP's environmental and social performance that have been excluded from the Report. However, we believe that future reports should identify the material aspects and include the new entity whose impact is within TOP's physical location in Sriracha, for example the new Small Power Plant.
- Responsiveness:
Although TOP has processes and communication channels in place to respond to stakeholders, we believe that future reports should address how TOP determine the cycle of management approach and changes in Sustainability Performance aligned with the high-level decision making processes, for example – the stakeholder's concerns to be reported and form part of the sustainability performance in the next reporting cycle.
- Reliability:
Although TOP has data management systems, implementation of these systems is variable across facility level. TOP should consider improving the existing procedures for data collection, quality assurance, control and security processes at each facility.

LRQA's competence and independence

LRQA ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

The verification is the only work undertaken by LRQA for TOP and as such does not compromise our independence or impartiality.

Signed

Dated: 10 February 2016

Nit Tanasuthiseri,
LRQA Lead Verifier
On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance
Lloyd's Register International (Thailand) Limited
14th Floor, Sirinrat Building, 3388/46 Rama IV Road
Klongton, Klongtoey, Bangkok 10110 THAILAND

LRQA reference: BGK6028840

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2013. A member of the Lloyd's Register Group.

GRI CONTENT INDEX & UNGC PRINCIPLES COP

GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
General Standard Disclosures	Page or Website	Omission	External Assurance
Strategy and Analysis			
G4-1	4-5	-	-
G4-2	4-5, 18-19	-	-
Organizational Profile			
G4-3	6	-	-
G4-4	8-9	-	-
G4-5	6	-	-
G4-6	6	-	-
G4-7	6	-	-
G4-8	6-9	-	-
G4-9	6	-	-
G4-10	6, 70-71	-	-
G4-11	32	-	-
G4-12	8-9	-	-
G4-13	There was no any significant change regarding the organization's size, structure, ownership or its supply chain.	-	-
G4-14	56-61	-	-
G4-15	14-19	-	-
G4-16	77	-	-
Identified Material Aspects and Boundaries			
G4-17	10	-	-
G4-18	12	-	-
G4-19	13	-	-
G4-20	13	-	-
G4-21	13	-	-
G4-22	13	-	-
G4-23	13	-	-
Stakeholder Engagement			
G4-24	11	-	-
G4-25	10	-	-
G4-26	11	-	-
G4-27	11	-	-

GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
General Standard Disclosures	Page or Website	Omission	External Assurance
Report Profile			
G4-28	10	-	-
G4-29	10	-	-
G4-30	10	-	-
G4-31	13	-	-
G4-32	10, 78-79, 80-84	-	-
G4-33	12, 78-79	-	-
Governance			
G4-34	http://www.thaioilgroup.com/en/about-us/management/index.php , 22-23	-	-
G4-35	14-15, 22-23	-	-
G4-36	14-15, 22-23	-	-
G4-37	11, 15, 23, 42, 57	-	-
G4-38	15, 23	-	-
G4-39	Annual report page 76	-	-
G4-40	Corporate Governance & Code of Conduct Manual page 35-36, 52-53	-	-
G4-41	27	-	-
G4-42	16-17, 23	-	-
G4-43	25, Annual report page 20-23, 158	-	-
G4-44	Annual report page 20-23, 157-158	-	-
G4-45	18-19	-	-
G4-46	15	-	-
G4-47	15	-	-
G4-48	12, 15	-	-
G4-49	23	-	-
G4-50	23	-	-
G4-51	Annual report page 18-19, 157-159	-	-
G4-52	Annual report page 18-19, 157-159	-	-
G4-53	Annual report page 18-19	-	-
G4-54	-	This indication is not applicable to Thailoil Group due to the country's cultural context.	-
G4-55	-	This indication is not applicable to Thailoil Group due to the country's cultural context.	-
Ethics and Integrity			
G4-56	7	-	-
G4-57	27	-	-
G4-58	27	-	-

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Material Aspects	DMA and Indicators	Page or Website	Comments/ Omissions	External Assurance
Category: Economic				
Economic Performance	G4-DMA	4-5, 7	-	-
	G4-EC1 0GSD	68, 71	-	-
	G4-EC2 0GSD	19, 62-67	-	-
	G4-EC3	-	Thaioil Group does not make public the estimated value of liabilities related to the organization's benefit plan obligations.	-
	G4-EC4	68	-	-
Indirect Economic Impact	G4-DMA 0GSD	4-5, 7, 40-49	-	-
	G4-EC7 0GSD	40-49	-	-
	G4-EC8 0GSD	40-49	-	-
Category: Environmental				
Energy	G4-DMA 0GSD	62-67	-	-
	G4-EN3	72-73	To avoid double counting, Thaioil Group does not report energy consumption of electricity, heating, cooling, and steam, since all were self-generated from the primary fuel. Only electricity was sold out to external.	✓
	G4-EN4	72-73	Thaioil Group does not report energy consumption outside of the organization at this time.	-
	G4-EN5 0GSD	72-73	-	-
	G4-EN6	62-65, 72-73	-	-
	G4-EN7	63	-	-
	G4-OG2	72	-	-
	G4-OG3	67	-	-
Water	G4-DMA	66	-	-
	G4-EN8 0GSD	72-73	-	✓
	G4-EN9 0GSD	https://www.thaioilgroup.com/home/content.aspx?id=170&lang=en	-	-
	G4-EN10	66	Thaioil Group does not report quantitative data of water recycle and reuse.	-
Air Emissions	G4-DMA	58-59, 62-65	-	-
	G4-EN15 0GSD	62-65, 72	-	✓
	G4-EN16 0GSD	65, 72	-	-
	G4-EN17 0GSD	65	-	-
	G4-EN18 0GSD	62-67, 72	Thaioil Group does not report quantitative data of GHG scope 3.	-
	G4-EN19 0GSD	62-67, 72	-	-
	G4-EN20	65	-	-
	G4-EN21 0GSD	58-59, 72	-	✓
Effluents and Waste	G4-DMA 0GSD	59	-	-
	G4-EN22	60, 73	-	✓
	G4-EN23 0GSD	59, 73	-	✓
	G4-EN24 0GSD	60-61, 73	-	✓
	G4-EN25	-	Thaioil Group does not report hazardous waste under the terms of Basel Convention at this time.	-
	G4-EN26	-	There are no bodies of water that are significantly affected by Thaioil Group operations.	-

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Material Aspects	DMA and Indicators	Page or Website	Comments/ Omissions	External Assurance
Effluents and Waste	G4-OG5	-	Volume and disposal of formation or produced water is not applicable to non-exploration and production company	-
	G4-OG6	72-73	-	-
	G4-OG7	-	Amount of drilling waste and strategies for treatment and disposal is not applicable to non-exploration and production company	-
Compliance	G4-DMA	56-61	-	-
	G4-EN29	56-61, 72-73	-	-
Supplier Environmental Assessment	G4-DMA	50-52	-	-
	G4-EN32	71	-	-
	G4-EN33	52	-	-
Category: Social				
Sub-category: Labor Practices and Decent Work				
Employment	G4-DMA 06SD	28-33	-	-
	G4-LA1	70-71	-	-
	G4-LA2	31-32	-	-
	G4-LA3	70-71	-	-
Labor / Management Relations	G4-DMA	28-33	-	-
	G4-LA4	32	-	-
Occupational Health and Safety	G4-DMA 06SD	34-37	-	-
	G4-LA5	36	-	-
	G4-LA6 06SD	69	-	✓
	G4-LA7	37	-	-
	G4-LA8	36-37	Thaioil's formal agreements with trade union include all aspects of health and safety and in compliance with International Labour Organization.	-
Training and Education	G4-DMA	28-33	-	-
	G4-LA9	70-71	-	-
	G4-LA10	29-30	-	-
	G4-LA11	28	-	-
Supplier Assessment for Labor Practices	G4-DMA	52	-	-
	G4-LA14	52, 69	-	-
	G4-LA15	52	-	-
Sub-category: Human Rights				
Supplier Human Rights Assessment	G4-DMA 06SD	50-52	-	-
	G4-HR10	50-52	-	-
	G4-HR11	52	-	-
Sub-category: Society				
Local communities	G4-DMA 06SD	40-49	-	-
	G4-S01	42	-	-
	G4-S02 06SD	40-49, www.thaioilgroup.com/home/content.aspx?id=144&lang=en	-	-
	G4-OG10	40-49	-	-
	G4-OG11	-	Thaioil Grop does not have any decommissioned sites.	-

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES

Material Aspects	DMA and Indicators	Page or Website	Comments/ Omissions	External Assurance
Anti-corruption	G4-DMA 06SD	24-27, 51	-	-
	G4-S03	24-26, 52	-	-
	G4-S04	24-26	-	-
	G4-S05	27	-	-
Emergency Preparedness	G4-DMA 06SD	36	-	-
Asset Integrity and Process Safety	G4-DMA 06SD	36	-	-
	G4-OG13	69	-	-

UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT PRINCIPLES

Principles		Page
Human Rights	Principle 1 Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed human rights	32, 51
	Principle 2 Businesses should make sure that they are not complicit in human rights abuses	32, 51
Labor	Principle 3 Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining	32
	Principle 4 The elimination of all forms of forced and compulsory labour	32
	Principle 5 The effective abolition of child labour	32
	Principle 6 The elimination of discrimination in respect of employment and occupation	32
Environment	Principle 7 Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges	56
	Principle 8 Undertake initiatives to promote greater environmental responsibility	59, 61, 65, 66
	Principle 9 Encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies	62-67
Anti-corruption	Principle 10 Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery	24-26, 51



สำนักงานกรุงเทพ

555/1 เอนเนอจี คอมเพล็กซ์ อาคารเอ ชั้น 11
ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร
กรุงเทพ 10900
โทรศัพท์ : +66(0)-2797-2999, +66(0)-2797-2900,
+66(0)-2299-0000
โทรสาร : +66(0)-2797-2970

สำนักงานศรีราชา (โรงกลั่นไทยออยล์)

42/1 หมู่ที่1 ถนนสุขุมวิท กิโลเมตรที่ 124
ตำบลทุ่งสง อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ : +66(0)-3840-8500, +66(0)-3835-9000
โทรสาร : +66(0)-3835-1554, +66(0)-3835-1444
www.thaioilgroup.com



แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้อ่าน

ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้อ่านที่มีต่อรายงานความยั่งยืนประจำปี 2558 ฉบับนี้
จะนำไปใช้เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำรายงานในปีถัดไป ของอบพระคุณอย่างสูงสำหรับความร่วมมือของท่าน

กรุณากำเครื่องหมาย x ลงในช่อง ☐ และแสดงข้อคิดเห็นของท่านลงในช่องว่าง

1. ท่านเป็นผู้อ่านกลุ่มใด

- | | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|
| ☐ ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน | ☐ ลูกค้า | ☐ พนักงาน | ☐ ชุมชนรอบสถานประกอบการ |
| ☐ คู่ค้า | ☐ หน่วยงานราชการ | ☐ นักวิชาการ | ☐ นักเรียน/นักศึกษา |
| ☐ สื่อมวลชน | ☐ อื่นๆ (กรุณาระบุ) | | |

2. ท่านได้รับรายงานความยั่งยืนผ่านช่องทางใด

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น | ☐ สัมมนา/นิทรรศการ/บรรยาย | ☐ พนักงานของไทยออยล์ |
| ☐ เว็บไซต์ไทยออยล์ | ☐ อื่นๆ (กรุณาระบุ) | |

3. วัตถุประสงค์ในการอ่านรายงานความยั่งยืนฉบับนี้

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ รู้จักเครือข่ายไทยออยล์ | ☐ ประกอบการตัดสินใจลงทุน | ☐ เตรียมจัดทำรายงานของตนเอง |
| ☐ วิจัย/ ศึกษา | ☐ อื่นๆ (กรุณาระบุ) | |

4. ความพึงพอใจต่อรูปแบบรายงานความยั่งยืน

- | | | | | |
|-------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| • การใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ปรับปรุง |
| • การแสดงภาพ กราฟ ตารางประกอบ | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ปรับปรุง |
| • การออกแบบรูปเล่ม | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ปรับปรุง |
| • ความพึงพอใจต่อรายงานโดยรวม | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ปรับปรุง |

5. ความสนใจเนื้อหาในแต่ละบทของรายงานความยั่งยืน

- | | | | | |
|--|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| • สารจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • ข้อมูลทั่วไปของบริษัท | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • การจัดทำรายงาน | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • ความยั่งยืนของเครือข่ายไทยออยล์ | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • การกำกับดูแลกิจการ | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • พนักงานของเรา | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • อาชีวอนามัยและความปลอดภัย | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและประสิทธิภาพการใช้พลังงาน | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |
| • สรุปผลการดำเนินงาน | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ไม่สนใจ |

6. ความสมบูรณ์และความน่าเชื่อถือของรายงานความยั่งยืน

- | | | | | |
|--|------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| • ท่านเข้าใจประเด็นสำคัญของไทยออยล์เพียงใด | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ปรับปรุง |
| • ผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนสอดคล้องตามกลยุทธ์ความยั่งยืนของไทยออยล์เพียงใด | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ปรับปรุง |
| • เนื้อหามีความเหมาะสมและน่าเชื่อถือเพียงใด | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ปรับปรุง |
| • เนื้อหาตรงกับสิ่งที่ท่านต้องการทราบเพียงใด | ☐ มาก | ☐ ปานกลาง | ☐ น้อย | ☐ ปรับปรุง |

7. ท่านคิดว่าเนื้อหาครอบคลุมประเด็นที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ ไทยออยล์ หรือไม่

- ☐ ครอบคลุม ☐ ไม่ครอบคลุม

หากท่านคิดว่าไม่ครอบคลุม โปรดระบุประเด็นที่ท่านคิดว่าควรเพิ่มเติม

.....
.....

8. กรุณาระบุข้อเสนอแนะเพื่อนำไปปรับปรุงรายงานความยั่งยืนฉบับต่อไป

.....
.....